

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2016 年第 37 期（总第 111 期）

2016 年 10 月 17 日

## 上海市邮政管理局命名 18 家单位为 2014—2015 年度上海市快递行业文明单位

近日，上海局印发文件授予中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司浦东区域公司陆家嘴营业部等 18 家单位为 2014—2015 年度“上海市快递行业文明单位”，在全行业中树立典型、表彰先进，进一步引导、激励广大从业人员奋发进取，推动精神文明创建活动深入开展。

据悉，此次上海市快递行业文明单位评选工作在首批参加上海市快递行业精神文明创建活动的 12 家总部企业中开展。经过宣传动员、自评申报、总部推荐、现场检查、综合评审、公示公告及市邮政管理局文明委全体会议审议通过，

最终决定命名表彰 18 家单位，展示了精神文明创建活动的成果。

## 市邮政管理局团委推荐圆通速递胡瑞琦获评上海市 城乡建设交通青年人才发展计划杰出青年奖

近日，第三届“城市之星——上海市城乡建设交通青年人才发展计划”杰出青年评选及表彰大会在上海核工程研究院设计院隆重举行，上海局团委推荐候选人圆通速递胡瑞琦荣获“城市之星——上海市城乡建设交通青年人才发展计划”杰出青年奖。

为积极培养举荐优秀青年人才，激励广大建设交通青年在建立“四个中心”和“科创中心”建设中无私奉献、锐意进取、争当先进、建功立业，上海局团委在对照筛选参选条件后，推荐圆通速递副总裁、分管海外事业部工作的胡瑞琦同志，作为本市快递行业候选人代表参加此次评选活动，并在赛前做好视频、PPT 等各项参赛准备工作。

决赛当天，胡瑞琦作为参赛选手中唯一一名民营企业代表，在比赛中以出色沉着的整体表现赢得评委们一致肯定，在 20 名入围杰出青年候选人中脱颖而出，荣获“城市之星——上海市城乡建设交通青年人才发展计划”杰出青年奖。这是社会对快递企业社会价值的肯定和认可，将激励本市快递

企业在服务生产和消费、促进产业转型发展、提高消费水平、增加百姓就业等方面发挥更大作用。

## 圆通速递上海区域组织召开“双十一”再动员工作会议

近期，继圆通总部 10 月 7 日召开“双十一”人员、运能、场地保障再部署、再落实电视电话会议后，圆通速递上海区域紧跟总部步伐，召开了区域各部门“双十一”再次动员工作会议。圆通速递上海区域总经理刘建国及区域各部门负责人、转运管理部主管级及以上人员 20 余人参加了会议。

上海区域总经理刘建国表示，高峰在即，为更好地提供旺季保障，上海区域将成立专项领导小组。全体人员要有团队精神，意识到团队的重要性，发挥团队的统筹、协调、配合作用；在网络上，分片区和分公司进行驻点和布控，营销和财务也要下点进行帮扶，全面保障网络和营运两大板块；网络和营运两大板块要做好应急预案，准备工作至关重要，将所有准备工作做好；中心在人员储备上也要加紧落实，同时还要加强对员工的“双十一”前动员工作，积极传递正能量；做好中心及加盟公司的无缝对接等等。

刘建国强调，“双十一”大家不是在孤军奋战，整个上海区域是一个整体，各位要加强管理能力、领导能力和执行力。“人心齐、泰山移”，让本次“双十一”按照预期平稳顺利度过！

## 韵达速递召开员工专项教育咨询讲座

为帮助员工解答子女就读入学政策等教育方面的种种困惑，转变员工家庭教育观念，提升家庭教育水平。2016年9月21日下午，公司特别邀请专业教育机构，为职工开展“教育咨询讲座”，总部与上海分拨中心在职员工代表50余人参加讲座。

讲座开始之前，韵达集团副董事长兼高级副总裁首先向“海风教育”老师的到来表示衷心感谢，同时希望参加听讲的员工珍惜这次难得机会，学以致用，树立正确的工作和生活观念。“海风教育”培训老师对韵达集团组织举办这次培训讲座表示了感谢和敬佩，认为韵达真正做到了员工关爱，不但关心员工的工作情况还积极关注员工的家庭生活，视员工为家人。

讲座中，员工家长们神情专注，积极参与互动。培训讲师用生动的语言讲述教育案例，让员工家属们对子女就读小学、初中、高中的入学政策有了正确的认识。讲师还针对孩子各个阶段的行为表现与现场员工进行互动，让员工们在今后的亲子关系中以更加有效的方式与孩子沟通，以积极的心态去面对孩子在成长过程中的各类问题。在现场咨询环节中，培训讲师对于员工们提出的具体问题，都作了精心的解读。

两个多小时的讲座，赢得了讲座现场员工家长们的充分肯定和赞许，大家纷纷表示，通过这次讲座深受启发，受益匪浅，今后一定要不断学习，争做合格家长，和孩子共同成长。

## 上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

### 旺季支援送爱心

#### 上海红楼国通快递有限公司

王传玲，女，1991 年出生，2013 年 9 月入职，上海红楼国通快递有限公司办公室副主任。

每年“双十一”这个无数快递人期待，也是忙碌不堪的日子，那段时间王传玲和其他自愿者身临其境，感受惊喜、忙碌、收获和感动。为了鼓舞士气，让网点感受到上海公司管理层的关怀和对他们的期望，从 2015 年 11 月 14 日开始，上海公司各办公室人员自发组织“旺季支援送爱心”活动，帮助实力薄弱网点，让客户的包裹能够尽快回家。几天的支援行动，王传玲和其他志愿者女英雄们充分体现了“谁说女子不如男”的气概，毫无送快件的经验的她们凭借自己的爱心与责任，不仅把包裹亲手送到收件大学生的手中，还为他们送去了鼓励和爱心。尽管王传玲和志愿者们在雨中湿了衣服、站肿了脚，但是他们依然微笑服务，充

分体现了国通人的精神——千家万户的事，就要用千家万户的情去做。

国通松江城区网点经营区域十分大，涵盖了松江老城、新城、庙前街、大学城，日均派件量在近 2000 票，“双十一”期间派件量更是翻了一倍。站点没有充足的业务人员，大学城的快件积压很多。面对这种情况，“旺季支援送爱心”活动的首站便是松江大学城。支援人员兵分四路，每路人马为 2 名快递志愿者，分别负责大学城 1 至 4 期。王传玲和上海公司的志愿者们每天早上到松江城区站点把大学城的快件分拣出来，带到指定的号段，按照客户的手机尾数分成数堆，一条条短信、一个个电话，不辞疲倦与辛苦，几天下来志愿者们的脚都是肿的，腿是痛的，心是暖的。

国通松江城区网点支援行动中，王传玲和每位志愿者都是那么的积极，抢着发短信、打电话、送快件。2015 年 11 月 18 日，这一天是松江大学城支援的最后一天，文汇路 300 号支援队表现尤为突出，王传玲和另一名自愿者尚民分工合作，井然有序，每送出一票快件，她们都会给大学城的客户送上诸如“感谢您对国通的信任、祝愿您的大学生涯硕果累累、开心快乐、学业有成、事事顺心、梦想成真”等祝福语。就这样她们的快件只剩下最后一票未投递成功，那是一票特别大的件——一张床，份量很重。收件人是一名女大学生，此时此刻她正因骨折躺在医院里接受治疗。

王传玲打电话鼓励这位收件人，让她好好养伤，问到她的宿舍号，计划把份量不轻的快件送到她宿舍楼里。王传玲及所有志愿者对大学城周边的环境并不熟悉，她和另一名自愿者抬着那张床在大学城周边找了一圈又一圈。天已经黑了，还下着蒙蒙细雨，直到收件人的同学找过来，王传玲和同伴完好的把快件送到客户手中，并送上早已精心准备的鲜花，希望躺在病床上的大学生能够尽快痊愈。由于时间和工作关系，志愿者们不能亲自去探望，鲜花和祝福转交收件人的同学送上。

事后，王传玲收到病床上那位女大学生客户的短信感谢和电话表扬。王传玲和自愿者们的努力赢得大学生的信任。“旺季支援送爱心”活动仍在继续。快递志愿者们又先后去了国通宝山淞南、上海虹口、上海杨浦等站点支援，协助快件派送、问题件登记、签收录入等工作。她们的积极踊跃参与，爱心付出，传递着国通人的正能量，团结了人心，让 2015 年国通上海区域的“双十一”更有价值，留下了意义非凡、浓墨重彩的一笔。

## 简讯

1、日前，顺丰上海分公司出台“为你喝彩”员工即时激励方案，旨在适应激烈的市场竞争，增强员工归属感与幸福指数。

2、日前，申通快递宣布正式成立物联网发展事业部。涵盖企业内部四大发展项目，延长产业链。

3、近日，天天快递派遣专员前往子女患病员工家中进

行探望慰问，并送上 5000 元爱心捐献。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---