

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2016 年第 33 期（总第 107 期）

2016 年 9 月 5 日

上海市邮政管理局持续加大“G20 峰会”安保检查力度

8 月 31 日，上海市邮政管理局再次联合市安监办、市公安局等部门对本市部分品牌快递企业转运处理中心开展夜间突击检查。

检查组由周德刚副局长带队，兵分两路，重点检查“G20 峰会”期间企业安保工作的落实情况，从检查情况来看：被检查行业单位都能按照“G20 峰会”寄递要求，制定措施落实到位，特别是对发往杭州方向的快件收寄验视执行、现场安检设备使用情况，及安检标识粘贴规范等进行重点检查和指导。周德刚副局长表示：上海市邮政管理局将持续保持执法

检查力度和频次，保持高压态势，确保“G20 峰会”期间寄递渠道安全。

上海市邮政管理局及上海市快递行业协会访慰问快递网点

8月30日，上海市邮政管理局市场监管处王杰峰副处长、上海市快递行业协会高镇海秘书长一行莅临韵达速递上海九亭网点，慰问高温天气奋战在一线的韵达快递员。

市场监管处王杰峰副处长询问了高温天气下一线员工的工作、生活等情况，向坚守岗位的韵达速递全网络员工致以亲切慰问，将夏季防暑用品和清凉饮品一一送到他们手中。并听取了韵达速递九亭公司快递业务发展情况汇报，指出网点公司随着规模的不断扩大，应当进一步提升网点经营水平，加强管理水平，提高服务水平，努力按照各项工作指标和要求，严格落实好安全工作，尤其在杭州 G20 峰会期间，一定要按照《实施方案》的总体要求，做好安全保障工作，重点做好对浙邮快件“三个 100%”制度的落实工作。

上海邮政速递物流分公司党建工作者参加全国邮政速递物流党务党建工作培训

8月8日至19日，中国邮政速递物流股份有限公司石家庄邮电职业技术学院举办了全国邮政速递物流首期党建

工作培训班，上海邮政速递物流分公司党委党建工作部负责人、党建工作干事及基层党建干事参加了培训，旨在进一步建立健全党建工作机构、提升党务工作队伍的能力而采取的重要举措，也为上海邮政速递物流分公司今后顺利开展党建工作奠定坚实基础，为立足基层党建选树新典型指明方向。

培训采取理论学习与座谈讨论相结合的形式。培训中，集团公司党组党建工作部主任从认真学习和准确把握企业党建工作、着力抓好和持续推进企业党建工作的几个重点，以及总结和探索党建工作新方法新途径三个方面，为学员们详细讲解了如何落实全面从严治党要求、加强和改进邮政系统党的建设工作。同时集中学习了习近平总书记治国理政思想、党内规章制度，听取了授课专家对党内法规制度体系与重要制度的解读，明确了当前党建工作的重点任务和目标。会后，大家进行了分组讨论，总结交流了各分公司在加强企业党建工作方面的经验和做法，纷纷表示要全面落实管党治党的主体责任，开拓创新抓落实，聚焦问题抓落实，真正把触角延伸到基层各层面党员中。

G20 前夕 申通快递董事长陈德军慰问一线员工

8月26日，申通快递董事长陈德军带着慰问品和总公司的关怀，先后来到申通快递上海客服管理部、滨江公司、南星桥公司，慰问看望一线员工。

在上海客服管理部，陈德军董事长详细询问了客服工作开展情况。他指出，客服是申通对外展示形象的重要窗口，起着缓解公司和客户之间矛盾、加深了解进而提高服务质量的重要作用。他要求，大家要进一步加强自身管理，发挥好释疑、解答、咨询等职能，为客户提供更加优质的服务。

在申通快递滨江公司、南星桥公司，陈德军董事长亲自为一线员工分发了慰问品，对他们在高温下的坚持和为G20杭州峰会保驾护航所做的不懈努力表示感谢。他勉励大家要再接再厉，时刻保持警惕，加强安全防范意识，认真贯彻落实各项安全制度，用扎实的工作赢得G20杭州峰会护航战的最终胜利。他强调，一定要发扬申通精神，努力克服一切困难，严格落实快件收寄三个100%制度，筑牢G20杭州峰会安全防线，确保不流入任何安全隐患，为G20杭州峰会创造可靠、安全的快件寄递通道，确保G20杭州峰会期间快件寄递安全平稳运行。

中通快递召开2016年全网企划工作会议 暨第五届通讯员培训

8月27日至28日，中通快递在沪召开2016年全网企划工作会议暨第五届通讯员培训。会议及培训旨在推动打造“全网一体”的品牌公关平台，全面促进中通品牌形象和企业文化的再提升。中通快递副总裁张建锋出席会议，来自总部、各片区、中心以及省市网点近70名代表参加会议。

会上，张建锋副总裁表示：大家一定要紧紧围绕“用我们的产品，造就更多人的幸福”的企业使命，深刻理解、解读其中的深刻含义，从“帮助员工创业就业实现美好新生活”、“帮助客户成长创造价值”、“降低物流成本为社会解决问题”等多个角度出发，挖掘、传播中通人的精彩故事，进一步提升公司的品牌传播能力。

此次培训特邀三位在危机管理、新媒体运营、新闻摄影等领域具有丰富实战经验的专家授课：郭明全博士围绕企业危机公关的主题，结合具体案例详细讲解品牌建设的有效做法，为企业危机应对提供了重要借鉴；《今日头条》政务新媒体运维总监孟海波结合现阶段新媒体传播的主要特征及不同平台的传播差异，对新媒体环境下的企业品牌传播与管理进行详尽讲解；原上海画报首席摄影记者郑宪章则从摄影构图和手机摄影的作品分析，为大家讲解了图片拍摄的诸多技巧。

为推进企划日常工作顺利开展，培训还安排了中通品牌策划与推广、全网通讯工作解析、广告设计制作技巧与形象

标准、中通新媒体运营方法以及团队激励等相关培训。期间，针对新媒体运维、品牌形象建设等工作中遇到的实际问题学员们进行了热烈互动。

培训还对年度优秀通讯团队及个人进行表彰，颁发荣誉牌匾和奖杯。

上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

送出的是快递，传递的是精神

——杭州百世网络技术有限公司上海分公司

肖天华，男，1988年出生，2010年05月入职，百世汇通北虹口站点收派员。

他们是最熟悉的陌生人，他们是像过去骑着单车送信的邮差，带来惊喜，带来远方亲友的问候，他们也是这个时代最辛劳、最努力、也最普通的一群人，他们送出的是快递，传达的却是一种精神，一个灵魂，是的，他们的名字是“快递员”，不是快递小哥，不是物流师傅而是负责将现代商品传递给你的快递员，同样，他们还是慈父、是丈夫、是孝子……

他们日复一日、年复一年重复着简单而又枯燥的动作，奔波在大街小巷里；他们和时间赛跑，像“镖师”一样及时将快件送到客户家里；他们视之为自己的生命，用自己真诚

的心对待客户的承诺；他们说：“下雨天，宁可淋湿的是自己，而不是快递。”他们常在网络看到月薪上万的新闻，收入比白领还高的快递员，可他们真正的生活却是另一番模样。

为了让家人过上更好的生活，肖天华辞掉了轻松的工作，2010年，来到了百世汇通北虹口站点工作，当起了一名快递员。快递员是没有周末的，每天都在上班，并且每天要工作十五、六个小时。“还行吧，多派一件就能多挣一点钱，还年轻，不怕累。”

当大多数人还沉浸在梦香时刻，在破晓时分，肖天华早已出门来到公司。是的，他总是第一个到公司的员工，他勤劳、刻苦、努力。他需要在几百件快递堆里找到属于自己的派件，一件件翻阅，一件件整理归类。当其他同事来上班的时候，他已经整理好自己负责区域的快件准备出门派件。夏季，中午烈日翻滚，他顶着骄阳骑着三轮车沿街派送。在高峰时期，他一个人一天就需派件近 200 票。

直到安全把快件送到客户手中，看到客户签收确认，他才安心放开手中的快递。在谈及梦想时，肖天华含蓄地笑笑说：“就是想多挣点钱，让家人过上更好的生活，也为将来作打算。”他坚信努力就会有收获。

简讯

1、日前，上海市邮政速递物流有限公司机关党委结合“两学一做”学习教育活动，带领公司63名机关党员及重点岗位人员分批参观了上海市检察院预防职务犯罪警示教育基地。

2、日前，天天快递千名助学计划第二期活动圆满完成，51名天天员工子女受益，每人获赠8000元助学基金。

3、日前，国通快递成功取得由国家邮政局精神文明建设指导委员会主办的“2016年黑马杯快递行业篮球邀请赛”小组赛三连胜。

4、日前，为了提升圆通速递上海区域各网点的服务质量，上海区域组织召开8月份末位加盟网点约谈会。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
