

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2016 年第 28 期（总第 102 期）

2016 年 8 月 1 日

上海市邮政管理局开展邮政业安全生产 标准化建设试点工作

7 月 21 日，上海市邮政管理局、市快递行业协会召开邮政业安全生产标准化建设试点工作专题部署会。本市邮政 EMS、申通、圆通、韵达、中通、百世、顺丰、FEDEX 等 8 家企业安全部门负责人和上海公司负责人参加会议。

上海局发布解读《关于开展上海市邮政业安全生产标准化建设试点工作的通知》，并对试点企业提出三点要求：一要高度重视此次试点工作重要意义，企业法人要亲自抓，加大对人防物防技防的投入力度。二要做到组织机构到位、推进人员到位、安全投入到位、安全培训到位、基础管理到位、

应急救援到位，确保各项行业安全标准落实到位。三要通过此次工作，查漏补缺，举一反三，进一步提升内部安全管理水平，完善安全管理体系，构筑牢固的邮政寄递安全网。

会上，市交通委发展研究中心专家讲解邮政业安全生产标准化建设情况，市快递行业协会表示将充分发挥桥梁作用，督促企业加大安全投入力度，依照相关行业安全标准加强规范和提升。

下一步，上海局将严格按照时间节点稳步推进安全标准化建设试点工作。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司 开展高温慰问及安全大检查工作

近来，上海已进入持续高温，为将上海邮政 EMS 对生产一线员工的关心关爱落到实处，激励员工克服困难、保障生产和安全，市分公司成立六个慰问检查小组，由公司领导及调研员带队，兵分六路深入一线，对基层所有区域公司、直属营业部、直属单位以及营业部开展高温慰问和安全大检查工作。

7月27日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司党委书记、总经理王爱平率领公司综合部、计财部等负责人，深入静安普陀区域公司下属南京西路营业部慰问高温期

间奋战在一线广大员工及复退军人，并听取了营业部经理就营业部的人员组织、生产运行和经营工作等情况汇报。

下午三时正值烈日当空，气温高达 39 摄氏度，王爱平总经理冒着高温酷暑深入基层一线，慰问奋战在一线员工及复退军人。王总面带微笑与在场员工一一握手慰问，送上防暑用品及清凉饮料，向复退军人致以节日问候和发放慰问品，并为广大干部员工加油鼓劲。

据悉，市分公司领导班子其他成员，市分公司调研员正连日奔赴各自联系的基层单位进行高温慰问及安全检查，在这个炎热的夏天为广大基层员工送清凉。

炎炎夏日送清凉，高温慰问暖人心

——顺丰速运（集团）上海公司领导看望慰问一线员工

入夏以来，炎炎烈日，热浪滚滚，上海连续几天气温高达 36 度以上，魔都的顺丰小哥拉开了“战高温、斗酷暑、保品质、拼服务”的序幕。

为更好的关怀员工，提升员工满意度，2016 年 7 月 21 日，顺丰上海公司工会主席刘沪颖联合青浦总工会与徐泾镇工会领导莅临青浦重货分部，看望慰问坚守在高温一线的可敬可爱的小哥，为他们捎去一句问候，送去一份清凉。

慰问组一路从操作场地来到发货场地，每到一处，青浦总工会领导都会为仓管、收派员和司机送上藿香正气水、风

油精、西瓜、盐汽水、毛巾等防暑药品与食品，叮嘱大家高温注意自身安全，防止中暑。慰问中，集团工会刘大姐向青浦重货分部沈经理询问一线员工排班情况和高温补贴发放情况，叮嘱分部经理要确保每位员工享受高温补贴福利，合理调整员工作息时间，有效落实防暑降温措施，保障防暑物资配备到位。同时，要求密切关注二级调度发布的高温、雷雨、台风等天气预防信息，严格落实防暑、防汛、防台措施，保障特殊时段（夏季高温、暴雨、台风季节）的安全营运预警机制，切实做好防火、防雷电、防汛、防中暑等夏季“四防”工作，确保各项快递服务安全工作落实到位。

重货分部的员工十分感谢工会领导对他们的呵护与关怀，表示将牢记领导嘱咐，继续努力，克服困难，以更加饱满的热情做好快递服务工作，在保障好自身安全的前提下坚守成就客户的服务理念，确保公司的运行安全有序。

迎酷暑，战高温，送方便、为客户

——中通快递员工坚守岗位，用自己的辛勤劳动做好服务

炎炎日正午，灼灼火俱燃。衣衫湿透，汗珠从发梢滑落刺疼了双眼；饥肠辘辘，一顿也许就是几个馒头……他们有一个共同的主角——中通人，时刻心系客户，坚守岗位，用自己的辛勤劳动为千家万户送去最好的服务……

中午 12 点，火辣辣的太阳让人无处可躲，土地都冒着缕缕烟气。奉贤中通业务员郑水明，不肯稍作休息，依旧穿梭在自己所负责的区域里送件。由于太阳太毒，很多客户不愿意出门，街上几乎空无一人，郑水明只能一家家敲开客户的门……他说：“虽然太阳很大，天气很热，但我们会尽自己最大的努力将快件送至客户的手中。”下午 3 点，在 38℃ 的高温下，汗水像断了线的珠子一样从代先平的额头往下淌，作为中通网点的一名快递员，他一心只想尽早将快递送到客户手中，不愿多休息一会儿。路过小卖铺，他买了一瓶矿泉水，随后一口气喝光了它，又在投递的路上。

李先，中通总部的一名操作员，虽然是班组里年纪最小的，但是干起活儿来丝毫不比别人差。面对最近一直持续升温的天气，他开玩笑地说：“天气热怕啥，多喝水就好了！”不知是因为男生特有的豪爽，还是真的太渴了，水从他的嘴角溢了出来，他也丝毫没有顾忌。咕噜噜地喝完后，才心满意足地擦了一下嘴角，又转身投入了工作。

圆通快递上海区域组织加盟网点服务质量及订单处理培训

日前，圆通速递上海区域组织召开加盟网点服务质量及订单处理培训会议。会议首先就各加盟网点服务质检情况进行通报，对当前普遍存在的问题进行梳理，要求上海地区全

体人员必须严格落实并认真对待上海区域布置的每项任务，按照既定目标执行达成。

随后，圆通速递上海长宁区国贸、闵行区华漕、闸北区火车站、黄浦区南市等加盟网点分别就订单管理经验、信息收集、员工档案表、客服业务数据日报表等做了经验分享及数据分析，希望各加盟网点认真学习其先进的管理经验，真正的让客服工作服务于前端，主动分析，发现问题，最后解决问题。圆通速递总部及上海区域各加盟客服主管、质控专员、订单专员等近 200 人参加此次培训。

上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

让更多人感受到公益的温暖

中通快递股份有限公司

金士顿，1987 年 5 月出生，2009 年 9 月入职，中通上海嘉定网点经理。

结缘公益 2 年多，之于他而言，公益其实很简单。“从我做起，尽可能的去带动一些人，去做一些有益社会的事情，去改变一些负面的东西。”

29 岁的金士顿与很多年轻人一样，喜欢运动、健身，尤其热爱骑行。所以，他一到嘉定工作之后，就马上加入了

嘉定的自行车队，之后更是在车队中结识了众多兴趣相投的小伙伴。他们中有电视台主持人，有摄影师，有公司白领.....职业不同，行业不同，但兴趣让大家走在一起，闲暇时大家相互交流、分享生活理念。金士顿加入了自行车队，跟大家一起从爱好自行车运动者转变成了向嘉定地区推广自行车出行方式的传播者。

现在的金士顿已不是原来对公益毫无概念的菜鸟，他对公益有了自己的解读，“很多人做公益都会选择捐钱、赞助之类的，而我们不一样。我们就像是快递中的末端派送，我们是搞具体实施、具体操作的。”金士顿与车队小伙伴们一起成立了嘉速自行车运动文化发展中心，会不定期组织大型公益骑行活动，比如嘉定区每年的无车日复古骑行活动、环上海国际赛车场的自行车公益活动等等，金士顿与车队小伙伴们身体力行让自行车文化重新融入都市的生活。而每次活动中，金士顿都会运用嘉定网点的车辆资源，来主动承担物资的转移运送等运输工作。

每年的“双十一”业务高峰，是各网点最忙的时候，而金士顿的公益小伙伴们都会在这个时候来给中通嘉定网点义务帮忙，会开车的去开车，不会开车的骑自行车帮网点一起送快递。金士顿感触颇多，“几年下来，让我感受到公益是相互的理解，公益是互赠的温暖。去年我刚刚做了父亲，

有了一个可爱的女儿，我希望用行动告诉她，我愿意努力为她创造一个美丽绿色的家。”

简讯

1、日前，上海邮政 EMS 团委组织 8 组团队 46 名青年员工参加了由上海团市委、上海市青少年活动中心主办的夺宝佘山全民徒步挑战赛。

2、近日，韵达速递举行 2016 届管培生欢迎会，韵达速递副董事长兼高级副总裁、运营副总裁、各中心及相关部门负责人与 75 名管培生齐聚一堂，交流畅谈。

3、7 月 13 日至 22 日，天天快递参加由国家邮政局邮政业安全中心在中国民用航空飞行学院举办的为期 8 天的“快递企业安检能力培训”。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
