

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2016 年第 43 期（总第 117 期）

2016 年 11 月 28 日

## 上海市邮政管理局组织召开 《上海快递业服务提升研究》等课题成果座谈会

日前，上海市邮政管理局组织召开相关课题研究阶段成果专题座谈会，广泛听取各方意见，以进一步促进本市邮政快递业健康持续、协调创新发展。上海市邮政管理局副局长余洪伟出席会议并提出了要求。

会议分别听取了课题研究单位上海市交通港航发展研究中心和同济大学关于《上海快递业服务提升研究》、《上海快递业区域协作研究》和《上海快递业双轮驱动研究》等课题成果报告的内容介绍，并就行业发展存在问题 and 对策建议等方面进行了充分交流讨论。市局各处室和各派出机构负

责人参加会议，并对课题研究问题定位、聚焦重点内容和可操作性政策建议等方面内容，提出了修改意见和建议。

余洪伟副局长对后续工作提出要求。一是要进一步广泛征求意见，要进一步征求企业、行业协会意见，根据大家意见完善课题成果。二是要坚持问题导向，要把各课题中存在的重点问题找准确，同时内容上避免交叉重叠。三要回应各方关注，课题成果着力点、意见建议要兼顾各级政府、行业管理部门、企业以及市民等不同对象的关注重点。四要保证课题质量，课题单位要继续加大研究力度，修改完善课题报告，后续各课题沙龙负责人要牵头听取意见并审定成果报告。

## **韵达快递小哥勇擒窃贼 传递正能量**

“双11”期间，韵达快递小哥段巨仓在派件途中见义勇为，狂奔15分钟，徒手抓住小偷。此事迅速引起媒体关注，各大纸媒、电台、网络纷纷进行转载报道。

韵达总部在得知消息后，给予段巨仓5000元奖励，并指示韵达相关负责人前往慰问，并希望韵达人在为客户提供优质服务的同时，力所能及为社会多做贡献。

11月14日下午6点，韵达快递员段巨仓取完快件，正骑着电动车准备送件，突然发现前方交叉路口处有小偷正在行窃，但由于路窄，电动车难以转弯，他立马熄火下车向着

小偷的方向飞奔。小偷见情况不妙，急忙骑上路边事先停放好的自行车开始逃跑。段巨仓见势加速追赶，一直紧追，丝毫没有放弃的念头，以前只在电影中出现的“警察追贼”画面，就这样出现在街头。

两人沿着马路“你追我赶”10分钟，由于段巨仓追得太紧，小偷心虚，便将手机从口袋扔了出来，希望段巨仓能停止追赶，不曾想，段巨仓并没有停下来，反而追势更凶，一个加速，伸手拽住了小偷骑行的自行车，并顺势将自行车翻倒，小偷也被惯性带倒，段巨仓抓住机会，将小偷死死按倒在地。动作敏捷、一气呵成，丝毫不逊色于一名训练有素的战士。小偷被扑倒之后，不少市民围聚过来帮忙，段巨仓却默默地退出了人群，回到电动车停放地，收拾妥当后便重新踏上了送件之路。据当地派出所民警介绍，该小偷是个惯犯，已在周边踩点多日，专门尾随女孩伺机进行行窃。民警们对段巨仓见义勇为的行为表示钦佩，对其协助抓获作案嫌疑人表示感谢。

“我在做快递员之前，还当过两年兵。”段巨仓笑着回答，“没想到当兵的经历现在还真派上了用场。”身为80后的段巨仓加入韵达已经一年有余，当被问到及为什么要出手擒贼？不怕小偷同伙报复？之类的问题时，段巨仓憨厚的脸上透着果敢和坚定，“只要我碰见了我就得管，当时也没

想那么多。况且我在做韵达快递员之前，还当过两年兵，退伍军人还怕他？”

“双十一”期间，全行业快递员均延长工时，全力派件，韵达快递在做好快件中转、派送工作的同时，也将尽己所能传递社会正能量。

### **中通快递员工：日行 2 万步，只为确保快件及时送达**

作为中通快递上海转运中心操作部的一名分拣员，李建波已经陪伴中通度过 3 个“双十一”了。“我主要负责四号区快件的分拣工作，这些快件主要是发往上海闸北、普陀、静安等地的快件。”李建波介绍：“尽管一年比一年的‘双十一’件量多，但是大家的人均效能却有所增加，不论是从福利、管理，还是设备上，转运中心都给了我们员工有力的保障，大家一定会赢战旺季！”

黄卫，中通快递上海转运中心操作部的一名扫描员，主要负责上海普陀二部网点的快件扫描。今年 8 月份加入中通的黄卫介绍，尽管是第一次经历“双十一”，但是他一点也不觉得压力大，“旺季期间，转运中心给我们发放了方便面、面包，而且还有橙子。件量多的时候，其他区域的同事也会来帮我，让我感受到了‘家’的温暖”。

杨远锋，中通快递上海松江二部网点的驾驶员，晚上9点半，他驾驶的车辆稳稳地停在了上海转运中心的卸车口。没有歇息一会儿，他就下车和操作员一起卸货，卸货完毕后，他又把属于松江二部的快件装车、拉走，等回到网点已经过了凌晨。杨远锋说道：“旺季期间，交件要比平时频繁一些。作为末端派送的一个环节，早一点把件拉回去，客户就能早一点收到快件。”

张红乾，中通上海转运中心调度员，从“双十一”开始，到中心拉货的车辆特别多，张红乾每晚需要指挥300余辆车，来来回回行走20000步。“往前走，这边停。”即使嗓子已经沙哑，张红乾依然用力地指挥着。“双十一”旺季，只有指挥得当，才能提高转运环节的效率，确保快件及时送达至客户手中。

## **百世快递上海转运中心郑志国女儿身患重病，仍坚守一线**

在百世快递上海转运中心的出港大厅，有这样一位坚毅伟岸的父亲，即使女儿身患重病，“双十一”期间他仍坚守一线，他叫郑志国。

郑志国夫妻两人都是百世快递上海转运中心工作多年的核心员工，谁也没有想到，一场噩梦悄无声息地降临到了他们十岁的女儿郑晨晨身上。2016年8月，郑志国的女儿因

腹胀长达四天而入院检查，结果被诊断为患有慢性粒细胞白血病。昂贵的治疗费用使这个小小的家庭无力承担，得知这个消息后，公司立即为郑志国的女儿组织募捐，希望借助众人之力来帮助他走出困境。

“双十一”临近，郑志国毅然决定顾“大家”弃“小家”，于是他认真工作的身影又出现在了条条流水线中间。

放下对女儿的牵挂，扛起对工作的责任，他回来了！回到他熟悉的一线岗位上，回到每一位百世家人的身边，和往年一样，共同渡过“双十一”难关。

“双十一”期间，百世快递这样不畏艰难、坚守一线的员工还有很多很多。他们从未有人因私缺席工作岗位，从未有迟到早退，从未因为包裹多压力大而放弃追随，他们只是默默的坚守在工作岗位，不抛弃不放弃，等待着胜利的曙光！

### **申通快递员：“网购狂欢节”送件不忘救火**

11月9日，下午1:10分左右，申通快递上海浦东快递员小何像往常一样在三林上南五村派送快递，突然听到一阵嘈杂的声音，寻声望去，他看到一户居民楼正在往外冒浓烟，意识到可能有紧急情况，小何安放好手中的快递，立马冲了上去。

到达事故地点，几个周边邻居正拼命的敲着一户人家的

大门，但并没有人回应，小何意识到情况不妙，当机立断用脚猛踹大门，但这户人家的大门非常坚固，虽最终把门踹开，但小何的鞋子也被踹破了，来不及多想，他随即和跑来帮忙邻居们一起把火熄灭，在确定无人受伤的情况下，小何又回到自己的派件车上，一如既往的派件去了……期间有人问他：“你叫什么名字？”小何说道：“这是我应该做的”，没留下姓名就走了！事后据居民反映该栋居民楼，上了年纪的老人家居多，如果不是这位快递小哥，大火烧起来，后果不堪设想。

后来，媒体在接到居民提供的线索后，通过申通快递找到了这名见义勇为的快递员。他是申通快递浦东公司的一名业务员，名叫何红平，之所以不愿意透露姓名，何红平这样说道：“这只是我的举手之劳，我就是个普通的快递员，看到房子烧火了，就担心会不会有人困在里面，下意识就冲进去了。”

朴实的回答，正义的行为，正是我们社会需要的正能量，希望这样的正能量可以更好地传递下去。在这双十一购物狂欢节里，虽然天气渐凉，但申通快递员的行为仍传来阵阵暖意。同时，记者也希望人们对在寒冬里奔波的快递员多一份关怀。

据悉，申通快递总部已对快递员进行了全网通报表扬，并对其进行了奖励，鼓励全网员工能够在保护客户快件以及

做好服务的同时，尽我们力所能及的力量去帮助更多的人，做更多的事，更好地体现“申通精神”。

## 简讯

1、双“十一”期间，国家邮政局局长马军胜前往中通快递上海转运中心，视察指导旺季服务保障工作，并亲切慰问中通一线员工。

2、11月18日，天天快递宣布结束中转体系“双十一”运营模式，完美收官，目前整个网络中转体系已进入到常态化运营。

3、11月23日，圆通速递在上海总部召开“双十一”总结暨2017年工作部署会议。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---