

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 4 期（总第 125 期）

2016 年 1 月 23 日

上海市邮政管理局组织开展 2017 年春节前 邮政服务和安全随机抽查专项行动

1 月 11 至 13 日，上海局在全市范围内组织开展 2017 年春节前邮政行业服务和安全随机抽查专项行动，进一步贯彻落实国家邮政局印发的《邮政管理部门随机抽查工作细则（试行）》规定。

本次专项行动坚持依法监管、公正高效、公开透明和协同推进的基本原则，采取跨区域随机检查模式，共出检 30 人次，随机抽查本市 6 个区的 6 家邮政公司营业网点、3 家邮政机要站点、14 家快递企业（包括国有、民营和外资）。从检查情况看，各被检网点基本情况良好，都能严格落实安全生产责任制，严格执行收寄验视制度和《禁止寄递物品指

导目录》，特别是邮政、快递企业均针对从业人员节前返乡等情况制定了春节期间服务保障预案，确保春节期间网络平稳运营。对于部分企业存在监控资料保存期限不符合规定等违规行为，执法人员当场开具整改通知书，要求其尽快整改。

下一步，上海局将把随机抽查和日常检查相结合，并逐步提高随机抽查的比例，不断提升事中事后监管能力。

中通快递摘得“2016年中国快递最佳服务提升奖”

2017年1月18日，由中国邮政快递报社主办的“2017年中国邮政快递报社年会暨快递行业颁奖典礼”在北京举行，中通快递摘得“2016年中国快递最佳服务提升奖”。

中通快递自成立以来，被业内认为是中国快递第一方阵中起步最晚、发展最快、发展势头最好的企业之一。2016年，中通全年业务量跃居全行业第一，且服务质量连续3年排名行业前三甲。

持续加强的能力建设是中通服务决胜的关键。中通快递自成立起一直积极布局全网各地分拨中心的建设，以满足日益增长的快递业务运营需求。截至目前，中通快递已购地3000多亩。2016年，中通快递已竣工投产项目14个，新建项目共计12个，改扩建项目23个，全部投产的项目10个，

操作车间区域提前投产了 4 个（局部投产的），2017 年这一数字还将继续扩大。

在转运环节，中通快递不断加大信息科技投入规模。2016 年，中通来了、中通客户系统、监察管理系统、申诉管理系统、订单系统、运输车辆管理系统、资产库存管理系统、地磅派费自动结算系统等一系列系统的上线和优化，切实提高了用户体验，提升了效率；此外，中通快递在系统稳定和信息安全领域不断取得新进展。2016 年全年中通未出现重大系统故障，平稳度过“双十一”、“双十二”等业务高峰期，并通过国家三级等级保护安全体系认证。

中通快递率先较大规模地在网络内引进更为节能增效的牵引车、动态称重设备、伸缩皮带机等，极大地提升了单位工作量下的人均工作效能，降低单位成本。同时，2016 年中通快递申请的自主软件著作权达 14 部，自动化分拣线、电子面单、便携式蓝牙打印机、三段码、“掌中通”等技术的应用推广已初见成效。

在末端能力建设方面，过去几年，中通快递不断地加大末端投入比重，先后对小麦公社、云蚂蚁、丰巢等项目进行了投资。

优越的“中通模式”同样被业内人士认为是中通快递能够取得更快更好的发展的重要原因之一。中通快递的网络伙伴合作模式是以家庭为单位的创业组织，是“大众创业、万

众创新”的践行者，所以中通的网络伙伴有更大的动力服务好前端的客户和末端的消费者。下一步，中通将致力于实现总部和一线员工之间更直接的链接，让最前线的业务员也成为中通平台上的创业者，从就业实现创业，进一步提升末端竞争力，发掘更加强劲的网络内生增长动力。

中通快递逐年加大的安全及其他各类型培训工作也为客户服务体验满意度的稳步提升起到了保驾护航的作用。2016年，中通快递在全网原有6大监察部的基础上成立了由安全监察中心直管的省直监察部，形成辐射6大片区、17个省直的垂直化管理体系，各网络监察板块之间信息实时共享、工作相互协同，大大提升了安全监察工作的效率。截止2016年12月31日，中通全网共组织实施各项培训2300多场，场次和参训人数同比2015年增长了近一倍。新的远程视频培训模式，让培训覆盖区域由原先的以市级网点为单位扩大到以县级网点为单位；全国培训基地、培训站建设也已全部完成。

邮政 EMS 静安普陀区域公司开展“工匠精神”大讨论活动

近日，上海邮政 EMS 开展的“工匠精神”大讨论活动，成为树典型、立标杆，更好激发企业活力的切入点。静安普陀区域公司也积极组织、贯彻落实，开展相关活动。

区域公司通过微信群、QQ 工作群向广大管理人员和党团

员作了动员和宣传；以营业部为单位，在全体员工范围内开展专题教育，使“工匠精神”深植于广大员工的内心深处；开展多形式的宣教活动，要求各营业部利用“班前会”、“工间休息”等时间段，向员工们宣讲“什么是工匠精神”，同时区域公司还要求营业部充分利用“宣传栏”进行重点宣传。

此外，静安普陀区域公司还开展了至下而上的“挖掘身边闪光点，建立邮政速递特点的工匠精神大讨论”。通过至下而上，分级多层次专题讨论，大家发现了身边许多闪光点。同时也更加深刻体会到什么是邮政速递特色的“工匠精神”，推动了静安普陀区域公司通过学习“工匠精神”达到立典型、树标杆，提高团队意识、凝聚人心的学习成果。

圆通速递上海地区多举措落实春节员工关怀

2017年春节日益临近，随着年味越来越浓，圆通速递上海地区多举措开展“送温暖、送祝福”活动，感谢员工一年来的辛勤付出。

据了解，为了让客户在春节期间也能一如既往享受圆通的贴心服务，除了新疆、西藏等偏远地区外，圆通速递将坚持贯彻“全年无休”理念，预估春节揽派业务量，结合各网点常态化数据合理安排员工春节值班，确保揽投、转运、客服等各项工作渠道畅通。

为鼓励员工值班留守，除在经济上给予补助外，圆通速递上海省区还为每位员工发放一系列的春节福利，让为企业坚守岗位的同仁感受到家一样温暖。

此外，圆通上海地区各加盟网络也是极力保障员工返乡，通过各类途径为员工订票，包括火车票、汽车票甚至飞机票，让员工感受到了浓厚的关怀之情。同时，圆通上海转运中心专门开通 8 条大巴线路，专门安排员工返乡接送，包括江苏、安徽、江西、河南等 13 个目的地，合计运送 350 人左右，车上配备有饮水和面包等，不仅解决企业春节前后用工缺口问题，也同时解决了员工春运买票难，真真切切为员工谋福利，提升员工企业归属感和荣誉感。

申通快递斩获三项大奖

董事长陈德军荣获“2016 年中国快递魅力人物”

2017 年 1 月 18 日，中国邮政快递报社年会暨“快递行业颁奖典礼”在北京举行，申通快递董事长、总裁陈德军出席颁奖典礼，并荣获“2016 年快递行业魅力人物”。

作为申通快递的掌门人，陈德军敢于知难而进、善于迎难而上。2016 年，面对复杂多变的国内外经济形势和经济下行的不利影响，陈德军以转型升级为动力，按照“改革抓创新、竞争抓服务、发展抓速度、管理求规范”的总体要求，围绕“让客户享受快递新生活，让员工实现个人价值，让企

业担当社会责任”的企业使命，率领 30 万干部员工锐意进取、克难攻坚，持续创新管理机制，加快转型升级步伐，在全国 10 余个中心城市新建现代化的自动化分拨中心；全面推广使用公司新 VI；在香港举办跨大洲(中国-欧洲)全货机的首航仪式，成为国内第一家拥有跨大洲全货机包机的快递公司；成功登陆 A 股市场，开启资本市场新征程。企业在基础设施、品牌建设、资本运营方面取得了令人鼓舞的成就，圆满完成了全年各项目标任务。

2016 年，申通快递有限公司以 9.86 亿元税收收入位居上海市第三产业税收 100 强第 59 位，成为 2016 年上海市第三产业税收排名前 100 位上榜的唯一一家快递企业。

在颁奖典礼上，申通快递副董事长陈小英因为在企业发展、慈善助学方面的杰出贡献，收获“木兰奖”。此外，申通快递还斩获“2016 年中国快递最佳国际业务拓展奖。”

简讯

1、1 月 18 日，中通董事长赖梅松获评为“2016 年快递行业魅力人物”。

2、近日，天天快递上海公司荣获上海市安全行车管理先进集体奖。

3、近日，顺丰速运集团（上海）有限公司开展 2016 年营运培训年终总结暨 2017 年工作规划会议。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
