

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 1 期（总第 122 期）

2017 年 1 月 3 日

上海市邮政管理局召开学习贯彻十八届六中全会精神 专题培训暨年度工作务虚会

日前，上海市邮政管理局组织召开学习贯彻十八届六中全会精神专题培训暨年度工作务虚会，深入学习贯彻党的十八届六中全会、中央经济工作会议和国家邮政局年度务虚会议精神，总结今年本市邮政业改革发展和邮政管理工作，研究谋划 2017 年工作思路。上海市邮政管理局党组书记、局长夏颐围绕学习贯彻党的十八届六中全会精神作专题辅导讲座，并对 2017 年工作提出了要求。局党组成员、纪检组长、副局长周德刚主持会议。

夏颐强调，全局要认真学习党的十八届六中全会、中央经济工作会议精神、国家邮政局年度务虚会精神，坚定信心、

乘势而上，紧紧围绕国家邮政局提出的“打通上下游、形成产业链，画大同心圆、构建生态圈”二十字方针，坚持“稳中求进”工作总基调，紧密结合上海实际谋划好明年工作，努力巩固上海邮政业向稳向上的发展态势。其中，“稳”是基础，一切要从实际出发，尊重市场发展规律，扎实落实每项工作，牢固树立安全意识，守住安全底线；“进”则是不断提高发展质量和效率，优化业务结构，补齐发展短板，走行业可持续发展道路。

夏颐对推进落实 2017 年上海邮政业各项重点工作提出要求：一要坚持规划引领，做好“十三五”规划的宣贯工作，梳理规划重点项目，建立规划项目常态化推进协调机制，积极对接上海市各专项规划，确保规划重点项目和重大工程的落实。二要坚持发展为要，把握“大发展”导向，协调推动上海市政府发布《关于促进上海市快递业健康发展的实施意见》，利用宣贯契机，画大和构建上海邮政业发展的“同心圆”、“生态圈”。三要坚持安全为基，筹建上海邮政业安全事务中心，着力聚焦企业主体责任、安全标准化管理、收派源头管控、安全宣传培训、安检设备投入等，持续着重推进落实三项制度。四要坚持依法行政，着重加强安全方面事中事后执法和监管，注意量罚则的适用条例，积极开展执法专项培训，加强信息化系统的应用，加强申诉与市场监管的联动。五要坚持抓总总抓，把握青浦区“全国快递行业转

型发展示范区”命名授牌和各总部企业上市契机，坚持政策引导，凝聚各方共识，尊重和调动快递总部企业发展自觉性和主观能动性，引导企业以改革创新为动力，以转型发展方向，着力提升核心竞争能力。六要坚持深化改革，深化行业供给侧结构性改革，充分发挥行业在推动流通转型、促进消费升级方面的先导性作用，重点在末端网点和跨境通建设上狠下功夫，优化产业转型，形成“大、中、小”企业协作分工的服务体系；推进“放管服”改革，不断释放行业发展的潜力和能力，抓紧推进“三张清单一张网”工作，依法全面开展“双随机”执法检查。七要坚持普惠邮政，加强对邮政企业的引导，鼓励企业充分利用品牌优势，加快资源整合，创新发展模式，提升国有企业的影响力和核心竞争力，做强做优国有企业。抓好上海市地方标准《邮政普遍服务》规范落实工作，完善普遍服务的保障体系，推进完善邮政普遍服务社会监督体系等工作。八要坚持从严治党，以继续深入学习贯彻十八届六中全会精神为主线，抓好全年党建各项工作，抓好党风廉政建设和干部监督工作，抓好干部管理培训选任工作，继续做好职业技能鉴定工作，加强行业高技能人才基地建设，持之以恒推进行业精神文明创建工作。

周德刚就 2017 年分管工作作了部署，具体做好九个方面工作：一要普遍服务监管“立”起来，坚持普遍服务重要地位、职责、任务“三个没有变”，理直气壮做大做强国有

企业，包容邮政快递包裹业务的发展，补上缺项，依法依规做好两项审批、机要通信和扫黄打非等工作。二要安全事务中心“建”起来，重点注重中心的建章立制、岗位配置、预算申请、工作衔接。三要寄递渠道安全监管“实”起来，落实三项制度，全力推进信息化技术支撑、精准管控，实现可记录、可查询、可核对、可追溯的目标。四要监控监管信息“用”起来，归口专人负责、管理、采集和应用，重点做好执法效能分析、运行监测和分析、申诉质量分析、启动邮政监管综合系统的可行性研究。五要行业发展“强”起来，强引领、补短板、求突破、重实绩，抓好 61 号文件的贯彻落实和各项系列工程、系列示范项目的推进。六要“双随机”工作“推”起来，用好“三张清单一张网”监管手段，执法力量兼容，提升执法效果。七要党的建设“做”起来，进一步强化全面从严治党的“两个责任”，大力加强基层党的建设、组织建设、作风建设和反腐倡廉建设，推动落实“一岗双责”，严格党内政治生活，严肃党内监督，认真落实“三会一课”制度，激发广大党员干部干事创业的积极性、主动性和创造性。八要监督执法问责“严”起来，落实《廉洁自律准则》，落实党风廉政责任制，开展纪检效能监察。九要文明创建“带”起来，深刻领会精神文明创建工作重大意义，提高行业治理能力，认真总结三年来创建经验，稳步拓展行业创建目标。

中通“女汉子”刘高棚荣获“上海市优秀志愿者”称号

近日，中通快递员工刘高棚荣获由上海市精神文明建设委员会办公室、上海市志愿者协会联合颁发的“2014—2015年度上海市优秀志愿者”荣誉证书。据悉，刘高棚是2014—2015年度上海市快递行业该项荣誉的唯一获奖人。

刘高棚，现任中通快递市场营销中心高级经理。对待工作她努力、上进，对待朋友她体贴入微、办事周到，环“台湾岛”骑行、进藏过除夕……在许多地方留下了足迹的她，让人羡慕，被人称赞为热心公益的引领者。

圆通速递贯彻学习上海内保工作会议精神 全面部署 2017 年安全工作

12月22日下午，上海内保工作会议暨市内保、报警、保安协会会员大会在上海展览中心隆重召开。上海市公安局党委委员、副局长陆民作重要讲话，圆通速递董事局主席兼总裁喻渭蛟出席此次会议并发言。

12月23日上午，圆通速递第一时间召开公司高层会议。会上，喻渭蛟传达了上海内保工作会议暨市内保、报警、保安协会会员大会会议精神和上海市公安局党委委员、副局长

陆民的重要讲话，并对公司 2017 年的春运及全年安全工作做了全面部署。

喻渭蛟要求，在即将到来的年货节、春运高峰期间，全体圆通人必须恪尽职守，严守安全关，做到不让一件有安全隐患的问题快件通过圆通的安检通道。喻渭蛟指出，快递行业发展关系到民生安全、信息安全、经济安全、国防安全和国家安全，没有安全就没有企业一切。圆通要积极承担安全生产管理的社会责任，严格执行寄递安全“三项制度”，狠抓安全生产不放手，公司要通过建立健全安全责任管理体系、加强安全制度建设、开展经常性安全整治活动、坚持安全培训、法制教育等举措，举全公司之力确保 2017 年安全生产，为社会稳定出一份力。

申通快递对安全工作进行再安排再部署再落实

日前，申通快递总部召开安全工作会议，对公司安全生产标准化工作进行再安排、再部署、再落实。

会议指出，申通上下要严格落实“上海市邮政业安全生产标准化部署会”会议精神，深入贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”安全工作方针。

会议要求，落实各部门各网点主体责任，加大安全生产投入，完善安全生产基础建设，健全安全生产组织机构和制度；加大安全检查力度，不折不扣地落实“三个 100%”安全

制度，加强对各门店、营业厅、代理点的消防设施、监控设备及运营车辆的安全检查，杜绝各种安全隐患；网络管理部门特别是上海片区要加强对上海片区网点的安全检查，总公司行政部要加强对航空部操作场地、宿舍消防设施、大功率电器的检查与整顿，中转管理部要对航空部操作场地的安全标识、安全设施、安检机、安全台账、安全制度进行全面检查，确保安全不留死角。

会议强调，当前正处于岁末年初事故易发多发时期，安全生产形势更为严峻，一定要时刻绷紧安全生产这根弦，强化“红线”和“底线”意识，深刻汲取全国近期几起重特大安全生产事故教训，始终把安全放在工作的首要位置，全力保障企业寄递渠道安全平稳运行。

全国邮政行业精神文明建设工作培训班交流材料选登

抓好文化建设工作，助力企业健康发展

圆通速递股份有限公司

圆通速递有限公司高层领导高度重视精神文明创建和企业内部文化建设工作，始终将精神文明创建和企业文化建设工作贯穿于生产、经营、管理的各个方面。

多年来，圆通力求塑造既切合邮政行业文化特征，又符合企业自身文化个性的价值观。要把企业文化用无声胜有声

的方式渗透到每个员工的血液里,从而转化为一种行动,彰显精神的力量。

一、完善组织架构,强化标准建设

针对企业文化建设,我司成立了由副总裁牵头,涉及总部多个部门及全国各管理区的专项项目组,并每月定期召开企业建设工作视频会议,听取总部各部门、全网各管理区、省区负责人,对企业文化建设的汇报和建议;同时通过招标同第三方公司达成合作意向,对公司组织架构、企业文化、企业各项标准、制度、操作手册等,进行整理、汇编,并全网通报实施,真正做到令上下同欲、让知行合一,全面推进企业文化和标准建设工作。

二、强化企业培训,深化企业文化

通过培训帮助员工明确公司战略、目标,明确个人职业规划、岗位工作要求,系统有效的推行企业建设工作。培训包括公司对员工的培训,让员工了解圆通速递的发展史、圆通速递的精神风貌及建设方针、建设目标,增强员工彼此之间的亲和度,同时还包括师傅对徒弟的培训,以师傅的传带为主,力争达到让员工具备快速上岗的目的。除基础培训外,公司还制定了不定期针对中高层管理层的一系列培训,如正在开展的“狼烟培训计划”。培训使员工更加全面细致的了解公司的历史、文化理念、行业背景、业务知识掌握等,通过培训形成凝聚力。

三、践行“领先”理念，落实员工关怀

科学发展观的核心就是以人为本，而以人为本最基本的就是以员工利益为本，我司“想员工之所想、急员工之所急”为员工办好事、办实事，关心员工长远发展，解决员工面临的实际困难。具体有以下几个方面：

1、每月为当月生日的员工举办生日会。并准备生日蛋糕、娱乐节目，公司领导在这一天抽出时间同过生日的员工共度生日，使员工充分感受到公司大家庭的温暖。

2、设立圆通文体中心，丰富员工业余文化生活。文体中心内设有图书阅览室、乒乓球室、台球室、棋类活动室、健身房、综合体操室、缓压室和影视厅等活动室，为员工益智健身，提供了良好的设施和环境。

3、定期开展优秀团队和员工评选活动。对先进个人和团队予以相应的现金奖励或组织团队旅游的形式予以表彰。

4、成立圆通速递的篮球队，同周边一些公司和行业进行篮球友谊赛。在2016年快递行业篮球邀请赛（黑马杯）上，圆通公司篮球队取得行业第三名，圆通拉拉队获得行业第一的骄人成绩。

四、建立竞争机制，实现公平透明

有竞争才有动力，有竞争才能激励人向上，公司每年对部分岗位实行竞争上岗，优先选用公司在职的内部人员对岗位进行竞聘，选出优胜者胜任相关岗位，同时予以升职和待

遇从优。在公司一线员工中，竞争机制主要是通过“底薪+提成”的薪资构成得以体现，多劳者多得。这种同工不同酬的方式更加公平透明，避免了大企业人浮于事的现象，也有利于留下合适的人员为圆通速递的发展服务。

五、搭建宣传平台，推进内刊建设

公司重视企业文化宣传平台的建设，运用现代科技，全方位的对公司内外部事宜进行及时准确的报导和宣传。强化编辑职能部门，明确投稿机制，在全国各省设立新闻联络员，使各省发生的新闻信息能及时准确到达总部，通过相应举措，使企业文化宣传平台具有科学性和规范性，内容也更加灵活。并通过简报的形式，及时将企业的新闻、荣誉，员工个人的先进事迹通过《圆通人报纸》《圆通人杂志》、线上线下等多种渠道努力搭建公司内外部沟通桥梁，使企业宣传成为上传下达的平台传递到每位员工。

简讯：

1、近日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司客服部组织开展为 2016 年 11-12 月份员工举办生日会活动。

2、近日，“2016 年度天天快递‘战狼计划’储备人才专项培训正式启动。活动旨在壮大天天快递人才储备队伍，进一步提升公司人才竞争力。

《上海市快递行业精神文明建设简报》来稿情况汇总

（2016 年 10 月 8 日 —— 12 月 31 日）

序号	企业名称	来稿数	刊用数	刊登简讯数
1	市邮政速递物流	20	6	3
2	申通快递有限公司	17	9	3
3	圆通速递有限公司	11	8	2
4	上海韵达货运有限公司	20	8	1
5	中通快递股份有限公司	25	12	8
6	上海红楼国通快递有限公司	4	2	0
7	杭州百世网络技术 有限公司上海分公司	1	2	0
8	顺丰速运集团 （上海）速运有限公司	20	4	6
9	上海宅急送物流 有限公司	2	1	0
10	上海天天快递有限公司	12	0	10
11	深圳速尔物流有限公司 上海分公司	3	1	3
12	优速物流有限公司 上海分公司	0	0	0

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
