

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 8 期（总第 129 期）

2016 年 3 月 6 日

上海市邮政管理局部署做好 全国“两会”期间寄递渠道安全保障工作

近日，上海局按照国家局要求，专题召开办公会，部署“两会”期间本市寄递渠道安全保障工作。一是印发本市加强两会期间寄递渠道安保工作的通知，要求各寄递企业切实增强政治自觉和责任自觉，落实企业安全主体责任，开展动态隐患排查治理，坚决遏制重特事故发生；要严格执行“三项制度”，对寄往北京的邮件、快件，除信件和已有安全保障机制的协议客户以外，严格落实收寄验视制度，统一实行实名收寄，严格过机安检，并粘贴“已安检”标识；加强应急管理，做好信息报送工作。二是要求各管理局加强执法检查力度，摸排辖区内企业运行情况，确保网点稳定，及时排

查化解各类矛盾纠纷，避免引发群众性事件。三是充分发挥寄递渠道联合监管机制作用，联合相关部门开展督导检查，严防发生各类安全事件，努力为“两会”顺利召开创造良好的寄递环境。

认真部署、加强监管、全力推进 努力开创宝山辖区精神文明建设新局面

为进一步落实上海市快递行业精神文明创建工作会议精神，推动企业更好更快发展，宝山邮政管理局积极部署，全力推进，努力开创辖区精神文明建设新局面。

一是加强组织领导，推动创建工作全面展开。按照上海市邮政管理局《关于印发〈上海市快递行业精神文明创建2017年重点工作及任务分工〉的通知》文件要求，宝山局召开专门会议研究落实，成立宝山邮政管理局精神文明创建工作小组，明确责任、落实分工、加强领导，把创建工作作为全局工作的亮点来抓、重点来做。组织辖区快递企业对照标准，开展自查整改，把精神文明创建工作纳入企业文化和企业发展规划，引导企业向文明创建更高标准前进，推进精神文明创建工作深入开展。

二是加强氛围营造，不断提升行业服务水平。宝山局把精神文明创建工作作为辖区快递行业转型升级、改革创新的

重要任务、主要载体和发展名片，加强宣传，提高认知，多手段、多方式推广宣传创建工作。一方面加大学习力度，组织快递企业学习《上海市快递行业以“诚信”为主题的精神文明创建实施意见》、《上海市快递行业诚信服务标准》、《上海市快递行业“诚信”服务倡议书》等相关文件和宣传提纲，做到诚信理念深入人心，从业人员人人知晓，营造创建氛围，形成行业精神文明创建的整体合力。另一方面积极开展典型推广活动，弘扬行业文明新风，针对辖区内精神文明创建网点基础好、品牌多等特点，积极挖掘、推广先进典型，致力形成争先创优良好氛围。

三是加强行业监管，为创建活动提供发展保障。有效的监管是行业安全发展的保障，也是促进精神文明创建的重要抓手。宝山局坚持不定期、不打招呼对快递企业进行检查抽查，对检查中暴露的收寄验视制度落实不力、隐患治理整改不到位的企业，采取责令限期整改、复查等措施，督促快递企业落实三项安全制度，帮助企业认真查找并消除生产经营中的安全隐患，不留死角。努力做到指导监督服务全覆盖、无缝隙，不断优化市场安全环境，为行业发展提供安全保障，为精神文明创建提供坚实保证。

圆通速递切实加强违禁品安全管控工作

为进一步贯彻落实国家邮政局、公安部、国家安全部颁发的《禁止寄递物品管理规定》，切实加强寄递渠道安全保障工作，坚决杜绝违禁品流入寄递渠道，圆通速递安保监察部近日印发《关于切实加强违禁物品安全管控的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，圆通全网要结合传达学习国家邮政局《关于做好全国“两会”期间邮政、快递服务和安全工作的通知》，组织全体员工学习《禁止寄递物品管理规定》，熟记禁止寄递物品相关规定和指导名录十九项内容。

《通知》强调，全网要严格执行收寄验视、实名收寄和过机安检三项制度。要提高安全警惕性，严防犯罪分子利用寄递渠道从事危害社会违法犯罪活动。要重点加大对各类枪支弹药、易燃易爆物品、危险化学品、毒品等违禁品的查验力度，坚决杜绝重大违禁品进入网络。要提高对假冒伪劣物品的鉴别能力。防止假冒伪劣食品、药品，假烟、假酒和非法出版物流入寄递渠道。对新入职的员工要按章办理入职手续，并进行上岗前培训。

“安全工作无小事”。圆通速递安保监察部表示，希望全网务必高度重视各项安全工作的落实，特别是“两会”等重要时间节点和敏感时期，遇到突发事件和可能造成重大社会负面影响的事项，一定要按照总部重大事件报告制度及时

报告，并按相关应急处置预案流程进行处理，共同维护圆通品牌形象，确保快递行业良性健康发展。

申通快递贯彻落实上海市快递行业精神文明创建会议精神 对城市文明进步指数测评工作再安排、再部署

2月28日，申通快递在本部再次召开精神文明创建会议，对城市文明进步指数测评工作进行再安排、再部署、再落实。来自罗泾、杨浦、虹桥等10家网点公司的企业负责人、联络员、信息员共计30多人参加了会议。

会议首先传达贯彻了上海市快递行业精神文明创建工作会议精神，就《上海市快递行业精神文明建设2017年重点工作及分解》进行了解读，就上海城市文明进步指数测评工作进行了安排部署，会议还重温了精神文明创建工作“六个一”要求。

会议要求，各网点负责人要高度重视行业精神文明创建和城市文明进步指数测评工作，要逐条对照城市文明进步指数指标将各类设施、标识配备到位，切实规范操作行为，提高服务质量。会议强调，精神文明创建、行业文明进步指数测评工作事关申通品牌形象和发展大局，各单位负责人要即刻行动起来，要亲手抓、带头抓，在最短的时间内将各项工作部署到位、整改到位、落实到位。

会后，公司总部将对 10 家单位测评工作的落实情况进行检查，对落实不到位、整改不到位的单位，总部将给予通报批评和行政处理。

国通快递积极做好城市文明进步指数测评工作

国通快递认真贯彻落实上海市快递业精神文明创建工作会议精神，在第一时间组织学习传达，精心安排，全方位部署城市文明进步指数测评与点位建设工作。

国通快递总部及上海公司向各网点传达了此项工作的意义，并展开工作部署。国通要求，各网点要做好环境文明、秩序文明、服务文明、素质文明等指标的对应检查工作，点亮城市的文明色彩，用实际行动提升服务水平，增强企业的品牌影响力。除此之外，还督促各网点按照满意度调查问卷提出的要求，将文明服务落实到日常工作中，养成良好的服务习惯，提升客户的服务体验度。

国通快递将把各项内容和指标具体化，落实到日常管理中，推进精神文明建设迈向一个新的台阶。

韵达开展公益捐赠 爱心温暖贫困乡村

近日，由韵达总部发起的“和孩子们在一起”爱心物品募捐活动，面向全网开展。活动号召韵达人将衣物、读物等爱心捐赠给贫困山区的孩子们。活动一发布，韵达家人们就迅速行动起来，纷纷通过自己的点滴奉献来帮助贫困山区的孩子们。

“和孩子们在一起”爱心物资捐赠活动现场，虽然天空下着大雨，但这丝毫不影响韵达人的奉献热情，大家纷纷冒着雨前来捐赠。瓢泼的大雨增添了无数感人的场面，有一位韵达人冒着雨捧着一箱儿童读物小心翼翼地交给工作人员，她在每本书的扉页写上了一些对孩子们祝福的话语，希望能鼓励孩子们好好学习，长大了做一个对社会有用的人。当工作人员向她表示感谢的时候，她说：“这是我们韵达人应该做的，淋点雨也值得！”

在总部的号召下，韵达各省公司、网点公司都纷纷加入爱心募捐活动。滴水成河，积水成渊在每一位韵达人的爱心和行动支持下，共募捐到衣服、书籍等生活学习用品 50 余箱。

本次活动所捐赠爱心物资将统一交由韵达爱心公益团队，并由他们亲自送到福贡县贫困山区孩子手中。助学活动结束后向大家公布所捐物品去向。

简讯

1、顺丰速运集团（上海）速运有限公司于2月份开展上海区客服部“走向一线”沟通座谈会，旨在进一步提升客服人员和分点部的沟通交流，增进理解和包容，推动各项工作有效落实。

2、近期，天天快递为1月和2月生日的员工送去了节日的祝福和精美的生日礼物，向全体员工表达了诚挚的关心和祝福。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
