

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 9 期（总第 130 期）

2017 年 3 月 13 日

圆通速递客服中心等 11 家青年集体 获评 2015-2016 年度上海市青年文明号

近日，团市委发文命名了 2015-2016 年度上海市青年文明号名单，圆通速递客服中心等 11 家本市快递企业青年集体获评上海市青年文明号。

此次 EMS、圆通、顺丰、中通、韵达、国通、天天等 11 家快递公司青年集体获评市级青年号，是本市快递行业单独作为评选条线后首次获评市级青年文明号。这 11 家集体是在上海市邮政管理局评选出的 35 家快递行业青年文明号的基础上，经过层层选拔和考核，通过现场评审推荐后获评的，它们集中向全社会传递了上海快递行业青年的“正能量”。

市邮政管理局团委将继续与团市委、市建交团工委做好协调、沟通工作，按照《上海市快递行业市级青年文明号创建活动实施细则》开展工作，积极有效地发挥快递行业青年集体的示范引领作用，不断传递快递行业青年集体的“正能量”！

上海邮政速递物流等快递企业积极开展 “3.5 学雷锋”活动

阳春三月，和风拂面，为纪念雷锋同志，弘扬雷锋精神，本市各快递企业结合自身优势和特点开展了以“学雷锋”为主题的志愿服务活动。

3月4日下午，上海邮政速递物流公司团员青年设摊向市民免费提供手机贴膜、电脑维修等志愿服务项目。团员青年的热情服务，吸引了市民驻足，纷纷拿出自己的手机请志愿者为手机贴膜，清理、除尘、贴膜，每一个环节都有条不紊，细致入微。与此同时，青年志愿者们还推荐市民关注上海邮政速递物流的微信公众号及“申鲜邮”平台，多渠道推广上海邮政速递物流所提供的多元化业务和产品。

上海邮政速递物流黄浦徐汇区域公司团总支组织团员青年代表参加了“湖南社区 3.5 雷锋精神薪火相传志愿者服务日”活动。活动现场摆放了“申鲜邮”、“快递业务”宣

传幅，通过微信“扫一扫”这种时下最受欢迎的宣传方式，让来往民众更了解新业务，发放“快递代金券”，详细介绍了产品业务，对市民提出的快递费用、收寄范围等问题也一一做了解答。

圆通、中通等快递企业也结合单位所属镇、街道的活动主题共同开展了丰富多彩的志愿服务，为市民贡献自己的微薄之力。

学习雷锋，从身边的每件小事做起，用青春力量践行雷锋精神。在今后的日子里，本市快递企业将继续积极参加各类志愿活动，践行社会主义核心价值观，争做新时代的“活雷锋”。

韵达速递开展“学雷锋日”敬老慰问活动

阳春三月，春风送暖！对于上海青浦区大盈敬老院的老人来说，享受的不仅仅是三月的和煦阳光，还有韵达人送来的温暖。为传承雷锋精神，弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，3月3日韵达速递志愿者与香花桥街道团工委志愿者一起来到上海青浦区大盈敬老院，开展敬老服务活动。

在敬老院，志愿者们帮助老人打扫卫生、清理房间，给老人剪指甲，和老人们拉家常，询问他们的健康、生活、饮食方面的情况，耐心聆听他们的心声，让老人们切身感受到

了社会的关爱。老人们也向志愿者们敞开心扉，拉着志愿者的手，讲述他们年轻时经历过的风雨。

大盈敬老院共居住了 70 多位老人，多是古稀、耄耋之年，每日生活就是单纯的聊天、晒太阳，甚是单调。志愿者们的到来无疑给他们乏味的生活增加了不少乐趣，更是让老人们感受到了“家”的温暖。

人人都会老，韵达志愿者们在给老人们带来欢笑的同时，也真正理解到爱老、敬老的意义。韵达志愿者们表示，孝顺是中华民族的传统美德，学雷锋不仅仅是在三月，他们将会以实际行动敬老、爱老，并希望通过自己的行动号召更多的人加入志愿者活动。

弘扬雷锋精神，积极参与社区便民活动

——罗泾申通快递开展学雷锋树新风活动

为进一步弘扬雷锋精神，传播志愿服务理念，宣传“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，在社区居委同创共建工作整体部署指导下，罗泾申通快递公司携手志愿者，于近日开展了“弘扬雷锋精神，社区志愿者与你同行”志愿服务活动。

一直以来，罗泾申通深入贯彻党的十八大精神，实践科学发展观，以构建社会主义核心价值体系为根本目标，以为人民群众服务为宗旨，积极探索新时期学雷锋、践行雷锋精

神的新形式、新内涵，广泛普及“学雷锋”志愿服务理念。公司通过开展学习雷锋、做志愿者的文化活动，推动罗泾申通志愿服务活动的深入开展，为建设幸福文明新风尚贡献力量。

“学雷锋活动”在罗泾申通早已深入人心，并且开展形式多样：有为独居老人送温暖、献爱心，有给独居老人排解孤独困扰，也有争当社区平安志愿者和道路交通志愿者等等。

罗泾申通学雷锋便民活动开展得有声有色、井然有序，志愿者们自豪地说：“雷锋能做的我们都能做！”

百世快递组织郊游活动 庆祝“三八”妇女节

为庆祝“三八国际劳动妇女节”，百世快递总部工会为全体女员工组织了一次近郊野游活动。女员工们前往总部基地附近的草莓种植园采摘草莓，通过亲近大自然，以独特的方式庆祝国际劳动妇女节。

阳春三月，草长莺飞，春暖花开，万物复苏。草莓园离总部基地只有几公里路程，驱车几分钟便可到达。下午1时许，大家抵达了目的地，随后迫不及待地钻进了草莓种植大棚。行走在草莓土垄之间，闻着浓浓的果香，一颗颗娇艳欲滴的草莓静静的挂在绿枝上。大家一边品尝一边采摘，动手

的快乐，品尝的喜悦，欢乐的笑声溢满大棚。载着欢声笑语，载着满满的果实，载着浓浓的情意，采摘活动接近尾声。

此次活动让大家从繁忙的工作、生活中得到放松，在亲近大自然的同时体会到劳动和收获的快乐，欢笑中增进了同事之间的关系，共同度过了一个惬意而有意义的“三八”妇女节。活动结束后，女员工们纷纷表示，要把这些体会和感悟带到工作中去，以更加饱满的精神状态去迎接工作和生活各种挑战。

天天快递开展 2017 年全网客服培训活动

为提升全网客服的服务理念，提高服务技巧及能力，落实服务标准化、规范化，推动全网服务质量稳步提升，自3月份开始，天天快递总部客服部将在全网开展客服培训活动。

此次培训将成立两组培训讲师团队，分别奔赴全国各地对全网客服进行专业知识巡回培训。整个培训将持续到7月份，共计34场，培训主要包括产生服务问题根源解析、客服沟通技巧、投诉处理技巧、问题件规范操作及处理规则解析、团队建设及提升管理等方面。

为了让接受培训人员更好地理解 and 掌握专业知识，培训讲师们还专门进行了试讲，力求把最实用的内容，以丰富、

易理解的形式展现出来。通过此次培训学习，必将提升网点整体的服务质量和客户满意度，树立天天快递良好品牌形象。

简讯

1、顺丰速运集团（上海）速运有限公司于2月16日组织开展2016年春节高峰期表彰大会，对高峰期间表现优异的员工进行表彰。

2、3月7日，申通快递集团工会为公司总部、上海公司、直属转运中心女员工精心准备了“三八国际劳动妇女节”节日礼品，并向女员工们致以节日的祝贺。

3、3月8日，为了让单位女职工度过一个充实、愉快、富有意义的“三八国际劳动妇女节”，圆通速递为全体女职工精心准备了暖心的节日祝福及小礼物，感谢所有女性职工为公司的发展奉献着自己的青春和力量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
