

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 15 期（总第 136 期）

2017 年 4 月 24 日

上海将快递末端配送体系建设纳入 **2017 年电子商务重点工作**

近日，上海市委常委、常务副市长周波主持召开 2017 年全市电子商务发展联席会议。上海市邮政管理局参加会议，并就如何构建布局合理、功能完善、智能规范的快递末端配送体系交流发言。

2016 年上海电子商务报告中充分肯定了上海快递末端配送体系所取得的工作成绩。指出“上海市邮政管理局、市商务委推动建设配送综合服务站 440 余个、智能快件箱 19000 余组缓解电商配送‘最后一百米’瓶颈问题，制定

了快递末端配送综合服务站建设标准。商务部对本市线上线下融合发展给予了高度肯定。”

周波在会上指出，市相关部门要加强研究，继续合力解决、加快破解城市快递配送“最后一公里”服务瓶颈，积极引导快递配送服务模式创新，推动社区服务中心、社区便利店内快递服务功能的纳入，推进末端配送综合服务站和智能快递箱等建设。

会议提出，要积极培育电商末端配送服务主体和新业态新模式，共同构建布局合理、功能完善、智能规范的快递末端配送体系，建设一批集约式的快递配送综合服务站，布设智能快递柜。

上海局将按照市领导要求，积极协调市相关单位，坚持问题导向，加强统筹协调，加快开拓创新，进一步推动本市快递走好“最后一公里”。

黄浦邮政管理局参加虹口区社会治安综合治理 （平安建设）集中宣传活动

日前，黄浦邮政管理局受邀参加虹口区社会治安综合治理委员会组织的虹口区社会治安综合治理（平安建设）集中宣传活动。

黄浦邮政管理局人员通过设置展板、发放资料、与居民宣讲等多种方式对邮政业安全问题进行宣传和讲解。活动期间，向市民发放《邮政法》、《快递市场管理办法》、主要快递品牌投诉电话等宣传资料 30 余份，累计受理 10 余位消费者咨询，并对新修订颁布的《邮政普遍服务标准》进行宣传，进一步提高了群众对相关政策法规的知晓率和寄递安全意识。活动现场场面热烈，过往群众驻足参与，人流不断，收到良好的宣传效果。

面向基层，心系员工 ——上海邮政 **EMS** 工会召开工作现场会

4 月 11 日，上海邮政 **EMS** 工会创新机制召开了 2017 年工作现场会议。会议由工会副主席主持，公司副总经理、工会主席及工会常委会全体成员，各二级单位工会主席和工会干事参加会议。

会议组织大家学习股份公司党的建设暨纪检监察工作会议精神，并分别从市分公司 2017 年加强“职工小家”建设运行管理安排、“关爱员工”工程以及员工住院重病互助会工作安排、工会经费使用及 2017 年职工文体活动要求等向大家一一做了解读。

公司副总经理、工会主席部署了**2017**年度工会工作，要求市分公司工会以“面向基层，心系员工”为工作原则全面持续加强职工之家建设并强化运行管理，坚持重点工作创新做、服务工作深化做、日常工作规范做；不断强化企业民主管理，深入推进关爱工程，积极开展员工文化建设努力增强基层工会活力；不断提升企业凝聚力和向心力，努力完成三年建家任务目标，为上海邮政速递物流改革发展稳定做出新的贡献。

申通快递获得“**2016**年度信息安全突出进步企业奖”

3月31日，第二届物流快递行业信息安全大会在上海市青浦区召开。申通快递获得“**2016**年度信息安全突出进步企业奖”。

近年来，申通快递积极与青浦网安、菜鸟网络行业电商生态安全联盟成员进行情报共享，得到了公安系统网安部门和菜鸟团队的大力支持和帮助。同时，公司也不断加大信息安全投入，通过信息团队建设、人员安全、系统开发安全、运维安全、机房物理安全等多种举措，全面提升企业整体信息安全防范能力。申通快递从被动处理安全问题转变为主动预防安全隐患及未知安全分析和安全风险评估，信息安全

防范能力不断提升，顺利通过了国家软件等级保护三级和菜鸟网络安全等级评测，企业信息安全工作取得了显著成果。

未来，申通快递将继续加大安全投入，保障客户信息安全，让信息安全成为企业核心竞争力之一。

圆通上海区域组织 2017 年第一期网点业务培训

2017 年 4 月 16 日，圆通上海区域组织召开“2017 年第一期网点业务培训”会议。

会议不仅就新网点入门基础、罗汉系统进港件监控、行者裹裹抢单、三段码以及金刚系统时效监控等内容做了讲解及现场演示，还针对客服重点考核项目、仲裁相关制度、财务结算管理系统使用、加盟网点成本管控等做了讲解，并就加盟网点提出的相关疑问做了一一解答。

圆通上海区域总经理表示，各加盟网点要好好消化此次会议的内容，在消化的过程中充分发挥自己的主观能动性，将会上所学习到的内容运用到实践中去，明确知晓实际操作中哪些环节需要规避、优化；管理思路要创新，奖励与处罚规则要搞清楚；要善于从数据中发现问题、解决问题，找到原因并及时加以分析和管控；数据要量化到每个环节制定相应的考核方案。

国通快递开展寄递渠道安全知识培训学习

为切实提高快递从业人员寄递渠道安全意识，4月12日下午，国通快递组织总部主管级以上人员开展关于“依法经营寄递业务，自觉维护国家安全”知识的集中培训学习。

培训采用视频演示向学员展示了快递寄递渠道存在的安全隐患、如何落实“三个100%”制度、如何正确识别并妥善处理各类违禁品等内容。

总部人员带头，将此次培训内容在全网进行宣导学习。通过培训学习，进一步提高了大家对寄递渠道安全知识的认识；并督促全网在以后的工作中，严格遵守法律法规，严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度，不断强化安全意识、责任意识，把好源头关、收寄关，维护寄递渠道安全畅通。

顺丰速运（上海）有限公司召开员工座谈会

顺丰速运（上海）有限公司人力资源部联合营运部，开展“以心迎新，携手同行”主题座谈会。

座谈以游戏和交流互动的模式展开。通过各项有趣的游戏，更好的帮助员工解答疑惑、拉近距离，提高新入职员工的稳定性和满意度，为更好更快的融入顺丰这个大集体做好了铺垫准备。通过对公司企业文化的学习，新员工更清楚了解顺丰公司的发展历程、宗旨、精神、理念、作风和人才发展战略，而强烈的归属感也会让他们在工作中用企业的标准严格要求自己，将全力提高客户满意度作为日常工作的座右铭。

本次活动也获得了公司高层领导的重视，人力资源部负责人在会上发言，教导新员工要以积极的心态去面对工作，要端正自己的态度，要做一个有诚信的顺丰人。

韵达召开 **2017** 年全国网点管理部会议

4月17日，韵达召开**2017**年全国网点管理部会议。韵达管理层和各省公司网点管理部负责人参加了会议。

会议旨在进一步研究加强对末端网点的管理与指导，对韵达第十七届全国网络会议提出的目标任务进行细化部署，对快件安全、网点标准化、业务推广、末端创新、国际发展等方面的工作进行了汇报和安排。

会议要求，全网要以“提时效、拓市场、建标准、创品牌”为工作思路，不断推动**2017**年全网络标准化建设等重点工作的

落地。同时，要打造一支专业水平过硬、管理能力扎实的网点管理团队。各省公司网点管理部要发挥承上启下的作用，要为网点提供更好的服务，帮助他们提升管理和服务水平。

简讯

1、近日，上海邮政速递浦东新区区域公司召开大学生座谈会，副总经理对全体应届大学生提出要求，工作要踏踏实实，加强学习，敢于创新，共同开创公司发展新局面。

2、近日，韵达速递助力“衣+衣=爱”爱心公益捐赠活动，负责免费运输由社会爱心公益团队募捐的所有爱心物资。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通
委文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
