

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 19 期（总第 140 期）

2016 年 5 月 22 日

上海市邮政管理局党组书记夏颐为全体党员上党课

为贯彻落实党的十八届六中全会和上海市第十一次党代会精神，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，5 月 17 日，上海市邮政管理局党组书记、局长夏颐为全局党员做了“学习习近平总书记关于全面依法治国的重要论述”的专题党课。

夏颐同志首先介绍了党的十八大以来习近平总书记围绕全面依法治国发表的一系列重要论述，使上海邮政管理局全体党员对全面依法治国理念的形成过程、指导思想、总目标、基本原则和总体要求等有了深刻的认识。他指出这对深入贯彻落实党的十八届六中全会和上海市第十一次党代会

精神，推进实现“四个全面”战略布局，不断开创依法治国新局面，具有十分重要的意义。随后，夏颐同志论述了全面依法治国和全面从严治党的辩证关系——治国必先治党，治党务必从严，并以生动的案例，从完善中国特色社会主义法律体系、深化行政执法体制改革、深化司法体制改革、确保依法独立公正行使审判权检察权和健全司法权力运行机制等方面介绍了我党在依法治国道路上取得的最新成果。

夏颐同志的授课以案释法，用深入浅出的方式准确传达了党中央和习近平总书记的指示精神和相关理论，上海邮政管理局党员们纷纷表示受益匪浅，一定会入脑入心、学以致用。

国通快递邱礼礼荣获“2016 年度上海市社会主义精神文明好人好事”提名奖

近日，上海市精神文明建设委员会传来喜讯：国通快递宜川网点负责人邱礼礼荣获“2016 年度上海市社会主义精神文明好人好事”提名奖。（是全市 20 件好人好事提名之一）

2016 年 7 月 12 日，正值 2016 中国杭州 G20 峰会前期，邱礼礼在执行三个 100%（100%验视、100%实名制登记、100%安检）时，对货物进行开箱验视，发现寄件人所寄物为“仿

真枪支”，便立即联系警察，通过与寄件人斗智斗勇后，最终协助警方破获了这起违禁枪支贩卖大案。

邱礼礼在日常工作中，严格执行三个 100%，应对违法犯罪之人沉着冷静，坚决打击恶势力，为快递行业严格落实各项安全制度树立了典型。在任何时候，快递从业人员都不要抱侥幸心理，定要以最严肃的态度、最严格的标准、最严厉的措施，把好收寄关、紧绷安全弦、严守安全红线，为社会安全作出贡献。

国通快递以邱礼礼荣获“2016 年度上海市社会主义精神文明好人好事”提名奖为契机，在全公司进一步弘扬这种对工作认真负责的精神，不断提升国通的品牌服务形象。

“同一片蓝天”为快递物流企业职工送文艺 大型专场文化汇演在圆通成功举办

5 月 18 日晚，由上海市总工会、青浦区总工会主办，圆通速递承办的“同一片蓝天”为快递物流企业职工送文艺大型专场文化汇演活动在圆通速递上海转运中心隆重举行。

青浦区人大常委会副主任、总工会党组书记、主席赵宏林，上海市邮政管理局党组成员、副局长周德刚，圆通速递总裁助理兼总裁办主任钱水根，圆通速递总裁助理兼公共关系办主任郎鸿飞，圆通速递总裁办主任兼法务部总监胡斌，

圆通速递华东管理区总经理兼上海区总经理刘建国等领导应邀出席活动。

青浦区人大常委会副主任、总工会党组书记、主席赵宏林致辞；圆通速递总裁助理兼总裁办主任钱水根发表讲话。钱水根首先代表圆通速递有限公司和圆通速递董事局主席兼总裁、党委书记喻渭蛟，对出席本次活动的各级领导、各位嘉宾，全体演职人员及圆通职工们表示欢迎和感谢。

活动期间，上海市总工会、青浦区总工会给圆通等 11 家快递企业送来了“精神食粮”，现场启动赠书仪式。

此次活动共设有 9 个节目。开场舞《快乐的建设者》、独角戏《王阿姨学艺》、萨克斯独奏《我和春天有个约会》等，内容丰富多彩，形式变化多样，表演者们风格各异且深情投入的表演，为现场观众献上了一场精彩纷呈的视觉盛宴。

最后在《和谐圆舞曲》的优美歌声和全场人员的热烈掌声中，“同一片蓝天”为快递物流企业职工送文艺大型专场文化汇演活动圆满落下帷幕！

韵达客服中心被命名为“全国青年文明号”

近日，韵达客服中心被命名为“2015-2016 年度全国青年文明号”。共青团中央联合交通运输部等 22 家单位印发

通知，决定命名 1759 个青年集体为“2015-2016 年度全国青年文明号”。

这是韵达客服中心继获得共青团上海市委员会、上海市交通委员会、上海市邮政管理局联合授予的“2015-2016 年度青年文明号”称号后，又一次得到相关部门的肯定。

韵达客服中心作为韵达网络服务每一位消费者的重要“窗口”之一，中心每一位青年客服代表在工作中始终坚持“以客户为中心，主动服务”的理念，在与消费者的交流沟通中，站在消费者的立场，倾听消费者的诉求；在服务的过程中如春风化雨，带着真挚的情感理解消费者、服务消费者，并不断创新服务举措，构建多元化服务渠道，

韵达客服中心负责人表示，荣誉的获得是客服中心全体工作人员团结奋进、勤勤恳恳努力的结果，既是客服中心所有员工的荣誉，也是全网韵达人共同努力的结果。在今后的工作中，客服中心全体员工一定会戒骄戒躁，再接再厉，坚定“以客户为中心、主动服务”的服务理念，用心服务好每一位客户。

争先创优 争当一流

——速尔快递举办第一届全国操作技能竞赛

最近，速尔快递为提高全国操作服务质量、提升员工操作技能、加强员工岗位熟悉度，开展了“第一届全国操作技能竞赛”。该竞赛历时半个月，经过省区赛、大区赛的层层选拔和比拼，终于迎来了全国总决赛。

此次总决赛在速尔快递上海分公司举行，由速尔快递总部人力资源行政管理中心培训部经理主持。参赛选手均是来自速尔快递各大区的精英选手，可谓是一场“力量与智慧”型的精彩总决赛。

参赛选手们经过扫描、装卸、分拣、仓库四大比拼环节后，比赛结果终于在评委们的细心统计下一一揭晓。最后，以合照留念的方式为此次速尔快递第一届全国操作技能竞赛画下了圆满的句号。此次大赛通过“以赛代训”的形式全面提升了速尔快递全国操作部的操作质量及效能，激发了全国操作同事之间的工作热情，充分调动员工的积极性，提高其发展信心。

精心组织筹划 遴选优秀节目 展现申通特色

——申通快递召开专题会议，部署文艺汇演事宜

自上海市邮政管理局下发《上海市快递行业喜迎党的十九大文艺汇演通知》后，申通快递积极响应，召开专题会议，安排部署上海市快递行业文艺汇演事宜。

会上，申通快递副总裁要求总部相关部门要高度重视上海市快递行业喜迎党的十九大文艺汇演工作，要结合文件要求，认真研究确定参加演出的节目；要积极开动脑筋，组织优秀人才进行创作；要善于借用外脑，邀请高手创作；要注重节目质量，做到主题鲜明、贴近生活、贴近实际，切实把工作中涌现的新风新貌、新人新事融入到节目中，使之寓教于乐，充分展现当代申通人昂扬向上、奋发进取的精神风貌。

为保证参演节目演出效果，申通快递将对节目进行初选、复选和终选三轮筛选，对节目创意、节目内容、要求，以及排练时间和需要达到的效果进行综合考量。初选由各部门对接人组成的评选团进行打分，复选由各部门主管组成的评选团打分，终选由各职能部门总监组成的评选团进行打分，根据分数排名高低，最终遴选出最优秀、最有表现力的3个节目进行上报。

目前申通快递各部门正在精心准备节目，舞蹈戏剧歌曲应有尽有，演员也已经投入到了紧张的排练之中。

安全第一 预防为主 综合治理

——顺丰速运集团（上海）速运有限公司举办消防演练

为了进一步加强顺丰速运集团（上海）速运有限公司上海区员工的消防安全意识，提高员工对火灾的应急扑救处置

能力，顺丰速运集团上海公司于5月13日在区部中转场组织了消防安全演习训练，共有70多人参与此次活动。

演练开始前，特邀消防支队队长讲解了灭火器的使用原理以及相关的注意事项，并亲自演练了灭火器的使用方法。在认真听讲及观摩后，员工们三个人一字形用干粉灭火器进行实战灭火演练。面对熊熊燃烧的火堆，员工们表现的十分沉着，严格按照灭火的步骤和方法，将燃起的浓烟大火成功的迅速扑灭。随后进行了三人一字形单甩水带消防灭火演练，每位员工积极参与，挥汗奔跑，有序完成了一项又一项的灭火任务。

此次活动让大家进一步了解掌握火灾等突发事件的处理流程，以及在处理突发事件过程中的协调配合，增强员工在火灾中互救，自救的意识，提升员工对消防器材使用水平和应对突发事件的能力。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
