

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 21 期（总第 142 期）

2017 年 6 月 5 日

申通快递宝山罗泾公司 荣获第十八届上海市文明单位称号

2017 年 5 月 31 日，上海建设交通行业精神文明建设工作会议上传出喜讯，申通快递有限公司宝山罗泾公司作为全市唯一一家民营快递企业荣获第十八届上海市文明单位称号，受到大会表彰。会上，市建设交通工作党委领导向宝山罗泾公司负责人授牌。

申通快递有限公司宝山罗泾公司作为上海市快递行业精神文明创建示范点，三年多来，认真贯彻上级的指示要求，积极落实上海市快递行业精神文明创建工作的各项目标任务，努力把社会主义核心价值观贯穿于经营全过程，以精

神文明创建活动为载体,认真开展“青年文明号”创建活动,加强快递服务的规范化管理和标准化服务建设,以“微笑让罗泾申通更精彩”为主题,开展“十佳服务明星”评选活动;积极开展志愿服务,与社区开展同创共建活动,努力争当社区平安志愿者。近年来,申通罗泾先后获得全国交通运输行业“文明示范窗口”、“上海快递行业文明单位”、上海市“五星级诚信创建企业”等荣誉称号。

申通快递宝山罗泾公司将以此为契机,努力将社会主义核心价值观根植于企业经营管理工作、思想政治工作、精神文明建设和企业文化建设,更好地推动企业的经营发展与和谐建设,继续深化创建活动内涵,进一步引导企业员工爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会,不断提升申通罗泾的文明形象。

韵达速递 2017 年夏季运动会开幕

近日,韵达速递 2017 年夏季运动会在上海总部开幕。本届运动会以“乐运动•享精彩•聚能量”为主题。

本届运动会由韵达速递人力行政中心联合工会举办,来自总部各职能部门和江苏省公司的 15 支代表队 400 余名运动员参赛。韵达速递人力行政中心副总经理、工会主席、共享服务部副总监等领导出席开幕式。

韵达速递相关负责人在致辞中表示，每年的运动会既是检验韵达企业文化建设成果的一个窗口，也是展现我们韵达人良好精神风貌的一个重要契机。希望通过这次运动会，大家把团结协作、奋勇争先的良好竞技状态融入到今后的工作生活中去，在各自的工作岗位上做出不平凡的业绩，充分展示韵达人群策群力、奋发向上的精神面貌。

在项目设置、竞赛形式上，本次运动会更加突出趣味性、协作性和竞争性，首次增设了时效快递、赶“猪”跑、呼啦圈过山车等趣味项目，既展现个人竞技水平，又检验团队协作能力。

重温红色经典 继承历史使命

——上海邮政 EMS 静安普陀区域公司党总支组织党日活动

为庆祝中国共产党成立 96 周年，进一步了解中国共产党的发展历史，提高党员的政治觉悟，增强党性观念，迎接党的第十九次全国代表大会召开，近日，上海邮政 EMS 静安普陀区域公司组织党日活动。

在党总支书记的带领下，区域公司党员及入党积极分子赴“一大”会址纪念馆，进行了参观学习。在纪念馆里，大家重温了当年那激动人心的历史性时刻，也纷纷在此肃立许

久、心情激荡，神圣与庄严更增添了一名党员的责任感和使命感。

通过参观学习，党员同志们纷纷表示要进一步坚定理想信念、振奋精神，为上海邮政速递物流改革创新、转型发展，做出自己应有的贡献。

圆通速递召开 2017 年法务工作会议

近日，圆通速递在总部召开了 2017 年度法务工作会议。圆通速递董事长喻渭蛟、总裁办主任兼法务总监、董事长首席助理、总部监察部、各管区法律顾问、总部法务部全体人员、各省管区法务专员等近 50 人参加了会议。

会上，喻渭蛟董事长表示，圆通要成为行业标杆性企业。作为一家民营企业，要成为有社会担当的企业，要给行业、社会、员工带来正能量，为中国的服务业提供正能量。

会议要求，法务工作要服务圆通直营单位，更要服务加盟商。要从单一的化解风险转变到风险管控的预防；要规范加盟商的经营行为，在加强加盟公司严格监管的基础上，给予法律上的支持，真正做到“非直营的直营化”管理；要完善监管体系。法务部要与审计部、监察部、人力资源中心形成联动，建立一套新的风控机制，警钟长鸣。

会议强调，民营企业一定要把法治放在第一位，要“法在前、人情在后；法在先、人为本”，只有合法合规经营，企业才能长盛不衰。

申通快递员工积极参加无偿献血 踊跃奉献爱心

日前，在申通快递集团工会的号召下，公司干部员工积极参加青浦区组织的无偿献血活动，6名符合无偿献血条件的员工共计献血1400毫升，超额完成青浦区、重固镇下达的目标任务。

5月25日上午9点，8名身着工服的申通快递员工来到重固镇郑店村村委会参加无偿献血。“我是O型血，能帮助更多的人。”来自公司信息部老员工说，这是他连续第5年无偿献血了，这次献血400毫升。除了老员工，很多90后的新员工也纷纷加入无偿献血的队伍。

作为一家积极履行社会责任的民营企业，申通快递高度重视无偿献血活动，年年组织员工参加无偿献血，年年获评无偿献血先进单位称号。

效率成就品牌 质量铸就未来

——速尔快递上海分公司召开 2017 年第一届网络大会

近日，速尔快递上海分公司迎来了 2017 年第一届网络大会暨网络培训会议，华东大区总经理、总部商务副总监、质量部经理、质量部质控科经理、操作部经理、网络部全体同事以及上海境内所有网点老板齐聚一堂，围绕“效率成就品牌，质量铸就未来”的主题，展开 2017 年速尔上海分公司的战略工作部署。

质量部经理针对 2017 年 1-4 月份 305 投诉问题做出了详细的分析，根据数据分析和网点、中心实际存在的问题提出了改善措施，明确了质量部工作重点和方向。质量部质控科经理就“三率”存在的问题做出了深入分析，并提出了明确改进方法；还就关于如何提高服务质量和减少质控罚款做出了明确的说明。操作部经理就网点、中心班车打卡存在的问题，做出简要分析和解决方案。

总部商务副总监对网点开发存在的问题进行了深入的剖析，结合市场实情以及网点问题现状提出了针对性的营销方案和具体可行的行动计划，并用“今天大家健在，明天未必在”的危险意识激励大家，让大家意识到只有我们不断进步、壮大，才能拥有更加美好的明天。

华东大区总经理在本次大会上提出了 2017 年三大工作重点：一是夯实网络建设。网络部上中心和网点直接沟通桥梁，只有把网络通道建设好，中心才能为网点更好的服务。二是完善质量服务体系。只有紧抓服务质量，才能赢得更多的客户，才能让速尔越来越壮大。三是优化路由资源。优化线路，才能提高工作效率，保证企业产品的时效，为客户更好的服务。

2017 年，是速尔发展道路上重要的一年，让我们一起携手共进，共谱速尔美好新篇章。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
