

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2017 年第 22 期（总第 143 期）

2017 年 6 月 12 日

## 申通快递罗泾公司举行“上海市文明单位”挂牌仪式

6 月 7 日，申通快递罗泾公司举行“上海市文明单位”挂牌仪式。上海市邮政管理局党组成员、副局长周德刚出席仪式并讲话，申通快递公司总部负责人及罗泾公司员工代表三十余人参加仪式。

周德刚在讲话中对申通罗泾公司荣获“上海市文明单位”荣誉称号表示热烈祝贺，并对进一步做好企业精神文明建设工作提出三点要求。一是要充分认识“上海市文明单位”称号的份量和含义，高度重视、百倍珍惜，切实增强使命感和责任感，勇于担当社会责任，不断创新精神文明建设工作方式方法，不断巩固和扩大创建成果。二是要更好发挥示范带

动作用，要更加从严要求，自我加压，切实树好旗帜、当好标杆，以精神文明建设成效促进企业生产效益不断提升、促进企业健康有序发展。申通快递总部要以此为契机，在全网广泛深入持续地表彰宣传先进典型、抓好精神文明建设，为全行业精神文明建设发挥示范带头作用。三是要提升标准，再创辉煌。要以此为新的起点，继续深化内功，将文明单位常态化建设不断引向深入，为全行业精神文明建设再立新功。

申通总部负责人表示，申通快递将继续精心培育罗泾公司精神文明创建示范点，组织全网观摩学习、交流经验，通过抓点示范、典型引导，推动申通快递全网精神文明建设上台阶、上水平。

罗泾公司负责人表示，将以更加高昂饱满的热情和斗志持续推进企业精神文明建设，让文明之花在罗泾申通竞相绽放，为推动行业又好又快发展贡献力量。

## **上海市邮政管理局组织职业技能竞赛赛前技术培训**

为做好“2017 年中国技能大赛—上海市快递行业职业技能竞赛”筹备工作，选拔优秀选手参赛，6 月 6 日，上海市邮政行业职业技能中心、上海市快递行业协会联合组织开展赛前技术培训。本市十二家快递企业六十余名技术指导和选手参加了培训。

会议通报“2017 年中国技能大赛—上海市快递行业职业技能竞赛”组织实施方案，解读相关竞赛技术标准，对竞赛考核形式、内容和技术要求进行专题培训，并要求各参赛企业紧紧抓住大赛契机，加强员工的岗位技术练兵，通过组织开展职业技能竞赛，进一步提高快递行业从业人员的业务素质和能力水平，为行业健康持续发展提供人才保障。

此次技术培训针对性强，内容丰富，是一次很好的赛前指导和再动员。参会人员表示将以良好的精神状态投入到大赛中，赛出风格、赛出水平。

### **邮政速递物流上海市分公司精心备选快递行业文艺汇演**

根据上海市邮政管理局关于印发的《上海市快递行业喜迎十九大文艺汇演活动方案》的通知要求，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司工会协同各部门精心组织，积极筹备，力争将最好的节目备选上海快递行业举行的文艺汇演。

日前，上海市分公司成立了筹备工作小组，工会副主席担任工作小组组长，党委党建部门、市分公司团委等相关人员组成工作小组，明确节目选送的时间节点、各基层单位负责人，积极开展节目征集选拔工作。

通过层层选拔，最终选择了歌舞、大合唱、光影剧等 4 个能展现上海邮政 EMS 老中青三代人风采的节目。为了让节目有更大的提升，工会和各方积极协调，在节目的改编和排练上花费了大量的心力，不断改进节目内容，提高节目质量。

此次文艺汇演是一个展示上海邮政速递物流人文修养和综合实力的大舞台。上海邮政速递物流将继续努力，以最美最自信的形象呈现在评委面前，力争在文艺汇演的舞台上留下浓墨重彩的一笔。

## **韵达速递举办第二届 MINI 马拉松赛**

6 月 3 日，以 “幸福韵达，快乐奔跑” 为主题的韵达速递第二届 MINI 马拉松赛在沪举办。韵达副董事长兼高级副总裁，常务副总裁、运营副总裁，各中心及相关部门负责人和来自总部各部门 500 余名员工参加了比赛。

上午 9 时 30 分，一声起跑令下，500 多名参赛选手一并出发，伴着朝阳逐风而跑，感受着运动的快乐。在赛道上，参赛选手们用毅力与坚持，彰显着韵达人的活力与风采。

为了确保本届 MINI 马拉松赛圆满成功，数十名志愿者为赛事提供各项贴心服务，在赛道沿途设置四座补给站，配备了水果、饮料等供参赛选手补充能量。

作为韵达企业文体活动的一部分，此次比赛，让大家体验了运动的激情与快乐，既锻炼了身体，又培养了员工坚韧不拔、努力拼搏的品格，用行动诠释了本届运动会“幸福韵达，快乐奔跑”的主题内涵。

## **圆通速递获“2016 年邮政行业统计工作先进企业”荣誉称号**

近日，国家邮政局决定授予圆通速递有限公司和上海顺能货物运输代理有限公司（圆通速递上海宝山铁力加盟公司）“2016 年邮政行业统计工作先进企业”荣誉称号。

国家邮政局强调，各级邮政管理部门和业内企业凝心聚力、锐意进取，着力健全邮政行业统计体系，着力完善统计工作体制机制，着力拓展统计工作深度广度，统计服务能力稳步提升，服务质效再上新台阶，为促进全行业科学发展做出了积极贡献。近年来，圆通速递高度重视行业统计工作，持续改进统计方法，不断提高数据质量。全网严格按照《邮政行业统计管理办法》的相关规定，全力配合、支持国家邮政局和各省区市邮政管理局的统计工作安排，认真、及时、高效完成邮政业统计工作任务，为保障邮政行业统计资料的真实性、准确性、完整性和及时性做出了积极贡献。

为了表彰先进，圆通速递决定奖励上海宝山铁力加盟公司人民币 1 万元，并号召全网向宝山铁力加盟公司学习。

## 顺丰速运集团（上海）速运有限公司

### 举办服务技能 PK 赛

为强化员工服务技能、加强员工培训、增强整体素质、提高服务质量，顺丰速运集团（上海）速运有限公司上海区客服部组织开展 2017 年服务技能 PK 赛。

本次服务技能 PK 赛，通过丰富多彩的形式来考查员工业务技能的掌握情况，通过小组 PK 角逐优胜团队，并给予礼品奖励。在一场场轻松愉悦的游戏中，员工们各项业务技能得到了巩固和加强，岗位能力、应变能力、指挥与管理协调能力得到了有效提升。

顺丰速运集团（上海）速运有限公司上海区将持续采用多种方式提升客服人员整体服务技能，为提升客户满意度夯实基础。

### 做了好事不留名 拾机不昧风格高

#### ——申通罗泾快递员拾金不昧

6 月 2 日下午，申通罗泾卢师傅在美兰湖区域派件过程中拾到手机一部，主动归还失主。

失主是一位老阿姨，手机内有许多重要信息，手机丢失后，失主心急如焚、到处寻找。失主拿到手机后，拿出现金

要感谢时，卢师傅婉言谢绝，卢师傅说“我是申通快递员”，就急忙送快递去了。

卢师傅看来，捡到东西归还失主是一件平常到不能再平常的事情。但在失主看来，卢师傅拾金不昧的高尚品德正是当今社会要提倡的正能量，更是申通快递员优秀素养的体现。失主夫妇特地跑到罗泾公司打听卢师傅姓名，并以全家人的名义做了一面“拾机不昧，品德高尚”的锦旗亲自送到罗泾申通公司对卢师傅表示感谢，公司领导代卢师傅接受了锦旗，失主夫妇再三嘱咐申通公司一定要大力宣传快递员卢师傅拾金不昧、做了好事不留名的事迹，希望申通公司表扬卢师傅，并把这种拾金不昧的高尚品德发扬光大，弘扬正能量。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委  
文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，  
上海市快递行业协会，各快递企业

---