

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 26 期（总第 147 期）

2017 年 7 月 10 日

黄浦邮政管理局、宝山邮政管理局开展 “七一”建党主题参观学习活动

近日，黄浦邮政管理局、宝山邮政管理局党支部组织全体党员同志开展“七一”建党主题参观学习活动。

黄浦邮政管理局党支部组织全局党员赴“四行仓库”抗战纪念馆参观学习。通过参观学习，全局党员进一步加深了对淞沪抗战的认识，同志们深深地被英雄们英勇顽强的壮举与精神所打动，表示今天的幸福和谐来之不易，生活在和平年代，更应该铭记历史，坚定信仰，爱国敬业、忠诚担当、积极进取、奋发有为，为实现中华民族伟大复兴而贡献自己的智慧和力量。

宝山邮政管理局党支部组织全体党员参观了苏州河畔的“四行仓库”抗战纪念馆，一起回顾抗战历程，切身感受谢晋元带领的“八百壮士”抗日救亡的英勇与热血。此次参观活动再次唤醒大家对卫国先烈的崇敬之情以及对祖国母亲的赤诚之心，纷纷表示要继续传承这种纯粹的爱国情怀，要用自己的敬业精神去守护来之不易的幸福生活，要不断深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，落实好“两个责任”，全力做好邮政快递事业安全保障与服务工作，以更加饱满的精神风貌迎接党的十九大胜利召开。

欢歌颂党恩·共享中通情

——中通快递庆祝党建 96 周年

日前，中通快递集团在总部举行歌咏比赛，庆祝建党 96 周年，并召开党委换届选举大会，选举产生了新一届党委、纪委班子成员，中通快递集团董事长赖梅松当选为党委书记。

浙江省委组织部、杭州市委组织部，桐庐县委等相关领导出席此次活动。

选举大会上，赖梅松代表新一届党委郑重承诺：一要坚持“诚信、创新、发展、和谐”的中通理念。全体中通人“撸起袖子加油干”，把中通发展好、建设好。二要时刻牢记使命——“用我们的产品，造就更多人的幸福”。帮助

更多人创业就业，实现美好新生活，加快“工业品下乡、农产品进城”，特别是帮助贫困山区农产品流通，为精准扶贫、精准脱贫作贡献。三要在“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”的战略指引下，集团在做好快递主业的前提下，布局中通国际、中通快运、中通优选、中通云仓等发展良好、潜力巨大的版块，加大在金融、信息技术、智能化、冷链等方面投入。

在以“欢歌颂党恩·共享中通情”为主题的歌咏比赛上，总部派出 10 支参赛队伍登台，为迎接党的生日放声高歌。活动用新颖的表演方式，充满力量、节奏鲜明的歌曲，向现场观众展示了中通人的青春活力，唱出了中通人的奋斗心声和美好祝愿；用深情的演唱、激情的舞蹈和丰富的才艺展示，展现了中通人积极向上、奋发有为的精神面貌。

圆通速递召开建党 96 周年党员大会

日前，圆通速递召开党员大会，庆祝中国共产党成立 96 周年。大会在国歌声中开始。

会议表彰 2016 年优秀党员及优秀积极分子。

会议邀请青浦区党校老师结合实际案例，阐述了十八届六中全会全面从严治党的精神，给全体党员上了一堂生动的党课。与会党员表示，要坚定理想信念，坚持党的基本路线，

严明党的政治纪律，拥护党内民主，增强党员意识，开展批评与自我批评，并做好权力的监督与制约。

大会在洪亮的国际歌中落下帷幕。

上海市邮政速递物流分公司举办“两优一先”表彰大会

7月1日，为隆重纪念中国共产党成立96周年，上海市邮政速递物流分公司党委组织召开了“弘扬‘工匠’精神·展示党员风采”暨2017年市分公司“两优一先”表彰大会，公司全体党员参加大会。

会上公司纪委书记宣读了2016-2017年度市分公司“两优一先”表彰决定，杜青等31名同志荣获“优秀共产党员”称号，朱音奇等8名荣获“优秀党务工作者”称号，浦东新区区域公司第二党支部等10个基层党组织荣获“先进基层党组织称号”。分公司党委组织新党员进行集体宣誓，全体党员一同重温入党誓词，庄严激昂的氛围将大会推上高潮。

表彰大会上，市分公司党委书记、总经理王爱平作重要讲话，回顾了96年党的光辉历史，对一年来党建工作予以了充分的肯定，同时要求全体党员紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深入贯彻落实党的十八大精神，进一步发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用。与会领导

为“两优一先”获奖者颁奖贯穿整台晚会，晚会的 11 个节目展现了 EMS 党员的风采。

上海市邮政速递物流分公司将在集团公司党组和股份公司党委的正确领导下，进一步发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用，进一步发挥党员先锋模范作用，团结并带领干部员工，挑战不可能，现实新跨越，用优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

爱在顺丰 幸福相伴

—顺丰速运（上海）速运有限公司举办 7 月员工生日会

为感谢员工长期以来辛勤工作，顺丰速运上海区客服部举办七月员工集体生日会。

生日会上，公司送上精心准备的礼物，并与员工一同唱起了生日快乐歌，一起切蛋糕、许心愿、吹蜡烛，将生日会的气氛推向了高潮。一张张灿烂的笑脸，一声声真诚的祝愿，一句句感恩的话语，每次不一样的生日聚会，都会给“顺丰人”以不同的感动！

相信通过这次有意义的活动，可以让每一个“顺丰人”都能感受到公司的深情关怀，感受到这个集体的温暖和幸福。

申通成立运营改进推进小组 进一步提升服务质量

近日，申通快递运营改进推进小组正式成立。运营改进推进小组职责包括：制订质量改进、推进方案，督促部门、大区、网点及时落实各项质量指标；对全链路各时效节点进行专项整治，对达成率较低的节点进行专项分析，制订整改方案；汇总前端、中端、末端质量数据，约谈综合服务质量排名靠后网点；收集全网对质量提升的意见和建议，对提出合理化、可实施建议的创新人才进行奖励。

运营改进推进小组负责人表示，将以小组成立为契机，建立质量改进推进机制。一是培训机制。利用内部系统中的“教学中心”，将系统操作、政策解读、问题处理等培训工作下沉至承包区、业务员，由总部设计考卷，大区收集网点、承包区考核成绩对培训效果进行评估。二是约谈机制。运营改进小组按月度整理、汇总数据，联合运营、质控、客服约谈整体质量排名靠后的网点。通过逐项数据对比分析，帮助网点把脉实际经营过程中存在的问题，并为其提供合理、有效的解决方法。三是整改机制。全程跟进被约谈网点，若被约谈网点各项指标连续三个月仍未取得明显改进，则对网点第一责任人进行再培训，并加倍落实相关处罚。

上海市快递行业精神文明《创建工作简报》来稿汇总

(2017 年 4 月——6 月)

序号	企业名称	来稿数	刊用数	简讯数
1	上海市邮政速递物流分公司	41	10	2
2	申通快递有限公司	21	14	
3	圆通速递有限公司	15	9	
4	上海韵达货运有限公司	22	10	3
5	中通快递股份有限公司	13	5	
6	上海红楼国通快递公司	3	3	
7	杭州百世网络技术有限公司上海分公司	5	3	
8	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	21	5	4
9	上海宅急送公司	2	1	
10	上海天天快递有限公司	0	0	
11	深圳速尔物流有限公司上海分公司	12	4	
12	优速物流有限公司上海分公司	4	0	
13	快捷快递有限公司	1	1	

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
