

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 32 期（总第 153 期）

2017 年 8 月 21 日

上海市邮政管理局领导开展夏季“送清凉”活动 慰问高温日奋战一线的执法人员

上海气候持续高温闷热，为做好夏季防暑降温工作，保障一线执法人员健康权益，确保一线干部职工身体健康平安度夏，近日，上海市邮政管理局党组书记、局长夏颐，党组成员、纪检组长、副局长周德刚，党组成员、副局长余洪伟分三路前往所属六个邮政监管派出机构，为奋斗在执法一线的同志们带去清凉和关爱。办公室、人事处、财务处负责人分别陪同慰问。

每到一处，局领导都为各邮政管理局送去防暑降温物品，送去局党组的关怀和慰问，并详细询问和了解一线职工的工

作、生活等情况。局领导高度赞扬各邮政管理局不畏高温酷暑，积极开展辖区内行业监管工作，采取有力措施，“战高温、抓安全、保畅通、送关怀”，全力保障了今夏连续高温情况下的行业运营秩序和安全生产。同时要求各邮政管理局要按照国家邮政局和上海市人民政府关于做好防暑降温工作的要求，严格执行国家的《防暑降温措施管理办法》和本市的相关规定，尽力改善劳动条件，合理安排高温季节工作计划，适当减轻劳动强度，减少高温时段室外作业时间，防止高温中暑等事件发生，进一步关注和改善劳动生产安全和生活条件，切实维护同志们的健康权益。

上海市邮政管理局在“诚信快递、你我同行”

演讲比赛全国总决赛中取得佳绩

8月7日至8日，上海市邮政管理局从系统内选派了四名选手参加了在北京举办的“诚信快递、你我同行”全国主题演讲比赛，取得了1个企业组二等奖、1个企业组优秀奖和1个管局组三等奖的好成绩。通过此次比赛，在全行业内又一次掀起了营造诚信快递的新高潮。上海市邮政管理局将以此为契机，进一步调动本市邮政业企业参与诚信体系建设的积极性，加快推进本市快递业信用体系建设步伐，努力营造诚实守信、健康有序的市场秩序。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司代表队勇夺 上海邮政“勇兵高峰”乒乓球混合团体赛第一名

近日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司乒乓球俱乐部选派代表队参加了上海邮政“勇兵高峰”乒乓球混合团体赛。

面对上届比赛四强之一的虹口区域公司、传统强队邮政中心局以及异军突起的宝山区域公司，市分公司代表队陷入了苦战。比赛场地的闷热更是对队员们体力和毅力的双重考验，通过用心观察对手情况、精妙的临场布阵以及队员的顽强拼搏，分公司代表队最终以小组第一的成绩出线。之后的比赛中，队员们越战越勇，不放弃每一个进攻机会，最终凭借过硬的技战术水平和顽强的意志，取得了本次混合团体赛的第一名，速递分公司乒乓竞技项目有史以来取得的最好成绩。由此通过本次比赛，更好地锻炼了队伍，凝聚了团队的力量，乒乓球俱乐部将继续坚持每周的训练，争取创造更好的成绩！

顺丰速运集团（上海）速运有限公司

举办《唱响盛夏》2017 歌唱比赛暨高温慰问演出

为热烈庆祝中华人民共和国成立 68 周年，也为奋战在

炎热酷暑下的一线员工带去公司的慰问，顺丰速运集团（上海）速运有限公司在徐泾文体中心举办《唱响盛夏》2017 歌唱比赛暨高温慰问演出。

《唱响盛夏》歌唱比赛自开赛以来，顺丰速运集团上海区喜欢歌唱的员工们踊跃报名参与，其中海选阶段参赛作品 134 首，涵盖了顺丰速运集团上海区职能、客服及一线的所有岗位。复赛中有 16 位佼佼者脱颖而出，晋级决赛。公司特别邀请专业老师从歌唱技巧、舞台台风等方面对每组参赛选手进行一对一的专业培训，极大提高了参赛队伍的整体竞技水平和员工的整体素质。本次歌唱比赛的成功举办，不仅抒发了员工为推进企业科学发展，努力营造良好氛围的爱国爱企豪情，也丰富了员工文化生活，增强了员工队伍凝聚力。员工们纷纷表示，一定要发扬不怕苦，不怕累的精神，努力做好寄递服务工作。

圆通速递举行 2017 年全网转运中心业务练兵总决赛

日前，圆通速递 2017 年全网转运中心业务练兵总决赛在上海总部举行，全网转运中心部长以及 45 名员工选手参赛。

本次业务大练兵由人力资源与行政中心、中心管理部共同主办，比赛分为理论和实操两部分，对中转知识，装卸车、揽收、建包、缝拆包等项目进行了考核。

上海转运中心常迎宾获得个人综合一等奖，上海转运中心获组织一等奖。

通过本次大练兵，不仅提升了参赛选手的专业技能，更提高了中心的转运、分拣效率，提高快件时效。圆通将以此次大练兵为契机，进一步在全网营造“学知识、比业务、练技能”的良好氛围，激发员工立足岗位，苦练技能的工作积极性，也为即将到来的“双十一”业务旺季打下坚实基础。

韵达速递网点代表荣获诚信演讲全国总决赛企业组优秀奖

日前，由国家邮政局、中国快递协会主办，国家邮政局邮政业安全中心、中国邮政快递报社协办的首届“诚信快递你我同行”演讲比赛全国总决赛圆满举行。比赛面向全行业从业者拉开大幕，比赛分为邮政管理部门、寄递企业两个组别。经过初赛和复赛的激烈角逐，韵达速递网点参赛代表栾玲，荣获全国总决赛的企业组优秀奖。

演讲结束后，国家邮政局党组成员、副局长刘君代表局党组对演讲比赛的成功举办、对获奖选手的优异表现表示祝贺，他勉励大家在今后的工作中自觉践行诚信理念，为进一步推进行业信用体系建设，营造诚实守信的快递服务环境，稳步提升快递业诚信意识和信用水平而努力。

韵达网点参赛代表表示，要继续响应国家邮政局的号召，围绕“诚信、服务、规范、共享”的行业核心价值理念，为客户提供更安全、更快捷、更便利的快递服务。

速尔快递 2017 年全国客服知识技能竞赛圆满结束

为提升公司服务品质，同时激发客服部门员工工作热情。2017 年 7 月下旬起，速尔快递在全网举行全国客服知识技能竞赛的初赛。近日，决赛在总部如期举行。本次全国客服知识技能竞赛有笔试、现场模拟和电话录音三项，主要是对各位选手基础知识、临场应变能力以及日常工作表现的全方位考察。速尔快递有限公司上海分公司三位选手经过激烈的角逐取得了个人亚军及团体季军的好成绩。

赛后，选手们纷纷表示此次知识技能竞赛收获满满，将这些经验运用到实际的工作中，用实际行动诠释客服岗位的价值和意义。

申通快递召开上海区网点运营经理培训会

8 月 12 日，申通快递上海片区联合总公司人力资源部商学院组织召开了片区网点运营经理培训会，总公司总裁助理、上海片区常务副总经理出席会议并发表讲话，上海片区各网

点公司运营经理及片区分管相关工作的领导参加了培训会。

会议对上海片区目前存在的问题进行了剖析，并对解决存在问题提出对策建议。会议指出，要通过文化营造，提升经营管理意识，建立执行文化；通过机制创新，建立考核激励及计划落实反馈机制；建立健全专业人员的岗位技能培训机制，提升能力；组建内训师队伍，锻造网点培训的基石和可再生力量。

培训内容聚焦运营经理的专业能力提升，培训由四大技能比赛项目组成：物品寄递快准好，派送线路谁更优，快件分拣比一比，快件扫描赛一赛。所有培训人员自然分组，所有内容都聚焦运营操作，所有经理上场实战操作，所有环节都有总结和鼓励。比赛突破传统的讲授教学形式，商学院讲师采用参与、互动、体验的培训方式，让各位运营经理耳目一新，收获颇丰。本次培训还就网点公司第三段码推行要点、运营安全案列详细分析、团队组织建设等内容进行了讲授。参训人员纷纷表示，将进一步端正工作态度，认真学习、消化培训内容，提高自身业务工作能力，履行好网点运营“第一责任人”的职责。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
