

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 40 期（总第 161 期）

2017 年 10 月 30 日

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司员工 畅谈学习十九大报告的体会和感受

10 月 18 日，党的十九大在北京召开。中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司党委组织公司领导班子、全体党员及员工集体通过网络直播观看了党的十九大开幕会，党员们纷纷表示：听了习总书记的报告，心情非常振奋！

电商物流分公司负责人表示：“总书记在提倡一种脚踏实地的大国工匠精神。学习领会十九大精神、贯彻落实十九大部署，是当前和今后一个时期必须抓紧抓好的首要任务。我将和同事们一道，努力做到勤学、善思、实干，深入基层一线，与一线员工打成一片，尽全力帮助其解决生产困难，

努力提高电商分公司业务水平、服务水准，积极传播正能量，为促进电商业务发展，进一步提升上海邮政速递物流企业形象贡献自己的一份力。”

上海市邮政速递物流分公司闵行区域公司负责人表示：“从习主席的报告中了解到了我国处在新时代的国情国貌，五年来祖国在砥砺前行大步前进。‘天眼’工程世界领先，高铁走向全球，‘一带一路’的东西方新连接等等新成就新发展，在感到自豪之余，更激发出了当代青年人的责任。两个十五年的目标主席提出来了，看似遥遥，却就在我们身边，做好身边每一件事，对人对事负责，这都终将聚沙成塔，彰显青年人的风采！不忘初心，牢记使命，我们是主席最牵挂的群体，也应该成为主席最放心最骄傲的群体。在实干中出成绩，在努力中奋进，放马金鞍，我辈扬帆！”

十九大的召开是全国瞩目的一件盛事，是大家共同期盼的重要时刻，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关最广大人民根本利益。广大党员表示有责任勇立涛头，攻坚克难，为实现上海邮政速递物流改革发展新突破，在构建“新速递”道路上迈出坚实步伐而努力奋斗。

我为这个伟大时代感到骄傲和自豪

——申通快递董事长陈德军畅谈学习党的十九大体会

连日来，党的十九大报告在申通快递党员中激起热烈反响，报告描绘的新时代中国特色社会主义的宏伟蓝图，引起了申通快递党员们热议。

申通快递党委书记、董事长陈德军说，“总书记在报告中指出中国特色社会主义进入了新时代，这让我们无比振奋，很幸运生活在这个伟大的时代，我为这个伟大时代感到骄傲和自豪。”

陈德军表示，目前，申通快递正在产业助农、精准扶贫、创业就业、推动消费升级和响应“一带一路”倡议等方面主动作为、积极作为。下一步，我们将牢记党和国家的重托，以市场需求为导向，以科技创新为引领，以推动中国快递业发展为目标，深化供给侧结构性改革，大力发展新技术、新产业、新业态、新模式，把申通快递打造成为“绿色、智能、开放、共享”的快递服务平台，为伟大中国梦的实现添砖加瓦。党员们一致认为，习近平同志的报告高举中国特色社会主义伟大旗帜，气势磅礴，旗帜鲜明，博大精深，继往开来，给人以信仰的感召、方向的指引、进取的力量、胜利的信心，具有很强的思想性、前瞻性、战略性、指导性。报告通篇闪耀着马克思主义的真理光芒，贯穿着以人民为中心的发展思

想，是我们党进入新时代、开启新征程、续写新篇章的政治宣言和行动指南，是新时代中国特色社会主义发展的总纲领、总部署、总动员。

荣获第十八届上海市文明单位的上海罗泾申通公司负责人陈郁表示，习近平总书记在报告中将物流与水利、交通、电力等并列，要求加强基础设施网络建设，作为物流领域先导性产业的快递业受益不小。

“我们党不忘初心，我们快递人更是一刻也不能忘记自己的使命。”陈郁表示，自己正带领公司干部员工紧锣密鼓的推进双十一备战事宜，扩充场地、租用车辆、增加人手、培训新员工，将以最高标准、最佳状态、最强措施，全力以赴做好旺季保障工作，确保“双十一”生产平稳有序运行。

中通快递股份有限公司董事长赖梅松 畅谈十九大报告感想：快递企业大有可为

“习近平总书记所作的十九大报告，让我深受鼓舞，对企业未来的发展，信心更强，决心更足！”中通快递股份有限公司董事长赖梅松说。

对于报告中提到的“在现代供应链领域培育新增长点、形成新动能”，赖梅松深有感触地说，快递业是新动能形成的一支生力军，中通快递正按照国家邮政局提出的“打通上

下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”发展思路，在做好快递主业的基础上，在快运、云仓、优选、国际等生态圈业务板块发力。

“过去5年，中通快递后来居上，成为国内快递行业的领军企业。”赖梅松表示，未来，中通快递在产业助农、精准扶贫、创业就业、推动消费升级和响应“一带一路”倡议等方面还将大有可为，我们一定牢记党和国家的重托，顺应市场需求，蹄疾步稳地发展好企业，为伟大中国梦的实现添砖加瓦。

圆通速递有限公司备战“双十一”

距离“双十一”还有半个月的时间。为了缓解加盟网点的分拣压力，圆通速递有限公司上海转运中心引进了四套自动分拣设备，将进出港件的分拣工作统一完成，再由网点进行配送，从而避免门店包裹积压。

圆通自动化设备公司筹备小组成员说：“今年四月份就开始筹备了，由供应商来做方案。新设备在人员配备上面，要比传统的设备人员要少，节省人力。”

此次圆通共投入三千万余元，引进四套自动分拣设备，将原来的人工加机器的分拣模式升级，全部由机器完成分拣。

筹备小组成员透露：“我们目前是每小时分拣两万件，

一般效率比人工处理效率要高，一个场地有四套自行分拣设备，行业内也很少见。”同时，在设备升级的基础上，又添加了“双层自动分拣”系统，每小时处理包裹4万单。四套设备全部启动，日均处理量可到150万件。

去年“双十一”七天时间，圆通上海转运中心进出港包裹达到3000万件，预计今年将会增加1600万件。

上海韵达货运有限公司参加 2017年第三季度快递服务质量提升联席会议

近日，2017年第三季度快递服务质量提升联席会议在沪召开。国家邮政局市场监管司副司长侯延波、市场检查处处长尹训国，中国快递协会副秘书长杨骏，国家工商总局消费者权益保护局主任唐红波等领导以及23家快递企业相关负责人参加了此次会议。上海韵达货运有限公司相关负责人参加了会议。

会上，国家邮政局市场监管司相关领导从满意度调查、行业自律等方面对第三季度各品牌快递企业服务质量情况进行了通报和分析，在对第三季度各品牌快递企业快递服务质量给予肯定的同时，对企业提出了几项要求。

一是进一步加强服务质量管理。要对照问题查找不足，细化措施补齐短板，强化质量内控机制，确保服务水平持续

提升，更好地满足人民群众的寄递需求。

二是全力以赴做好党的十九大期间寄递渠道安全保障工作。要深入贯彻落实国家邮政局和各省（区、市）政府的工作要求，以最高标准、最严措施、最强组织、最佳姿态做好寄递渠道安保工作，确保万无一失。

三是未雨绸缪做好“双11”业务旺季保障工作。要提前安排，统筹协调人力物力运力，确保业务旺季寄递渠道安全平稳畅通。

此外，会议还就开展快件“不着地、不抛件、不摆地摊”治理、加强用户信息安全保护等工作进行了再动员、再部署。

韵达参会负责人表示，通过此次会议，对贯彻落实国家邮政局市场监管司的要求以及继续提升服务质量有了更明确的认识，在接下来的工作中，将再接再厉，采取各种举措，抓服务，提质量，努力为每一位客户提供优质的快递服务，同时，急客户之所急，想客户之所想，为客户排忧解难，做到贴心服务，努力提升客户满意度，树立良好的品牌形象，推动全行业快递口碑提升。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
