

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2018 年第 2 期（总第 171 期）

2018 年 1 月 15 日

## 全面落实十九大精神 推动上海邮政业再上新台阶

### 上海市邮政管理局组织召开上海邮政业 2018 年度工作会议

1 月 12 日下午,上海市邮政管理局组织召开上海邮政业 2018 年度工作会议。上海市邮政管理局党组书记、局长夏颀作工作报告,市交通委员会党组成员、副主任蔡军出席会议并作重要讲话。会上,上海市邮政管理局党组成员、纪检组长、副局长周德刚传达贯彻 2018 年全国邮政管理工作会议精神,重点宣贯交通运输部党组书记杨传堂重要讲话精神和国家邮政局局长马军胜工作报告;局党组成员、副局长余洪伟主持会议并作总结。

市交通委副主任蔡军在讲话中充分肯定上海邮政业在 2017 年所做的努力和取得的成绩,称赞今年上海国际航运中

心建设捷报频传中有邮政业做出的巨大贡献，并希望上海邮政业更好发挥邮政业在惠民生、调结构、稳增长等方面中的重要作用，努力建设符合上海特大型国际化都市发展特征和要求的现代邮政业。蔡军要求，邮政业作为“大交通”下的一个重要行业，一要坚持以人民为中心，做好邮政普遍服务的保障，抓好快递末端服务，以实际行动落实十九大提出的执政为民的要求。二要坚持安全稳定发展，坚守发展决不能以牺牲安全为代价这条不可逾越的红线，全面提升安全生产整体水平，确保邮政业安全稳定和寄递渠道安全畅通。三要坚持绿色发展理念，进一步规范源头包装生产，完善回收体系建设，强化政府监管力度，发挥示范基地作用，提升社会环保意识，推动行业绿色发展、生态发展。

夏颀在工作报告指出，2017年，上海市邮政业紧紧围绕国家邮政局、上海市委、市政府和上海市交通委的年度工作部署，主动适应经济发展新常态，坚持“稳中求进”工作总基调，加快“十三五”规划落实，取得明显工作成效。一是规划体系基本建立，统计工作成效显著。二是依法治邮有序推进，标准建设稳步实施。三是政策支持红利突显，行业发展惠及良多。四是普邮标准推进落实，监管处置力度加大。五是市场监管重点突出，寄递安全得到保证。六是措施手段及时跟进，发展环境日趋改善。七是七件实事件件落地，行业服务贴近民生。八是各项保障坚强有力，有效支撑行业发

展。

夏颀指出，当前行业发展呈现四大特点和趋势：行业发展进入换档期，爆发式增长模式将转型；行业布局进入整合期，兼并重组和国际化步伐加快；行业结构进入转型期，业务发展呈现多元化；行业监管进入新时期，对监管依据、手段和力量建设提出新的挑战。2018年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，也是全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化强国新征程的关键一年，做好上海邮政业改革发展管理的各项工作任务艰巨、责任重大。

夏颀要求，2018年上海邮政业要全面贯彻落实党的十九大精神，以国家邮政局和上海市委市政府年度工作的总体部署和要求为依据，牢牢把握稳中求进工作总基调，深入贯彻新发展理念和以人民为中心的发展思想，为决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程作出应有的贡献。一要突出党建工作，全面加强党对上海邮政业改革发展管理工作的领导。二要突出行业发展，推进实现由高速度向高质量转变。三要突出规划法治，为加快行业发展做好保驾护航。四要突出普惠邮政，切实满足新时代人民群众用邮需求。五要突出寄递安全，确保行业平稳有序安全发展。六要突出市场监管，进一步提升行业治理水平。七要突出综合保障，围绕行业监管中心工作做好服务。

会议邀请了上海市发改委、经信委、商务委、交通委、科委、综治办、公安局、国安局、工商局、房管局、青浦区等 11 家政府部门，上海市邮政管理局各处室、各邮政管理派出机构、快递行业协会、中国邮政集团上海邮政分公司及 18 家规模以上快递企业上海公司负责人共 80 多人参加会议。

### **申通快递举办安全管理负责人暨安全标准化建设培训**

为进一步落实安全生产主体责任，提高全网的安全生产管理水平，预防和减少安全事故的发生，日前，申通快递监察部与商学院在公司本部联合举办了全网安全管理负责人暨安全标准化建设培训。申通快递董事长助理、总裁助理、监察部总监出席培训大会，来自全网各省区、片区、转运中心的 80 余位安全管理负责人参加了培训。

会议要求：一要重视邮政法、安全生产法、反恐法的落实；二要明确企业的主体责任，强化领导责任、监管责任、属地责任；三要执行好快件收寄“三项制度”；四要做到敬畏法律、敬畏监管、敬畏生命。会议从落实国家安全法律法规方面，介绍了国家对快递安全生产操作的基本要求，并具体讲解了公司安全管理体系架构搭建情况。

安全培训活动为期三天，培训内容分为警钟长鸣、安全生产、安全标准、分享交流、安全竞赛等五个版块，由商学

院、监察部、青浦交警大队、青浦消防大队、优秀网点等组成的讲师团通过知识介绍、案例剖析、视频展示等形式全面深入的讲述各类安全事故的处理与防控。期间，重点对《企业交通安全台账》、《场地安全设备维护》、《安全制度》、《安全事故上报机制与处理》、《寄递安全》、《快件收寄验视》等内容进行了详细讲解，加深了学员的学习效果。

## 诚信·创新·共享

### ——2018 新起点，圆通速递开启“二次创业”新征程

1月7日，圆通速递在上海举行“诚信、创新、共享”——2017年总结及2018年工作部署大会，标志着公司开启“二次创业”新征程，全力推进国际化布局、全面提升服务质量，构建新快递物流体系。圆通速递董事局主席兼总裁喻渭蛟、总部各职能部门负责人、全网管省区管理人员、中心部长、B网负责人、加盟公司以及海外子公司代表共计1500多人参加了此次大会。

会议认为，进入2018年，中国的快递物流业面临新的发展形势。中央经济工作会议明确了推动高质量发展的根本要求。国家邮政局也强调坚持稳中求进，推动邮政快递业向高质量发展迈进。这些都对快递物流企业在新时代的发展提出了新的要求。目前，中国的快递物流业已经进入“五个融

合”新阶段：物联网和互联网融合、快递和物流融合、上下游产业链融合、国内和国际化融合、资本和人才及技术融合。

喻渭蛟强调，圆通要强化服务意识，全力以赴服务好加盟商；全力以赴服务好一线员工。圆通要以市场为导向，以客户体验为中心，打造差异化的国内和国际新网络体系、新产品体系、新服务体系；以“诚信守法”为立企之基，以“创新变革”为行动指南，以“共建共享”为发展目标，打造网络命运共同体，重塑一个崭新的圆通，让客户和消费者享受到更好的服务体验和价值，让员工有获得感、自豪感、荣誉感。

会上，圆通国内事业部、财务中心、信息科技、电子商务、终端建设、B网、国际化等分管负责人分别就相关工作作了汇报。

## **上海韵达货运有限公司学习传达 2018年全国邮政管理工作会议精神**

1月9日，上海韵达货运有限公司召开专题会议，组织经理级以上管理人员学习传达2018年全国邮政管理工作会议精神。

与会人员认真学习了交通运输部党组书记杨传堂重要讲话和国家邮政局党组书记、局长马军胜在会上所做的工作报告。大家在学习报告提出的“在全面建成与小康社会相适

应的现代邮政业基础上，通过‘两步走’建成现代化邮政强国”时，结合韵达“面向中国，走向全球”战略定位，分析了韵达面临的新机遇和新挑战。

韵达运营副总裁在主持专题学习会议时指出，全网韵达人要持续提升国内服务能力，不断满足客户需求，同时加快走出去发展步伐，走向世界。要认真贯彻落实国家邮政局2018年工作部署和“八大行动计划”，坚持“依靠科技的力量”推动企业发展，坚持创新驱动，加快发展，做大做强韵达品牌。

会议强调，2018年，韵达要继续坚持“安全为基”发展理念，把提高韵达的服务能力、质量与水平放在重要位置，继续提高科技应用水平，继续加大绿色环保举措，关注全网络的平衡发展，同时在人才培养、文化培育、品牌提升等方面加大工作力度，通过全网络韵达人不懈的努力，为客户提供更优质的生活方式体验。

会议还对韵达全网学习传达和贯彻落实2018年全国邮政管理工作会议精神作了部署安排，要求各总部各中心和部门、各省公司、各分拨中心和各网点通过例会、培训、讲座、视频、电话会议等各种形式进行学习。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---