

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 14 期（总第 183 期）

2018 年 4 月 23 日

上海市邮政管理局推进落实 2018 年邮政业更贴近民生七件实事

日前，上海市邮政管理局召开专题会议，推进落实 2018 年邮政业更贴近民生七件实事。

会议强调，要全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，深入贯彻新发展理念和以人民为中心的发展思想，切实增强责任感和紧迫感，勤勉尽责、不折不扣抓好落实，确保完成更贴近民生七件实事，确保兑现对人民群众的承诺，要认真贯彻落实《国家邮政局关于印发 2018 年邮政业更贴近民生七件实事的通知》，把完成七件民生实事作为提升邮政管理水平的重点工作推进。

会议对照国家局通知要求，结合上海邮政业实际，对2018年邮政业更贴近民生七件实事进行了具体细化，制定了相应措施。

在“推进建制村直接通邮”方面，一是通过多种方式随机抽查建制村直接通邮情况，检查比例原则上不低于本辖区建制村总数的5%，重点检查建制村基本情况信息与直接通邮台账是否一致，随时掌握建制村变化情况。二是完善建制村通邮台账。

在“改善末端投递服务”方面，一要继续推进智能快件箱建设，实现智能快件箱箱递率提高5个百分点，同时对安全使用智能快件箱提出规范化要求。二要稳步推进快递进校园工程，在实现高校规范收投率80%的基础上，逐步将高校快递收投点纳入管理范畴。三要在已经实行试点的基础上，在全市范围内推广使用快递电动车，提高末端投递效率。

在“服务‘乡村振兴战略’”方面，一要鼓励邮政企业加大“邮乐购”站点建设。二要完善主要品类台帐，大力宣传典型案例，扩大行业影响力，指导市邮政分公司深入开展“一市一品”农特产品进城示范项目，做大做优精品项目。

在“实施‘放心消费工程’”方面，一是开展市内普遍服务邮件时限测试，进一步了解市内邮件时限和服务情况，为提高服务质量提供数据支撑。二是抓好邮政普遍服务投、申诉处理工作。三是开展本市同城快递服务和时限准时率测

试，进一步掌握同城快递服务质量、安全措施落实以及全程传递时限现状，为提高服务质量提供数据支撑。四是根据国家局的部署开展快递信用体系建设，按要求制定完善相关制度，并着手建立企业档案，开展信用评定。五是申诉中心扩容，提高申诉受理和处理能力，力争全年消费者申诉处理满意率达到 98%；加强申诉情况统计分析，提高预判预警能力。六是继续开展“不着地、不抛件、不摆地摊”专项治理。

在“打造安全用邮环境”方面，一是将寄递安全“三项制度”纳入对邮政企业的日常检查，全面落实三项制度。二是抓好无法投递又无法退回信件监销及其他邮件销毁备案工作。三是强力推进快递企业寄递安全“三项制度”落实，全面完成实名收寄率 100%目标。四是发挥寄递渠道安全联合监管机制作用，开展联合执法行动。五是加强反恐、禁毒、打击侵权假冒等工作，做好重大活动和业务旺季期间寄递渠道安全保障工作。六是组织快递面单集中销毁行动。七是组织“3.15 活动日”集中宣传活动。八是继续开展涉枪涉爆专项整治行动。

在“提高行业绿色发展水平”方面，一是鼓励邮政企业提高电子运单使用率，研发使用绿色包装材料。二是鼓励绿色环保试点快递企业加大绿色试点力度，跟踪了解试点企业优速、顺丰的绿色环保试点进程。鼓励推进优速对车辆节能改造、干线优化设计，降低车辆能耗；鼓励推进顺丰对包装

材料回收的试点。

在“加强快递员（投递员）权益保护”方面，一是鼓励邮政企业加大智能包裹柜的投放力度，减少投递员劳动强度。二是继续加大智能柜的投放力度，争取智能柜投放量比上年度增加 20%，有效减少快递员劳动强度；不断推进新型交通工具的试用投放，保障快递员的交通安全；继续协助开展最美快递员的评比，提升快递从业人员荣誉感；协助其他部门推进综合保险落实事宜，保障快递员的权益。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司

党委举办 2018 年入党积极分子培训班

4 月 16 日至 18 日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司党委举办 2018 年入党积极分子培训班，43 名入党积极分子参加了此次培训。

在开班仪式上，上海邮政 EMS 党委党建工作部主任从正确认识参加培训的重要意义、自觉接受党组织的培养教育和考察、充分保证本次培训学有所获等三个方面为全体学员作了深刻阐述。

本次培训采取集中授课，先进党组织、党员代表交流，分组座谈交流与闭卷考试等形式进行。培训还请邮政培训中心老师以中国共产党的性质、中国共产党的指导思想、习近平新时代中国特色社会主义思想和以实际行动做一个合格

党员为主题进行授课。党委党建工作部组织了先进党组织、党员代表交流，学员们从鲜明的例子中感受到了中国共产党的先进性，纷纷表示今后要在工作上讲奉献、学习上争优秀、生活上做表率、服务上当标兵。学员们还观看了全国优秀共产党员电视系列片《人民的好儿女》。培训的最后一天进行了座谈交流和结业考试。交流中，学员纷纷表示，今后要继续认真学习党的理论知识，注重向身边的党员学习，提高自身素质，充分发挥先锋模范作用，接受党组织的考验，争取早日站在党旗下。本次参加入党积极分子培训班的 43 名同志闭卷考试成绩均合格。

申通快递有限公司出台多重奖励措施 助推服务质量快速提升

日前，申通快递有限公司研究出台了《申通快递“质量年”奖励方案》，对在邮政申诉指标、菜鸟指数指标、整体综合达成指标方面表现突出的单位进行奖励，奖励对象包括省公司总经理、省公司分管质量负责人、转运中心经理等。

奖项分为综合奖、单项奖两类。综合奖部分，同时满足邮政申诉率内部排名进入前三、菜鸟指数综合得分排名进入行业前三两项指标的省公司，进入综合奖评选。对综合指标排名前三的省公司，总公司分别给予 50000 元、30000 元、

10000 元的奖励。

单项奖部分，获得邮政申诉奖、中转运输时效奖、末端签收率奖等单项奖前三的各省分管邮政申诉客服负责人、运营负责人、转运中心经理，分管末端签收率网络负责人将有机会获得总公司 5000-20000 元不等的奖励。

申通快递相关负责人表示，2018 年是申通快递的服务质量年，公司将以客户体验为中心，以正向激励为主线，以精细化管理为手段，不断提高快递服务质量，提升客户满意度。

圆通速递有限公司党委荣获 青浦区“两新”组织党建阵地示范窗口称号

日前，圆通速递有限公司党委在“两新”组织党建阵地示范窗口单位创建评比活动中脱颖而出，荣获青浦区“两新”组织党建阵地示范窗口称号。

今后，圆通速递党委将持续贯彻党的十九大会议精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕服务企业的发展，坚持创新工作思路，改进工作方法，着力提升“两新”组织党建工作科学化水平，为企业的发展提供坚强的保障。

上海韵达货运有限公司举办 2018 年春季运动会

4 月 12 日下午，上海韵达货运有限公司 2018 年春季运动会在韵达总部拉开帷幕。来自韵达总部、分拨中心以及韵达平台快递、快运、国际、仓储供应链等各板块的 600 余名员工踊跃报名，加入到运动员队伍，共同参与本届比赛。

韵达财务副总裁、人力行政中心副总经理、韵达工会副主席以及总部相关部门负责人参加了开幕式。

韵达财务副总裁在开幕式上致辞表示，希望韵达人能在繁忙的工作中，平衡好工作与生活的状态，实现既在工作上超越自我，也在生活中积极乐观、阳光向上。他希望参加本次运动会的全体运动健儿和全体韵达家人们，坚持“友谊第一，比赛第二”的比赛原则，赛出能力，赛出水平，赛出韵达人应该有精气神，展现韵达人的风采，并将赛场上表现出的这种精气神和风采传递到工作当中去，为韵达的快速发展做出更大的贡献。

在为期一个多月的比赛中，全体运动员将进行篮球、拔河、4*100 米接力赛、羽毛球、螃蟹赛跑、袋鼠跳投壶、障碍自行车、同舟共济等 8 项比赛，展现韵达人良好的精神风貌。

优速物流有限公司召开智能客服项目启动会

助力优速提质增效

近日，优速物流有限公司召开了智能客服项目启动会。优速物流有限公司总裁袁萌、副总裁及有关负责人参加会议。

会议指出，优速启动智能客服项目意在通过智能化客服的介入，解决当前工单流转不畅、问题件处理不及时等问题，智能客服在推动服务品质的同时，将降低运营成本，最终达到降本增效的目标。

会议最后，袁萌总裁希望双方能高度重视项目开发工作，争取早日投入上线使用。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
