上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 18 期（总第 187 期）

2018 年 5 月 21 日

速尔快递有限公司雷松林团队荣获全国“最美快递员”称号

第三届“中国梦·邮政情 寻找最美快递员”活动揭晓发布会在北京人民大会堂举行。速尔快递有限公司上海中心操作团队，在 48 强中脱颖而出，荣获“最美快递员”称号。

在速尔快递有限公司上海操作中心，“放权”是上海操作中心管理的一大特色。各部门主管对内部问题有自主权，经理、主管、组长像一个金字塔，每个人将积聚的能量一层一层往下传；员工也有权处理部分岗位事宜，对工作更有责任心，分散管理权，让员工在放权中成长。

对此，速尔快递上海中心操作部经理雷松林说到：“主要考虑到快递操作环节比较多，时间比较紧，任务也比较重，

充分放权给有责任心的员工，让他们每个人都能成为中心的一份子，充分发挥他们的主观能动性，这样才能够高效保障快件在中心更快、更好、更安全地流通。”

正是因为速尔快递上海操作中心的“倡导放权让员工成长”，才在 600 多人的操作团队中，涌现出以雷帅岭、闻永贵、关涛等为代表的无数优秀基层管理人员，他们高度的责任心让速尔快递操作中心工作有条不紊的高效进行着。

雷帅岭，原上海操作团队中的普通一员。每天上下班主动检查流水线，“轻一点，注意安全”是他与同事协作分拨快件的口头禅。他所在的班组发车准点率高且团队协作能力强，逐步将他从组长晋升为副经理。用他的话说：“如果没有放权，让我们充分发挥主观能动性，就没有今天的我！”

当时还是扫描员的闻永贵，工作很有激情，个人快件扫描率一直名列前茅，而且能高效地处理中心与网点快件交接的协调工作。因此扫描组大小事情都放权让她来处理，将漏扫率从千分之十，降到了千分之二以下，现在她已成为独当一面的扫描主管。

关涛，一名应届大学毕业生，通过自身努力从对快递操作零基础，到全面掌握仓管、扫描、路由技巧、在不知不觉中成为仓管员中的黑马。从当初白白净净的大学生蜕变成黝黑结实的工作者，关涛无疑是放权管理中实现自我价值的一名典型。

此次速尔快递上海中心操作团队获得“最美快递员”团队荣誉称号，不仅是团体荣誉的象征，也是全体速尔人团结一心努力的成果，以及对速尔快递品牌认可，更是为速尔快递“打造 2018 质量年”树立标杆；相信通过这种让员工充分实现自我价值的人才理念，创建能提升速尔核心竞争力的高效团队，定能推进速尔快递成为中国领先的企业物流服务商，争创中国民族品牌！

上海苏宁物流有限公司配送员翟秋云

入围“中国梦· 邮政情 寻找最美快递员”48 强

2017 年 8 月 15 日下午 16 时左右，在上海松江区叶新公路中天路口，一辆白色轿车转弯时与一辆正在直行的红色轿车发生碰撞，失控冲入路旁的河流中。

正当大家不知所措时，上海苏宁物流有限公司配送员翟秋云正好路过，听到呼救声的他立即下车查看情况。翟师傅看到远处的河中有一辆白色轿车，大半个车身已经沉入河中。翟师傅立刻从车里拿出卸轮胎的专用扳手，马上跳入河中，奋力地游向白色轿车。由于在水中没有着力点，使不上劲，翟师傅无法拉开车门，就在这情况十分危机的时刻，翟师傅急中生智，爬上了车顶，用手中的扳手敲碎了轿车后排的窗玻璃，把车主从车中拖拽了出来。

幸运的是，车主意识清醒且又会游泳，在热心群众的帮助下，两人共同上了岸，而此时，河水已经完全没过了白色轿车的车顶。

翟师傅的右手手指在营救过程中，全都被碎玻璃划破了，然而他在岸边休息片刻，也顾不上清理，就继续投入到工作中去了。不仅如此，翟师傅回公司后没有向任何人提起这件见义勇为的光荣事迹，直到被救者的公司代表和松江公安的同志，根据车牌“找上门来”，这件事才被大家知晓。

翟秋云救人的故事被公开后，在社会及公司内部引起了强烈的反响。苏宁易购副总裁、上海大区总经理范志军第一时间发布《全体向翟秋云同事学习的倡议书和公司嘉奖令》，并对翟秋云慰问嘉奖。在苏宁易购 818 庆功会上，翟秋云被公司授予“见义勇为奖”，并奖励 5000 元现金。同时，翟秋云还在苏宁年度“苏宁之夏”晚会上获得褒奖。

并且，翟师傅入围了由中国邮政快递报社主办的第三届“中国梦· 邮政情 寻找最美快递员”的 48 强，获得了交通运输部评选的“2017 年感动交通年度人物”的光荣称号。

此外，翟秋云英勇救人的善举也被中央电视台、上海电视台新闻坊、新闻夜线、早新闻栏目、上海电视台松江台、新闻晨报、上海日报、新民晚报、新民网、东方网等 10 余家主流媒体报道。

圆通速递有限公司应邀参加 中国国际运输与物流博览会、2018 亚洲物流双年展

5月16—18日，第十五届中国国际物流节暨第十八届中国国际运输与物流博览会、2018 亚洲物流双年展（以下简称“物流节”）在沪举行。圆通速递有限公司应邀参展，展示了国际、航空、冷链、仓储等四大项目，并派出各部门负责人前往，与客户开展有针对性的洽谈与交流，吸引了国内外客户的关注。参展第二天，与近百家客户达成合作意向，展台人气爆棚。

17日上午，圆通速递高级副总裁带队营运中心、采购中心、工艺装备设备等部门负责人前往展会现场，并对现场快递物流服务商展示的上下车扫描设备、自动化分拣机、仓储以及分拣托盘等一一作讲解，并现场和各部门负责人探讨当前此类设备的使用情况及可适用性。

此次物流节吸引了40多个国家和地区的政府、国际组织、近百个国内外城市的近千家物流企业以及上下游企业参展参会。圆通展台内除了国内的客户，还汇聚了来自美国、俄罗斯、波兰、德国、伊朗等国际客户，三张会客桌以及侧边会客室始终座无虚席，人气爆满。“不管是圆通国际还是航空、冷链、仓储，咨询的客户都比较多，达成不少合作意

向。”现场工作人员表示。

上海韵达货运有限公司开通线上直播培训平台

随着快递行业同质化竞争的日趋激烈，市场和客户对网点的运营管理和服务质量提出更高要求。网点面临的各种问题也日益突显，最有效的方法是进行授课培训，而培训面临的重大难题就是“时空墙”，无法做到全部人员瞬间聚集到上海总部进行集中授课。于是，一支最强阵容的“直播团队”应运而生，由上海韵达货运有限公司董事长兼总裁主导，公司财务、运营、网点管理等主要板块负责人共同参与直播，为网点发展出谋划策。

韵达线上直播平台开通，让培训不再只是呐喊，而是上下沟通达成共识，左右协调求进步。直播厅采用线上直播培训+线下学习教材+训后考核考试的形式，进一步保障培训质量。

韵达线上直播培训平台旨在为韵达快递培训提供网络直播服务，覆盖范围为韵达全国各地员工及加盟商。内容包括仲裁、客诉条款解读，预付款、一站式费用结算，安全管控，智能录单等基础课程，还特地为网点设计了业务营销、网点老板领导力、财务管理、制度文化管理、风险管控等金牌课程。直播课程中，员工通过视频进行提问，讲师一一解答，互动性强，参与性高。

网点管理部负责人表示，这次用直播的形式进行线上讲

课是我们的第一次尝试，也是我们帮助网点解决经营管理问题的一把“利剑”。我们将深入推进“互联网+”教育培训工作，让公司更多的员工共享培训资源，更好地助力员工成长成才，为实现受人尊敬，值得信赖的一流快递企业提供强大的智力支撑和人才保障。

中通快递股份有限公司人资总监徐霞荣获 上海市“五一劳动奖章”

5月11日下午，中通快递股份有限公司人力资源管理中心总监徐霞参加2018年青浦区劳动先进工作者和先进集体表彰大会，并荣获上海市“五一劳动奖章”。

从快递“小白”到人力资源管理资深专家，从基层客服到部门掌舵者，从企业优秀管理者到“五一劳动奖章”获得者，徐霞在中通快递用16年时间诠释了“付出总有回报”的奋斗铁律。

徐霞积极上进，敏而好学，在工作期间完成了专升本的学习。2014年，她又考取并完成了EMBA学业。当时，中通对在公司工作满十年、管理岗位满五年、各方面表现优秀的管理者提供学习资助，徐霞各方面都非常符合。

通过不断学习，徐霞逐步将自己锤炼成了一名专业的人力资源管理能手。她说：“整个中通我是第一个享受这一人

才培养政策的。这些年，我们不断引进大批高校毕业生，如今总部每个部门都拥有了高素质的团队。”

简讯：

1. 近日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司开展网点运作主管和运作经理岗首届网红大赛。本次赛事由总部 COO 办公室统筹负责，终端作业处协助提供专业评委及视频内容审核，地区培训组主导实施拍摄。

2. 5 月 11 日，申通快递有限公司与大华股份签约战略合作协议，双方将在快递生命周期全程可视化解决方案、智慧园区建设、智能安全打造、大数据领域开展战略合作。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业