

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 23 期（总第 192 期）

2018 年 6 月 25 日

上海市邮政管理局积极推动“快递+政务” 助力优化营商环境

为了全面落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，深入贯彻国家邮政局提出的“简政放权”和上海市委市政府提出的“一网通办”等要求，上海市邮政管理局在推进更贴近民生七件实事的基础上，积极推动本市“快递+政务”服务，不断拓展快递服务民生的新内涵。

近日，上海市邮政管理局组织召开协调会，专题推进“快递+政务”相关前期工作，上海大数据中心、上海邮政 EMS 公司和平台建设单位等有关负责同志参加会议。会议要求邮政 EMS 公司主动对接，积极参与“一网通办”寄递业务实施

方案编制工作，发挥快递行业优势，通过快递服务优化行政审批业务流程，减少送达时间，提高审批效率，助力解决政务服务中的“堵点”和“痛点”，做到让数据多跑路、群众少跑腿。

目前上海市正在推进“一网通办”行政审批改革工作，通过数据共享、流程再造，形成融合一网受理、协同办理、综合管理为一体的政务服务体系。上海市邮政管理局将积极推动本市“快递+政务”服务，发挥快递行业优势，给人民群众添加便利，给市场主体添加活力，打造服务型政府，不断助力本市优化营商环境。

上海市快递行业“诚信杯”乒乓球友谊赛启动

为推进上海市快递行业诚信建设和全民健身活动，6月20日上午，上海市邮政管理局文明办、上海市快递行业协会联合召开2018年上海市快递行业“诚信杯”乒乓球友谊赛动员会暨“大美·中国新快递”摄影比赛颁奖仪式。

会议就2018年快递行业“诚信杯”乒乓球友谊赛的组织安排、竞赛规则、注意事项等进行了具体部署。会议指出，举办上海市快递行业“诚信杯”乒乓球友谊赛，是贯彻落实党的十九大关于深化群众性精神文明创建活动、广泛开展全民健身活动、加快推进体育强国建设新要求的具体举措。全

市快递行业和各参赛企业要高度重视此次活动，加强宣传发动，认真选拔参赛队员，积极开展强化训练，在九尺球桌上充分展现新时代上海快递行业员工积极向上的精神面貌和昂扬斗志。

会议强调，全市快递行业和各参赛企业要紧紧围绕“诚信杯”主题，深入开展企业诚信教育，持续推进快递行业精神文明建设，切实提高企业文明水平和服务质量，发挥快递服务在全市政治、经济、文化、社会、生态文明“五位一体”建设中的作用，为提高上海的城市文明程度、促进上海经济建设和改革发展作出新的贡献。

会议还向在“大美·中国新快递”摄影比赛中获奖的企业和个人颁发了证书和奖励。

上海市快递行业协会、参赛队伍领队及市邮政管理局文明办共 30 人参加动员会。据悉，此次“诚信杯”乒乓球友谊赛将有 14 家快递企业及市邮政管理局组队参赛。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司

政研会举办《企业管理心理学》系列讲座

日前，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司政研会举办《企业管理心理学的理论与实践》系列讲座，旨在通过以心治企、以心治人、构建和谐企业，培育员工队伍积

极健康的心理状态，增强企业文化自信。基层党支部书记、党群干事、政研会特约研究员及有志参加企业思想政治工作的新进大学生等 60 余人参加了讲座活动。

讲座系统讲授了企业管理心理学的研究对象、基本结构、发展历程和有效方法等内容；围绕员工的知觉差异与管理，深入分析了知觉偏见原因，提出了印象管理的意义和策略；以三大归因理论客观分析了企业员工在工作实践中面临的难点、热点问题，提醒企业思想政治工作者在工作实践中既要客观了解和真诚理解员工，又要注重科学思维方法和有效心理方法的运用，提升员工积极健康的心理状态。讲座强调，要善于接受员工、认可员工，善于发现员工的长处，让员工扬长避短，发挥好每个员工的作用，紧紧依靠广大员工，全面落实建设“新速递”的各项目标和任务。

企业管理心理学系列讲座，将有助于企业从理论与实践上科学把握组织管理过程中人的心理和行为现象的规律性，也有助于指导企业思想政治工作的管理与实践，更有助于全面建设“新速递”的信心提振和执行力提升。

上海韵达货运有限公司为四川凉山学校捐赠书籍

近日，上海韵达货运有限公司精神文明工作小组与人力行政中心联合开展了首届“为爱发声”公益捐书活动，募集

到的书本全部捐赠给四川省凉山州布拖县木尔乡中心校。

此次活动共募集童书近 200 本，均来自韵达总部员工及员工子女。这些爱心书籍通过韵达速递的专车长途跋涉前往四川省凉山州布拖县木尔乡中心校。目前，爱心物资已安全、及时送达，并由当地志愿者们将图书分发给了孩子们。

布拖县木尔乡中心校还开展了一次“书香木尔”图书阅读主题活动，并在教室里设置了“图书阅览角”，孩子们手捧着韵达速递捐赠的书籍，完全沉浸在知识的海洋里。韵达相关负责人表示，此次的书籍捐赠旨在培养学生的阅读兴趣，让更多山里的孩子们享受到阅读带来的乐趣！

在未来的发展中，韵达快递将一如既往，秉承“传爱心、送温暖、更便利”的企业使命，坚持“日行一善”的公益理念，争当优秀“企业公民”，致力于实现“成为受人尊敬、值得信赖、服务更好的一流快递公司”的企业愿景。

圆通速递有限公司召开“6·18”门店经营及操作管理培训

为进一步加强上海地区各网点门店经营管理以及操作的规范性，做好“6·18”快递小高峰的各项准备工作，圆通速递有限公司近日召开了相关培训。圆通上海地区各加盟网点负责人参加了培训。

会议主要讲解监控分公司客服数据类型及处罚路径标

准，以及门店标准化操作流程，如进出港时间错开等。会上，优秀加盟网点网格化门店经营理念进行了经验分享。

会议强调，各网点负责人要提高经营意识，加深对门店经营、操作管理的业务水平，为快递的平稳运营一如既往的提供有力保障。

中通快递股份有限公司开展“百优计划”第一期经理级培训

日前，中通快递股份有限公司 2018 年“百优计划”第一期经理级培训班（以下简称中通“百优班”）在上海交通大学法华镇校区开班。经过选拔考评，来自全网各管理中心的 44 名优秀管理人员重返校园，系统学习了关于快递行业发展趋势和企业管理方面的课程，并结合实际工作中遇到的问题展开大讨论，同时深入分析和推演遇到的风险挑战，提出对策建议。

活动中，中通快递集团董事长赖梅松与“百优班”44 名学员面对面座谈。董事长以自己的亲身经历，从多个角度讲述分析行业和中通的发展。在谈到如何做好管理时，董事长说到，“中通平台的潜力非常大，要做好管理、提高自己‘驾驭’的能力，首先要求我们对本部门情况、对业务，一定要非常熟悉，拥有发现和解决问题的能力；其次，有问题的时候要更多检讨和反思自己；第三，要坚持初心、不抱怨，要

知道机会一定是留给有准备的人；第四，要相信、专注、坚持，要对公司、对自己做的事情有发自内心的热爱；第五，要公平公正、开放包容，公平公正是一个企业能够长久的基础，开放包容是企业能够做大做强的保障。”

为期三天的院校理论学习，使中通“百优班”学员收获丰厚，学员们的多角度思维也得到了各位授课老师的肯定和好评。中通快递集团副总裁为圆满完成一阶段课程的44名优秀学员颁发结业证书，并勉励大家，要通过学习赋能组织，让知识开花结果，去帮助、推动、引导和提升团队走得更稳更远。

此次“百优计划”经理级培训与第一批主管级培训紧密衔接，而此次培训只是首批“百优班”学习的第一阶段。四个月后，学员们将重新聚集，分批次开启第二阶段的学习。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
