

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 28 期（总第 197 期）

2018 年 7 月 30 日

上海市邮政管理局召开全市快递行业决战进口博览会 100 天动员大会暨培训会

7 月 25 日，上海市邮政管理局召开全市快递行业决战进口博览会 100 天动员大会暨创文明示范窗口培训会。党组书记、局长夏颐作动员讲话，上海市文明办、市建设交通工作党委相关负责同志出席会议，市商务委相关负责同志到会并介绍进博会的有关情况。

夏颐在讲话中指出，举办中国国际进口博览会是中央着眼于推进新一轮高水平对外开放作出的重大决策，是中国主动向世界开放市场的重大举措。全行业要全力做好进口博览会的服务保障，充分展示行业精神文明建设的丰硕成果，彰

显上海快递人的风采。夏颐强调，全行业一是要提高认识，切实增强责任感和使命感。要强化使命担当，提高政治站位，充分认识到做好快递行业窗口服务工作是进口博览会成功举办的重要保障。二是要聚焦重点，树立全行业服务品牌。要加强宣传，把举办进口博览会的重大意义宣贯到基层网点和员工心中，营造良好氛围。要加强员工队伍建设，对员工集中开展职业道德、文明礼仪和业务知识培训，激发员工主人翁意识，当好上海的城市形象大使。要加强网点规范化建设，带头在全行业树立标杆，争创文明示范窗口，以良好的形象和饱满的状态迎接进口博览会的检阅。三是要强化安全，确保万无一失。要强化底线意识，持续抓好收寄验视等“三项制度”和企业安全主体责任落实。

当天下午，上海市邮政管理局在会议现场组织召开了全行业创文明示范窗口业务培训会。培训邀请市质协用户评价中心相关负责人深入分析了快递行业窗口测评存在的不足，并就如何创建文明示范窗口进行了详细讲解。中通速递和顺丰快递相关部门负责人结合工作实际，分享了快递服务窗口文明礼仪。上海局市场监管处相关负责人对快递网点标准化建设进行了讲解和部署。

上海市邮政管理局文明办，相关快递企业负责人及参与文明指数测评的基层网点负责人共 160 余人到会并参加培训。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司党委组织 开展 2018 年上半年度基层党组织党建综合考评工作

7 月 18 日至 24 日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司党委组织开展了 2018 年上半年度基层党组织党建工作综合考评工作。

党委党建工作部、监察部、党委办公室、党委组织部和工会办公室联合组成综合检查考评组，现场听取各基层党组织负责人党建工作汇报、查阅基础台账、现场座谈等形式，重点围绕两个责任落实情况、年度党建重点工作落实情况以及基层党组织建设情况，对照《党建工作考核评估办法》逐项进行检查和评估，并在现场及时指出了不足及改进方向。通过考评，公司党委更加全面掌握了各基层党组织的现状与进度，为下半年党建工作开展指明了方向。

此次考评工作将按照市分公司《党建工作考核评估办法》中明确的考核占比，形成各基层党组织上半年度党建工作考核得分，并纳入各单位上半年度绩效考核。

圆通速递有限公司为加盟公司量身定制的 “接班人计划”特训营开营

7月23日起，由圆通速递有限公司培训发展部和加盟商服务部共同组织的为期10天的加盟公司“接班人计划”特训营正式开营。来自47个加盟网点的近50名圆通“接班人”经过层层选拔脱颖而出，来到总部参加培训。

“接班人计划”将符合圆通分公司发展需要的接班人或经理人选拔进入培养梯队。通过理论培训、观摩学习和业务实践的阶段式培养，帮助他们更好地理解岗位角色和定位，分析并解决经营管理中的痛点、难点，拓宽管理视野，获得上岗所需的业务知识、管理技能和实战经验，最终塑造成为符合网点经营管理要求的接班人，同时实现圆通网络的可持续发展目标。

课堂上，学员们分为六个小队，以各小组成员对课程问题参与度情况给予奖励学分，最终各小组凭学分进行PK。老师还让各小组分别代表一个公司，以“公司未来三个月行动方案”为题目，从目标、方法、价值以及行动计划等五个方面来进行探讨和分享，由各小组推选代表上台做发言。

接下来，公司将从业务模块、服务提升以及信息化运用等方面继续展开针对性培训，还将带领学员前往优秀网点及

转运中心参观学习，通过实践来巩固理论培训内容。

上海韵达货运有限公司迅速行动认真落实 上海市快递行业决战进口博览会 100 天动员大会精神

7 月 25 日，上海韵达货运有限公司精神文明创建工作负责人及 6 个网点公司负责人出席上海市快递行业决战进口博览会 100 天动员大会暨争创文明示范窗口业务培训会。

会后，韵达精神文明创建工作小组立即召开会议，要求与会人员向各自部门传达此次动员大会指示。精神文明创建小组还制作了进口博览会的宣传横幅，悬挂于上海总部和上海省公司会议室，并分批有计划组织员工观看进口博览会宣传视频，了解进口博览会的重大意义，做好快递服务工作，为进口博览会的顺利开展作出应有贡献。网点公司负责人纷纷表示，此次培训收获颇多，要把学到的行业知识带回去，通过对标找差距，提高网点四类文明指数，争创文明示范窗口，做好迎进口博览会文明窗口服务。

中通快递股份有限公司召开 2018 年中工作总结暨理事会会议

7 月 22 日，中通快递股份有限公司召开 2018 年中工作总结暨理事会会议。网络互助会、网络管理、运营管理、服

务质量、科技信息、财务管理、市场营销、公共事务等板块分别向大会做了分享汇报，并布置了下半年的工作重点。来自总部各职能中心、各省市管理中心和各区公司负责人、理事会部分理事共计百余人参加会议。

中通快递集团董事长赖梅松出席会议并作重要讲话，总结复盘上半年的主要工作，点评上半年的经营发展情况。他指出，今年上半年各方面工作为实现全年目标打下了扎实的基础，但同时也要看到不足和短板，并从政策的公平性、管理的扁平化、定期分析复盘、基础设施建设、绿色环保、安全生产等方面，对下半年工作提出要求。

会议要求各级管理人员深刻领会并落实董事长提出的“聚人心、建公平、挖潜力、增效益”工作思路，做好下半年的各项工作。

上海苏宁物流有限公司“八一”节前夕慰问消防官兵

7月26日上午10点，上海苏宁物流有限公司核心管理岗人员一行前往上海市奉贤消防南桥中队慰问，并送上一车清凉饮料。

在慰问中，上海苏宁物流总经办主任与消防中队队长进行了亲切交谈，针对消防中队官兵近些年对上海苏宁物流有限公司给予的大力支持和帮助表示衷心的感谢！希望在今后

的工作中继续保持良好的合作共建关系，互相支持，互相合作。

多年来，上海苏宁物流公司作为消防安全重点单位，在安全消防、安全措施和各种工程完善、消防隐患整改等方面，得到了市、区消防支队和大队的服务及指导。同时，双方多次在上海苏宁物流公司进行消防演练，共同提高消防应急协作能力。

双方计划8月在苏宁奉贤物流基地做消防演习指导工作。

优速物流有限公司爱心志愿者走进上海市“爱心暑托班”

7月25日，优速物流有限公司爱心志愿者走进由上海团市委委员、上海市教委、上海市妇联联合开办的“爱心暑托班”的课堂，向现场的小学生们讲解绿色快递、寄递安全相关知识。

课堂上，志愿者们通过实物图片，耐心细致向孩子们普及了绿色快递知识和快递收寄安全知识。用举例和图片展示说明、做游戏以及互动等寓教于乐的形式，向孩子们宣导什么可以寄，什么不可以寄，包装箱怎么二次利用等知识。现场，孩子们听得十分认真，并在互动环节争先恐后地回答志愿者提问，气氛十分活跃。

课间休息期间，孩子们围着老师欢快的说着“老师，我

回家后要用快递盒子给我家猫猫做一个窝”、“我要让妈妈不要乱扔快递包装袋”、“我回去要教育我爸爸，他每次都把包装盒子压扁丢掉”……有趣的互动，好玩的游戏，孩子们玩得不亦乐乎。

寄递安全与绿色发展是快递行业当前面临的重大形势和任务。优速此次走进“爱心暑托班”活动，培养了孩子们从小建立寄递安全和绿色环保的意识，并带动家庭和社会关注快递业的健康持续发展。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
