

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 29 期（总第 198 期）

2018 年 8 月 6 日

上海市快递行业开展“诚信杯”乒乓球友谊赛

为弘扬上海市快递行业诚信文化，提高本市快递员工思想和身体素质，上海市邮政管理局精神文明建设委员会和上海市快递行业协会，于 8 月 4 日在松江成功举办首届“诚信杯”乒乓球友谊赛。上海市邮政管理局党组成员、副局长周德刚出席开幕式并致辞，市邮政管理局代表队及 13 家快递企业代表队参加了比赛。

本次友谊赛邀松江区乒乓球协会资深教练担任裁判，采取团体单打、三局两胜淘汰制。运动员们在赛场上挥汗如雨、奋勇拼搏，直拍、横拍、扣球、弧线球，运动员们高超的球艺令人目不暇接，观众不时报以热烈的掌声和喝彩。经过激

烈的比赛，韵达代表队勇夺冠军，申通、国通、圆通代表队分别获得第二至第四名。市快递行业协会及上海局文明办负责同志为获奖单位颁发了奖杯和奖金。

比赛结束后，到场观摩的相关企业负责人表示，这次友谊赛举办得非常成功，不仅为运动员们提供了一个相互交流、切磋球技的机会，还培养了行业员工的竞争意识和协作精神，增进了本市快递企业间的交流和友谊。

上海市邮政管理局开展

“难忘军旅情·扬帆新时代”八一慰问活动

7月31日，为庆祝中国人民解放军建军九十一周年，为军队转业干部送去关怀和温暖，上海市邮政管理局组织开展了“难忘军旅情·扬帆新时代”慰问活动。全局十余名在职和退休军队转业干部、局领导班子全体成员参加活动。

活动以“难忘军旅情·扬帆新时代”为主题，先后参观了上海国际航运中心建设成果展和《中国共产党人的家风》档案展。上海国际航运中心建设成果展以“昨天”“今天”和“明天”为主题，全方位展示了上海航运发展史、特别是改革开放40年来上海国际航运中心建设的辉煌成果。

《中国共产党人的家风》档案展以不同历史时期的32位优秀共产党员特别是老一辈革命家感人的家风故事为主

线，通过 240 余件档案资料，既真实反映共产党人的家风根植于中华优秀传统文化，更突出体现共产党人在理想信念、宗旨意识、廉洁自律等方面的先进性，诠释中国共产党人的革命信仰与道德风貌。

党组书记、局长夏颐代表局党组向全体军转干部致以节日的问候，希望他们从展览中学习“昨天”的优秀传统，形成“今天”的良好家风，汲取“明天”的前行力量，以军人的钢铁意志和优秀作风，杨帆建现代邮政业的新时代。

机关党委、人事处和工会有关负责同志一同参加活动。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司 召开法院专递业务半年度运行质量分析会

日前，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司召开法院专递业务半年度运行质量分析网络视频会。公司市场部、网运部、运控部负责人及相关人员，政务营销中心、同城快速网负责人及相关人员，浦东保税区、宝山崇明区域公司，奉贤、嘉定、金山、青浦、松江直属营业部分管经营负责人以及部分涉及法院项目营业部的负责人参加会议。

会议首先由政务营销中心和同城快速网汇报了 1-6 月法院专递经营和运行情况，对操作中遇到的问题进行具体分析，指出了信息化管理对接、返单签收规范、退件批注、投递时

限把控这四个方面存在的突出问题；并对下阶段法院专递相关工作进行部署，要求各单位以服务创新为契机，强化操作规范，提升运行品质，推进法院专递业务规模再上台阶，巩固法律文书邮寄送达的主体地位。公司网运部、运控部相关负责人同与会人员进行交流，就法院专递业务操作过程中遇到的重点、难点问题进行探讨，并进一步明确相关工作要求。

会议强调：一是要加强建立法院专递业务沟通渠道；二是要明确法院专递业务营销维护和生产运行的职责，落实到人；三是要保持法院业务稳定、持续、健康发展，尤其是在当前速递物流企业改革关键期，要做到各项工作“不松、不乱、不散”，切实做好维稳工作。

申通快递有限公司召开 2018 市场年中总结工作会议

日前，申通快递有限公司召开 2018 年市场工作中总结会。申通快递副总裁及来自各省公司、网点公司的市场部负责人共计 180 余人参加了本次会议。

会议总结了上半年公司整体运营发展情况，对下半年重点工作进行安排部署。会议指出，年初公司开展的“质量年”活动，在全体干部员工的共同努力下，各项数据指标有效改善，全网服务质量持续提升、成绩喜人。

会议要求各单位，在巩固提升服务质量的基础上，下半

年工作重点全面转向市场增量工作，力争在短时间内提升业务总量，提升市场份额。

会上，市场营销部相关负责人对市场营销工作展示及规划、市场产品开发规划及新产品推广、市场开发培训等内容进行了培训学习，各优秀省公司进行了市场开发经验分享。

上海韵达货运有限公司参加 上海市青浦区快递物流行业技能竞赛获佳绩

近日，上海韵达货运有限公司参加“匠心齐磨砺，献技进博会”青浦区快递物流行业技能竞赛。韵达速递参赛团队的六名选手参与了快件分拣、入库作业管理两项比赛。经过紧张激烈的比拼，韵达速递参赛团队最终获得团体铜奖。

此次竞赛中，参赛选手孙建、张俊红均获得了个人快件分拣项目的二等奖，参赛选手黄玉兰获得了个人快件分拣项目的三等奖。首次参与入库作业管理项目的张伟、胡乐诗、刘明元三位参赛选手稳定发挥，赛后积极与同行学习交流，受益颇丰。

韵达货运有限公司始终高度重视员工专业技能的培养、提升，通过举办各项培训、竞赛活动提高员工技能水平与操作能力，此次技能竞赛活动正是对日常实操水平的检验。参赛选手熟练操作，在确保正确率的情况下争分夺秒，在激烈

的竞赛中展现了韵达人拼搏向上的精神，也展示了韵达人在迎进口博览会期间，将为广大客户送去更优质服务的决心和信心！

中通快递股份有限公司管理中心召开 2018 年网点负责人年中工作总结会议

日前，中通快递股份有限公司管理中心召开 2018 年网点负责人年中工作总结会议，上海市管理中心总经理、各部门负责人及网点负责人共 150 余人参加。

会议从业务量、服务质量、菜鸟指数得分等三个方面对上半年的工作进行了全面总结。会议指出，下半年上海市各网点要围绕“提质、增效、降本”展开，在未来三个月内对发现的问题做出有效改善，为迎战旺季做好充分准备。

会议强调，创新是企业发展的根本，各网点负责人一定要解放思想，积极主动学习新的管理理念和方式；在安全上要严格贯彻落实“三项制度”，确保寄递渠道的安全通畅；科技上要积极配合使用新产品，为提升网点工作效率打下基础。

优速物流有限公司在 2018 年中国技能大赛中大显身手

近日，由青浦区人力资源和社会保障局、青浦区总工会

联合主办，青浦区快递物流行业工会联合会等协办的以“匠心齐磨砺，献技进博会”为主题的上海市青浦区快递物流行业技能竞赛在智美体育全民健身中心隆重举行。优速物流有限公司作为优秀快递企业代表，选派了 9 名选手参加了本次竞赛。

比赛分为分拣和盘点两个项目，按照抽签的顺序，选手在制定区域等待进行比赛。比赛一开始，选手们便全神贯注投入比赛，现场变得鸦雀无声，只剩下有条不紊的操作身影——极速扫描，快速盘点，比赛现场气氛因选手们分秒必争的比赛精神，变得越来越紧张。整场比赛下来，优速参赛选手凭借娴熟的操作技巧在赛场上大放异彩。

优速物流有限公司长期以来注重操作体系员工的操作技能培训，并每年定期举办全国性大包裹操作技能比赛。优速认为，员工的操作技能对于优速的发展具有举足轻重的作用，唯有各环节操作做到位了，才能真正意义上提升大包裹寄递品质，给广大用户带去更好、更优质的寄递服务。

安能快递开展运营铁军训练营活动

7 月 30 日，安能快递开展为期两天的运营铁军训练营。

铁军训练营是针对分拨运营管理层设计的管理能力提升培训项目，旨在帮助运营人员实现业务骨干到管理者的转

变，打造安能强有力的运营体系团队，增强企业战略执行能力，满足公司发展的集团化、多元化和全面化的人才需求。

培训中，公司人才发展部针对学员个人测评做了详细解读，外聘专家讲师以《经理人成长地图》为培训主题，通过成长引擎、绩效达成、时间管理三个维度进行分享，助力成长。

在老师的引导和班长、学习委员、宣传委员的带动下，每位学员都积极参与其中，每一次讨论，每一个游戏，每一场角色扮演都让全员产生管理共鸣，也让学员在实际的业务管理过程当中获得反思和改进。

运营铁军训练营 II 期、III 期陆续开营中，公司将继续深化全国运营体系生态建设，带领运营人员不断提升领导力，实现个人与组织的共同目标。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
