

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 32 期（总第 201 期）

2018 年 8 月 27 日

上海市邮政管理局慰问一线交警

骄阳似火，气温飙升。在各路口执勤的交警同志，汗湿衣衫，认真指挥，为大街小巷交通的畅通，与挥汗奋战在一线的快递小哥一样，为本市快递行业的正常运行发挥着至关重要的作用。

为表示对交警同志的敬意和慰问，8月23日一早，上海市邮政管理局党组成员、副局长周德刚带队，对执勤在一线的交警开展高温慰问。

在上海市交警总队副总队长王亮陪同下，周德刚一行亲切慰问了在华山路延安中路静安交警支队执勤点、南北高架交警支队执勤点执勤的交警和城管，感谢交警同志的辛勤付

出，为保障全市快递运输和交通道路安全做出了巨大奉献。

双方表示要进一步加强联系和合作，强化快递员工安全意识教育，强化快递企业内部管理，共同创造上海优良的交通运输环境，为本市快递行业健康标准发展提供保障。

上海市快递行业协会会长沙剑湧陪同慰问。

推动行业文明建设 展示服务窗口形象

——市局召开上海快递行业精神文明创建工作现场观摩会

8月22日，上海市邮政管理局在中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司闵行莘庄营业部举办精神文明创建工作现场观摩会。上海市邮政管理局人事处、机关党委及文明办负责人，邮政速递上海市分公司及闵行区域公司相关负责人参加现场观摩并交流。

来自13家非公快递企业的精神文明创建工作联络员一踏进闵行莘庄营业部，就对眼前干净清爽的场地环境、摆放有序的各类物品、科学高效的功能区划、规范清晰的标识张贴赞不绝口。营业部正面墙上“让员工安心，让用户称心，让全网放心”的醒目大字，充分体现了企业以人为本，关爱员工，崇尚企业文化的浓厚氛围，深深感染了在场每位行业同仁。观摩中，联络员们一边看一边听一边学。莘庄营业部的负责人对精神文明建设工作进行了详细介绍，大家实地参

观了营业部职工小家、党员之家等设施建设，重点观摩学习了营业部精神文明创建“六加一”工作台账。面对统一规范、内容详实、图文并茂、类别分明的台账资料，观摩人员纷纷拿出自己的相机拍照记录。

在交流座谈中，大家发言踊跃，畅谈各自体会和心得，表示通过现场观摩学习国有企业精神文明建设工作先进经验和典型做法，大家感到学有榜样、赶有目标、做有方向，今后各自企业的精神文明建设工作有了非常好的借鉴和范本，心里更踏实了。

会议最后，上海市邮政管理局文明办负责人对下一步行业文明创建工作提出了具体要求。

13家非公快递企业精神文明创建工作联络员等20余人参加观摩会。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司

召开年中工作座谈会

日前，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司召开年中工作座谈会。公司领导班子全体成员、团委书记、各职能部门负责人，各区域公司、直属营业部、直属单位负责人及各营业部负责人参加会议。

会议围绕高质量发展主题，重点剖析了上半年度工作；

围绕各单位发展实际，组织交流座谈和优秀营业部经理交流发言；结合形势分析，部署下半年工作要求，进一步动员全体干部员工统一思想、凝聚共识，提振改革发展信心。

会议指出，在经营发展方面，一是要保持较快发展速度，跟上行业发展；二是要加快发展国内标快业务；三是要高质量发展国际业务；四是要夯实基础强化管控，切实提高企业发展实效；五是要强化营销体系建设；六是要强化重点经营成本管控。在网运方面，一是要补短板、提能力，不断提升网运质量；二是要不断加大网运成本管控力度；三是要做好“新一代”系统全面上线工作。

会议要求，各级领导干部必须提高思想认识，深刻理解把握高质量发展的丰富内涵；坚持问题导向，找准邮政业高质量发展的转型路径。一要围绕统筹协调，加速经营发展。狠抓国内标快业务发展，丰富国际业务服务内涵；二要围绕客户体验，创新经营机制；三要围绕优化整合，改善服务质量，发挥好质监员作用；四要围绕精细管理，提升整体效能；五要围绕党建引领，夯实队伍基础；六要围绕关爱员工，营造和谐氛围。

会议强调，全体干部员工要做到“思想不放松、发展不减速”，一定要牢固树立改革只有进行时、发展永远在路上的理念，加速推进工作落实，抓好高质量发展，保证圆满完成全年各项目标任务。

申通快递有限公司召开 全网业务前 100 网点质控体系搭建培训会

日前，申通快递有限公司召开全网业务前 100 网点质控体系搭建培训会，会议围绕“建立质控体系、发挥质控功能”等议题进行探讨，副总裁鲁方义出席会议并作重要讲话。

会议指出，服务质量是企业的生命线。随着申通快递改革发展不断深入，全网各网点公司应更加深入学习、掌握质量控制各项工作指标，多看多想，多学多思，由粗放式管理逐渐转变为精细化管理。

会议要求，要充分认识质控工作的重要性，强化管理，补齐短板，提高服务技能，提升服务质量，实现公司“质量年”总目标，推动企业持续、快速、健康发展。

会上，质量管理中心讲师就“网点质控体系搭建、网点菜鸟指数、网点滞留件、派送时效、错发件自动识别及纠错功能介绍”等内容进行了详细的讲解，各省区质控负责人分享了他们在网点数据管理、服务质量管控方面的心得和体会。

参训学员们表示，此次培训会内容丰富，主题突出，将促进申通快递质量控制管理向规范化、科学化方向迈进！

上海韵达货运有限公司组织单身青年职工参加联谊活动

为帮助公司适龄单身职工解决婚恋问题，拓宽他们交友择偶渠道，体现公司对职工的关爱，8月17日，上海韵达货运有限公司组织公司未婚青年参加了“迎进博·展风采”香花桥街道青年联谊会。

青浦区香花桥街道10个企业的120多名青年职工参加此次活动。活动现场，单身男女青年员工通过做游戏、才艺表演、自我介绍等环节，相互了解，建立友谊，一系列互动游戏不断把活动推向高潮。

韵达速递的青年员工积极参加了现场的互动游戏，展现出韵达青年良好的个人修养和热情开朗、积极向上的精神面貌。大家在轻松欢快的游戏过程中，不断加深了彼此之间的印象，主办方还为大家建立了微信群，方便大家将这次活动的浪漫气氛和美好愿望延续下去。

此次活动旨在为企业内单身职工解决婚恋问题，展现广大职工追求幸福、美好生活的精神风貌，引导广大职工敬业工作的同时关注生活品质，树立爱企爱家、向善向上的风尚，为建设一流现代化企业打下坚实基础。

中通快递股份有限公司与长春一汽富晟集团

签署战略合作协议

8月21日，中通快递股份有限公司与长春一汽富晟集团签署战略合作协议，双方将利用资源互补优势，围绕汽车售后物流领域展开合作，拓展全国主流汽车品牌售后物流业务，共同打造高水平的汽车物流服务体系。

中通快递集团常务副总裁、中通快运董事长赖建法和长春一汽富晟集团有限公司总裁分别致辞并代表双方签署战略合作协议。

赖建法表示，中通将借助遍布全国的网点和云仓，借助物流和供应链管理经验，与长春一汽富晟集团相互赋能、优势互补，联合开展全方位多元化的合作，携手探索和开拓万亿级的市场。

此次战略合作，体现了中通快递的市场和品牌发展到了新的阶段。中通快递凭借业务量和服务质量的不断提升以及对新业务的不断开拓，已经吸引越来越多的大企业合作。

圆通速递有限公司举行 2018 全网驾驶员业务大练兵

近期，圆通速递有限公司举办 2018 全网驾驶员业务大练兵。本次比赛汇聚全网优秀驾驶员，以实操和笔试两部分

为评定标准。上海中心驾驶员邢威获得个人综合奖三等奖，上海地区荣获组织奖（团队奖）二等奖。

颁奖典礼上，公司为获奖驾驶员和省区颁发了证书和奖金，向参赛的优秀驾驶员发放了纪念品，希望各位优秀的驾驶员回去后要继续起到带头模范的作用。

本次业务练兵，既是寓教于乐的活动，也增强了驾驶员的职业荣誉感和幸福感，大家纷纷表示，一定要牢记安全最重要，有安全才有生产，要把做好安全工作放在第一位。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
