

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 47 期（总第 216 期）

2018 年 12 月 29 日

上海市出台快递员等灵活就业群体 工会会员专享基本保障政策

从 2019 年 1 月 1 日起，上海市快递员等灵活就业群体工会会员将获得专享基本保障，最高每人每年保障金可达 9.08 万元。

近年来，以物流快递员等为代表的灵活就业群体大量涌现，为帮助他们切实提高抵御和防范疾病、意外风险的能力，上海市首次设计推出了“灵活就业群体工会会员专享基本保障”，专享的四类保障范围为：住院补助金、特种重病保障、意外伤害和重残保障、疾病身故保障，个人最高保障金额达 9.08 万元/年。项目经费的人均标准为每年每人 420 元，参

加保障计划的快递员每年仅需缴纳 120 元，其余部分由市总工会和市、区财政共同承担。

上海市邮政管理局将按照国家局的部署，适应新时代、新要求，在切实维护行业职工权益、加强行业职工保障上下功夫，在进一步加强和改进党对工会工作的领导，推动各大品牌快递企业成立工会组织上下功夫，积极加大专享基本保障政策宣传力度，用足用好政策，指导上海市快递行业协会、相关快递企业采取有力措施，切实扩大在沪快递员参保人数，切实守护快递员的民生权益，真正让快递员感受到政策红利、城市关怀和社会温情。

顺丰速运集团（上海）速运有限公司开展 “爱在顺丰，让爱带你到西藏”公益活动

12月25日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司开展“爱在顺丰，让爱带你到西藏”公益活动，为藏区开辟爱心通道。

顺丰通过定制版明信片进行义卖，并组织同事为藏区的孩子募捐衣服，为了让藏区孩子感受到更多的温暖，顺丰开始了这场爱的接力，分拣、打包、封装、启程……承载着顺丰人满满的爱和祝福出发了，顺丰派出了专业团队，跟进货物运送，从上海一路送达西藏昌都，将这份沉甸甸的爱心

亲手交到西藏昌都同学的手上。

在千里传递爱心的公益活动中，顺丰上海区“顺手帮”公益协会用温暖守护着雪域高原的阳光。顺丰始终用自己的行动，践行着对社会对客户的使命，肩负着社会责任，不吝回报社会，追求社会认同。

圆通速递有限公司上海百花网点“华丽重生”

“只要始终抱着‘争第一’的心，我有信心和能力将网点做得更好，让员工干得更有盼头。”蔡风光是圆通速递有限公司浦东新区百花网点（以下称百花圆通）的负责人，这是他对于2019年网点的期望。

一年多时间以来，在蔡风光的带领下，百花圆通华丽变身、实现逆袭，时效、服务等多项数据排名领先。

刚接手时，百花圆通各项数据在上海区排名倒数。接手后的第一件事，蔡风光便重新梳理了公司内部管理机制，通过各种方式提升全员业务水平。从管理上，上墙各项管理规章制度，重新明确管理者到一线业务员的职责；从业务上，加大对业务员取件的业务培训，大力推广电子面单，给每个业务员配备随身打印机；从硬件设施上，更新升级操作场地流水线设备，同时爱惜升级的场地和机械也成了大家的义务。

在业务高峰期，一线快递员每天送件都会错过饭点，为

了解决这一问题，蔡风光总是吩咐食堂实时待命，让快递员们不论多晚回来都能吃上一口热乎乎的饭菜，而他言出必行的做法，也赢得了从管理层到一线员工的信任。

今年的“双 11”，也是蔡风光接手百花圆通后第一个“双 11”，对他来说这是一个非常严峻的考验，网点是否能够继续经营下去也在此一役。

百花圆通的派送区域有三分之一的派送区域为高档住宅区，这种小区占地面积大，楼栋之间分布稀疏，再加上快递员电动车禁行，只能改用小推车徒步送件，这大大增加了派送时效和派送成本。

百花圆通采取了每天 3 频次操作模式。为做好成本管控，他既是网点的大政方针的决策者，又是公司突发事件的“救火队长”，还扮演着分拣员、货车司机等角色。那段时间他每天忙得脚不沾地，每天三、四个小时的睡眠时间成了一种常态。

努力终有回报。今年“双 11”在蔡风光带领下，百花圆通摘掉“倒数的帽子”，一跃成为时效、服务领先的榜样网点。

据上海省区统计的相关数据显示，百花圆通 2018 “双 11”期间业务量增加了 3 倍多。而今年的“双 12”，百花圆通的派件峰值更是超过 1 万票，同时派送服务质量得到了客户的认可。

“从接手到现在我都是抱着‘争第一’的心。”蔡风光说，“无论每天件量多少，我都尽用最好的时效和服务对待。”

上海韵达货运有限公司斩获中国物流“金飞马”两项大奖

12月20日，2018北京（香山）国际物流论坛暨第二届中国物流品牌大会成功举办，上海韵达货运有限公司斩获“2018中国物流企业品牌价值百强”和“2018中国十佳物流企业”两项大奖。

中国物流业“金飞马”奖是中国物流业界具权威性和影响力的奖项之一。韵达速递的获奖，充分展现了行业权威机构对韵达速递多年努力成果的肯定，也是对韵达速递在品牌价值上的高度认可。

韵达将以此次殊荣为新起点，继续努力，按照国家邮政局及相关政府部门要求，坚持以市场为导向，为客户提供更便利的生活方式体验，同时通过实施“创新驱动”战略，继续做大做强韵达品牌。

中通快递股份有限公司科技与信息中心成立党支部

12月25日下午，中通快递股份有限公司科技与信息中心成立党支部。中通快递党委副书记和科技与信息中心党支

部书记共同为科技与信息中心党支部揭牌。中通快递党委纪委书记、党委委员以及科技与信息中心的党支部在册党员等参加成立仪式。

中通快递科技与信息中心党支部负责人表示，将在扎实推进党建工作的同时，认真贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以服务客户、服务大众作为出发点，坚守安全底线，坚持“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”的发展思路，在工作岗位上担起责任，做出成果。

中通快递股份有限公司科技与信息中心党支部的成立，标志着中通快递股份有限公司将用党的优良传统和作风鼓舞广大员工，凝聚广大员工，不断提高员工的工作技能和水平，形成优秀的企业文化，从而进一步推动企业发展。

简讯：

1、近日，申通快递有限公司被《物流时代周刊》杂志社、中国物流业大奖组委会评为“2018 中国十大物流竞争力企业”、“2018 中国物流品牌价值百强企业”。

2、市儿福院与上海苏宁物流有限公司开展“关爱儿童健康成长”公益项目。12月26日，“苏宁关爱儿童健康成长”公益项目签约活动在市儿福院温馨举行。

附件：

上海市快递行业精神文明创建工作简报来稿及刊用情况

(2018年10月9日——12月29日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数	简讯数
1	中国邮政集团公司上海市寄递事业部	6	6	0
2	申通快递有限公司	15	11	1
3	圆通速递有限公司	14	10	0
4	上海韵达货运有限公司	12	10	0
5	中通快递股份有限公司	13	9	0
6	上海红楼国通快递公司	0	0	0
7	杭州百世网络技术有限公司上海分公司	3	3	0
8	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	3	1	0
9	上海宅急送公司	0	0	0
10	上海天天快递有限公司	1	1	0
11	速尔快递有限公司上海分公司	0	0	0
12	优速物流有限公司	3	2	0
13	上海苏宁物流有限公司	0	0	1
14	上海安能聚创供应链管理有限公司	1	0	0

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
