

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019年第5期（总第221期）

2019年2月18日

国家邮政局印发关于做好节后恢复生产工作的通知 切实做好节后寄递恢复工作 有效加强节后安全生产管理

为切实做好节后寄递服务保障工作，确保行业安全平稳运行，近日，国家邮政局发布《关于做好节后恢复生产工作的通知》（以下简称“通知”），对邮政行业恢复生产工作作出部署。

通知指出，2月4日-2月10日，各寄递企业按照国家局工作部署，落实“四不”工作要求，完善节假日工作安排，坚守服务岗位，有效满足了春节期间寄递需求，践行了服务承诺，维护了用户权益，呼应了群众期盼。春节假期已过，各寄递企业陆续恢复正常生产运营，但当前仍处于春运期间，人流、车流、物流集中，全国两会即将召开，关键的时间节

点对行业迅速恢复生产提出了新要求。

通知要求，一要全面掌握春节期间生产及复工情况。各级邮政管理部门要全面了解春节期间行业整体运行情况，并以地（市）为单位摸排网点在春节后的复工情况。二要切实做好节后寄递服务的恢复工作。各级邮政管理部门要适时协调各方资源，帮助企业解决复工复产中遇到的实际困难，全力保障末端网点稳定运营，高度关注全国两会前各寄递企业运营情况。寄递企业要针对低温、雨雪、大风等灾害天气，结合重点时段人流、物流、车流等规律特点，加强预警预防预控，切实提升防范和处置突发安全生产事故能力。大中城市所在地邮政管理部门要特别关注春节后基层网点运营稳定和企业用工问题，指导行业协会在人才引进、横向沟通等方面发挥积极作用。三要有效加强节后安全生产管理和督导工作。各级邮政管理部门要认真组织开展节后安全生产大检查，加大监管执法力度，对安全生产制度不落实，安全管理不到位，存在重大安全隐患的企业及相关责任人员，一律依法予以严肃处理。各寄递企业要强化落实安全生产主体责任，加强内部安全生产管理，严格落实各项安全管理制度，深入开展复工复产自查自纠，强化从业人员复工安全生产培训，突出运输车辆安全管理，强化消防安全管理，严防各类火灾事故发生。

上海市邮政管理局迅速组织传达学习贯彻习近平总书记 看望“快递小哥”作出的重要指示精神

2月1日,习近平总书记在北京看望慰问基层干部群众,亲切称赞快递小哥是勤劳的“小蜜蜂”,并向全国300万快递人致以新春祝福,上海邮政业备受鼓舞、倍感振奋。上海市邮政管理局党组高度重视,专题部署传达学习和贯彻落实。

一是组织学习,确保总书记指示精神入脑入心。党组书记、局长夏颐同志第一时间撰写心得体会,谈打算抓落实;各处室、管理局跟进学,纷纷表示习总书记的牵挂激动人心,赞扬催人奋进,要把习总书记重要指示转化为众志成城、干事创业强劲动能,转化为干好本职工作的实际行动,瞄着既定的方向任务目标,砥砺奋进,不懈奋斗。要甘当新时代为党工作、为人民服务的“小蜜蜂”,以辛勤劳动为本,以采花成蜜为荣,以创造守护为责,以更加饱满的精神状态投入工作,以优异的成绩回报总书记的关怀和厚爱。同时,上海局第一时间将《通知》转发各快递企业总部、邮政公司,要求做好传达贯彻,在全市邮政业掀起学习热潮。

二是抓好宣传,营造良好舆论氛围。上海局第一时间在局网站、局官方微信转发习近平总书记看望“快递小哥”视频及中国邮政快递报社等各大新闻媒体相关报道,形成良好舆论氛围。

三是深入一线，带去总书记的关怀和慰问。2月3日，上海局领导班子分赴本市部分邮政、快递营业网点开展走访慰问，向一线员工传达习近平总书记对邮政业、对“快递小哥”的厚爱与希望，详细了解企业春节期间值班值守、安全生产责任落实及员工权益保障等情况，勉励企业要把习近平总书记的重要指示精神转化为强大精神动力、强大工作动力，为上海邮政业改革发展做贡献，争做行业排头兵、先行者。

四是积极谋划，推动重要指示精神落实。上海局将积极与市总工会、团市委加强沟通协调，扎实推动上海各项快递员（投递员）权益保护政策措施的落实。努力营造全社会关心爱护尊重快递小哥的良好氛围，切实为美好生活的创造者创造、守护者守护良好的工作环境。切实帮助市场主体享受好中央减税降费和上海支持民营企业“27条”的政策红利，优化营商环境，推动上海邮政业高质量发展，更好满足人民美好生活需要，不辜负习总书记对行业的殷切关怀。

携手奋进 共创 2019

——申通快递有限公司召开 2019 年网络工作会议

近日，申通快递有限公司召开以“携手奋进·共创 2019”为主题的网络工作会议。申通快递副总裁兼上海市区总经理及上海市区全体人员、网点公司负责人、供应商代表共 600

余人参会。

会议对 2018 年上海市区在经营发展方面取得的成绩给予肯定，对省区经营管理团队和全体员工的辛勤付出表示感谢。

会议要求，申通全体人员要围绕总公司下达的目标任务，明确责任部门、责任网点和责任人，分解量化任务，夯实工作责任，努力形成人人有责可负、事事有人落实、一级抓一级、层层抓落实的工作局面，确保工作有人管，事情有人办，责任有人担，进度不落后。不断增强合作意识，强化团队精神，努力形成团结、融洽、合作、协调的良好风气，形成步调一致、狠抓落实的强大合力。坚持战略目标保方向，开源节流保效益，多元发展保增长，深化改革保动力，品牌战略保市场，加大市场开拓力度，进一步提高市场占有率。

上海韵达货运有限公司召开年度工作暨表彰大会

2 月 11 日，上海韵达货运有限公司召开以“一路芳华，因为有你”为主题的 2018 年度表彰大会。韵达总部和快递、快运、供应链、国际各版块人员及各省公司、分拨中心人员和获奖代表近 600 人参加了会议。

会议强调，韵达要按照国家邮政局的工作要求和部署，重点做好春节后全网的安全、网络 and 客户服务等工作，通过

科技创新持续提高揽收、分拣、中转、运输、派送各环节时效，提升服务能力、质量和水平，满足节后广大客户迅速增长的快递服务需求，为韵达 2019 年的发展开好头。

会议回顾了韵达 2018 年工作情况，分析和展望了行业发展形势，布置了 2019 年工作。会议强调，2019 年全体韵达人要继续贯彻落实国家邮政局要求，按照韵达第十九届网络大会确定的目标、任务，以服务践行“以客户为中心，主动服务”的理念，坚持“让服务说话”，持续提高快递服务公众满意度，为客户提供优质的速度和服务体验。

会议要求，全体韵达人要继续发扬“勤俭进取”的核心价值观，坚持立足本职，热爱学习，持续创新，不断拓宽事业的宽度和广度。要坚持脚踏实地，埋头苦干，团结一心，共同为做大做强韵达品牌、实现“便利全社会和全社会每一个人”而不懈努力。

会议表彰了在 2018 年度为韵达发展做出突出贡献的先进团队和先进个人，分别颁发了优秀员工奖、业务骨干奖、韵达精英奖、最佳服务奖、最佳进步奖、特殊贡献奖、最佳管理奖、最佳经营奖、市场开拓奖以及总裁特别奖——金韵奖等奖项。

中通快递股份有限公司董事长赖梅松赴上海多个网点调研

2月12日，中通快递股份有限公司董事长赖梅松冒雨来到上海市黄浦、虹口、杨浦、闵行多个网点调研。

目前，中通在上海的网点都已恢复正常收派。视察中，赖梅松根据各网点的实际情况，查找问题、教授方法。他指出，上海市区网点快递经营难度加大，这既是挑战更是机遇，快递行业是朝阳产业，中通发展势头良好，网点要充满信心，要抓好网点的标准化建设，提升网点竞争能力。

赖梅松强调，要增加一线员工的收入和权益保障，帮助他们早日实现从就业到创业的转变，要切实改善员工的作业环境和生活，让他们更有获得感、归属感和自豪感。

上海苏宁物流有限公司打造首个“前置仓” 激活即时消费

近日，申城首家苏宁小店“前置仓”在闵行区灯辉路正式落地，将传统粗放式的物流发展升级到装备专业化、运营精细化、服务即时化。每个“前置仓”主要辐射附近约10家苏宁小店，并满足3-5公里内小店补货、3公里内线上订单发货功能，真正完善最后100米的配送管理。

苏宁小店是上海苏宁物流有限公司在生鲜和社区O2O赛道布局的主力业态。2018年，申城苏宁小店新增600家，成

为苏宁智慧零售大开发战略中推进最快、最猛的业态。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
