

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 6 期（总第 222 期）

2019 年 2 月 25 日

上海市邮政管理局召开 2019 年 党建暨党风廉政建设工作会议

2 月 20 日上午，上海市邮政管理局召开 2019 年党建暨党风廉政建设工作会议，总结回顾全局 2018 年党建与党风廉政工作，部署 2019 年工作任务，着力推动全面从严治党向纵深发展，为贯彻落实党中央重大决策部署，勇当邮政业改革发展先行者、排头兵提供坚强政治保证。党组书记、局长夏颐在会上作工作报告，纪检组长、副局长周德刚主持会议。

夏颐同志在报告中，从学习践行十九大精神，推进“两学一做”常态化落实，做好巡视整改、全面开展政治巡察等七个方面，全面回顾了 2018 年上海局党建和党风廉政建设

工作取得的成效，对 2019 年工作强调了三个方面十四个要点。一是把政治建设摆在首位，坚决做到“两个维护”。坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，提高党内政治生活质量，切实加强思想武装。二是持续推进组织建设，不断提升党组织凝聚力、战斗力。按照国家局党组“12365”党建工作布局，指导和推进当前和今后一个时期上海局党的建设各项工作。构建邮政管理系统特色党建，抓好党支部规范化建设。探索建立考核机制，抓好党员发展管理。推进非公快递企业党建，加强群团组织建设和党风廉政建设，为邮政管理事业发展提供坚强保障。要严明政治纪律和政治规矩，持之以恒纠治“四风”，压紧压实“两个责任”，强化政治责任担当。持续深化巡视巡察工作，进一步彰显利剑作用，全面加强纪律建设。加强党务和纪检干部队伍建设，筑牢全面从严治党工作根基。

会前，周德刚同志通报了局领导班子 2018 年度民主生活会情况，学习了马军胜同志在全国邮政管理系统党风廉政建设工作会议上的讲话精神，传达了上海市纪委十一届三中全会精神，并以近期上海市 5 起违反中央八项规定精神的生动案例为参会党员干部作警示教育。

全局处级以上干部、各党支部委员、市局机关全体公务员、各管理局科室负责人等参加会议。

中国邮政集团公司上海徐汇区寄递事业部

优质服务收获客户感谢信

近日，平安普惠公司催收策略部相关负责人专程来到中国邮政集团公司上海徐汇区寄递事业部，将一面印有“真诚合作 发展共赢”的锦旗与一封感谢信赠予“EMS 平安普惠律师函项目组”，以感谢他们的真诚服务。

平安普惠是徐汇区寄递事业部下属东安路营业部的大客户。2018年四季度伊始，平安普惠项目正式启动。项目启动初期，东安路营业部与客户就项目流程细节积极沟通、反复推敲，最终确定整体流程。在合作的过程中，客户质量要求高，发货时间紧，前期数据整理等工作十分繁琐，但营业部项目组团队依然能够确保项目先期允诺的运行服务与寄递时效。在区寄递事业部和东安路营业部的积极筹划下，目前该项目运作顺利，各项指标稳步提升，获得客户好评。

徐汇区寄递事业部负责人表示，区寄递事业部始终将“珍惜每一刻，用心每一步”放在心间，此次能收到客户的感谢锦旗，是对我们工作的肯定，这也将成为我们今后工作的不竭动力。徐汇区寄递事业部将瞄准市场，不断提升用户体验，为实现邮政寄递事业高质量发展，打响邮政寄递服务品牌凝智聚力、不懈努力。

申通快递有限公司荣获上海市浙江商会“最具慈善公益奖”

日前，申通快递有限公司荣获上海市浙江商会“最具慈善公益奖”。

一直以来，申通快递把满足和服务好每一个客户作为不懈追求的目标，通过不断提升服务能力、质量和水平，持续提升服务效率和客户满意度，为广大客户提供优质的服务体验。在企业发展的同时，申通快递积极举办“感恩社会 申通关爱”系列公益慈善活动：组建“小红心志愿者服务队”，不定期开展助老、助困、助残、助学等便民服务活动；以“七彩阳光、为爱众筹”为主题，申通总公司、网点领导对贫困地区的 50 名留守儿童实施一对一精准帮扶，为他们提供学习和生活帮助；组织公司员工携带慰问品，亲切看望、慰问敬老院老人；为青浦区重固镇“蓝天下至爱”项目捐款，积极参加桐庐县“送温暖”活动。

申通快递相关负责人表示，公司将珍惜荣誉，继续努力，弘扬浙商精神，与众多杰出浙商企业一同干在实处、走在前列，肩负责任与担当，为国家发展贡献力量，用实际行动传递更多的爱与温暖。

圆通速递有限公司部署 2019 年全国“两会”保障工作

2月19日，圆通速递有限公司召开2019年“两会”保障动员部署会议。会议传达了《国家邮政局关于做好2019年全国“两会”期间寄递渠道安全服务保障工作的通知》精神，并从提高思想认识、严抓“三项制度”、突出防范重点、加强应急处置等方面，对切实做好全国“两会”期间寄递安全服务保障工作作出具体部署。

圆通速递表示，全网要切实增强政治自觉和责任自觉，全力做好“两会”期间寄递服务和安全保障工作，为全国“两会”提供优质、安全的寄递服务。

会议强调，全网要严格执行收寄验视、过安检机、实名收寄三项制度，狠抓安全生产不放手，加强安全教育宣传，签订安全生产责任状，举全公司之力确保“两会”期间的寄递安全。

上海韵达货运有限公司做好准备，迎接春节后业务高峰

上海韵达货运有限公司为了响应国家邮政局“全年无休”号召，将“小快件、大民生”的理念落到实处，2019年春节期间开启春节运营模式。

面对节后上涨的业务小高峰，韵达总部、各省公司、各

分拨中心和各网点在对业务量进行预测的同时，相应地做好人员、车辆等各方面的准备工作，全力以赴做好快件安全寄递和客户服务工作。

韵达分拨中心业务员早已回到岗位，专注地扫描分拣快件；韵达网点的客服人员，迅速进入工作状态，耐心细致地解答客户问题；工作在一线的快递员也在节后第一时间投入寄递工作。为保障快递能安全、快捷的送到客户手里，韵达的快递员顶风冒雨，积极备战节后业务小高峰。

在“春节期间快递服务运营小组”的统一协调、指挥下，韵达春节期间快件寄递工作安全、有序。

优速物流有限公司与赢彻科技签订战略合作协议 联手打造共建车队

2月19日，优速物流有限公司与赢彻科技正式签订战略合作协议。优速与赢彻科技达成战略合作后，依托赢彻科技智能卡车，无人驾驶等新技术运用，将共同搭建共建车队平台。

共建车队是一种轻资产的运营模式，是优速引入更多的合作伙伴，注重合作共赢理念，实现企业资源整合、透析用车成本，提高合作效率的全新模式。

科技技术是推动未来发展的又一途径。优速共建车队建

成后，利用大数据、互联网融合等，在保障运输安全，提高运输效率，打造低成本、高质量的运力目标的同时，车队运作将实现信息化、全流程可视化、招标竞价透明化全流程管理。

优速将对现有部分车辆进行改建，并加快 2019 年新增车辆共建进程。此外，首条共建线路（北京-杭州）将于 3 月 1 日投产上线。

上海苏宁天天驶上转型“高速公路”

目前，位于青浦区的上海苏宁天天自动化分拨中心正在有条不紊的建设中。该项目预计 5 月底投入使用，建成后将成为苏宁天天在华东地区智能化水平最高的分拨中心。

苏宁天天上海自动化分拨中心对卸车、分拣、建包、装车等全环节进行了自动化升级，全面提升分拨中心运营效率和作业质量，末端配送时效在升级完成后也将大大提高。往后，上海市民收寄的快递包裹大部分都将从这里发出。

目前，苏宁物流在快递网络上相继投入使用了新分拨场地，与此同时，2019 年将继续加大分拨自动化的建设投入，数十个分拨中心今年也将完成自动化的迭代升级，提升全国骨干网络的流通效率和城市末端的配送效率。骨干网络建设为天天快递的转型成功架设了一条“高速公路”，持续推进

“智能化、标准化”建设则让天天网络实现了大“换血”。围绕智慧零售生态，苏宁物流专注于服务消费零售全渠道、全场景、全客群的发展模式，天天快递作为关键一环，随着业务转型的逐渐深入，未来将承担智慧零售线上线下多场景的业务拓展，融合而生的新模式或将成为天天快递的新引擎。

简讯：

1、2月5日播出的东方卫视春晚上，中通快递股份有限公司快递小哥王豪杰帅气亮相春晚开场片，反响强烈。

2、2月12日，顺丰航空第52架全货机完成客改货，由成都飞抵深圳，正式加入顺丰机队、投入航线运行。这是顺丰航空于2019年投用的第2架新运力，主力机型B757-200F数量也由此增长至28架。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
