

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 23 期（总第 239 期）

2019 年 7 月 1 日

密切联系基层组织 提升支部工作水平 ——上海局建立党组成员支部工作联系点制度

6 月 21 日，上海市邮政管理局召开党组会审议通过《中共上海市邮政管理局党组成员支部工作联系点实施办法》（以下简称《办法》），建立党组成员支部工作联系点制度并明确党组成员联系点。

《办法》规定，每位党组成员选择 1 个支部作为工作联系点，主要任务是深入调查研究，发现和解决问题，总结推广经验。联系点一般为承担任务较重、工作环境比较复杂的一线党支部，联系时间一般为 2 年。《办法》要求，党组成员应当采取调研座谈、参加支部活动、讲党课等方式深入联系点，结合联系点实际情况开展工作，指导、帮助做好党支部

工作，不领导、不决策、不影响党支部正常工作，不额外增加党支部工作负担，不为联系党支部谋特权、搞特殊、吃偏饭。

上海市邮政管理局建立党组成员支部工作联系点制度，是践行全面从严治党要求，改进党的领导方式和工作方法，密切党员领导干部与基层党组织、党员群众联系的重要措施，有利于进一步提升全局基层党建工作水平。

中国邮政集团公司上海市寄递事业部圆满完成 2019 年秋季高考成绩单处理、寄递工作

今年，中国邮政集团公司上海市寄递事业部依旧承担秋季高考成绩单投递任务。市寄递事业部提前谋划、周密部署，全力保障 2019 年秋季高考成绩单从打印、分拣、封装、交接到最后的投递环节紧密衔接，万无一失，确保成绩单能第一时间交到考生手中。

市寄递事业部及时下发《关于做好 2019 年秋季高考成绩通知单寄递工作的通知》，明确成绩单现场处理交接流程、营业部投递要求等，并召开电视电话会议专题部署动员成绩单投递工作。上海邮政采取多项措施方便广大考生：一是于 6 月 24 日增加一个早班投递频次，专投秋季高考成绩单，对于白天无法妥投的邮件一一电话联系考生，约定投递时间并

组织夜间二次投递；二是对所有成绩通知单按标准快递邮件要求组织投递，确保时限质量和投递到户；三是开设高考成绩单邮件查询快速通道，设专线由专人负责接听，考生只需拨打查询热线，提供准考证号码即可查询成绩单投递信息。

截止6月24日工毕，高考成绩单同城投递率为100%，当日妥投率为98.55%；小三线地区妥投率为100%，两项指标均达标。

申通快递有限公司被认定首批民营企业总部

为促进本市民营企业做强做优，实现创新发展，近日，根据《上海市鼓励设立民营企业总部的若干意见》，经相关部门审定，申通快递有限公司等44家单位被认定为首批民营企业总部。

根据《若干意见》，“民营企业总部”获得认定后，可以享受到的配套政策有三大类：一是资助和奖励政策；二是人才政策；三是服务政策。《若干意见》明确，各区可以结合本区实际情况，制定支持民营企业总部的政策措施，营造有利于民营企业总部发展的营商环境，对民营企业总部引进的人才在子女入学、医疗保障、申请人才公寓等方面提供便利。引导民营企业总部向各类国家级和市级产业园区集聚，各区可为民营企业总部给予租金优惠、政策扶持等服务。资金服

务方面，提供融资支持、设立财务公司、外汇便利以及外籍人员汇兑便利等政策服务。出入境服务方面，简化出入境手续，提供通关便利。政企沟通服务方面，发挥市区两级政府联系重点民营企业工作机制，以及“上海企业服务云”平台作用，加强政策辅导宣传，拓宽政企沟通渠道，营造民营企业总部发展良好环境。

申通快递表示将以转型升级为动力，按照“改革抓创新、竞争抓服务、发展抓速度、管理求规范”的总体要求，锐意进取、克难攻坚，持续创新管理机制，加快转型升级步伐，着力提升社会形象，在企业发展、基础设施、品牌建设、资本运营方面持续发力，力争超额完成全年各项目标任务，为推进企业持续快速稳健发展奠定坚实基础。

圆通速递有限公司 2019 年运动会圆满落幕

近日，圆通速递有限公司举办“快乐运动，共享明天”运动会。

运动会主要开展了篮球、羽毛球、桌球等项目。赛场上，运动员们打出了一场又一场精彩的球赛，博得了现场观众的欢呼呐喊。

本次运动会不仅为员工提供了展示自我、相互切磋的平台，同时也增加了员工之间交流沟通的机会，提升了团队整

体协作能力，更体现了员工勇于拼搏，顽强不屈的精神面貌。

上海韵达货运有限公司客服中心荣获 “2017-2018 年度全国青年文明号” 称号

近日，上海韵达货运有限公司客服中心荣获“2017-2018 年度全国青年文明号” 荣誉称号。

韵达客服中心作为一支年轻、充满凝聚力和战斗力的团队立本职，脚踏实地，坚持秉承“以客户为中心，主动服务”的服务理念，在企业与客户之间架起了一座顺畅沟通的桥梁，为持续提升客户满意度等方面进行了不懈地努力。

同时，韵达客服中心在团队建设中以“青年文明号”创建作为抓手，按照创建计划 and 目标，多措并举，争优创先，充分发挥韵达客服中心团员青年肯吃苦、敢拼搏、勇创新的精神，开展了一系列卓有成效的创建工作。通过本次创建活动，进一步增强了客服中心青年团队的凝聚力和战斗力，展现了韵达青年的青春正能量和良好精神风貌。

韵达客服中心负责人表示，“全国青年文明号”荣誉的获得既是客服中心全体人员团结奋进、勤恳努力的结果，也是全网韵达人积极向上的精神体现。客服中心将以此为契机，在今后的工作中，再接再厉，为广大客户提供更周到、更满意的服务。

优速物流有限公司召开经营分析视频会议

6月20日，优速物流有限公司召开经营分析视频会议。优速副总裁、总裁助理团队、各省区总及总部业务体系负责人参加会议。本次经营分析会重点分析了5月份业务体系的经营情况，并就经营中存在的问题做总结和改进。

依托科学技术助力，目前优速各项经营成本持续加强，降本增效明显，依托截流管控，全网异常件改善显著。经营关键数据方面，优速整体货量呈现涨幅趋势，直营省区货量上涨尤为明显。330限时达持续发力，兑现率、货量及产品服务品质表现较好。其他安全类数据、服务类数据、遗失率、破损率等持续向好发展。

下一步，优速将重点关注寄递破损率管控，通过操作标准化，粘贴特有标识、异形件管控等举措，进一步提升操作品质，降低破损率。针对末端服务，推广尊享客服、加大宣导培训的同时，优化处罚制度。会上还重点强调了违禁品管控事宜，严格把控违禁品寄递入口关，做到常抓不懈、确保安全。

附件：

上海市快递行业精神文明创建工作简报来稿及刊用情况

(2019 年 4 月 1 日——6 月 28 日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数	简讯数
1	中国邮政集团公司上海市寄递事业部	11	9	0
2	申通快递有限公司	17	11	0
3	圆通速递有限公司	15	8	2
4	上海韵达货运有限公司	11	9	1
5	中通快递股份有限公司	14	6	2
6	杭州百世网络技术有限公司上海分公司	0	0	0
7	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	6	5	2
8	上海宅急送公司	0	0	0
9	速尔快递有限公司上海分公司	0	0	0
10	优速物流有限公司	5	2	1
11	上海苏宁物流有限公司	1	0	2
12	上海安能聚创供应链管理有限公司	0	0	0

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
