

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019年第36期（总第252期）

2019年10月14日

共享文明成果 担当社会责任

——上海局会同有关部门开展上海市“爱心校服”捐赠活动

10月8日，2019上海市“爱心校服”捐赠暨发车仪式在徐汇区康健外国语实验小学举行，此次活动由上海市邮政管理局会同上海市文明办、轻碳汇生活举办，让上海中小学生学习家庭捐出闲置校服，通过爱心物流圆通速递捐赠到云南、甘肃、贵州、湖南等多地，赠予有需要的孩子。

活动当天，一辆9.6米的圆通大型运输车运载着近1000箱鞋服等“爱心物资”从上海正式出发，将一路抵达云南麻栗坡、红河州、思茅、西双版纳，为那里的贫困师生送去来自上海的温情。

近几年来，上海局积极指导联络，主动牵线搭桥，开展

“爱心校服”捐赠活动，上海局指导圆通速递免费运输近十批爱心物资到云南。圆通速递始终坚持“服务社会，强企为国”的理念，在全国积极参与灾害救助、捐助教育、养老、医疗、环保、警民共建等公益项目，并获得了社会各界的认可。

中国邮政集团公司上海市分公司举行“我和我的祖国” 庆祝中华人民共和国成立 70 周年纪念奖章颁发仪式

9月26日，中国邮政集团公司上海市分公司举行“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念奖章颁发仪式。市分公司全体班子成员，新中国成立前参加革命工作、健在的老战士老同志代表、全国劳模先进代表、相关领导、离退休职工代表、团组织负责人、团员青年代表等400余人齐聚一堂，共同见证这场隆重而简朴的纪念章颁发仪式。

市分公司副总经理、工会主席黄来芳主持仪式，市分公司党委书记、总经理王俭代表上海邮政党政工团向新中国成立前参加革命工作、健在的老战士老同志代表、全国劳模先进代表、离退休职工致以热烈的欢迎和真诚的问候，感谢大家长期以来为党分忧、为国奉献、为民服务，并表示邮政人将继续传承革命精神，不忘初心，牢记使命，以昂扬向上、只争朝夕的精神，继续走在新时代中国特色社会主义的康庄

大道上，为推动上海邮政持续健康快速发展做出自己应有的贡献。

市分公司党委委员、纪委书记宣读了上海市“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念奖章发放工作领导小组办公室的贺信。市分公司领导班子为10名新中国成立前参加革命工作、健在的老战士老同志代表、全国劳模先进代表颁发纪念章。市分公司领导班子陆续对其余61名老同志进行了上门慰问并颁发纪念章。

中通快递股份有限公司上海市管理中心 开展安全三项制度培训

为进一步加强中通快递股份有限公司上海市从业人员对“三项制度”的学习和领会，切实筑牢寄递渠道的安全防线，近日，中通快递股份有限公司上海市管理中心开展安全三项制度培训，中心相关部门及上海市内各网点安全员共160余人参加。

本次培训采用内容讲解、视频案例解析等方式进行。讲师围绕三项制度安全、业务员出行相关规则进行培训，对“三项制度”的定义，政策法律依据，具体要求等内容进行了详细的讲解，并以典型案例生动形象地讲解了严格执行“三项制度”的重要性以及违反“三项制度”所造成的严重危害。

上海市管理中心相关负责人表示，希望公司各部门通过这次培训能够充分认识到寄递渠道安全生产工作的重要性，牢固树立安全为基的思想，进一步加强网点安保意识。同时，本次培训致力于为“第二届中国国际进口博览会”活动期间营造良好的寄递服务环境，保证寄递渠道安全畅通。

上海韵达货运有限公司部署 2019 年旺季服务保障工作

10月8日，以“迎高峰·提服务·保畅通·树口碑”为主题的2019年旺季服务保障动员工作会议、中国国际进口博览会安全保障工作会议在桐庐召开。上海韵达货运有限公司相关人员和各省公司负责人、分拨中心负责人、网点负责人240余人参加了会议。

会议传达了国家邮政局以及中国快递协会“双11”快递服务动员会会议精神和要求，对韵达全网络2019年旺季服务保障工作和中国国际进口博览会安全保障工作进行了部署。

会议强调，韵达全网要按照国家邮政局旺季工作要求，全面贯彻落实中国快递协会2019年“双11”快递服务动员会会议精神和部署，以强烈的使命感和高度的责任感投入到2019年旺季业务服务保障工作中去，为用户提供极致的服务和无与伦比的速度体验。

会议要求全网在总结完善历年快递业务旺季运行经验和寄递渠道安全工作的基础上，全面落实安全、场地、设备、车辆和人员等方面的工作。会议强调，要坚持将安全生产工作摆在首位，多措并举做好中国国际进口博览会安全保障工作，同时提升服务能力和水平，确保韵达全网络 2019 年旺季服务平稳有序运行。

与会相关负责人签订了旺季服务保障责任状，纷纷表示将全力以赴，全面做好 2019 年旺季服务保障工作。

圆通速递加盟公司第二十九届网点·超越·培训圆满落幕

近期，由圆通速递有限公司网络服务管理中心加盟商服务部组织的为期六天的“圆通速递加盟公司第二十九届网点·超越·培训”在圆通速递总部圆满结束。

网点培训为学员们在网点运营中的困惑做了具体剖析，同时希望通过本次培训，能够更加了解圆通正在实行的各项政策，从而提高服务质量，为即将到来的“双 11”打好坚实的基础。

超越培训除了专业技能类、管理技巧类、财务类及安全类的课程以外，还新增了营销类课程。在课程中，学员们认真听老师讲解各类专业知识，并积极参与课程互动，回答老师的各种问题。课下找到老师及时地提出在日常工作中遇到

的专业类问题，老师用自身的专业知识以及丰富的实战经验进行解答。

为了让学员们更好的提升执行力和团队合作意识，项目组还安排了每天 1 小时的军训及户外拓展训练，让学员在实践锻炼中学习，在体验学习中改变，有了更多的管理感悟。在军训场地上，每个人都坚持不懈做好每一个动作，时刻展现良好的精神风貌。在拓展训练中，互帮互助，团结协作，一起享受成功带来的喜悦。

公司相关负责人表示，希望通过此次培训，员工们能够把所学知识运用到工作中，学会转变思维，只有转变思维，才能改变行为；只有改变行为，才能得到自己想要的结果，未来才能走的更远。

跨越速运推出 K 计划 提供定制化运输解决方案

近日，跨越速运推出更贴合企业客户需求的服务升级解决方案——K 计划。

跨越速运在进一步加强原有的一对一 24 小时专属客户服务、全国各大机场全天候不间断航班、全网动态路由规划、全封闭厢式货车取派四大关键服务的基础上，根据客户的需求，打通和重组各项优势服务模块，为客户打造更柔性、更高效、更贴合企业客户需求的解决方案。

K 计划核心依然以 B2B 高时效高质量的运输为主。以前跨越速运聚焦于点——不断精益一票货的成功，现在要从点拓展到面——着眼于项目，为客户提供打包的客制化解决方案。

简讯：

1、10月10日，以“使命·执行”为主题的申通快递有限公司2019年“双11”高峰保障工作会议在上海召开，会议对公司“双11”旺季各项安全服务保障工作进行了安排部署，全面拉开了申通“双11”旺季备战大幕。

2、前不久，在天安门广场举行的庆祝新中国成立70周年阅兵仪式上，平日奔走在大街小巷送货的苏宁“火箭哥”们，出现在仪式现场，向全世界展示了中国快递员的风采。

附件：

上海市快递行业精神文明创建工作简报来稿及刊用情况

(2019年7月1日——9月30日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数	简讯数
1	中国邮政集团公司上海市寄递事业部	12	10	1
2	申通快递有限公司	19	12	0
3	圆通速递有限公司	12	8	0
4	上海韵达货运有限公司	10	9	0
5	中通快递股份有限公司	12	11	0
6	杭州百世网络技术有限公司上海分公司	0	0	0
7	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	0	0	0
8	上海宅急送公司	0	0	0
9	速尔快递有限公司上海分公司	0	0	0
10	优速物流有限公司	5	4	0
11	上海苏宁物流有限公司	3	6	1
12	上海安能聚创供应链管理有限公司	0	0	0

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
