

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 47 期（总第 263 期）

2019 年 12 月 30 日

上海市邮政管理局积极推进邮政快递行业 ETC 安装推广工作

近期，按照上海市政府专题会议要求，上海市邮政管理局积极配合上海市交通委，高质高效推进行业车辆 ETC 安装工作。

上海局会同市交通委组织召开航空、邮政快递行业 ETC 安装推广专题会。会议通报了上海市《“奋战五十天，惠民千万家” ETC 发行专项行动方案》和交通运输部对本市 ETC 发行工作要求，介绍了 ETC 申请办理安装的工作流程、企业开设 ETC 对公账户以及相关数据采集上报的具体要求。

结合会议要求，上海局配合市交通委建立工作联系汇报制度，明确此项工作具体负责人，持续推动本市邮政快递企业 ETC 安装和数据采集上报工作，确保做到应装尽装。

申通快递有限公司大手笔奖励快递员

近日，申通快递有限公司为 5182 名快递员累计发放了 440 余万“万人激励”计划高峰期奖励金。

根据本次万人激励计划高峰期奖励发放名单，获得“高峰卓越奖”的快递员共 4985 名，其中四星业务员 2551 名，五星快递员 2434 名；获得“星级爬坡奖”的快递员共 197 名。

为改善末端服务质量，提升最后一公里消费者服务体验，申通快递于 2018 年 7 月份起联合菜鸟启动了“业务员星计划”。实施至今，全网涌现了大量的优秀业务员，为进一步提升消费者服务体验，今年 9 月份起申通快递启动了“万人激励”计划，在“业务员星计划”的基础上扩大奖励范围，提高奖励金额。

为激励业务员在“双 11”旺季继续为消费者提供优质的快递服务，申通快递在“万人激励”计划基础上，推出“高峰卓越奖”、“星级爬坡奖”两项临时业务员奖励政策，即“双 11”期间，给予零投诉五星业务员 1111 元奖励和零投诉四星业务员 666 元奖励；给予星级得分环比 10 月份上升幅度在前 500 名的业务员 312 元奖励（一星、二星除外）。

圆通速递有限公司召开 “快递小哥—圆通急救新力量”红十字急救培训

近日，在上海青浦区委统战部指导下，圆通速递有限公司组织召开“快递小哥—圆通急救新力量”红十字急救培训。圆通上海区域办公室人员、加盟公司操作员、安全员等 40 余名员工参训。

培训主要从救护概念、心肺复苏、创伤救护、AED 操作使用及意外伤害和突发事件处理方式作了详细讲解。包括遇到严重伤情该如何正确拨打 120 急救电话避免耽误救治时间、创伤的常见表现及创伤发生后应该如何救治以及心肺复苏的重点步骤。

现场，培训通过真人仿真模型为大家进行操作演示。对于部分可以进行真人实践的步骤，让部分参加培训的人员模拟“伤患”进行实际操作和展示。

圆通表示，希望通过此次培训提高员工安全急救意识与能力，遇到紧急情况能帮助他人，为社会贡献专业急救力量。

中通快递股份有限公司举行 2019 年度摄影大赛作品评选 暨 2020 年迎新摄影展

12 月 24 日，由中通快递股份有限公司公共事务管理中

心企划品牌部组织策划的“定格‘小蜜蜂精神’，记录中通人风采——中通快递 2019 年度摄影大赛作品评选暨 2020 年迎新摄影展”拉开帷幕。活动共邀请了 15 位评委参与，包括相关部门负责人、优秀摄影爱好者等。中通快递股份有限公司副总裁张建锋、人力资源管理中心总监出席活动。

副总裁张建锋在开幕致辞中指出，这些摄影作品生动反应了无数平凡中通人紧跟时代进程、为美好生活而奋斗的故事，希望此次活动在为员工提供一个展示机会的同时，也为企业文化的构建“添砖加瓦”。

此次活动展览的 72 组 105 幅镜头画面，是从近千幅投稿作品中筛选而出，从一线派送、旺季服务、绿色发展、扶贫助农、社会公益等多个角度，通过镜头定格“小蜜蜂精神”，全方位展现了不同岗位中通人的工作瞬间和风采。

最终，现场共评选出 21 幅获奖作品，包括特等奖 1 名、一等奖 2 名、二等奖 3 名、三等奖 5 名、优秀奖 10 名。此外，通过前期的线上投票，10 号作品《一家人》获最佳人气奖；山西省管理中心获最佳组织奖。

通过此次摄影大赛评选和展览活动，再一次体现了中通人强大的凝聚力和积极阳光的活力。中通将在推动企业文化建设方面持续探索、拓展成效，积极为员工搭建各类展示才华的平台，发掘员工智慧，让中通发展更有活力。

上海韵达货运有限公司助力华龄之光“暖冬活动”

近日，上海华龄公益之光甘南暖冬活动捐赠物资发车仪式在闵行区慈善救助物资调剂中心举行，上海韵达货运有限公司受邀参加了此次活动。

活动当天，韵达运输车一早就来到了闵行区救助物资调剂中心的物资储存仓库，韵达货车司机和十几位志愿者将物资一一装车。

本次捐赠厚衣裤 2484 件，毛衫裤 2542 件，单衣裤 4469 件，毛绒玩具 240 件。由韵达速递提供免费运输服务，为甘南地区需要帮助的老人及儿童送去温暖。

上海华龄向韵达速递表示了感谢。韵达速递相关负责人表示利用企业优势提供运输服务将爱心物资送往甘肃，是韵达应有的社会责任。

同时，韵达速递相关负责人表示 1999 年韵达品牌在上海创立始终奉行着日行一善的公益理念，能为上海“公益之城”建设、为甘南地区的人们贡献一份力量，是韵达人该做的事情。

菜鸟连续三年开通春运专列 助力快递员返乡过年

12月24日，菜鸟裹裹宣布与中国铁路上海局集团有限公司合作，将于2019年1月16日，开通快递员春运高铁专列送快递员返乡，具体线路为上海往安徽方向。

这是菜鸟连续第三年与铁路部门合作开通春运专列，送快递员返乡与家人团圆，让这些辛劳一年的“美好生活创造者”感受到来自社会的关爱。

该趟高铁专列始发站为上海虹桥，开往安徽亳州南。由菜鸟裹裹出资购票，快递员及家属可免费乘坐。上海及周边地区的快递员，可通过菜鸟裹裹所属的“菜鸟包裹侠”APP在线报名。快递员只需填写基本报名信息，报名成功后，中国铁路上海局将第一时间安排出票。此外，每位快递员可携带两名家属上车。

为期五天的报名期，已于12月21日上午开启。“开放报名仅十几个小时，就有上百名快递员踊跃报名。”菜鸟裹裹相关负责人介绍，很多坚守到节前最后一刻的快递员都会担心买票难，希望这趟专列能帮他们解决后顾之忧，确保他们能回家与家人欢度小年。

附件：

上海市快递行业精神文明创建工作简报来稿及刊用情况

(2019年10月1日——12月30日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数	简讯数
1	中国邮政集团公司上海市寄递事业部	13	11	0
2	申通快递有限公司	14	9	1
3	圆通速递有限公司	19	9	0
4	上海韵达货运有限公司	11	10	0
5	中通快递股份有限公司	14	12	0
6	杭州百世网络技术有限公司上海分公司	0	0	0
7	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	4	3	1
8	上海宅急送公司	0	0	0
9	速尔快递有限公司上海分公司	0	0	0
10	优速物流有限公司	1	2	0
11	上海苏宁物流有限公司	3	2	1
12	上海安能聚创供应链管理有限公司	0	0	0

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
