

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 1 期（总第 264 期）

2020 年 1 月 6 日

国家邮政局党组书记、局长马军胜调研 上海邮政业建设发展情况纪实

12 月 30 日～31 日，国家邮政局党组书记、局长马军胜调研上海邮政业建设发展情况，为行业建设发展问诊把脉、出谋划策、助威鼓劲。

12 月 30 日 20 时，中通快递集团上海总部，灯火通明。在这里，从企业概况到创业之路，从成长数据到生态布局，从安全寄递到绿色发展，从实时监测到智能云仓，从服务“三农”到企业党建一一展现。马军胜不时驻足查看、询问，对中通从 2002 年成立到 2019 年年快递业务量突破 100 亿件给予充分肯定：“快递企业搭上了时代发展的快车，只有加快发展才能更加符合时代要求、适应百姓需求。”

湖北青泥巴莲藕、广西百香果、山西磨盘柿、甘肃民勤蜜瓜……中通助农地图显示，其扶贫助农项目已覆盖全国

193 个贫困县。马军胜仔细观看，并欣慰地对中通董事长赖梅松说：“一定要继续开发、扶持更多更具特色的扶贫助农项目，把品牌打响，实现从运包裹到产包裹的转变，实现‘枝头到舌头、田头到餐桌’，助力打赢脱贫攻坚战。”

行至“温暖中通，幸福快递”展板时，马军胜盯着大屏幕上的就业创业代表，十分高兴：“马朝立夫妇在中通不仅自己创业，还带动了 200 多人就业，确实了不起！”“孙光梅是最美快递员，她把大凉山的水果送出了大山！”

22 时的上海顺丰华新中转场，车间内机器轰鸣，传送带上包裹疾动。该中转场占地 3.2 万平方米，分拣车间分上下两层，日最大处理能力 140 万件。马军胜沿着卸车区、重货卸车口、品牌手机操作区、全自动分拣线仔细查看了解，询问业务订单量、旺季淡季处理量以及营收等情况。

“顺丰同城项目现在做得怎么样？”“云仓建设进展如何？”“在推进快递进村方面，顺丰是怎么布局的？”“国际业务发展得怎么样？”……因为关心关注，所以问得细致。

在得到现场负责人一一答复后，马军胜语重心长地叮嘱：“企业要发展，必须挖掘市场潜力，寻求新的增长点。祝愿顺丰不断开拓新的发展路径，一路顺风。”

“全市 2549 个邮政信（筒）箱，空箱率有多少？”“探索跨境业务新模式，就应该打破传统做法，对接客户需求，适应市场潮流，善于两条腿走路。不能抱着守城思想，要坚定攻坚意识。”12 月 31 日上午，在中国邮政集团有限公司上海市分公司，马军胜与公司负责人围坐在一起，就邮政转型发展举行座谈会。在听取分公司工作汇报时，马军胜时而直

陈问题，时而提出建议。

“既然是座谈会，就不能回避问题、绕开矛盾。矛盾和问题，都是客观存在。我们必须正视、必须面对，也必须在探索中予以解决。”马军胜说。

马军胜充分肯定上海市邮政分公司在全面提升普遍服务质量、深化寄递翼改革、推进国际业务发展、推进绿色邮政建设等方面所作出的努力和取得的成绩。

马军胜强调，邮政企业改革转型要提高站位，坚决贯彻落实习近平总书记关于邮政业的重要指示精神，切实强化思想武装，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，按照中央对邮政的定位和期望狠抓落实，抓住大有可为、大有作为的机遇期砥砺前行。要秉承宗旨，始终坚持“人民邮政为人民”，切实提高服务质量，持续做好邮政普遍服务和特殊服务，树立服务品牌。要加快转型，国际业务要转变理念转变模式、政务服务要深耕细作精准发力、楼宇经济和校园市场提高覆盖强化拓展、银发市场要加强研究摸索发展、同城业务要把握态势加大力度，着力迈向高质量发展。要改革创新，主动作为，搞活机制、加快发展，进一步提升核心能力。

“座谈会为企业改革转型吃了一颗定心丸、打了一针强心剂。”座谈会结束后，上海市邮政分公司党委书记、总经理王俭很是感慨。

“上海是长三角区域一体化发展的核心城市，也是全国快递企业总部的聚集地，地位十分重要，作用十分明显。”12月31日下午，上海市邮政管理局干部大会甫一开始，马

军胜的一席话，让所有参会人员顿感肩上责任如山。

“上海作为党的诞生地、初心始发地、梦想起航地，意味着这里的每一项工作，都应当不忘初心、不辱使命。”马军胜说，当前，最重要的一项任务就是深入学习贯彻习近平总书记考察上海时的重要讲话精神和党的十九届四中全会精神，切实加强党对邮政管理工作的全面领导，始终坚定正确的政治方向，带头作贯彻落实的表率，主动扛起全面从严治党责任。

上海邮政业怎么干？马军胜现场指点：“加快推动上海邮政业高质量发展，坚决打赢三大攻坚战，不断提升行业治理水平。”

黄浦东风劲，借力好扬帆。“勇挑最重的担子，敢啃最难啃的骨头。”马军胜希望上海局按照国家邮政局党组“较真、务实、从严、共进”的工作要求，充分融入上海改革发展大势，真抓实干、担当作为、勇于追梦，努力做好新时代上海邮政业高质量发展这篇大文章，为全面建成与小康社会相适应的现代邮政业和建设邮政强国、谱写好上海人民幸福美满生活的新篇章作出新的更大贡献。

国家邮政局人事司、市场监管司，上海市邮政管理局主要负责同志陪同调研。

上海市邮政管理局召开干部大会宣布主要领导调整决定

12月31日，上海市邮政管理局召开干部大会，宣布国家邮政局党组关于上海局人事调整的任免决定：冯力虎同志

任上海市邮政管理局党组书记、局长，免去夏颐同志上海市邮政管理局党组书记、局长职务，办理退休手续。国家邮政局党组书记、局长马军胜，上海市建设交通工作党委书记王醇晨出席会议并讲话，国家邮政局人事司司长刘良一宣读国家邮政局党组任免决定。

马军胜在讲话中指出，这次对上海局主要领导的调整，是国家局党组从全国邮政管理事业大局出发，充分考虑上海局领导班子建设实际和干部队伍现状，根据工作需要，经通盘考虑、反复酝酿、慎重研究，并征得上海市委同意后作出的决定。马军胜同志要求，上海局广大干部职工要以高度的政治责任感和党性原则，讲政治、顾大局，坚决拥护国家局党组的决定，自觉把思想和行动统一到国家局党组的决策部署上来，全力支持冯力虎同志的工作。

马军胜要求，一要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，始终坚定正确的政治方向，坚守政治机关定位，带头做贯彻落实的表率，主动扛起全面从严治党责任，营造风清气正的氛围，切实加强党对邮政工作的全面领导。二要全面贯彻新发展理念，继续深化邮政业供给侧结构性改革，利用上海区位优势，发挥好企业总部示范引领作用，围绕品牌化、集团化、国际化发展方向，大力实施“科技兴邮”战略，坚决打赢三大攻坚战，不断提升行业治理水平，扎实推动上海邮政业高质量发展。三要贯彻新时代党的组织路线，坚持党管干部原则，体现讲担当、重担当的鲜明导向，健全集体领导机制，提升制度执行力和治理能力，建设忠诚干净担当的高素质干部队伍。

王醇晨在讲话中表示，上海市邮政管理局近年来积极融入上海地方经济发展，主动服务社会生产生活，探索出了一条大都市邮政监管新路子，保持了上海邮政业持续平稳发展的态势，成绩有目共睹。她还对上海局新班子建设谈了三点期望：一要牢记初心使命，坚守邮政为民情怀；二要坚持创新创造，推动邮政业高质量发展；三要夯实基层基础，凝聚行业发展合力，谱写发展新篇章，实现能级新飞跃。

夏颐饱含深情地回顾了 40 余年的工作经历，特别是在上海局期间的工作生活情况，对党和国家的培养和信任表示感恩，对同志们的关心、支持、帮助和鼓励表示感谢。他表示，今后会一如既往地关心和支持邮政管理事业发展。

冯力虎表示，感谢组织多年来的教育和培养，完全拥护和坚决服从国家局党组的决定，感谢市建交工作党委和有关部门长期以来对上海市邮政业发展给予的关注、帮助和支持。在今后的工作中，一定不辜负国家局党组的信任和重托，不辜负全体干部的厚爱和期待。一要始终把牢政治方向，坚决落实国家局党组和上海市委市政府的决策部署，问题围着大局想、思路围着大局谋、工作围着大局干；二是尽快适应新角色，努力熟悉新情况，凝聚集体智慧干事创业；三是身体力行，严格自律，尽心履职，带好班子，管好干部，建好队伍，确保全局上下同心、同向、同力，共同推进上海邮政业不断发展，完成国家局党组确定的各项工作任务，服务地方经济发展。

上海局机关全体干部、各派出机构主要负责人和市建设交通工作党委干部人事处负责同志参加会议。

中国邮政集团公司上海市分公司召开 第二届职工代表大会第四次会议

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，进一步提升企务公开民主管理水平，加大维护职工合法权益保障力度，构建和谐企业发展氛围，按照集团公司工作部署，近日中国邮政集团公司上海市分公司召开第二届职工代表大会第四次会议，389 名职工代表出席会议。

本着节约高效原则，市分公司首次采用电视电话会议形式，采用主会场和分会场同步进行选举和表决的方式召开职代会。会议选举产生了中国邮政集团有限公司第一届职工代表大会上海邮政代表 5 名，他们分别是：市分公司党委书记、总经理王俭，市分公司党委委员、副总经理、工会主席黄来芳，普陀区分公司投递员叶其懂，奉贤区分公司理财经理陈曼，邮区中心局邮件接发员柴闪闪。

会议还审议通过了《中国邮政集团公司上海市分公司工资支付办法》。

上海韵达货运有限公司客服系统举行 工作总结暨工作部署会议

近日，为期两天的上海韵达货运有限公司客服系统举行工作总结暨工作部署会议。韵达总部客服中心副总经理、相关部门负责人以及全国各省客服第一负责人、网点代表，共 100 余人参加了本次会议。

会上，韵达客服中心各二级部门负责人做了工作总结汇报。各区域客服负责人必须加强各项有效提升服务品质举措的推进力度，将各项举措落实到省公司、分拨以及网点，全面提升全网客服体系服务水平。

会议还特别邀请网点相关负责人、代表参与，围绕 2020 年提升全网服务品质，开启客服业务流程及制度优化研讨会，针对客服业务管理条例、现有服务制度、2020 年新服务制度等方面，参会人员纷纷提出探讨意见。

会议通过加强与网点的对话，倾听网点心声，更好地服务于网点。赋能网点，加强网点服务技能提升，增强服务核心竞争力。

会上，韵达客服中心还推出了省区客服培训讲师认证。在各省客服部选拔内部培训讲师，承担省内客服业务培训课程的开发与讲授，提升各省客服人员专业技能与素养，推动公司内训工作专业化、规范化、职业化进程。

2020 年，韵达将继续紧抓各项服务工作建设，全网合力，为客户提供更加优质的快件寄递服务。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
