上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020年第7期（总第270期）

2020年3月9日

李克强：快递小哥送去的不仅是生活必需，而且是人间温暖

3月6日，中共中央政治局常委、国务院总理、中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组组长李克强赴首都国际机场和顺丰华北航空分拨中心考察。

看到现场的快递人员，李克强走上前去，与他们亲切交谈，询问他们疫情发生以来是不是每天都在工作、现在一天送货量有多少。李克强说，人民群众亲切称你们为“快递小哥”。你们是疫情中的逆行者，在平凡中展现不凡。你们奔波在大街小巷，给人民群众送去的不仅是生活必需，而且是人间温暖。他要求有关方面保障好快递行业口罩等防护用品需求，叮嘱大家也要做好个人防护。

上海市邮政管理局党组召开会议 强调以高度政治责任感抓实抓细疫情防控和复工复产工作

3月4日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎主持召开党组会议，学习传达中共中央政治局常委会、国务院常务会议和国家邮政局党组会议精神，审议通过《中共上海市邮政管理局党组关于在新冠肺炎疫情防控一线考察识别干部的实施办法》。党组成员、副局长余洪伟出席会议。

冯力虎指出，当下新冠肺炎疫情国内形势积极向好，但疫情形势错综复杂，复工复产也到了最关键时期，疫情防控工作更加严峻，各部门各单位要认真组织学习、深刻领会中央、国务院和国家局党组有关会议精神和决策部署，全力以赴打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

冯力虎强调，一要提高政治站位，增强必胜信心、责任心、仁爱之心和谨慎之心，紧抓落实，关心关爱从业人员和干部职工，防范疫情反弹和聚集爆发风险。二要抓好疫情防控和复工复产工作。局防控办要精准施策，指导督促各部门各单位有序开展工作。各管理局要积极协调推动辖区街道、社区落实支持行业复工复产相关政策。要强化责任担当。各邮政管理局要切实担负属地责任，对本辖区复工复产情况要心中有数，坚持问题导向、逐一落实解决。企业要负起主体责任，严格落实网点操作规范20条和“6+2”台账制度。各级党组织和党员干部要落实政治责任，关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来，让党旗高高飘扬在防疫一线。四要统筹做好行业发展和安全生产工作。要善于化危为机，各单位、各部门要对照局年度工作要点制定具体落实计划，抓实2020

年各项工作。要毫不松懈抓好安全生产，加强对安全工作的指导、教育和培训，落实企业主体责任，严格执行“三项制度”，严守寄递安全红线和底线。

中国邮政集团公司上海市分公司助力“一网通办” 为市民提供便捷政务服务

为了减少疫情期间企业和市民办理政府类业务时可能产生的人群接触风险，中国邮政集团公司上海市分公司与上海市政府在多项业务领域开展合作，通过“线上办理+邮政寄递”的“无接触”办事方案，既减少了疫情传播的风险，也为企业和群众带来了切实的便利。

“一网通办”是上海的特色名片，拟在通过“进一网可通办”，为企业和群众提供便捷、高效的政务服务。尤其在疫情期间，通过邮政快递实行“无接触办理”，为市民提供足不出户、寄递上门服务。2月26日，上海市大数据中心与上海邮政联合发文，要求各级政务服务单位和上海邮政通力协作，做好“网上办、快递送、不见面”政策宣传，以及相关服务工作。目前，上海邮政各区分公司已与全市16家行政服务中心完成了信息对接、开通运行并实现人员进驻，上海电视台也对此进行了专题报道。

作为“一网通办”的指定寄递服务商，上海邮政特为“一网通办”开设优质、便捷、高效的专属服务：一是为“一网通办”项目定制了上海“一网通办”专递专用封套，内含回执单，同步提供实物返单、电子返单、其他实物寄递等各类增值服务，使企业和群众足不出户，即可办理各类政务事项；

二是将 EMS 后台系统与相关政府平台进行了对接，使企业、市民在政府网站就能直接一键下单并查阅快递信息；三是指派专人进驻相关政府网点进行驻点服务，现场及时处理各类邮件。

申通快递有限公司为网点复工复产“加油”

为满足特殊时期客户及消费者需求，同时对表现优异的网点予以适当扶持，日前，申通快递有限公司决定对复工复产优秀网点进行奖励。

奖励标准主要以不同月份不同维度进行考核：2 月份以业务员复工率、活跃度为维度进行激励，3 月份以网点揽收及时率、当天签收率为依据进行激励。根据奖励方案，预计总奖励金额达 500000 元。

“总公司管理越来越科学了，我要给总部一个大大的赞！”此次活动，闵行申通得到了 900 元的奖励，虽然奖励金额并不是很多，但闵行申通负责人郭早军却很激动，“这个政策激励机制非常好，做得好就应该得到表彰、奖励，这样基层优秀网点会越干越有信心，越干越有劲。”

疫情防控是一场阻击战，也是一场总体战。申通表示，将突出政策导向，对优秀基层网点加大政策倾斜力度，增加鼓励与激励措施，在保障疫情防控到位和生产安全的前提下，全面推进复工复产，确保企业疫情防控和生产经营两手抓、两手硬、两不误、两促进。

特殊时期，圆通速递有限公司 90后快递员展现新时代青年人风采

在这场与时间赛跑，与病毒较量的战斗中，圆通速递有限公司90后已然成为了一股青春力量，践行着自己的使命和责任，守护着大家的健康和安安全全。

“您好！您的快递到了！”疫情期间，这句话背后的那一张张戴着口罩的脸孔中，有不少90后。他们或许没做什么惊天动地的义举，他们或许并不是你眼中的“英雄”，他们只是在自己平凡的工作岗位上做着平凡的事。在这个特殊时期，他们正冲在抗疫驰援的一线，正冲在复工复产的一线，为大家的生活“保驾护航”。

2月1日，圆通速递上海徐汇区之俊大厦分公司（以下简称“之俊大厦圆通”）在负责人90后张利香的指挥下，率先复工。

“除了4个湖北的同事‘出不来’以外，我们全员都返岗了！”张利香说，虽然快递业受疫情、交通和上游行业的复工情况影响，公司业务还没有完全恢复，但网点的业务员们都在一如既往地送好客户的快件奔波。

张利香介绍，从早几天开始，之俊大厦圆通服务范围内的数个小区也已经允许快递员进入。当然还是要进行“无接触式”投递，放在快递柜或是家门口。

2月9日，圆通上海静安区石门二路分公司迎来了全面复工。克服了前半个月人员还没完全到位的困难，负责人刘浩说，现在公司收支基本持平了。

过年期间，刘浩就已预估到了接下来复工可能面临的困

难形势。除了第一时间去安抚业务员，稳定“军心”，让大家保证好服务之外，刘浩还主动联络客户，真诚地跟他们讲述困难，在向客户保证服务到位的前提下，希望客户们也能在这个时候多理解、体谅，尽可能保证业务“不主动流失”。

郑红光是圆通上海杨浦控江路分公司（以下称控江路圆通）的负责人。1月31日，公司员工就开始陆续返岗。郑红光也早早地从山东老家返沪，准备着复工的各项事情。他一边给每个员工打电话慰问情况，一边筹备口罩、消毒水等防疫物资。

“许多员工返沪后都要隔离半个月，作为他们的‘老板’，我肯定要坚守在这里为大家复工做好准备，”郑红光说。这个时候人手紧缺，郑红光就经常自己给场地消毒或亲自去派件。

张利香、刘浩、郑红光，他们是圆通90后，他们是快递90后，他们在这个时候，克服了种种困难，迎难而上。

平时，他们是可爱的年轻人，穿上工服，他们就是大家美好生活的守护者；平时，他们是快递行业的奋斗之鹤，在这个特殊时期，他们就是新时代新青年。

中通快递股份有限公司开展学雷锋做好事 免费为员工理发活动

为解决疫情期间员工理发难问题，2月28日至3月1日，中通快递股份有限公司在总部组织开展了为期三天的免费理发活动，此次理发活动共服务公司男性员工90余人。

活动由安全监察中心、员工关系部和后勤管理部共同举

办。为减少人员聚集，确保员工健康安全，本次活动通过钉钉群取号排队的方式进行，由员工关系部工作人员统一叫号，避免出现人员扎堆排队的现象。理发场地虽然简陋，但理发师却一丝不苟，每剪完一个人的头发，都会对理发工具进行一次消毒。剪完头发的员工表示，因为疫情影响，理发店没有开门营业，理发成了大家的“当务之急”，而公司此次举办的免费理发活动，正是解决了大家的燃眉之急。

中通快递非常重视员工生活环境、工作氛围和成长空间的改善与提升，努力为员工创造和谐美好的企业文化氛围，增加凝聚力和归属感，力争使大家拥有健康的身体、快乐的工作、幸福的生活，让员工对中通平台从加入到信任再到热爱。

杭州百世网络技术有限公司上海分公司 李军伟的“骑行返岗路”

李军伟是杭州百世网络技术有限公司上海分公司的一名财务管理师，家乡在河南省舞钢市。

随着新冠疫情的发展，河南省防疫措施众所周知得“硬核”，他的家乡也实施了非常严格的防疫管控，截止到2月15日村里的道路都是硬隔离，私家车不让出来，并且市辖区内私家车也不准上路。而此时公司已经正常复工，无法正常出行让他很心急。

那几天在他跟父辈的聊天中，得知他们那个年代为了做生意都是骑自行车去老火车站进货（现在的新高铁站），顿时骑行去高铁站的想法也就蹦了出来。他用高

德地图查了下家里距离高铁站有 64 公里。虽然开始觉得有点远，毕竟全程要靠双腿骑行，路上可能还会碰到各种路障，但是想想父辈们为了梦想曾经走过的路，又有什么怕的呢？而且也算是重走了一趟父辈们曾经跨越过的道路。

没过多犹豫，李军伟收拾一番便轻装上阵，踏上了这段旅程。沿途不乏风景，不知不觉已安全抵达。事后，他表示这段路让他体会到遇到困难不要退缩，只要敢于付出行动，合理筹划，很多事情会迎刃而解。

李军伟安全抵达上海后，经过测温和 14 天的隔离期，现在他已经和同事一起，全情地投入到工作中。而这场疫情、这段骑行在他人生中留下了宝贵的记忆。

简讯：

日前，上海市邮政管理局全局各党支部和全体党员踊跃捐款，局退休支部老同志也第一时间通过微信、支付宝等线上形式捐款，表达自己为坚决打赢疫情防控阻击战作出积极贡献。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业