

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 8 期（总第 271 期）

2020 年 3 月 16 日

冯力虎主持召开上海市邮政管理局党组会议 要求统筹推进疫情防控、复工复产和全年工作

3 月 11 日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎主持召开党组会议，学习传达近期中央和市委有关会议精神，贯彻落实 3 月 9 日邮政快递业疫情防控和复工复产电视电话会议精神。党组成员、副局长余洪伟出席会议。

会议强调，全局广大党员干部要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和党中央、国务院系列重要部署，进一步提高认识，增强疫情防控和复工复产工作责任感、紧迫感，坚持“两手抓、两促进”，必须对疫情防控保持慎终如始态度，不放松警惕，不降低要求，抓紧抓实抓细防控工作，有序推动复工复产。

会议指出，全局要优先做好疫情防控，积极推进行业复工复产。要指导企业多措并举推动人员返岗，妥善解决用工难问题。要推动网点复工复产，指导企业采取有效防疫措施，加强疫情管控，避免发生集聚性感染，坚决遏制疫情反弹。要推动税收、金融等各项惠企政策落地，帮助企业协调解决口罩等防疫物资，守护寄递一线人员安全健康。要下沉一线指导企业和网点复工复产，找问题、探原因、提对策。

会议强调，随着行业全面复工复产，安全生产形势不容乐观，安全生产工作要常抓不懈。一要抓好企业主体责任落实，加大对企业落实安全生产措施的检查力度，编制行业安全风险清单。二要督促企业狠抓安全教育培训，加大培训投入，特别要加强对新入职员工、外包员工和劳务派遣人员培训力度。三要抓好收寄验视“三项制度”落实，严守寄递安全红线和底线。四要严格落实禁限寄物品管理规定，严禁野生动物及其制品、酒精和危化品等流入寄递渠道。五要加大日常执法力度，提升监管效能。

会议要求，要统筹推进全年重点工作任务落实。一是要全力实施“两进一出”工程，成立领导小组，制定工作方案，明确目标任务，细化具体措施。二是要解放思想、包容审慎，以互联网思维研究新业态监管模式，合理设置行业准入，试点推进、分批实施、全面推广，促进行业转型发展、长远发展和高质量发展。三是要落实好全国普遍服务和市场监管工

作会议精神，明确全年工作要点，加强对各管理局工作的指导督促。四是坚决打赢三大攻坚战，加大行业扶贫力度，完成“9893”绿色升级工程，防范化解行业重大风险。五是加快推动第二轮部市合作协议及“十四五”规划编制工作。

中国邮政集团有限公司上海市杨浦区分公司

投递员李军磊收获客户锦旗

中国邮政集团有限公司上海市杨浦区分公司民星邮政支局投递员李军磊，2013年6月进入邮政工作，7年来，他始终坚守在投递岗位上，在平凡的工作中坚守着邮政人“人民邮政为人民”的职业信仰。

2月6日下午，由于疫情期间邮政快递小包较多，李军磊的车筐里装满了快递小包。当他来到开鲁四村31号的丰巢柜旁时，突然发现地上有一部苹果手机。由于手机设置了密码无法及时联系失主，李军磊担心失主发现手机遗失后可能会返回寻找，于是他便在原地等待失主回来。那天天气阴冷，下着绵绵细雨，丰巢柜下的遮蔽空间有限，李军磊冒雨等了好长时间，但始终没有等来失主。因为担心耽误之后的邮件投递，他只能将手机带回，准备下班后交至派出所处理。

归班的路上，苹果手机铃声突然响起，电话那头传来失主焦急的声音，询问手机的下落。李军磊安抚失主的情绪告

诉她：不要急！我是邮政投递员，你带着身份证到民星邮政支局投递组来领取吧。失主很快赶到邮局，核对相关信息，最终领回丢失的手机。失主对李军磊拾金不昧的行为表示赞扬，为表达感激之情，失主拿出 200 元现金酬谢，被李军磊婉言谢绝：我是一名邮政人，我做的所有事都代表着邮政企业的形象，这是我作为邮政投递员应该做的。失主大为感动，特意为他拾金不昧的事迹制作了锦旗，并送到市分公司党委书记、王俭总经理处，大力赞扬了他的高尚品格。

拾金不昧是中华名族的传统美德，也是一个人道德品质具体体现。李军磊的举动感动了失主，也展现了当代投递员的精神品格和时代风貌。

圆通速递有限公司踊跃捐款，为抗疫献爱心

新型冠状肺炎疫情发生以来，圆通速递有限公司充分发挥企业优势，主动担当、服务大局，全力投入到疫情防控救援物资和人民生活必需品的运送当中。与此同时，在党委书记、董事长喻渭蛟的带领下，圆通积极开展抗击疫情爱心捐款活动，以实际行动支援疫情防控工作。此次，圆通全网共有近 400 名党员、3000 多名入党积极分子及普通群众参与了捐款，总计近 40 万元。

圆通上海区积极开展抗击疫情爱心捐款活动，以实

际行动支援疫情防控工作。截止到3月7日，圆通上海区共筹集捐款10250元。

献出一份爱心，点亮一份希望。圆通对所有参与此次募捐的圆通上海区各级领导和员工表示感谢。“是你们的募捐让大家感受到更多这个社会的温暖和团结的力量。”

中通快递股份有限公司举办妇女节员工关爱活动

3月6日，为庆祝周末即将到来的“三八”国际劳动妇女节，中通快递股份有限公司精心策划了针对女员工的慰问及关爱活动。在疫情防控的关键时期，为庆祝“三八”国际妇女节，公司严格落实疫情防控相关要求，调整庆祝方式，不举办聚集性活动。各中心及生态圈公司纷纷为女员工送上了鲜花和相关慰问礼品，切实把公司的关心和温暖送到女职工身边。

公共事务管理中心的女员工每人收到了一份来星巴克的“星礼卡”和一份巧克力，此外还有领导书写的各类寄语。生态圈公司中快传媒的所有女孩子，都被鲜花所环绕，每个人座位上都有一大束鲜花，还有其他小礼品。此外还有其他各个部门，所有的女孩子都收到了各种各样类型的节日礼物。

在举国上下众志成城抗击新冠肺炎疫情的特殊时期，中通快递女同胞们以实际行动贡献着自己的一份力量，她们中

有的写下“战书”奔赴“战场”，支援疫区，有的带头捐款捐这个物、积极筹措善款。说起快递从业人员，我们总是喊他们“快递小哥”，但其实在快递行业每天一亿多包裹运转的背后，女性快递从业人员撑起了“半边天”，每一票快件的送达，都有她们贡献的巾帼力量，她们在工作岗位上默默奉献，用辛勤劳动来演绎着女性的魅力。

一直以来中通十分关心各岗位员工的工作和生活情况，此次妇女节的慰问切实体现了中通对基层员工的亲切关怀，公司的关爱使大家备受鼓舞，员工们纷纷表示，在接下来的工作中，一定会更好地坚守岗位，确保各项工作任务顺利完成，为中通的发展奉献更多的力量。

上海韵达货运有限公司开展 2020 年度线上培训

近日，鉴于目前疫情发展的形势，经上海韵达货运有限公司人力行政中心负责人与公司高层领导沟通后，通过企业钉钉线上直播平台组织员工有序开展 2020 年度线上培训，旨在提升韵达全网从业人员综合素质，为韵达发展储备人才。

本次线上培训活动涵盖总部、省公司、分拨中心及网点，自 3 月 5 日起正式开课，整个培训项目将历时 3 个月。针对总部员工、主管、业务骨干、中层管理和高管人员，公司培训部分别开设了企业文化、办公技能、工作心态、员工培养、

项目管理、团队协作、管理角色认知等课程，力求帮助韵达总部的工作人员进一步提高自身能力，为企业发展发挥更大的价值。

针对各省公司和分拨中心的工作人员，公司培训部开设了基层员工、片区负责人、职能序列、储备操作经理、省核心团队等项目培训，内容涉及分拨自动化技术、路由规划、单票人力成本、领导力等。目的是通过专业知识学习，提高基层员工的规范作业能力、省公司及分拨中心的业务管理能力，优化资源管理。

针对韵达速递网点，公司培训部开设了业务员专场、新加盟网点和网点经营提升班。目的是助力网点发展，进一步提升韵达全国网点服务质量，为客户提供更优质的服务。

由韵达人力行政中心主办的韵达速递 2020 年度线上培训活动，从基层到高层，从网点到总部，从业务到战略，培训范围覆盖了韵达全网络。希望通过这一次线上培训，能进一步提升韵达全网的核心竞争力，让韵达全网以更主动的心态、更专业的知识用心服务好每一位客户。

简讯：

1、为庆祝一年一度的“三八”女神节，营造浓郁的节日气氛，3月6日，申通快递有限公司工会联合企业文化部给每一位女员工发放了鲜花、购物卡等节日礼品，向大家致以节日的祝贺，对大家在企业的发展过程中付出的辛勤劳动表示衷心的感谢。

2、为关爱女性同胞，妇女节前夕，优速快递有限公司开展了送福利活动。优速为广大女性员工准备了花、巧克力、精美零食等爱心大礼包。“这次我第一次收到妇女节礼物，感谢公司，很贴心，我女儿都没有给我买个妇女节礼物。保洁阿姨在领取到礼物时，激动的说道。疫情期间，优速女性同胞们，不畏病毒，依然选择按时到岗，值得钦佩。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
