上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020年第9期（总第272期）

2020年3月23日

上海市邮政管理局精准施策助力企业复工复产见成效 快递业务量恢复到去年单日均值

根据国家邮政局“四个确保”“三个优先”和“一个梯度推进”的复工复产工作安排，按照上海市委市政府的工作部署和市疫情防控办《关于邮政快递业复工保畅通的实施意见》，上海市邮政管理局多措并举，科学统筹，以企业需求为导向，精准施策，助力企业复工复产。截至目前，全市快递业务量已恢复到去年单日均值，主要品牌快递企业网点复工率达99.55%，人员返岗率达92.62%。

一是建立上下沟通机制。第一时间成立了上海市邮政快递业复工保畅通工作沟通机制，市区联动，通力协作。市局每日统计主要品牌企业复工复产情况，形成每日简报。各管

理局每日统计摸排辖区基层网点的情况，梳理其在复工复产中存在的实际困难和问题，逐一予以解决。针对 10 家存在问题的网点（其中 9 家邮政所由于大学未开学而无法复工，1 家负责人及员工大多数仍在湖北而无法复工），将采取“点对点”的方式，精准推动其早日复工复产。二是抓重点寻求突破。针对复工复产中出现的快递进小区难的现象，市局多次向市委市政府进行专题汇报，最终协调市疫情防控办地区组和交通口岸组印发了《关于明确邮政快递进小区投递的通知》，为全市邮政快递企业的末端投递提供了重要支撑和保障。三是平衡好复工复产和防疫的关系。为保障行业在复工复产中做好防疫工作，市局共为行业争取了 70 万只口罩。同时，严格要求企业按照《疫情防控期间本市邮政快递营业网点操作规范》的相关规定，切实做好一线从业人员在复工复产中的日常防疫工作。四是强化安全保障工作。疫情期间更要强调安全的红线底线，市局多次发文要求企业严格落实“三项制度”，坚守安全底线，要把安全始终贯彻落实到疫情防控和复工复产工作全过程，坚决禁止寄递野生动物，严防毒品流入寄递渠道，确保本市寄递渠道在疫情期间的安全平稳有序畅通。

上海市邮政管理局开展“3.15”主题宣传周活动

在第38个国际消费者权益日来临之际，从3月9日开始，上海市邮政管理局开展为期一周的“诚信快递、你我同行”3.15主题宣传周活动，引导上海市快递业市场主体树立战胜疫情的必胜信心，积极推进复工复产，诚信合法经营，深入推进行业信用体系建设，促进提升快递服务质量水平，营造诚实守信、放心消费的市场环境，更好维护快递服务消费者合法权益。

一是灵活采取线上宣传方式。上海局结合行业疫情防控和科学有序恢复生产工作实际，有效利用上海局门户网站、APP、微信公众号等载体进行宣传推广。利用网络平台主动发声，回应用户关心的热点话题，强化舆论引导，提升行业社会认同感。

二是积极宣传疫情防控和复工复产工作。大力宣传疫情防控和复工复产的相关规定、政策和防疫知识，宣传在抗疫工作中涌现出的先进典型、关爱“快递小哥”的典型事例，宣传寄递安全三项制度、禁寄野生动物及其制品的相关法律法规。

三是大力宣传邮政业发展成就和重点工作。宣传2019年邮政业发展成就与社会贡献，宣传深化生态环保理念、诚信快递建设和用户权益保护等方面内容，提高消费者依法用

邮、安全用邮、绿色用邮和诚信用邮的意识和能力。

通过本次宣传周活动，将为上海局全面开展 2020 年邮政业各项工作营造良好舆论环境。

中国邮政集团有限公司上海市分公司

喜获客户感谢信及锦旗

3 月 18 日上午，中国诚通东方资产管理有限公司及上海市拥军优属基金会特地送来两封感谢信和一面锦旗，共同向中国邮政集团有限公司上海市分公司在疫情期间为他们迅速、安全寄递防疫用品、医疗物资到武汉防疫一线表示真挚的感谢。市分公司党委书记、王俭总经理亲自接收了两家单位的感谢信和锦旗。

上海市拥军优属基金会在感谢信中写道，“上海邮政充分展现了央企高度的政治站位和强大的组织应急能力，以最快的反应，给予了鼎力支持，用最简便的流程、最快捷的装车、最迅速的发车，安全、及时地将物资送到了抗疫前线军民的手里。”中国诚通东方资产管理有限公司则在感谢信中写道，“上海邮政迅速安排专人持续昼夜跟踪物资，仅用 2 小时连夜协助完成了进口医疗物资的紧急清关，连夜调派专车将我司在海外筹集的防护物资转运到提货点，在国外辗转了 28 天的困境中为我们抢回了宝贵的 24 小时。”

这一封封感谢信对全体邮政人来说不仅是感动，也是鼓励、是鞭策，更是战胜疫情的强大力量。据了解，截至3月17日24时，上海邮政累计组开专车驰援武汉78台，承运物资44868件；专机运送6架次，带运9971件，重68568.2公斤；通过南集邮航运输共计3061件。

申通快递有限公司开启援鄂医疗队返程行李免费寄递服务

近日，为助力援鄂医务人员轻松返程，申通快递有限公司专门开启了援鄂医务人员返程行李免费寄递服务

此次免费寄递，申通快递专门设立服务保障团队专项对接，在行李揽收后，派专人进行行李统一加固打包，为所有行李都贴上“援鄂医疗队返程行李”的醒目标签。申通快递还在全网下发通知，要求各转运中心、末端网点在看到相关标识的包裹后，轻拿轻放，优先进行快件中转、派送，确保所有医务工作者行李安全、准时到达。

申通客服部相关负责人介绍，申通除了为武汉市医务人员提供免费寄递服务，也为其他省内地市州医疗支援人员提供免费寄递。

截至目前，申通快递服务保障团队已为贵州、湖南、广州等地的200多名援鄂医务工作者提供免费寄递服务。

“行李交给我们，你安心回家。”

——圆通速递有限公司为援鄂医疗队免费寄递行李

随着疫情防控形势逐步转好，3月17日开始，完成援鄂任务的各省驰援湖北医疗队将分批离开。为了让援鄂医护人员轻松回家，从3月14日起，包括圆通速递有限公司在内的多家快递企业纷纷提出，免费为援鄂医护人员寄送返程行李，助力白衣天使们平安、轻松回家。

在接到委托之后，武汉圆通快递小哥丁兵锋、李兵栋第一时间赶到武汉济和医院，为即将结束援鄂抗疫工作的医护人员免费打包、寄递返程行李。这些行李将直接送达他（她）们家中。圆通此次免费寄送的首批行李主要是医疗队员们的冬衣和其他生活物资。

疫情发生以来，圆通积极响应党和国家号召，第一时间驰援包括武汉在内的湖北疫情一线。与此同时，圆通全网也正在努力克服重重困难、积极做好复工复产工作。据统计，目前企业全网分公司复工率已达到95%左右。

上海韵达货运有限公司党委组织党员自愿捐款

近日，上海韵达货运有限公司党委组织党员自愿捐款，支持新冠肺炎疫情防控工作。

按照公司党委部署要求，韵达全网各省党组织迅速行动，第一时间把党中央号召传达到每一个党支部、每一名党员，并加强指导服务，规范做好接收上缴。在充分尊重党员意愿的基础上，动员党员自愿捐款。党委办公室点对点与基层党组织沟通具体事项、指定专人负责联络答疑、每日梳理汇总报送捐款情况、及时收集整理先进典型事例，全力做好接收上缴等指导服务工作。

疫情防控特殊时期，为减少人员聚集、确保捐款有序开展，韵达党委通过“微信支付”等手机客户端线上捐款的方式开展党员自愿捐款工作，截止日前，公司已有 127 名党员自愿捐款，共捐款 52626 元。

这次自愿捐款的党员中，既有党员领导干部，也有一线普通党员；既有老党员，也有刚参加工作不久的青年党员；此外还有不少党员积极分子和群众也参与捐款。一笔笔捐款、一份份爱心，是广大党员最实际而真诚的行动，不仅传递着党员们朴素温暖的心意，更彰显着党员战胜疫情的希望与力量。

中通快递股份有限公司展开第七期管培生培训

3月18日，中通快递股份有限公司展开为期7天的第七期管培生培训，来自全国各地的34名新员工参加培训。

疫情特殊时期，培训通过视频作开班致辞，培训导师从中通“老同事”的角度出发，分享了自己18年来和中通共同成长的故事，结合自身实际，向管培生们分享了“放下架子”学习、“俯下身子”工作、“耐住性子”坚持三条建议，也希望管培生们保持工作热情、自主学习，在工作中要用心工作、用劲工作、用情工作，做到不怕苦、不怕烦、不怕怨。

中通快递管培生培训项目旨在响应公司的人才发展战略，为各个中心的人才储备打下基础，保证公司人才梯队的可持续发展。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业