

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 10 期（总第 273 期）

2020 年 3 月 30 日

致敬！上海“最美守护者”——快递小哥

“我们多跑路，让客户少出门。”在疫情防控期间的上海，有这样一群人：他们克服困难，坚守岗位，不惧风雨，不畏艰辛，每天奔跑在大街小巷，将急需的医疗物资送到医护人员手中，将“菜篮子”“米袋子”“奶瓶子”“药盒子”送到市民手中，将城市的温度传递给每一位老百姓。他们，就是英勇坚守在疫情防控一线的“最美守护者”——快递小哥。

近期，上海市文明办组织开展“致敬！最美守护者”公益形象展示系列活动，其中专门拍摄了一组一线快递小哥的工作场景。这组“最美守护者”人物海报将于本周在全市各大媒体、公共宣传媒介上进行滚动播放，全面展现上海快递小哥的“最美守护者”风采。

上海市邮政管理局调整本市邮政快递业疫情防控工作措施

近日，上海市政府决定，自3月24日零时起，将上海市重大突发公共卫生事件应急响应级别由一级响应调整为二级响应。据此，上海市邮政管理局第一时间下发了《关于调整本市邮政快递业防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作的通知》，同步调整本市邮政快递业疫情防控工作措施。

通知强调，上海市邮政快递业要深入贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的重要讲话精神，落实好国家邮政局和市委市政府确定的各项工作任务，继续按照“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，突出人员密集场所防控，压实责任，细化措施，奋力夺取本市邮政快递业疫情防控的胜利。

通知要求，各寄递企业一是适当降低消毒频次，每天对营业场所等区域消毒两次，遇到客流量较大的情况，适当加密消毒频次；二是严禁非法寄递受保护的野生动物及其制品，严格规范受保护的野生动物以外的活体动物寄递行为，严禁收寄具有毒害性、攻击性、妨害公共卫生等危险活体动物；三是对来自重点地区（国（境）外）邮（快）件，必须实施消毒处理，且存放6小时后方可投递，严防输入性感染；四是要加强员工健康管理，督促员工做好个人防护，佩戴口罩，

用好“随申码”（健康码），避免集中就餐、人群聚集。

下一步，上海局将继续紧跟疫情变化适时调控防控措施，在全力做好疫情防控工作的同时力促行业健康平稳有序发展。

中国邮政集团有限公司上海市崇明区分公司 开辟绿色通道解蟹农“燃眉之急”

在新冠肺炎疫情的影响下，上海崇明区二百多户蟹农养殖的 100 多吨蟹苗由于车辆管控的缘故一时运不出去。接到求助，中国邮政集团有限公司上海市崇明区分公司立即行动，为蟹农们开辟了省外配送绿色通道，解了蟹农们的“燃眉之急”。

崇明横沙自出现新冠病毒确诊病例后，防控措施进一步升级，岛内一律禁止外地车辆进出，这也给横沙的蟹苗运输带来了困难。2 月 22 日，崇明区长兴邮政支局在接到横沙乡政府为蟹农解决蟹苗运输困难的请求后，积极行动，第一时间实地调研，组织运输人员，联系上级部门做好车辆出省报备，全力做好蟹苗配送服务工作。从 2 月 23 日至 3 月 18 日，长兴邮政支局共为当地近 20 户蟹农，运输 49 车、近 70 吨蟹苗，切实解决了蟹农的燃眉之急。由于这段时间正值包裹进口投递生产旺季，支局人手十分紧缺，紧急情况下，长兴支局支局长主动站出来，亲自驾车前后 9 次往返于崇明长兴和江苏兴化两地，每次车程将近 10 个小时。回到家中已是

半夜 1 点，十分辛苦。但他表示，“能够在特殊时期为当地政府和老百姓做一些实事，好事，体现咱们邮政的价值，同时又能为企业增加同城配送的收入，很值得！”支局的这次义举受到了当地政府和蟹农们的充分褒奖，对邮政服务赞赏有加，蟹农们纷纷表示将配送服务交给邮政，就图两个字：“放心”！

顺丰速运集团（上海）速运有限公司 90 后快递小哥 侯彪每日步行 11 公里

每日早高峰，上海在有序复工中迎来了往日生机，城市各条主干道出现短时拥堵，“十走八堵”的瑞金二路也不例外。

来自顺丰速运集团（上海）速运有限公司的 90 后快递小哥侯彪，和往常一样出现在瑞金二路上的瑞金医院内，身穿防护服、佩戴着口罩、拖着装满快递的拉杆包，已经完成了近 20 单的快递取件。他是顺丰快递淮海网点负责黄浦区瑞金医院区域收派的快递员，也是顺丰在整个上海专门负责医院场所收派件 150 多人中的一员。

疫情期间，快递量比往年同期增加了近一倍，收寄的多数是药品、防护用品、洗护用品等疫情相关的重要快递。“喂，您好，我是顺丰快递，我现在在外科病房楼取件，10 分钟后马上到你这来！”他拖着拉杆包满院跑，一天下来，步行距离基本都在 11 公里以上。

“说不怕那都是假的，怕是肯定有一点的。但这工作总得有人去做，我负责瑞金医院的快递这么久了。临阵退缩？这不可能的！”侯彪斩钉截铁地说，“刚开始我们还是和以前一样进到楼里收件派件，后来医院加强了管控，我们就在楼外等他们下来。”为确保快递员安全，公司为侯彪这样负责医院片区的员工每天配备了口罩、护目镜、防护服、手套等全套防护用品，而侯彪似乎却不太习惯戴着手套：“戴手套操作收派终端、扎封箱带都不方便还会耽误事儿。但是放心啦，我随时都会进行手部消毒的。”

原本打算过了年回老家的侯彪，由于突如其来的疫情，选择坚守岗位，虽然不能与家人团聚，但他心里却感觉很温暖。这是他在瑞金医院收派快递的第5个年头，对于侯彪而言，每天早起晚归的收派件工作，意味着在医院的时间比在家里的还多。已经是熟面孔的他就算戴着口罩也能被叫出名字。在接下来的日子里，他仍将拖着拉杆包继续穿梭在瑞金医院的每一幢楼之间，派送着暖心快递。

在这场全国上下抗击新型冠状病毒疫情的突发战疫中，公司组织积极行动，团结一致全力应对，广大员工们更是勇于承担、不畏疫情风险和压力，坚持工作，冲锋陷阵在抗疫前线，成为新一代青年力量的表率与楷模。

申通快递有限公司开展“五星快递员”评选活动

“这次又额外获得 2000 元的奖励，这样送件才有激情。”上海松江新城申通快递有限公司快递员陈勇看着手机账户上刚刚到账的奖励格外开心，这已经不是他第一次获得五星快递员奖励。

3 月 26 日，随着快递网络实现全面复工复产，申通率先对连续六个月获得“五星快递员”称号的快递员进行奖励，总奖励金额近 200 万元，由全网近 1000 名快递小哥瓜分。“五星快递员”称号需要快递员在服务态度、送前电联、送货上门、收派时效等服务指标方面达到一定标准才能获评。

“这是全网全面复工复产后，我们向优秀快递小哥送上的一份惊喜，同时也是进一步激励一线快递小哥扎扎实实做好服务。”申通表示，此次对五星快递员进行奖励，是为了进一步提升快递体验，提高消费者满意度，增强业务员服务意识。希望通过这一举措，增强员工的获得感、自豪感、荣誉感，打造申通快递全网共建共享的命运共同体。

中通快递股份有限公司安全监察中心开展

复工复产期间消防安全培训

3 月 24 日，中通快递股份有限公司安全监察中心开展消防安全培训，来自中心各职能部门代表共计 40 余人参训。

本次培训旨在进一步加强员工安全意识及自我防护能

力，掌握应急逃生技能，避免事故发生，确保安全生产。培训分别就相关法律法规、火灾事故应对措施、消防安全管理等内容展开讲解，培训现场，讲师还通过播放视频案例向参训者们传授消防逃生技能。

培训强调安全生产需要全公司所有部门一起努力，各部门需对公司建筑和消防器材的区域进行责任划分，严格落实建筑安全责任主体。

参训者表示，此次消防安全培训强化了员工遇危、防危、自我救护和科学逃生的能力，且有效确保在复工复产期间各项消防、安全隐患防控工作落到实处，为公司在疫情期间营造了良好的消防安全环境。

上海韵达货运有限公司网点经营提升班正式在线开班

3月20日，由上海韵达货运有限公司人力行政中心和网点管理部共同举办的2020年网点经营提升班开班仪式在线举行。韵达董事长兼总裁，副董事长兼高级副总裁，运营副总裁出席仪式。

为了继续提升韵达网点经营能力和管理水平，韵达开办的在线网点经营提升班从战略、经营、文化、服务等多方面进行讲授，为网点传达行业发展的利好政策，韵达发展的重要举措，以及韵达服务客户的服务理念、服务方法等。

会议指出韵达全网要按照国家邮政局和各级邮政管理局的要求部署，一手抓防疫，一手抓服务，全力以赴保障疫

情物资和生活物资运输，不断满足客户的快递服务需求。疫情发生以来，韵达网点积极参与疫情物资运输，为抗击疫情做出了重要努力。随着疫情形势向好，为客户提供更优质的服务、不断提升客户体验，是全网韵达人下一步的工作方向。公司举办网点经营提升班，是一次良好的契机，有助于进一步提升全网的服务意识、服务能力和服务水平，为广大客户提供更便利的服务。

会议强调，疫情当前，韵达全网要一手抓防疫，特别是做好一线快递小哥的防护工作；一手抓服务，继续践行“以客户为中心，主动服务”的服务理念，安全、准确、及时地将快件送到客户手中。同时要通过持续线上培训，进一步提升网点的经营和管理水平，通过共同努力，促进韵达全网快速健康发展。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
