

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 14 期（总第 277 期）

2020 年 4 月 27 日

上海市邮政管理局专题学习中央政治局 会议精神和习近平总书记关于畅通“三循环”重要论述

近期，上海市邮政管理局召开专题会议，学习 4 月 17 日中共中央政治局会议精神和习近平总书记有关畅通“三循环”的重要论述，学习国家邮政局马军胜局长的重要指示精神。

会议指出，畅通“三循环”重要论述是邮政快递业畅通经济循环、助力经济发展的方向指南，中央政治局会议深入分析国内外疫情防控形势和当前经济形势，对抓好常态化疫情防控工作及当前经济工作提出了明确要求，有力指导行业统筹疫情防控和高质量发展。

会议强调，要认真学习中央政治局会议精神和习近平总

书记重要论述，深入研判上海邮政快递业发展潜力和趋势，增强统筹推进疫情防控、复工复产和助力经济社会发展的紧迫感、使命感和责任感，不断将经济社会发展中的新亮点转化为行业发展的新优势。

会议指出，要坚定发展信心，有效利用复工复产复市复商等各项政策利好，加快推进“两进一出”工程，发挥畅通经济循环“先行官”作用，打通“大动脉”，畅通“微循环”，推动行业高质量发展。要通过扩容引流增效，由服务消费转向服务生产和消费并重，由服务国内市场转向服务国际国内市场并重，由经济型标准快递服务转向供应链管理服务，由单一品种服务转向多品种服务，由服务线下转向服务线上线下并重。不断挖掘增值业务，通过技术升级，打造新业务应用场景。要做好结合文章，研究行业如何与扩大内需和消费升级融合，结合“两进一出”工程，结合新业态发展，引导支持仓配一体化和同城配送等新业务拓展。

会议强调，要坚持底线思维。充分估计当前经济发展面临的困难、风险和不确定性，切实增强紧迫感，坚决落实中央“六稳六保”工作要求，统筹抓好疫情防控、复工复产和行业高质量发展。一是要充分认识到无接触经济、在线经济、数字经济的兴起和国际供应链短缺等为行业发展提供了机遇，要化危为机、抢抓机遇、促进增长。二是要始终坚持发展是第一要务，充分发挥政府在政策引导、规划引领、凝

聚发动、典型示范等方面的积极作用，充分利用各项财政金融惠企政策，引导行业高质量发展。三是要持之以恒抓好安全生产，发挥安全工作“压舱石”“保护罩”作用，确保行业健康平稳发展。

会议要求，各部门各单位要按照国家局党组和市局党组的既定部署，提高思想认识，提振精气神，抓好各项工作任务落实。

上海局局领导和各处室、管理局负责人参加会议。

申通快递有限公司获颁青浦区重固镇 “防疫抗疫爱心企业”锦旗

4月21日，上海市青浦区重固镇党委书记一行莅临申通快递有限公司调研指导工作，并向申通颁发了“防疫抗疫爱心企业”锦旗和“青浦区重固镇2019年度纳税百强”奖杯，。

2019年，申通快递以提量、提质、提效为动力，按照“改革抓创新、竞争抓服务、发展抓速度、管理求规范”的总体要求，全体干部员工锐意进取、克难攻坚，持续创新管理机制，加快转型升级步伐，着力提升社会形象，在企业发展、基础设施、品牌建设、资本运营方面取得了令人鼓舞的成就，申通荣获青浦区特别贡献奖企业第一名，2019年度青浦区百强优秀企业第二名，2019年度重固镇纳税百强企业第一名。

2020年1月下旬以来，申通快递全面贯彻落实中央、地方党委政府和邮政管理部门的部署，率先开通全球寄递绿色通道，免费承运抗疫物资驰援疫区；为做好员工的健康防护快速出台种种举措；在保障疫情防控到位和生产安全的前提下，因地因时、科学有序组织网点复工复产。

座谈会上，重固镇党委对申通快递多年来为经济社会发展做出的贡献表示感谢，并指出此次疫情期间，申通快递展现出了民营快递企业的责任和担当，重固镇将一如既往地助力企业快速健康发展，为企业的成长升级营造良好的环境。

2020年是申通快递“三年复兴计划”的关键一年。申通快递将在重固镇的大力支持下，进一步做大做强，为重固镇经济社会发展贡献力量。

圆通速递有限公司与黄浦区人社局联动 点对点扶贫就业

为进一步切实解决农民工就业难，广大贫困户收入低、收入持续性不强，企业招人难、留人难等问题，政企联动为脱贫致富添翼。澜沧县人社局组织开展农村劳动力转移就业工作，对外出务工人员开展点对点就业服务，普洱市人社局积极与上海市黄浦区人社局协调对接，通过“东西部劳务协作”将澜沧县务工人员送到上海务工，圆通速递有限公司积极与上海市黄浦区人社局协调对接，将澜沧县劳务人员送到

上海转运中心。

上海黄浦区人力资源部负责人每次按照约定时间提前去机场接机，妥善安排好他们的生活住宿，在陌生的城市，让他们并不觉得孤单特别暖心。

春节后，圆通上海区域共接到澜沧县贫困区劳务工 100 余人。此次输入由圆通速递总部及上海区域人力资源部联合组织，同时，上海区域人力资源部还对此次劳务人员进行了岗前培训，从认真学习、勇于吃苦、团结拼搏、职业道德、岗位注意事项等方面对劳务人员进行强调，简要介绍了圆通企业文化和工作现状，让劳务人员尽快适应和融入圆通大家庭，鼓励他们安心工作、安心挣钱。

中通快递股份有限公司组织召开信息安全培训

4 月 24 日，中通快递股份有限公司人力资源管理中心组织召开信息安全培训，特邀科技与信息中心高级安全工程师担任本次讲师，来自总部各职能部门共 90 余人参加培训。

讲师从信息安全的概念、信息安全的重要性、如何实现信息安全、以及信息安全管理及法律法规等四个方面，对信息安全进行了详细的讲解，并通过一些典型案例增强员工对信息安全的重视。

培训指出，信息资源具有其特殊性质，数量庞大、分布

广泛、可共享。很多人对自己或公司的信息保密意识非常浅薄，本次培训旨在提升员工的信息安全意识，加深员工对信息安全法律法规的了解程度。希望大家通过本次培训，可以将信息安全知识运用到平时的工作中，明白安全职责，恪守安全责任。

上海韵达货运有限公司客服中心荣获 “上海市巾帼文明岗”荣誉称号

日前，上海韵达货运有限公司客服中心荣获“上海市巾帼文明岗”荣誉称号。

韵达自成立以来，为了提升客服能力和水平，在发展过程中将客服部升级为客服中心，并建立了 95546 全国统一客服热线。截止目前，韵达除了在上海总部成立客服中心以外，还在全国各地成立区域客服中心，为客户提供查询、咨询等服务，为提升客户满意度和客户体验进行了不懈努力。韵达客服中心主要以女性员工为主，她们在本职岗位上“想客户之所想，急客户之所急”，巾帼不让须眉，乐于奉献，主动服务，为客户提供了优质的售后服务。这次韵达客服中心获得巾帼文明岗称号，是对客服中心女性员工团队的认可和肯定。

近年来，韵达客服中心多措并举，持续升级硬件能力的

同时提升软件服务水平。在硬件上上线了智能客服机器人等，通过大数据服务实现快递服务信息实时传递，满足客户查询、咨询等需求；在软件上，加强专业岗位知识培训和技能的训练，为全面提升韵达客户体验奠定了基础。此前，韵达客服中心获得上海市“青年文明号”荣誉称号。

韵达客服中心负责人表示，“上海市巾帼文明岗”荣誉的获得既是客服中心全体工作人员团结奋进、勤勤恳恳不断提升服务品质的结果，也是全网韵达人共同努力的成果。客服中心将以此为契机，在以后的工作中，再接再厉，坚定“以客户为中心、主动服务”的服务理念，用心服务好每一位客户。

上海苏宁物流有限公司奉贤物流中心荣获 奉贤区文明行业（窗口）

4月21日下午，奉贤区召开精神文明建设暨全国文明城区复查动员、新时代文明实践中心建设推进大会，表彰2018-2019年度奉贤区文明镇、文明社区、文明家庭、文明行业（窗口）、文明市民等。上海苏宁物流有限公司奉贤物流中心荣获文明行业（窗口）。

苏宁物流作为国内领先的供应链服务企业，依托苏宁智慧零售生态发展，以“在身边，有温度”为服务理念，以“开

放、智慧、共赢”为发展理念，面向中国零售行业，以科技和效率驱动，为全领域合作伙伴，提供高效率、高品质的全场景基础设施服务，提升产业经济运营效率，降低社会物流成本。

苏宁将持续引领行业唱响时代主旋律，深化“贤文化”建设，进一步加强精神文明建设，激发企业内动力和凝聚力，形成同城效应，主动积极参与文明城区创建。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
