

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020年第27期（总第290期）

2020年7月27日

国家邮政局与上海市人民政府签署合作协议 上海邮政快递业高质量发展进入快车道

7月20日，国家邮政局和上海市人民政府正式签署《关于加快推进上海邮政快递业高质量发展合作协议》，旨在通过部市紧密合作，基本建成与上海城市地位相适应的技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能、城乡一体的现代邮政快递服务体系，助力上海打响“四大品牌”、建设“五个中心”。国家邮政局局长马军胜和上海市人民政府代市长龚正见证了双方代表签约。国家邮政局副局长赵民和上海市人民政府副市长汤志平代表双方签约。中国邮政集团有限公司董事长刘爱力出席，上海市人民政府副秘书长黄融主持签约仪式。

《协议》提出，要深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，紧紧围绕将上海打造成卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的目标，紧紧围绕“人民满意、保障有力、世界前列”

的邮政强国建设目标，以“两进一出”（快递进村、进厂、出海）工程为重点，以服务民生为牵引，以区域合作为纽带，以走向国际为抓手，以科技创新为动力，坚持绿色发展，坚守安全底线，加快推进上海邮政快递业高质量发展。

《协议》确定了全面推进“快递出海”工程建设、深化青浦全国快递行业转型发展示范区建设、推动落实长三角一体化发展战略、持续完善邮政快递基础设施、拓展邮政快递业科技创新领域、持续推进绿色邮政快递建设、全面强化寄递安全管理、持续优化邮政快递业发展环境共八个方面合作重点。

根据《协议》明确的发展目标，到2025年，基本建成上海邮政快递国际枢纽中心，助力上海国际航运中心和贸易中心建设；入围中国民营企业500强的快递企业由2家增加到4家，助力打响上海服务品牌；基本建成全市四级快递基础设施体系，在全国率先实现快递服务普惠化；认定建设3-5个邮政业技术研发中心，助力上海科创中心建设；实现邮政快递业绿色和安全发展，助力上海打造高品质城市生活环境；提高邮政快递业政府监管能力，助力上海治理体系和治理能力建设。

国家邮政局和上海市人民政府曾于2013年签署了《关于加快推进上海快递总部经济建设与发展合作协议》。该协议在凝聚加快上海快递总部经济建设共识、改善上海快递行业发展环境、促进快递总部企业转型升级、更好地满足日益增长的快递需求方面发挥了积极的促进作用。此次签署新一轮部市合作协议，将巩固扩大上一轮合作成果，进一步加强上海市与国家邮政局协同联动、工作互动、优势互补、资源共享，抓住新机遇，应对新挑战，共同形成部市合作的新局面，共同推动邮政快递业高质量发展的新突破，努力为上海经济社会发展做出新贡献。

国家邮政局和上海市相关政府部门负责人、在沪的邮政企业和快递总部企业负责人参加了签约仪式。

马军胜调研上海市邮政快递业发展情况，强调要深入贯彻落实中央各项决策部署 全力以赴巩固行业发展良好态势

7月19日—20日，国家邮政局局长马军胜调研上海市邮政快递业发展情况，并与部分快递企业总部负责人座谈，强调要深入贯彻落实习近平总书记关于邮政快递业的重要指示批示精神，临难不避实干为要，全力以赴发挥优势，补短板、强弱项，巩固行业良好发展态势，为服务百姓生活和社会经济发展再作新贡献。国家邮政局副局长赵民一同调研。

末端网点的稳定发展是邮政快递业巩固良好发展态势的基础。马军胜每到一处都关切询问网点业务量收、用工、员工待遇等情况，为网点把脉支招，鼓励网点关爱一线员工，提升服务质量，挖潜自身价值，更好满足百姓寄递需求。在顺丰速运精武营业点，蓝色托盘一字摆开，丰BOX可循环快递箱整齐码放，读书角、休息室、充电室一应俱全。该网点员工有70多人，服务区域涵盖虹口行政区内核心商圈北外滩，日均发件量近万件。韵达静安网点从业人员50人，日均快件量近1.5万件，在揽收环节全面推广应用电子运单和45毫米以下“瘦身胶带”，用可循环中转袋替代一次性塑料编织袋，业务量稳定增长，绿色包装应用持续推进。当得知顺丰速运丰BOX可循环快递箱在全网投放使用比例较去年大幅提升，韵达通过使用可循环中转袋实现显著降本增效，两家网点迅速落实《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议（第五版）》工作部署后，马军胜给予充分肯定，要求企业高度重视疫情常态化防控工作，落实各项常态化防控措施；积极采用绿色包材，加快推进快递包装绿色化、减量化和可

循环；不断提升行业服务能力，扩大服务品类，拓展服务空间，更好满足百姓寄递需求。

上海是快递企业总部聚集地，集聚优势不断显现。韵达上海总部安装多组双层自动分拣机，配备高速快件扫描仪，配合自动挡板和集包系统，极大提升了快件分拣能力。在附近，近 58 万平方米的韵达新分拨中心正在扩建，届时将建成一座智能化现代化分拨中心。DHL 北亚枢纽是亚太地区规模最大的枢纽，位于上海浦东机场附近。枢纽内配备了总长达 6 公里的传送带和分拣机，组成先进的自动分拣系统，每小时可分拣 2 万件包裹和 2 万件文件。在分拣设备顶部，悬挂着银色锅型装置，通过反射让滞留快件一目了然。马军胜对两家企业的开拓与创新表示赞赏，他勉励韵达统筹规划分拨中心建设，狠抓生产安全，优化作业环境，进一步挖潜优势、拓展品类，提升服务能力；鼓励 DHL 继续深耕制造业寄递市场，充分利用其广泛的国际寄递网络，积极推动快件出海。

随后，马军胜与韵达、中通、圆通、申通等企业总部负责人座谈，深入传达学习习近平总书记关于邮政快递业的重要指示批示精神，介绍了邮政快递业上半年在统筹疫情防控和改革发展及吸引就业等方面取得的积极效果，肯定各企业在疫情期间积极响应国家号召并为疫情防控和复工复产所作贡献，并重点探讨了如何解决绿色、安全等行业目前存在的短板弱项。各企业负责人结合自身实际情况剖析问题、建言献策。

马军胜强调，要讲政治，顾大局，深入贯彻落实习近平总书记关于邮政快递业的重要指示批示精神，花大力气关心关爱一线快递员，深入推进“两进一出”工程，多形式推进快递网络进村，多举措推进快递包装绿色化、减量化和可循环。要鼓干劲，强信心，巩固行业良好发展态势。帮助基层

企业落实好中央各项惠企政策，为基层网点营造良好发展环境；立足当前，放眼未来，不断扩大产业链，拓展服务品类；积极推动快递出海，支持产业走出去；要抓安全，促绿色，落实好中央各项要求部署。关注支持推动基层网点健康发展，巩固行业高质量发展的底盘。统筹做好疫情防控和行业发展各项工作，狠抓安全生产关键环节。大力实施“9792”工程，推动行业绿色发展。

赵民在介绍行业绿色发展总体情况时指出，习近平总书记对快递包装绿色治理工作多次作出重要指示批示，全行业坚持以习近平生态文明思想为指导切实加大力度推进包装绿色化、减量化和可循环，取得了一定成效。他强调，快递包装绿色治理正面临从行政推动向依法治理的转变，主要品牌寄递企业总部要高度重视此项工作，采取有效措施承担企业主体责任。各企业要加快建立实施绿色采购制度，从源头推进责任落实；强化员工培训和考核，推进收寄环节的规范操作；突出创新引领，研发和应用更加环保的包装材料；健全管控机制，强化加盟企业统一管理，共同完成好快递包装绿色治理这一极端重要的政治任务。

国家邮政局办公室、政策法规司负责人，市场监管司有关同志，上海市邮政管理局主要负责人陪同调研。

申通快递有限公司小哥不惧风雨坚守一线

7月以来，上海气象台发布消息，雨量最大可达到暴雨级别。在这样的恶劣天气里，快递员还送件吗？近日，记者前往申通快递有限公司青浦赵巷网点进行探访。

“下雨天，当然要去送货啊。”这是记者见到赵巷申通快递员王鹏时，他说的第一句话。王鹏的派送工具是一台面包车和一辆电动自行车。上午8:30-10:20，他驾驶面包车将

车内的 100 多票快件一一投进了五个小区的快递柜。投完快递柜的件，他回到服务点，开始分拣车上剩下的快件。这些件都是送到沿街商铺、工厂的件，不能投快递柜，只能一票一票送。他按对剩余快件进行地域、种类进行分装，综合考虑雨天避免行驶低洼积水路段保障行车安全的因素，提前规划收派路线。大约 20 分钟后，所有分拣好的快件装上了王鹏的另一辆派送工具——电动自行车上。“用电动车送件，快件不会被打湿么？”“不会，车上有雨蓬呢；如果雨再大一点，就将雨蓬的两个角拉下来，紧紧护住筐内的快件，反正宁可人湿衣，不让快件受潮。”

从业 10 年，王鹏一年 365 天，除了春节那几天，无论春夏秋冬，风霜雨雪，他都会坚守在工作岗位上。他正是用自己的实际行动和默默奉献，践行着“人民邮政为人民”的初心使命。

圆通速递有限公司学习贯彻 习近平总书记在企业家座谈会上重要讲话精神

7 月 23 日，圆通速递有限公司党委书记、董事长喻渭蛟组织召开公司管理层专题会议，学习贯彻习近平总书记在企业家座谈会上发表的重要讲话精神。

喻渭蛟强调，圆通全网一是要有爱国情怀，爱国才能爱企、爱国才能爱家，公司要永远听党话、跟党走；二是要勇于创新，拓展国际视野。圆通要立足国内市场，开拓国际市场，树立信心，坚持走国际化发展战略；三是要诚信守法，践行亲清政商关系，依法经营、依法治企；四是要勇担社会责任，注重义利兼顾，继续坚持“服务社会，强企为国”的责任理念，充分利用产业优势、网络优势，为高质量决战决胜脱贫攻坚做贡献。

会议强调，全网要主动学习、深刻领会、精准把握习近平总书记重要讲话的丰富内涵和精神实质，为行业高质量发展贡献力量。

中通快递股份有限公司开展夏日“送清凉”活动

7月22日大暑当天，中通快递股份有限公司人力资源中心企业文化部组织开展夏日“送清凉”活动，人力资源中心、企划品牌部看望慰问一线员工，为约2800名操作员、驾驶员及上海网点、快递员送上共计3000余箱盐汽水。

从7月6日开始，中通快递企业文化部在上海转运中心、浦东转运中心，设立多个夏日清凉小站，为一线员工提供葡萄糖粉、藿香正气水等解暑清凉物资，夏日清凉小站将持续到8月31日，有需要的员工可以到清凉小站根据实际需求自行拿取清凉物资。

8月7日，中通快递将组织开展“快递员的慢生活”活动，让快递员体验一次慢节奏的生活方式，并为他们送上清凉大礼包。

人力资源中心表示，大暑到意味即将迎来一年中最热的一个阶段，快递小哥、一线操作员、驾驶员群体在高温环境下工作也将更加辛苦，希望此次“送清凉”活动能让他们感受到公司对员工的关怀，感谢他们在炎炎夏日里的坚守付出。

百世快递上海分网点营运中心召开座谈会暨读书分享会

7月20日，百世快递上海分网点运营中心召开座谈会暨读书分享会。

网点营运中心负责人以“核心算法”作为开场，分享培训共创。大家围绕下半年旺季的准备工作做了头脑风暴，交

流分享旺季保障方案等。

座谈会后，网点营运中心以“通过复述加深记忆，通过沟通交流心得”为主题开展第二期读书分享会。读书分享会上，大家将内容与自身感悟相融合、将书中理论与工作实践相结合，进行分享。

员工们纷纷表示，此次“读书分享会”是提升修养的平台，是加强沟通与锻炼的家园，营造了学习的良好氛围，有效地提高组织生活质量，推动全民阅读，构建学习型社区。读书分享会虽然结束了，但大家的学习热情、成长氛围永远不会结束。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
