上海市快递行业 精神文明创建工作简报

2020年第42期（总第305期）

上海市邮政管理局精神文明建设委员会办公室编 2020年11月23日

上海“双11”旺季期间已处理4.5亿件快件，同比增长45.2%

今年“双11”旺季提前至11月初开启，根据邮政业安全监管信息系统监测数据显示，11月1日-11月15日，全市邮政、快递企业共处理快件4.5亿件，同比增长45.2%，其中11月11日当天共处理4222万多快件，再创历史新高。此次旺季收件高峰为11月11日，当天收件量达到3193万件，是今年10月日均的3倍；派件高峰为11月14日，当天派件量达到1802万件，是今年10月日均的2倍。

当前，旺季高峰仍在进行，上海局要求各企业继续着力抓好快递业务旺季服务保障工作的关键环节，在做好疫情防控工作的同时，牢牢守住安全生产的底线，加强生产安全管理，做到规范作业、安全作业，严格落实收寄验视、实名收

寄、过机安检等安全管理制度，确保行业安全平稳运行。

今年各快递企业不断利用科技和“互联网+”手段提升服务质量，加大分拣设备的投入，利用“互联网+”大数据平台对快件流量流向进行预测。上海局要求各企业要发挥科技创新在场地规划、系统建设、流量流向精准预测等方面的强大助力，不断增强数字化管理效能，优化操作流程，提升末端环节派送投递能力，有效处理好用户投申诉，努力做好质量“双11”、服务“双11”。同时积极推动“绿色邮政”，借助此次旺季保障工作，进一步引导消费者参与到快递绿色消费中，为消费者提供多样化的绿色产品选择，真正做到绿色“双11”，确保“9893”绿色升级工程目标实现。

上海市邮政管理局强调今年“双11”业务旺季战线长、强度大，各邮政、快递企业要加强对一线从业人员的关心关爱，合理安排工作负荷，优化利益分配机制、健全奖惩机制，增加正向激励。

上海市邮政管理局组织全局干部职工

深入社区摸排“双11”业务旺季期间末端网点投递情况

为切实做好2020年“双11”业务旺季期间服务保障工作，11月14至15日，上海市邮政管理局组织全局干部职工深入社区网点摸排“双11”业务旺季期间末端网点投递情况，

共摸排邮政快递网点及小区驿站 152 家，其中 19 家存在不同程度积压，其余 133 家情况正常。从摸排情况来看，各邮政快递网点作业有序可控，运量情况基本正常，快件无明显积压，全市投递情况整体保持平稳。

下一步，上海市邮政管理局将继续通过“绿盾”大数据平台实时关注本市全网运行情况，督促企业加强运力调度，不断提升快件派送效率，增强服务能力，确保业务高峰期企业安全、平稳、有序运营。

中国邮政集团有限公司上海市分公司传达学习 党的十九届五中全会精神

11 月 9 日，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委组织召开理论学习中心组学习（扩大）会议，认真传达学习党的十九届五中全会精神，市分公司党委书记、李柏平总经理主持会议。

会上，市分公司班子成员分别领学《十九届五中全会公报》、《习近平谈治国理政第三卷》——关于带头做到“两个维护”，着力推进中央和国家机关党的政治建设。相关领导同志结合本期学习内容作交流分享。会议还集中观看视频《百年未有之大变局（上）》。

会议强调，党的十九届五中全会站在“两个一百年”奋

斗目标的历史交汇点，为夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利注入强大思想和行动力量。上海邮政要迅速兴起学习宣传贯彻全会精神的热潮，紧密联系实际学深悟透，在推进上海邮政高质量发展中展现新作为新担当。会议就学习贯彻十九届五中全会精神和未来一段时间工作提三点要求：一是要加强对全会精神的学习，在学懂弄通上作表率；二是要坚持党的全面领导，提升“两个维护”政治能力；三是要提升抓落实能力，在做实上作表率。

圆通速递有限公司抗疫纪念物品在

《“众志成城，抗疫必胜”上海市抗疫物证捐赠展》中展出

11月18日上午，《众志成城 抗疫必胜——上海市抗疫物证捐赠展》、《市民记忆——上历博(上革博)市民捐赠展》展览开幕暨捐赠证书颁发仪式在上海市历史博物馆举行。其中，已被上海市历史博物馆纳入永久收藏的由圆通速递有限公司编著、上海人民出版社出版的《“快递小哥”的逆行》(快递小哥签名版)一书、上海援鄂医生刘立骏送给圆通武汉快递小哥李兵栋的临别明信片、福建援鄂医疗队送给李兵栋的签名纪念T恤，在此展览中展出。

今年9月份，圆通速递有限公司收到上海市历史博物馆(上历馆)颁发的捐赠证书，三件见证圆通速递有限公司、

见证中国快递小哥全面参与抗击新冠肺炎疫情的代表性纪念物被上海市历史博物馆永久收藏，博物馆对圆通捐赠抗疫纪念物的行为表示感谢。

新冠肺炎疫情暴发以来，全国上下进入一场疫情防控阻击战。快递小哥们在当中更是发挥了不可替代的作用，承担了特殊时期的工作使命，源源不断地将防疫物资送往抗疫一线、将生活用品送到隔离在家的广大居民手中。这三件物品都是包括圆通在内的许许多多中国快递小哥在疫情期间不惧风险、勇敢“逆行”的真实缩影与历史见证。

《众志成城 抗疫必胜——上海市抗疫物证捐赠展》共展出物品 150 余件，分为“逆行而上，最美守护”、“守望相助，爱满申城”、“社会动员，‘艺’起前行”三个单元。其中，圆通物件所在的第二单元集中展示了为疫情防控战提供有力后勤物资保障的上海各类经济实体，以及为市民提供爱心贴心服务的上海政府部门及民间团体捐赠物证。

在展览现场，上历馆科研征集负责人再次向圆通小哥表示感谢，“中国快递小哥是不可忽视的一只战‘疫’队伍，我们很需要这样的物件来展示和纪念他们为抗疫所做出的积极贡献。”

上海韵达货运有限公司与网点携手迎战“双11”

进入快递业务旺季，上海韵达货运有限公司末端服务网点快递员、客服人员发扬韵达人脚踏实地、不辞劳苦，连续作战的顽强作风，全力以赴做好快递寄递服务。为了助力网点更好地服务客户和消费者，安全平稳度过快递业务旺季，韵达总部各中心、部门派出了 520 余名员工，前往一线网点为客户提供揽派服务。

11 月 13 日，韵达总部各中心部门负责人、上海公司负责人一行分别来到韵达静安网点、虹口区网点、嘉定区东部网点和松江九亭网点，为网点快递员等末端服务人员鼓劲加油，了解进入快递业务旺季特别是“双 11”之后末端服务网点的运行情况，给大家带去总部的关心和支持，并希望韵达全网再接再厉，上下齐心，共同努力，实现业务高峰期平稳过渡，共同服务好客户。

网点负责人对韵达总部的关心表示感谢，表示将在接下来的工作中，做好揽派服务，为提升快递业务旺季客户体验共同努力。他们表示，参加揽派件的总部办公室人员工作十分认真，学习能力强，在短时间内就掌握了快递员的基本工作流程和各种工具的应用技能，最主要的是在服务过程中，吃苦耐劳，为了及时将快件送到客户手中，不怕疲劳，忘我工作，展现了韵达人良好的工作作风。通过此举既加强与网点与总部的沟通联系，也让网点感受到总部对末端服务网点

的重视和关心，让各网点对迎接和平稳渡过快递业务旺季更加充满信心。

韵达总部相关负责人表示，总部办公室人员和网点快递员一起为客户提供揽派服务，对办公室人员来说，这是一次大体验，大服务，对网点来说，也是希望能够切实帮助到各网点的业务工作，真正体现了“全网一体，韵达一家”的理念，通过共同努力，安全、平稳渡过快递业务旺季，为客户提供更优质的快递服务。

壹米滴答与优速快递党支部、工会深入基层为员工送温暖

11月12日，壹米滴答与优速快递党支部、工会组成关爱“双11”慰问小组，在党支部书记、公共事务部负责人的带领下，深入基层一线网点、分拨场地，慰问“双11”期间奋战在一线的网点、快递小哥和分拨中心操作员，为他们送去慰问物资，将温暖和福利带给奋战一线的“勇士”。

当天晚上，慰问小组抵达了上海松江六部、上海闵行北优速快递网点，将慰问物资交付到了负责人手里，并嘱托其分发至快递小哥。期间，慰问小组详细了解了网点旺季货量和人员情况，要求网点在做好旺季保障的同时，要严抓寄递安全、操作安全、疫情防控安全，落实好“三项制度”，确保货物安全无误的送抵客户手上。同时，特别叮嘱网点负责

人，旺季快递小哥收派工作异常辛苦，一定要照顾好快递小哥，做好关怀工作。

慰问小组还来到了优速快递上海分拨中心，他们将慰问物资送到现场操作员手中，并叮嘱他们注意作业安全，做好御寒保暖，注意休息。操作员们表示，虽然“双11”货量大、操作压力大，但会坚守岗位，全力以赴打赢旺季保卫战。

此次党支部、工会组成关爱“双11”慰问小组慰问活动，是积极响应与承接11月10日由国家邮政局精神文明建设指导委员会、中国邮政快递报社承办的关爱快递员“暖心行动”暨第五届“快递员关爱周”活动。“双11”旺季期间，优速快递也在各省战区开展了多种形式的关爱快递员、一线职工的活动。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业