

# 上海市快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2021 年第 7 期（总第 317 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 3 月 8 日

---

### 上海市邮政快递业一名志愿者荣获 第三届中国国际进口博览会“优秀志愿者”称号

近日，上海市精神文明建设委员会办公室、共青团上海市委公布了第三届中国国际进口博览会志愿服务先进集体和优秀志愿者表彰名单。中国邮政集团有限公司上海邮政青浦分公司志愿者服务队顾文辉，荣获“优秀志愿者”称号。

进博会期间，顾文辉同志带领团队承担第三届进博会证件寄递服务和国展中心服务点的 EMS 收寄及邮政服务等工作。他始终坚持“人民邮政为人民”服务宗旨，践行“信达天下”使命，以“凝心聚力服务进博”为工作目标，在服务活动中

寻求创新的理念和方法，不断拓展志愿服务新亮点、新领域。在一个多月的时间里，每天工作超过 12 个小时赶进度，最终成功寄递 41 万余张通行证。他还为各方来宾提供邮件收寄和投递、邮品销售、个性化邮票制作等服务，共收寄邮件 18197 件，为国展中心馆内投递邮件 3845 件，服务人次达 10 万。

上海市邮政管理局将进一步号召全行业向受表扬的优秀个人学习，以社会主义核心价值观为引领，弘扬志愿服务精神，营造良好社会氛围，为促进城市和谐发展、文明进步作出更大贡献。

## 宝山邮政管理局推动辖区

### 2025 名快递小哥获得灵活就业群体专享基本保障

近期，宝山邮政管理局联合宝山区总工会推动辖区 2025 名快递员获得灵活就业群体专享基本保障。此项保障政策最高给付额 2 万元，快递员个人无需缴费，保障费总计免除 3 万余元，累计保障金最高可达 4050 万元。

去年以来，宝山局积极对接区总工会，多次开展走访座谈，研究将快递业作为灵活就业群体纳入工会会员专享基本保障工作方案。2020 年底推动首批 116 名快递小哥成功申报灵活就业群体专享基本保障，政策落地惠及一线，赢得辖区

企业高度赞誉。近期宝山局重点推动落实关心关爱快递小哥“五送”服务实项目，进一步争取区总工会重视支持，协调更多惠企资源，加强与快递企业总部沟通，在用足用好政策、强化宣传发动上下功夫，形成多维度通力合作、共同关心关爱行业的工作格局。目前已完成新增申报 1909 人，累计惠及 2025 名快递小哥。

下一步，宝山局将继续推进做深做实做细，扩大快递小哥参保人数，切实保障小哥合法权益。

## 顺丰速运集团（上海）速运有限公司

### 网点服务提升之“0 抛扔”全员在行动回顾

为深入贯彻落实因地制宜解决抛扔的承诺，1 月起顺丰速运集团（上海）速运有限公司全网掀起“0 抛扔”全员在行动活动，各业务区、分拨区均参与其中。

经过一个月的实践，在大家的共同努力下，顺丰近 2 个月来的抛扔率得以下降，2 月网点环比改善 14%。根据活动的规则，各网点均据理力争，拿到了“质量标兵”流动红旗，小伙伴们竖起大拇指，为自己的规范操作点赞。顺丰小哥崔文帅写到“快件是个宝，搬运需当心，大件需弯腰，切勿乱抛扔，小件需摆好，越小越轻放，你来传给我，我来放置好，大家齐用心，把货卸卸好。”小哥朱森林更是梳理出了方法

论“操作有规定，参照要求来；大家动动手，野蛮挥挥手；轻拿轻放置，稳牢不掉件；操作讲武德，日久终成果；一天进步是一步，一月进步是大步，良好规范长久靠大家，新目标零抛扔稳扎稳固会实现！”

通过此次活动，顺丰距离“0 抛扔”依然有很长的路要走，顺丰将规范操作、坚定方向，努力完成“0 抛扔”的目标，践行不抛扔的承诺。

## **圆通速递有限公司上海区启动“服务质量月”专项培训会**

为提升加盟网点管理人员技能，使加盟网点及时了解内部管理的核心板块，熟练掌握公司各项考核要求和服务标准，减少加盟网点各项罚款增加经营利润，更好的帮助网点实现降本增效，赋能网络。近期，圆通速递有限公司上海区启动“服务质量月”专项培训会，会议分浦西、浦东、宝山三个片区召开，共计 200 余人参加了此次培训。

本次培训为期一个月，涉及 KPI 时效、客服投诉管控、市场拓展与经营、财务运营成本管控、终端赋能五大版块。

会议要求，每周四晚上针对每个板块内容分片区进行专项培训，本次培训采取现场授课、现场考核模式，利用手机投屏方式现场操作，参会者都打开网点管理工具操作，让每个人都有参与感，保证会场人员“坐得住、听得懂、学的会、

用的好”，培训现场学习气氛浓郁。

最后，现场进行互动环节，对于参会人员提出的疑问，各板块负责人一一给出详细解答。本次培训要求所有参会人员将培训的内容带回去及时消化，并学以致用，同时，利用好信息化管理手段，及时发现问题，解决问题，降低网点各项成本与罚款，推动上海区整体服务质量持续提升。

## **中通快递股份有限公司上海管理中心组织召开 党风教育专题培训活动**

3月2日，中通快递股份有限公司上海管理中心组织召开党风教育专题培训活动，特邀总部人力资源管理中心总监助理担任本次讲师，上海管理中心全体人员到场参加。

本次活动旨在督促上海中心管理人员及全体员工强化忧患意识，做到居安思危，以史为鉴，时刻保持艰苦奋斗精神，以良好的作风、严明的纪律推动工作开展。

培训围绕“为什么要向共产党学习？”、“党史学习有何魅力？”、“党的优良作风有哪些？”三个主题展开讲解，并指出干事业，必须坚定信念，必须坚持不懈，必须坚忍不拔，才能取得成功。中通要实现百年愿景，就要向具有百年历史的中国共产党学习。中国共产党的“三大作风、三大法宝和三大灵魂”依然是新时代攻坚克难的有力武器。

培训强调，大家在经过此次党史学习后，要向共产党学习优良作风，以党员的标准要求自己；要将党的优良传统铭记心中，要融会贯通将红色精神发扬到日常工作中，转化为工作动力，为中通的发展贡献自己的力量。

## 上海韵达公益基金会获评“3A级社会组织”

3月1日，上海市民政局发布《关于确认2021年度第一批社会组织评估等级的公告》。首次参评的上海韵达公益基金会顺利通过评估，获评“3A级社会组织”。

社会组织等级评估是对社会组织规范化建设和整体评价的权威认定。上海韵达公益基金会高度重视评估工作，全力迎评，严格按照各项指标要求整理档案资料，在完善基金会建设的基础上，逐条对照，逐项落实。全面展示了韵达基金会自成立以来在基础建设、内部治理、合规管理、项目运作、信息公开、工作绩效、社会评价等方面的工作成效，充分展现韵达基金会专业、规范、透明的公益形象。

上海韵达公益基金会自2017年6月成立以来，以“接力梦想，赋能未来”为使命，通过高度的组织化和专业化进行运作，持续发挥基金会专业平台优势，聚焦助学领域，开展了“韵·苗”助学、“韵·情”助困、“韵·语”助翼项目。以长效体制机制为保障，扎实推进各项公益慈善和助学工作，

目前资助范围已经覆盖上海、甘肃、贵州、江西、山东等地，已累积资助 220 余名学子。

韵达基金会以积极的社会效益、精准的公益服务、科学的方法论，促进价值创造和解决社会问题的效能提升，起到了良好的主导示范作用，有力彰显了“传爱心，送温暖，传播人人参与的公益文化”的公益精神和良好的基金会形象，不仅赢得了公益行业和社会各界的广泛赞誉，也获得了市民政局等政府单位和本次评估专家组的高度认可。

此次获评“3A 级社会组织”是对上海韵达公益基金会的综合水平和示范作用的充分肯定，极大提高了韵达基金会的社会公信力，也对组织机构建设、公益项目管理、财务资产管理、社会服务能力等方面提出了更高的要求。韵达基金会将以此为发展契机和发展动力，全面加强自身建设，凝心聚力"构建最值得信任、期待和尊敬的公益平台"，为公益慈善事业做出更大的贡献。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---