

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2021 年第 9 期（总第 319 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 3 月 22 日

上海局组织召开党史学习教育动员部署会议

3 月 11 日，上海市邮政管理局组织召开党史学习教育动员部署会议，贯彻落实全国邮政管理系统党史学习教育动员部署电视电话会议精神，传达上海市委、市建设交通工作党委党史学习教育工作动员会精神，部署安排我局党史学习教育工作。局党组书记、局长冯力虎出席并讲话，局党组成员、纪检组长、副局长余洪伟作动员部署，局党组成员、副局长郑小鹏主持。

冯力虎强调，上海是党的诞生地和初心始发地，也是社会主义建设重要基地、改革开放前沿地。全局党员干部要统一思想认识，深刻领会开展党史学习教育的重大意义，充分

认识到学习党史具有重要的历史意义、战略意义、现实意义，切实增强开展党史学习教育的责任感使命感，把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和党中央的决策部署上来。

冯力虎指出，要坚持目标导向，深刻领会开展党史学习教育的目标要求。坚持学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，牢牢把握学党史、悟思想、办实事、开新局的要求，突出重点任务，确保学习方向不偏、深入扎实。要聚焦使命责任，深刻领会开展党史学习教育的重点内容。在学习教育中紧扣民心这个最大的政治，站稳人民立场、践行群众路线。要在党建工作与业务工作深度融合上下功夫，有力有效保障“十四五”目标和年度重点工作任务落实落地。要在解决问题中检验初心使命，在办实事、开新局的具体行动中，落实学习任务目标。

冯力虎要求，要切实转变作风，把党史学习教育的成效转化为推动上海市邮政快递业高质量发展的强大动力。要全面落实从严治党主体责任，主动融入新发展格局，推动行业数字化转型，切实筑牢寄递渠道安全底线，全面提升行业核心竞争力，高效落实民生实事，从党的百年伟大奋斗历程中汲取前行的智慧和力量，以上海邮政快递业改革发展新的优异成绩庆祝中国共产党建党一百周年。

全局党员、干部参加会议。

奉贤邮政管理局多措并举 推进辖区邮政快递业绿色发展工作

按照全国邮政管理工作和本市邮政管理工作会议明确的年度邮政业生态环保和包装治理整体部署，奉贤邮政管理局深入贯彻习近平生态文明思想和关于快递包装绿色治理工作的重要指示批示精神，对表对标行业绿色治理发展年度工作目标任务，坚持“绿色化、减量化和可循环”要求，大力推动本市邮政业“25941”绿色升级工程，强化责任落实，细化工作措施，持续推动行业绿色发展工作。

一是提高政治站位，统筹全面布局。今年年初，我局即对今年本市“25941”绿色升级工程指标项目和重点内容进行深入研究，制定辖区行业专项工作推进计划安排，增强工作的针对性、系统性和有效性，持续加强辖区绿色生态环保监督管理。二是完善政策指导，扩大宣传推广。印发《关于持续推进 2021 年度辖区邮政快递业生态环保治理工作的通知》，进一步推进行业生态环保治理工作向纵深发展。宣贯《邮件快件包装管理办法》，引导辖区寄递企业提高绿色环保意识，对照包装选用和包装操作标准开展达标自查并合理安排好邮件快件包装物的使用和选购。三是严格落实责任，加强督导督促。督促辖区邮政快递企业签订年度辖区《邮政快递业生态环保治理工作责任书》，进一步夯实企业主体责任。

任。要求辖区各企业把推进绿色邮政建设作为推动新时代邮政业高质量发展的重大契机、重要任务，加快形成邮政业资源节约和环境保护的空间格局、产业结构、生产方式和生活方式，更好的服务于生态文明和邮政强国建设。

申通快递有限公司被评为 “青浦区 2020 年度消费维权诚信单位”

近日，申通快递有限公司被青浦区消保委评为“青浦区 2020 年度消费维权诚信单位”。

申通秉承着“让客户享受快递新生活，让员工实现个人价值，让企业担当社会责任”的企业使命，以及“用心成就你我”的服务理念，致力于为消费者提供高品质的快递服务。

一是推广“先行理赔”。围绕“你敢用，我敢赔”的宗旨，简化售后理赔流程，缩短理赔时间，快速、精准理赔。公司理赔速度大大加快，部分投诉理赔案件最快 30 分钟即可赔付到位，大大提高了客户满意度。

二是改造服务质量管控系统。通过简化流程、投诉分类、时效控制、专人跟进回访，轻重缓急视情况处理，有针对性的解决疑难杂症投诉，拦截邮政申诉。目前公司服务质量投诉一次性解决率已达到 99%。对于已申诉至邮管局的案件，成立专项客服小组跟进，无论是处理时效、服务质量、客户

满意度等都严格把控，力争每一笔申诉处理结果都让客户满意。

三是将总部——省区——网点——承包区呼叫中心打通，互联互通，利用全网客服资源接听咨询、投诉电话。哪里有需求，就把人铺到哪里；哪里接不过来，就把电话转移，最大限度保障全网电话畅通；时刻关注全网接听率，调度各网点接听率在同一水平上。

四是加强客服培训。加强全网客服培训及客服标准化建设，将服务标准、仲裁规则、公平公正理念传递给每一位客服人员，真正发挥客服的功能，更切实的为前端服务。

五是完善内部客户服务标准细则。围绕快递服务国家标准条例，不断完善内部客户服务标准细则，通过内部规则的改进、调整，促使网点有意识地将工作重心调整到服务品质的打造上。

中通快递股份有限公司

上海管理中心召开网点月度工作会议

3月16日，中通快递股份有限公司上海管理中心召开网点月度工作会议，中心负责人、各职能部门经理、一级网点负责人、片区长等180余人参会。

会上，中心负责人作网点经营管理主题分享，强调要善

用绩效考核、财务报表等管理工具，从细节上下功夫，为网点发展指明方向；要加强团队建设，用最好的方式方法去激励员工，要持续营造公平、公正的工作环境和气正风清、好学上进的网络氛围，真正做到知人善任，人尽其才。

上海韵达货运有限公司举办 PPT 技能大赛

为充分展示公司员工的计算机应用水平，积累 PPT 制作经验，推动 PPT 在工作中的应用，进一步落实“创建学习型公司，争当知识型员工”的号召，近日，韵达人力行政中心举办 PPT 知识竞赛，吸引了总部各板块员工积极参加。

本次竞赛以 PPT 实操和知识抢答两种形式进行。参赛选手以不同的专业、兴趣、特长和热点等为题材，结合公司元素，精心设计和制作了 PPT，并作了精彩演绎，充分展现了韵达员工良好的职业素养。

通过此次竞赛，员工们对 PPT 软件的实际应用有了更深刻的认识，对今后日常办公应用及提升工作效率方面都有了很大的帮助。总部人力行政中心相关负责人表示，此次竞赛，大家踊跃报名，积极参赛，以后会面向全网范围开展更多的办公软件培训、竞赛等活动，让更多员工熟练掌握数字化智能办公。

壹米滴答集团党支部被评为 “2020 年度徐泾镇 ‘两新’ 优秀党组织”

3 月 17 日，“2020 年徐泾镇 ‘两新’ 党组织工作总结表彰暨换届动员培训会”在青浦区徐泾镇社区党群服务中心三楼召开。此次，青浦区徐泾镇党委副书记、社会党委书记，徐泾社会党委副书记，徐泾镇党委委员，徐泾社会党委专职委员出席了本次会议。壹米滴答集团党支部书记和副书记等人均参与了此次会议。

大会首先表彰了 2020 年度徐泾镇优秀“两新”党组织、党员先锋，壹米滴答集团党支部荣获“2020 年度徐泾镇 ‘两新’ 优秀党组织”，党员罗宽被评为“抗疫先锋”党员。

会议就 2020 年徐泾镇“两新”党建工作进行了总结，并明确了 2021 年“两新”重点工作方向，指出 2021 年主要做好开展“两新”党组织换届工作，加强对“四史”的学习教育，以建党 100 周年为契机，聚焦建党百年精心部署、谋划，向建党 100 周年献礼。

徐泾镇党委副书记、社会党委书记表示各“两新”党组织要强化组织能力，明确工作制度；要统一思想，认清新形势和新要求，做好此次换届工作开展。

壹米滴答集团党支部始终坚持不忘初心、牢记使命，充分发挥党组织的政治引领功能、党员的先锋模范作用，认真

做好党建工作，聚焦推进党的建设与“两新”组织发展深度融合，全面提高党建工作成效，不断提升集团党支部的覆盖面和影响力。

在今后发展中，壹米滴答集团将牢记党的宗旨，筑牢发展根基，扎实增进职工群众荣誉感，为更多社会广大人民群众服务，不断创新开展“两新”党建工作，继续开展有高度、温度、深度、广度的活动，全力奋进开启“两新”党建新征程，为中国共产党成立 100 周年献礼。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
