

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2021 年第 15 期（总第 325 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 5 月 17 日

编者按：

总是有这样一群平凡的快递小哥，他们用脚步去丈量城市的每一个角落，他们挥洒着汗水，风雨无阻、使命必达，承诺为每一份托付。快递小哥在人们心里是一个超能群体，各种开挂的神技、暖心善举，危急时刻挺身而出的仗义，一次又一次用行动感动着我们。

最近，我们收到顺丰小哥纪玉锋的表扬信，市局领导批示进行宣传弘扬。局文明办汇编了顺丰小哥纪玉峰、韵达小哥陈立波的先进事迹，供全行业学习借鉴弘扬。

“我不仅是包裹的传递者更是正义的守护者”

——顺丰快递小哥关心老人受表扬

常年在外打工的顺丰小哥纪玉锋最近收到一封表扬信，感谢他制止老人受骗汇款，避免损失 9000 多元。他说：“看到老人就有一种莫名的亲切感，时常想起远在江西的双亲。”

2021 年 4 月 22 日上午，他像往常一样派送所辖区域内一对年迈夫妻的快件，可这一次却是需要代收 9000 元的货款。经过一番聊天，发现此件是客户在某网络上采购的“老年代步车”，未给予任何凭证却让客户支付 9000 元的货款。纪玉锋秉着负责任的态度耐心帮助老人分析情况，善意提醒老人，最好联系自己的家人年轻人，先确认一下来源，再确定是否购买。

一个善意的举动，不仅为老人挽回了 9000 元的经济损失，而且还让老人们认识到网络诈骗的一些招数，客户也因此更加相信顺丰的品牌以及员工的专业素养，客户表示：后期我的快件仍要选择顺丰，值得托付。

纪玉锋说“我不仅是包裹的传递者更是正义的守护者，快递人，我们要扛起肩上的责任天空”朴实的语言，朴素的价值观，纪玉锋是我们身边的普通人，因为内心的善良和正义感，他在客户最需要时刻挺身而出，伸张了正义的光芒，值得学习、点赞。

韵达小哥，沪上传递便利和温暖

51 岁的陈立波三年前经朋友介绍，从家乡铁岭来到上海，成为韵达上海黄浦豫园分部的一名快递员，主要负责黄浦区恒安坊弄堂附近区域的快件揽收、派送工作。

位于黄浦区复兴路的韵达上海豫园分部处在上海的繁华地带，主要以收、派散单或小商品为主。陈立波每天早上六点起床，六点半开始分拣他所负责区域的快件，八点前将所有快件码好装车，开始一天的派送工作。

说起刚送快递时的情景，陈立波侃侃而谈，他说：“弄堂里的小巷七拐八弯，没有规律，就像穿梭在迷宫中，被道路绕得晕头转向，送件的效率低。为了提高工作效率，记住那些标志性的老建筑、门牌号就成了最初入职的第一课。”

克服种种困难，第一时间把快递送到客户手中，这是陈立波一直坚守的信念。上海的很多小巷街道过于狭窄，不方便骑电动车进出，陈立波就每天背着包裹挨个弄堂送，挨个楼梯爬，遇到像水果、矿泉水、米面等比较重的快递，也都二话不说扛到楼上，亲自交到客户手中。

三年来，陈立波早已了解了客户需求和习惯：哪些人白天上班，哪些人晚上上班，需要错峰送件；哪些家里有老人或行动不便的，需要送上楼，多敲几次门；哪些家里接送孩子放学，需要晚五点前送，哪些家里加班多，起的晚，需要

中午十二点后送，避免打扰休息；哪些商家直播带货，每天下午五点半需要统一过去取货……。这都要靠平时和客户接触，慢慢积累的经验。

当别人把送快递只是当成一份工作的时候，陈立波早已“想客户所想，急客户所急”，像对待家人一样服务客户。每当他来送快递，很多客户亲切的跟他打招呼，天冷或天热的时候给他递杯水，拿个水果都是常有的事。送件时候，和大叔大妈聊聊天，逗逗小孩，有一种老邻居、老朋友的感觉，也拉进了彼此的距离。

陈立波送的不仅是快递，更是一份温暖，一份关爱，一份责任。三年的时间里，他早已成为弄堂里人们最熟悉的陌生人，大家眼中幸福的传递使者。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
