

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2021 年第 16 期（总第 326 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 5 月 24 日

青浦区举行首届“最美快递员”表彰大会

5 月 18 日下午，青浦区首届“最美快递员”表彰大会举行，揭晓 10 名“最美快递员”，展现新时代快递人的精神面貌。

2020 年 5 月起，青浦区快递物流行业工会联合会启动了首届寻找身边“最美快递员”活动。各快递企业工会积极响应、踊跃推荐，经过层层择优筛选、资格审查、实地考察、公示等环节，评选出 10 名“最美快递员”。

青浦邮政管理局副局长姚强参会并致辞。他表示要以此次“最美快递员”表彰活动为契机，扎实推进行业文化建设和精神文明建设，不断增强企业发展的软实力。一是要加强

思想教育。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立四个意识，坚定四个自信，做到两个维护，用习近平总书记关于精神文明建设的重要论述武装头脑，指导实践，推动工作。大力弘扬邮政快递行业“诚信、服务、规范、共享”的核心价值观理念，教育引导干部职工努力学习、积极向上、爱岗敬业、干事创业，形成加快行业发展、争先创优的良好氛围。二是要倡导职业道德。要突出抓好职业道德和企业文化建设，发挥先进人物示范引领作用，用身边人、身边事教育大家热爱企业、热情服务、甘于奉献，为社会、为群众提供更加优质的快递服务，全面展示行业良好的精神风貌。三是要大力加强企业文化建设。积极构建和完善企业核心价值体系，充分发挥企业文化的影响力，用优秀的企业文化凝聚人、鼓舞人、激励人。四是要积极开展文明创建活动。要积极组织开展“文明单位”“文明示范窗口”“青年文明号”等创建活动，推动形成文明向上、奋发有为的行业环境。各级党组织要强化对精神文明建设的领导，指导快递企业加快建立非公企业党组织和群团组织，充分发挥党团群组织在精神文明创建工作中的核心作用，团结带领全体员工积极开展创先争优活动，推动精神文明建设持久深入开展。五是要自觉承担社会责任。坚持经济效益与社会效益两手抓、两手都要硬。积极参与社会公益活动，增加企业的无形资产，扩大企业美誉度，树立行业良好的社会形象。

宝山邮政管理局积极开展“女骑手四季关爱活动”

快递女职工是快递业基层劳动者中的特殊群体，做好快递女职工及其子女帮扶，对加强快递员权益保障具有重要意义。近期，宝山邮政管理局积极对接宝山区妇联、团委，启动“女骑手四季关爱活动”（下简称“关爱活动”），依托街道社区调动各类社会力量，为一线快递女职工送上关爱服务，以实际行动让快递员感受政府“娘家人”的温暖。

一是加强领导协调资源。宝山局主动对接区妇联、团委等部门，研究制定“关爱活动”具体方案，建立快递女职工关爱机制和定期走访制度，协调衔接街道社区、公益机构等社会主体资源，有的放矢开展帮扶。

二是建立快递女职工档案。多渠道加强“关爱活动”宣传，动员邮政快递企业反馈资料，统计辖区快递女职工底数，将符合帮扶条件的职工信息纳入数据库，推动活动实事化、项目化、精准化取得成效。

三是提供公益性服务课程。围绕调研走访中了解到的快递女职工的困难，对照问题需求，联系对接辖区幼儿夏托班、职业培训机构等，为符合条件的快递女职工，提供公益性的亲子服务、家庭支撑服务和个人技能提升课程，着力改善快递女职工职业发展环境。

四是落实关爱慰问工作。组织开展5次“关爱活动”入

户走访，并发放慰问礼包，量身定制的慰问礼包配有充电宝、保温饭盒、洗浴品、夏凉被等物品，将政府“娘家人”的关爱送到快递女职工手中。

下一步，宝山局将继续加强地方资源的对接争取，推动关心关爱快递员活动落实，切实提高快递员的社会融入感、组织归属感和职业荣誉感。

中国邮政集团有限公司上海市分公司掀起学习习近平总书记 在广西视察邮政服务设施重要讲话重要指示精神热潮

近日，中国邮政集团有限公司党组书记、董事长刘爱力组织召开电话会议，对传达贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示精神提出了明确要求。

市分公司党委高度重视，对上海邮政学习贯彻此次会议精神做了专题安排，第一时间将中国邮政公众号发布的信息转发到各二级单位、各基层生产班组，确保传达到每位员工。5月7日，市分公司党委在节后召开的第一个党委会上进行了专题研讨，结合实际研究，切实把总书记重要讲话重要指示精神切实转化为推动上海邮政高质量发展的强大动力。各区分公司干部员工表示“总书记行程那么紧张，能够来到邮政网点视察，充分体现了总书记心系邮政”。还有员工表示“总书记视察桂林象山景区主题邮局，不仅是对广西分公司

的肯定，更是对中国邮政的充分肯定，是对我们百万邮政员工极大的鼓舞和鞭策”。

通过广泛的宣传和深入的学习讨论，上海邮政上下一致认为：总书记在广西考察时视察邮政服务设施重要讲话重要指示，体现了总书记对中国邮政事业发展的亲切关怀，饱含着总书记对新时代邮政创新服务、满足人民美好生活需要的深切嘱托，也为推动中国邮政高质量发展提供了根本遵循，

为推动中国邮政二次崛起增强了必胜信心，为中国邮政立足新发展阶段、育先机开新局凝聚了强大力量。全邮政上下将以更强的责任意识、更大的担当作为、更有力的工作举措，把各项工作抓实抓细抓落地，不断满足人民群众无处不在的美好用邮需要，以优异成绩向建党百年献礼。

申通快递有限公司驾驶员关立平荣获“全国五一劳动奖章”

近日，中华全国总工会庆祝“五一”国际劳动节活动在人民大会堂隆重举行。作为快递行业的优秀代表，申通快递有限公司驾驶员关立平获得了全国劳动者的最高荣誉“全国五一劳动奖章”，这也是申通快递首次有员工获得此项殊荣。

今年 54 岁的关立平出生在黑龙江，2010 年加入申通快递成为了一名货车驾驶员，负责从上海到江阴运送文件。十一年来关立平平均每天行驶 280 公里，累计行驶超过 60 万

公里，保持着十一年无事故、无违章的纪录。除了工作认真不计辛苦，在生活中关立平也心怀善念，助人为乐。

2013 年 2 月 15 日（年初六）上午 8 时，邻居在做饭时遭遇液化气回火，液化气钢瓶被点燃。在多次尝试扑灭火焰失败后，面对可能爆炸的危险，关立平赤手抱起猛烈燃烧的钢瓶，将其移动到安全地带，随后取来灭火器扑灭火焰。在救火的过程中，关立平的双手、手臂、脸部都被严重烧伤，其中双臂的皮肤脱落。事后关立平自己开车到医院救治，在医院住院 13 天。经医院鉴定，关立平被认定为 2 度烧伤，烧伤面积达 14%。

关立平冒死救火事迹被媒体报道之后，引起了极大的反响。多年来先后被评为上海市“见义勇为先进分子”、上海市第三届“平安卫士”、上海市“优秀农民工”、全国“优秀农民工”等。并在 2019 年被评为上海市“五一劳动奖章”，2020 年被评为上海市“劳动模范”。

“今年是建党 100 周年，我能够获得五一劳动奖章，倍感光荣”，谈到获奖的感受，关立平自己十分激动。“在现场我感受到了国家对我们广大劳动者的重视，以后我要继续发扬劳模精神积极工作，为申通快递、为物流行业的发展添砖加瓦。”

虽然获得了全国五一劳动奖章，但关立平认为，奖章不是颁给他个人的，而是所有申通人的荣誉。“我们要继续通

过自己的勤劳服务广大客户，提高人民的幸福感。”“在申通有数十万员工每天奔波在路上全国的用户提供服务，在他们当中很多人也像关立平一样，从事平凡的工作，但爱岗敬业、乐于助人。”申通快递负责人认为，“关立平正是他们中的突出代表，就是因为他们的存在，快递才让人们的生活更加美好。”

中通快递股份有限公司参加公益徒步筹款活动

5月15日，大型公益徒步筹款活动——“一个鸡蛋的暴走”在上海浦东举行，中通快递股份有限公司提供爱心赞助并组队参与50公里“暴走”。两支“暴走”队伍为困境儿童的教育发展、社会融合、安全防护筹集爱心善款。

此次活动，中通组建“中通快递队”和“中通科技队”两支“暴走”队伍，共10人参与，他们中有在疫情期间勇敢逆行、运送医疗物资的快递小哥；有在乡村支教10年的公益青年；有年过半百仍热心体育和公益的热血中年……

中通快递上海陈行网点快递小哥于洋洋，不顾前一天送件工作的劳累和辛苦，第一次参加这么长距离的徒步挑战公益活动。“虽然平时送快递每天也走不少路，但50公里确实没有尝试过。希望通过此次活动，尽一份绵薄之力，给需要帮助的困境儿童带去更多温暖，让更多的孩子有幸福的生活

和美好的将来。”于洋洋说。于洋洋一直热心助人，积极参与公益事业。在读书时期，他就积极给山区贫困儿童捐书助学。去年疫情暴发初期，于洋洋冒疫奔忙在上海、宁波、杭州等地，运送核酸检测试剂盒及其他防疫物资。

晚上8时左右，中通快递爱心“暴走”队的最后一名队员成功冲过了终点线，到达最终打卡点，所有队员们均圆满完成了“暴走”挑战任务。

一直以来，中通快递一直积极投身各类公益活动，践行企业使命。此次“暴走”队员们的坚持和毅力，是对中通企业使命的生动阐释与表达。

在活动现场，中通快递还专门设置了“爱心收集箱”，将社会人士的每一份的心愿与祝福进行收集传递。

上海韵达货运有限公司谢宗凯荣获 青浦区首届“最美快递员”称号

5月18日，青浦区首届“最美快递员”表彰大会隆重举行，青浦区总工会分管领导、各街道总工会负责人及各快递物流企业工会主席、职工代表等参加了表彰大会。会上，上海韵达货运有限公司青浦城西网点快递员谢宗凯荣获青浦区首届“最美快递员”称号。

2013年，谢宗凯加入韵达上海青浦城西网点成为一名快

递员，日常主要负责揽件、派件等工作。多年来，他标志性的微笑，热情真诚的服务，让很多客户印象深刻。

每天天蒙蒙亮，谢宗凯就根据工作规划，提前来到网点，开始一天的工作。卸车、分拣、装车，敏锐的目光、娴熟的手法，不一会功夫，谢宗凯就将自己派送范围的快件全部装车，准备派送。

每次派件，谢宗凯都坚持“以客户为中心，主动服务”的服务理念，根据客户的要求，将快件送到指定地点，在送快件时，看到客户有垃圾，他顺手替客户把垃圾带走；路上看到老人或妇女搬抬重物，他总是主动出手相助。像这样的小事，在别人看来是麻烦事，他却说，这是举手之劳的小事。

2020年疫情期间，谢宗凯克服困难，提前回到网点，继续为客户提供快递服务。派件期间，他严格按照防疫要求，

每次出门都对快件及车辆进行消杀，并坚持根据客户的收件地址，准时将快件一一送达。这些快件既有口罩、防护服等疫情防护物资，也有大米、水果等生活物资。他用行动为隔离在家的人们送去了希望和信心。

“想客户之所想，急客户之所急”，这是谢宗凯一直坚守的服务理念，他是这样说，也是这样做的。疫情期间，一位客户购买了一批急需的疫情物资，打电话到公司要求加急派送。当时快件刚运回到网点，还未来得及分拣，谢宗凯在请示公司负责人之后，带领同事在众多快件中迅速查找，找

到了后又马不停蹄得把快件派送到客户手中。对此，谢宗凯说：“只要是客户需要，就都是我应该做的。”

面对此次殊荣，谢宗凯表示，他将继续努力，给客户带来更多便利，给家人创造更幸福的生活。

简讯：

1、圆通速递有限公司上海青浦区徐泾公司快递员苏尚运和上海市青浦区城区公司快递员雷立声荣获青浦区首届“最美快递员”称号。

2、申通快递有限公司青浦赵巷网点快递员王朋和青浦白鹤网点快递员李章锐荣获青浦区首届“最美快递员”称号。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
