

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 6 期（总第 357 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 3 月 14 日

上海邮政人化身“大白”投身志愿一线

连日来，突如其来的新一轮疫情使上海多个小区被全面封控。3 月 4 日晚上 21 时，中国邮政集团有限公司宝山区分公司泗塘支局营业部的 9 名员工因为疫情管控被封控在泗塘一村小区内，短时间内无法回到岗位。

“反正也走不了了，闲着也是闲着，那我们就能干点啥干点啥吧！”在经历了最初的焦虑恐慌后，邮政人高度的责任感和使命感在这 9 位被封控的员工心中激荡。说干就干，在营业部经理潘虎与张庙街道相关同志的积极沟通协调下，经验丰富、被大家称为“活地图”的老投递员郭家俭作为志愿组长，带领其他 8 名邮政人“火线”加入到了小区疫情防

控志愿者的行列中。送菜、送米、送教辅书……一时间，这9名邮政志愿者们纷纷化身为“大白”，他们迅速行动、积极协助社区配送居民生活物资和外卖，哪个环节有需要，哪里就有邮政志愿者细致周到的服务。

在邮政社区志愿微信群里可以看到，居民生活物资配送时间为每天中午10:30至晚上19:30。但只要有居民提出需求信息，邮政“大白”们就会随时随地为居民服务，他们用实际行动践行了“人民邮政为人民”的大爱理念和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。与此同时，小区居民党报党刊及邮件的投送工作也从未中断。据悉，泗塘一村投递户数共5395户，党报党刊和其他重点报刊日均投递620份，平信印刷品和快递包裹邮件日均投递约340件。管控期间，邮政“大白”们同样做到为居民们投箱到户。面对疫情，这9位邮政志愿者没有什么豪言壮语，只是淡淡地说：“当前疫情是对每个人的考验，尽一个普通人的力，做自己该做的事，做自己能做的事！”

脱下绿衣，化身“大白”，最有韧劲的他们，与一线专业医护人员、社区工作人员们并肩作战，一起共克时艰！

战疫情：跨越速运小哥滞留疫区，接下来的行动让人佩服！

3月9日晚8时许，王英姣结束了一天忙碌的志愿者工作，回到位于上海市浦东新区铂悦滨江小区的“志愿者之家”休息。说是志愿者之家，其实就是小区的健身房，用来安置临时志愿者，而王英姣的床，就是将一台跑步机临时铺上被褥而成。

“我们把休息室让给几位女同志用，男的都睡跑步机，躺着是有些硬，但有被褥有枕头，特殊时期已经很好了！”

这已是王英姣被疫情封锁后，在铂悦滨江从事志愿者工作的第四个昼夜。

在过去的两年来，上海是一个作为全国抗疫优等生存在的城市，这里有训练有素的流调队伍，其“瓷器店里捉老鼠”的精准防控手段也一直作为标杆存在。然而，随着奥密克戎带来的全球疫情海啸，尤其是中国周边地区新一波疫情的暴发，作为国内接受境外航班最大的城市之一，优等生也面临严峻考验。

3月5日晚上18点，跨越速运张江陆家嘴点部的取派司机王英姣结束了一天的工作，正准备像往常一样驾车回点部交班，突然接到了调度的派单信息，因部门其他同事出现突发状况，临时安排王师傅代班，前往上海市浦东新区博山路铂悦滨江小区客户处取货。

“这是一票逆向物流订单，客户购买的高档酒柜因为产品瑕疵需要退货，为了确保时效、避免货损，指定用我们跨越速运的次日达进行寄送。”

收到信息后，王英姣不敢怠慢，半个小时之内赶到了收货地点，因为铂悦滨江地处上海繁华地段，货车无法进入，王师傅将货车停在附近停车场，带着拖车徒步进入小区取货。

经过包装、称重、打单等一系列标准流程操作，王师傅完成作业准备离开小区时，却发现小区因涉及新冠确诊病例，已被身穿防护服的防疫工作人员和物业人员封锁！

“来的时候好好的，回不去了！”

这是王师傅在短视频平台时常看到的疫情段子，没想到今天自己阴差阳错成为了段子的主角。

事发突然，但王英姣依然冷静应对，首先和上级领导取得联系，说明事情原委，并安排同事到附近停车场取走货车，然后将货物安全送回客户处。

处理完手头的工作，王英姣领了被褥回到临时住处，这里已经聚集了几位与他经历相似的临时工作人员，正在低声交流着疫情的情况。王英姣没有去凑热闹，物流人往往随遇而安，一天的疲劳袭来，他很快进入睡眠。

第二天一早，王英姣就接到通知，所有小区人员，包括临时工作人员，要配合疫情防控，进行十四天的隔离。

消息证实后，周围人议论纷纷，也难免有人唉声叹气，

但王英姣心中，反倒是一块大石落了地。

“既来之，则安之，既然回不去，不如干点有意义的事儿”王英姣是个闲不住的人，他主动找到社区工作人员询问：“你们有没有需要帮忙的，我可以帮你们干活，免费干！”

耿直而真诚的“毛遂自荐”，让王师傅迅速赢得了社区领导的信任，成为了一名光荣的志愿者。

小区上千户居民因居家隔离导致足不出户，食物、日用品等所有生活物资以及居民网购的快递，都要靠王师傅这些志愿者们挨家挨户派送，这份工作对他而言轻车熟路。

因为每个人都穿戴了全身防护设备，为了进行区分，在发放的时候会先用马克笔，在防护服后背写上志愿者的名字。

换洗的衣服还没送到，王英姣身上还穿着跨越速运的工作制服，手上拉着用来取货的拖车，标准的跨越小哥形象，社区工作人员便半开玩笑的给他写上了“跨越物流志愿者”。

“是跨越速运，不是跨越物流……”穿上这款“品牌”防护服，王师傅有些哭笑不得。

居民们很快便记住了这身高定款的“品牌”防护服，上海人口顺，“跨越哥”的名声也在铂悦滨江不胫而走。

隔离近四天以来，“跨越哥”王英姣已经记不清自己提了多少袋物品，他只知道里面是居民急需的米面粮油等生活必需品；他也不清楚自己每天走了多少步，只记得每天白天除了吃饭时间能稍作休息，其余时间大都在配送的路上……

“很多住户看见我身上的跨越标识，就会问我能不能发货，有的老板还说解封以后要给我介绍业务。”谈起此次志愿者工作的意外收获，王英姣难掩喜色：“我这几天认识的客户，比我这辈子加起来还要多。”

跨越速运赖以成名的“一诺定达”，被王英姣带到了志愿者工作中。只要是分配给他的派送任务，王英姣都能又快又稳的送达，几天下来，“跨越哥”成了小区快递的一块“金字招牌”。

细节决定成败。王英姣是个细心的人，每天工作时，他都会刻意提醒自己少喝水，以免更换防护服。他的想法简单而淳朴：“每天有那么多物资要送，每次上卫生间，都要脱防护服浪费时间，况且这一脱又得换一身，防护服应该不便宜，咱不能那么浪费。”

高强度的体力消耗，让王英姣每餐要吃两个盒饭，却只喝一点水润润喉咙，只有等到完成一天的工作回到健身房，才会一下喝个够。

既保证了时效，又节省了成本，但经过一天的奔波，加上天气的回暖，每天晚上王英姣脱下防护服，浑身的衣裤都已经从里到外汗湿，身上还起了红疹。

“不要紧的，社区领导送来了药膏，已经好多了。”

通过跨越速运集团取派总监潘荣涛了解到，跨越速运集团已经制订出台了一套科学完善的，针对疫情防控工作奖励

和补贴制度，旨在鼓励旗下全体员工，面对疫情挺身而出，共克时艰。2020年，还曾专门拨款近十万元重奖29位“逆行勇士”，彰显使命与担当。

晚上，王英姣拨通了远在山西运城妻儿的视频电话，视频中妻子如往常一般抱怨他太辛苦，不懂得爱惜身体；儿子也越来越懂事儿，告诉爸爸要戴口罩，注意卫生，这是王英姣每天最幸福的时刻。当被问及当下有什么愿望时，这位三十四岁的西北汉子一如既往的简单纯朴：

“希望疫情早点过去，山河无恙！另外能不能给买一批行军床，让大伙别再睡跑步机了……”

顺丰快递小哥主动请缨

“变身”封控小区抗疫志愿者助力物资配送

近日，作为封控小区的闵行区浦江镇某住宅区，常常能听到居民们在叫唤一个名字“毛毛”。“毛毛，我的快递到了吗？”“毛毛，什么时候到我们楼送饭啊？”“毛毛，我买的菜麻烦快点送一下哦！”……

在小区里，人们总是看到“毛毛”驾着三轮车来回穿梭的身影，带来居民们的生活物资和外卖快递。出生于1995年的张毛毛，是一名顺丰快递小哥，原本负责浦江镇该小区的顺丰快递业务。2022年3月4日这天，在听闻负责业务的

同事提到小区被封后，他就想着自己是否能帮忙。

到了小区后，他发现许多“大白”志愿者一刻不停地奔波忙碌着。因为小区物资从门口送到各个门洞，都是靠志愿者们徒步完成的。往返一次很费时，比如从小区门口到 38、39 号门洞，往返需要半小时以上，所以许多志愿者一次会拿很多物资，尤其是饭点等高峰期，许多居民点外卖，志愿者们忙得团团转。物资的重量加上不透气的防护服，志愿者往往来回一次就已经大汗淋漓了。

张毛毛看着志愿者们辛苦奔波的身影，就主动询问了防疫管控的工作人员，自己是否可以做志愿者。管控人员了解了他的情况后，将他分配到了快递组，在对他进行了防疫知识的培训后，张毛毛正式上岗了。

张毛毛利用自己的工作优势，迅速记忆下整个小区的门牌号分布情况，同时开上了防控组征集来的快递三轮车。因为有充足的经验，所以他可以最大限度地利用三轮车空间码放物资，在配送的时候根据小区门牌号分布，优化配送方案，节约时间。在张毛毛的有效配送下，居民们都非常满意。

张毛毛家中大的孩子 4 岁，小的才 8 个月。但是，对于在封控小区做志愿者这件事，张毛毛表示义无反顾，会一直做到解封为止。家人也全力支持，同时叮嘱他，不要有后顾之忧，一定要做好这项工作，为社会，为大家尽自己的绵薄之力。

最特别的“邻里”成了封控小区“大白”

——顺丰快递小哥化身“大白”

近日，四川北路街道一小区封闭管理期间，三位顺丰快递“小哥”化身“大白”，上演了一幕幕暖心故事。

“我们是快递员，很熟悉小区的环境，我们可以帮居民送送东西，跑跑腿。”三位顺丰快递“小哥”化身“大白”，帮助小区居民送菜、送餐、送物资。这三位快递“小哥”来自属地单位，平时租住在小区内。

小区封闭时，看到忙前忙后的“大白”和不断送达的物资，三位快递小哥主动请缨做志愿者，在小区里干起了“本行”，承担起了把小区门口货架上的东西送进小区，经过分拣再放在每个门栋的货架上的“职责”。

快递小哥被“困”封控小区

“活照样干，每天还做4小时志愿者！”

京东物流上海涞寅营业部的快递小哥易建均，租住在松江区九亭镇某小区，上上周小区因疫情临时封闭管控，易建均也被“困”在小区里了。“那就安心在封控小区里工作吧，我不仅可以派送京东的快件，活照样干，还可以发挥我的特长，每天做4个小时的志愿者，给居民‘转送’外卖、生活

物资什么的。”易建均说。而这样的封控工作、生活即将结束，这位快递小哥乐观地看到了小区解封的战“疫”胜利曙光。

今年 47 岁的易建均来自湖南，做京东快递小哥已经四五年了，只不过之前他的收派任务区域并不在租住的小区，“小区被封控后，所有物资‘只进不出’，别的快递公司在这个小区的服务暂停了，因为没有快递员可以进入小区嘛，只有京东还提供服务，有我在嘛！我临时充当这个小区的派件员，当然只派送寄到小区的京东快递，不揽件了。”

易建均显然把自己在“特殊时刻”的“特殊岗位”看得很重，他穿着防护服，每天的工作首先是完成京东快件的派送。“外面站点的兄弟把快件送到小区门口，由志愿者消毒，然后我再送到小区居民楼下。”从易建均发给记者的照片上可以看出，他穿成“大白”，隔着隔离线，把快件交给居民，“每天这样的快件要送 100 多件”。

除了“长途”快件，对于封控小区里的居民来说，即时配送的外卖食品、生活物资，还有政府部门、亲朋好友“投喂”的物资，也需要志愿者转送。易建均在本职工作之外的志愿者工作，主要就是从小区大门到居民楼下的物资转送工作，“我每天做 4 个小时以上志愿者工作，1 公里的路，每天来回要跑几十次，送七八十单物资。”

转送物资，对于易建均来说，可谓驾轻就熟，作为志愿

者，他也尽力去做别的工作，比如两天一次的居民核酸检测，他会去现场维持秩序；随身备好口罩，如果遇到没戴口罩的居民，就让居民戴上……

连续忙碌了十几天了，问易建均“累不累”，这位快递小哥在电话那头说：“我是快递员，之前一般一天最少要派送 180 件快件，跑大约 30 公里，早就锻炼出来了，所以感觉并不累。我还拉了同样租住在这个小区的京东小哥陈世伟，跟我一起做志愿者，我们也只是在做力所能及的事情而已。”

如果一切顺利，小区过两天就要解封了。易建均表示：“现在我看到居民们的心都挺定的，一切听防疫部门的安排，大家团结一致，就能战胜疫情。反正，我会‘站岗’到解封前的最后一刻。”

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
