

# 上海市快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2022 年第 7 期（总第 358 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 3 月 21 日

---

**编者按：**近期，上海市新冠肺炎疫情防控工作形势严峻，很多小区封控管理。一些快递小哥面对这种情况，主动提供志愿服务，奉献社会。现特将他们的先进事迹汇编，进行宣传弘扬。

抗疫有“我”——疫情防控中化身“大白”的顺丰小哥

他是李玮玮,是金山卫镇顺丰速运营业点的一位收派员,他在快递行业兢兢业业的奋斗了十余年,对于他而言这不仅仅是份工作,更是他热爱的事业,对待每一单快递都是尽心负责,就像他说的:“做好小事,才能成就大事。”

3月12日,他所居住的小区由于疫情防控的原因,开始实行小区闭环管理。这次突然停下脚步,反而让这个一直忙碌穿行在大街小巷的小哥有点不适应了。

在家里闲着不是他的风格,李玮玮第一时间报名参加了小区志愿者。他毅然脱下了顺丰快递小哥的深灰色工作服,换上了“大白”的装备。他说还是干了他的老本行,只是派件区域有变化,骑上他自家的电瓶车,每天早上8点到11点半、下午3点到6点半给小区居民配送生活物资。

他每天都要送一百多次的物资,还要送四十户的中餐和晚餐。物资到他手里,他都会第一时间配送,因为这些物资里有居民的药品、有生活必需品。有时候送过来的物资还会写错楼道号,还要纠正再送,有时候还会碰上个别居民的不理解,还要耐心解释。

微信运动里他总是步数最多的一位,但他不曾喊苦喊累,默默做着他说的小事,坚持做着,直到今天他还在继续着……

## 就地隔离的“快递小哥”变志愿者

## 每个人都是阻击疫情的防线

出生于 1993 年的丁佳平，原本是闵行区梅陇镇域内顺丰速运莲花分拣站的快递小哥。3 月 3 日中午，进入小区收取快递后，遭遇了突如其来的“封闭”。“既然只能待在小区里也出不去，那就做一些有意义的事吧！”

他马上联系顺丰莲花站点，向站长报告自己的情况，作为一名“陇上先锋骑士”志愿者服务队的一员，要求加入到防疫队伍中去。顺丰莲花站小哥来吧党群服务点，立即联系封控小区防疫管控工作人员，随后，经过防疫知识培训，丁佳平正式成为封控小区志愿者。

除了吃饭和上厕所，丁佳平每天都要穿 14 个小时的防护服，目前累计工作时长 110 余小时。术业有专攻，身为“骑手小哥”的丁佳平留心观察，发现小区物资从门口送到各个门洞，都是靠志愿者们徒步完成，往返一次很费时，尤其是饭点等高峰期，志愿者们总会忙得团团转，来回一次就已经大汗淋漓了。丁佳平立即分析，寻找对策，制定了高效的配送方案。

他首先找到周边的同行小哥，问他们借来送快递的电动车，最大限度的利用电动车空间，放满物资，优化配送，节约体力和时间。因为充足的配送经验，快速的小区门牌号记忆能力，丁佳平成为了配送组的负责人，开始培训小区内的配送志愿者，让他们尽快学会记忆下整个小区门牌号码分布的要领。在他的带领下，整个小区的物资配送高效又精准，

志愿者们有条不紊，居民们非常满意。

## 在封闭管理小区“逆行”的顺丰小哥找到了

前阵子有 3 位顺丰小哥化身“大白”，在虹口区的封闭小区主动请缨做志愿者的故事。日前，找到了其中一名小哥汪雄彪。

汪雄彪是名“90 后”，和家人租住在四川北路的一处旧式里弄内。小区封闭管理那天上的是早班，他从凌晨 4 点一直工作到下午 1 点，晚上吃过晚饭便早早睡下了。等一觉醒来发现自己被封闭在小区的那一刻，他马上致电单位领导报备。“好好配合居委，为大家做点事。”电话那头，单位领导鼓励他参加志愿服务，这与他的想法不谋而合。

当把想成为志愿者的想法告诉妻子时，汪雄彪犹豫了。妻子已怀孕 7 个月，正是需要家人照顾的时候，况且在外跑动还会有感染病毒的可能。但让汪雄彪没想到的是，妻子对他做志愿者的想法大力支持：“你是党员又是退役军人，这个时候你不上谁上？你应该挺身而出。”于是，第二天汪雄彪和同事脱下快递服穿上了隔离服化身“大白”，奔波在弄堂的每一条小巷中。

汪雄彪和同事们每天的服务内容是把大门口货架上的物资、菜品运送进小区，再按照地址分发到每个门栋前的货架上。在小区里行走时，汪雄彪总能收到来自居民的“投递”，路过的爷爷奶奶经常向他竖起大拇指，说“小伙子真棒”，

并叮嘱他注意防护，多注意休息。汪雄彪说，小区封闭管理的前三天，单位领导都会来到小区门口远远地望着他们，给他们“隔空”加油鼓劲，这给了他莫大的鼓舞。在做志愿者的这几天内，看着忙进忙出的小区党员、志愿者帮助服务居民，汪雄彪再一次感受到了大家庭的温暖，他说：“希望尽自己所能帮到大家，把志愿服务做下去。”

### **坚持就是胜利！——圆通小哥全心服务抗疫一线**

近日，圆通小哥在保障自身安全、做好快递服务的前提下，或奔赴抗疫一线，为疫情防控工作贡献圆通力量。

圆通上海市闵行区吴泾分公司负责人孙伟向当地村委、社区、派出所、党校和疫情防控指挥部一线工作人员捐赠医用 1 万个口罩、100 箱矿泉水、100 箱方便面等防疫物资，为新冠肺炎疫情防控尽自己的一份力量。

受疫情影响，被困在上海市七浦路新七浦市场的圆通小哥郭绍龙化身志愿者，帮助商户送水、送食物、搬运物品等。

### **坚守“疫”线——高东镇：防控管理小区里的“快递大侠”**

突如其来的防控管理让四位正在派件的快递小哥被留在了高东镇一小区内。居委相关人员在物业的配合下，用小区里闲置的三房两厅，让四位小哥在小区有了安稳住所。四位“小哥”小哥感激之余，组成“小区快递收送组”，专业

为小区 83 个门洞的居民分拣、摆放、投递包裹。

他们是京东快递员吴庆修、邮政快递员张纲，以及顺丰快递员姚坤、张宝佳。在组长吴庆修的带领下，他们在大门口十几个平方米的空间里有序而专业地对快递包裹进行分拣、摆放，同时还分出了两人专门接收外卖和居民的亲属朋友送来的各类物资，这些外卖和物资在他们的分拣摆放下更显井然有序，使得前来拿快递或物资的人能迅速即取即走。

在总指挥部的安排下，快递组的任务也在调整，专门负责小区快递的收与发，即把每一个时间点上送来的快递迅速集中到居委旁的空地上进行分拣，分拣后分成两人一组，用车送到居民的居住门洞，再按门铃通知快递接受者下楼领取，面对小区的 83 个门洞，“小哥”们的服务精准而快速，居民们给了他们取一个有趣的称号：“快递大侠”。

### 半夜 3 点赶来帮忙的快递小哥，扎在一线

90 后任保强是一名京东快递小哥，他的工作地点在奉贤区庄行镇东风村，平时往村里跑得勤，给大家送东西上门的时候都礼貌有加，大家都认识这个热心的小伙子，“我们熟悉得就像是亲人一样”。

“我平时有事没事就往庄行镇政府那边的办公室跑，我跟他们讲有需要就叫我”，他给很多工作人员留下了自己的联系方式，于是一天半夜 3 点，他接到了庄行镇城市建设事务管理中心和庄行镇庄行新苑第一社区居民委员会的求助

电话，他们说需要有人帮忙紧急运送防疫物资，他二话没说应下了，立马过去帮忙。

送完物资后，任保强没有直接回家，他在附近转了转，看见东风村村委那边还有灯亮着，黑夜里好像有人在忙碌着些什么，他就径直走过去了，那时候他并不晓得那里要做什么，核酸检测点也还没有完全搭建好，他只是过去看看有啥忙可以帮上。

后来他就留在了那里，任保强连续三天主动参与东风村核酸检测点的志愿工作，时常夜里送货白天做志愿者，问他累吗？他说：“不累，工作的时候一直忙碌着，感觉到大家需要我，就一点儿不觉得累，直到回到家躺到床上那一刻才觉得累，但是往往都是一着床就睡着了，基本上没工夫累。”

“他们这些人面对风险义无反顾，永远冲在一线，我也要去！”任保强说道，他看到了一线战疫人员的付出与努力，没想那么多，就觉得自己应该也要做些什么，也就跟着去了。

## 城市有“风雨”，我亦是彩虹！致敬闵行“小哥”们

在古美路街道，快递小哥们积极响应号召，自愿利用休息时间参与社区防控值守工作，当起了“社区防控守护员”。快递小哥们身着防护服，认真检验、消毒居民的快递，并告知核酸检测登记注意事项，提醒居民积极遵守配合社区防疫措施。

“我们每天都路过古美路街道各个社区很多次，居委为

我们做出入证，提醒我们注意防护，还帮我们消毒、提供口罩。现在是疫情防控最吃劲的时候，社区需要人值守，我们就报名了，希望为疫情防控贡献一份力量。”一位快递小哥说。

在这场防疫阻击战中，小哥们奔波往返的路线也是一线。疫情当前，每个人都是战士，平凡岗位中不平凡的“逆行者们”，他们身上闪耀着文明的微光，送来彩虹的希望。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---