

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 10 期（总第 361 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 3 月 28 日

上海市邮政管理局多措并举全力做好行业疫情防控工作

当前，国内疫情多点散发，本市防疫形势严峻，上海局认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示批示精神，按照国家邮政局和上海市委市政府关于新冠肺炎疫情防控的部署要求，多措并举、上下齐心，全力打好疫情阻击战，全面保障本市邮政快递业平稳运行。

统筹协调，靠前指挥。全局上下清醒认识当前严峻的疫情防控形势，严格落实属地、部门、单位、个人的四方责任，抓实抓细防控措施，织牢织密疫情防控“安全网”。主要负责人近期每天组织召开上海邮政快递业疫情防控工作调度视频会议，及时传达国家邮政局最新决策部署和上海市委市政府最新工作要求，分析研判本市本行业疫情防控形势，统筹部

署和指挥调度全系统全行业疫情防控工作。

督导检查，精心防疫。近期上海局主要领导带队持续深入开展邮件快件处理场所疫情防控工作全覆盖、拉网式大排查，详细查看了快递网点人员体温检测、场地消杀、口罩发放、防疫物资配备等相关记录，现场询问网点负责人落实核酸检测等情况，并对加强快递网点疫情防控工作提出要求。一是要严格落实主体责任，抓实抓细各项防控措施，坚持“人、物、环境同防”，严把消毒关、交接关、投递关。二是要密切配合地方疫情防控部门工作。三是要在做好疫情防控工作的同时，及时做好沟通。

五个到位，高效应对。为加强进沪国际邮件快件疫情防控工作，上海局及时下发通知要求各寄递企业做到“五个到位”：实行“首站消毒责任制”，确保邮件快件消杀到位；设置投递前静置期，确保邮件快件静置时间到位；加强从业人员管理，确保核酸检测和疫苗接种落实到位；加强邮件快件流程管理，确保操作流程规范到位；加强消费者权益保障，确保疫情防控提示到位，严禁境外疫情通过寄递渠道输入，切实筑牢国际邮件快件疫情防控屏障。

强化沟通，畅通渠道。为妥善解决企业车辆通行、分拨中心和营业网点复工复产、末端投递等问题，上海局协调市相关部门为多家快递企业办理上海市疫情防控生活物资保障企业证明，给予企业在生产加工、物资采购和物流通行等方面支持和帮助，保障企业正常经营。为全市邮政机要工作人员办理本市交通行业新冠肺炎疫情防控白名单，确保本市

机要通信工作畅通无阻。上海局为 21 家本市快递企业出具“群众生活必需企业资质证明”，给予通行和寄递便利，保障企业在特殊时期更好地满足人民群众的寄递需求。积极协调地方疾控部门，为行业一线从业人员提供定点核酸检测和上门核酸检测，保障邮快件处理场所正常运行提供便利条件。

巩固成果，全网维稳。疫情期间，部分区域业务不能够正常开展，对末端网点和一线人员工作和生活受到冲击，上海局督促指导企业要根据疫情实际情况，合理安排员工生产运营和服务保障工作，确保各环节、各流程有序衔接，积极落实好本市八部门《关于做好本市快递员群体合法权益保障工作的意见》，及时调整考核办法，推动派费增加、罚款减少等政策能够落实到基层一线和员工身上，激发一线从业人员工作积极性，确保网络稳定。

上海市邮政快递业整体运行平稳有序

近期，因上海市疫情防控网格化核酸筛查，部分重点区域进行封闭管理，给上海市邮政快递业部分营业网点正常运行和从业人员正常工作带来一定影响，部分区域出现邮快件无法揽收和派送的情况。当前全行业日揽收量 600 余万件，投递量 580 余万件。

邮政快递业作为民生服务行业，为确保市民生活必需品和防疫用品寄递通畅，上海局组织全行业积极行动。一是协

调市相关部门为寄递企业通行提供便利，助力企业复工复产；二是开展邮件快件处理场所疫情防控大排查工作，对国内、国际邮政快递企业进行督导检查，督促邮政快递企业落实主体责任，推进疫情防控和安全生产措施落实，确保行业生产安全平稳。三是指导寄递企业依法合规妥善处置尚未妥投邮件快件，对出现的投递延误、退件，及时与用户做好沟通解释。

目前，上海各品牌寄递企业处理中心均正常运行，截至目前未收到因邮件快件造成用户感染的病例报告。在此，上海市邮政管理局呼吁，自2020年1月新冠肺炎疫情发生以来，千千万万的快递小哥一次又一次地冒疫奔忙，现在仍有很多快递小哥坚守岗位、守护美好、创造美好。希望社会各界多多理解和支持快递小哥，对冒疫奔忙的快递小哥多一些包容和理解，对疫情期间的邮件快件派送多一些宽容，希望社会各界同邮政快递全体从业人员一道共克时艰，同心抗疫，众志成城早日战胜疫情。上海加油！

冯力虎局长带队检查邮政快递业疫情防控工作

为切实加强寄递渠道疫情防控工作，3月15日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎带队赴中通浦东分拨中心开展寄递渠道安全专项检查，浦东邮政管理局主要负责人陪同。

在检查期间，冯力虎局长实地了解了中通浦东分拨中心

实名收寄、收寄验视、过机安检“三项制度”的执行情况；查看了处理场所快件消杀、防疫物资储备情况；询问了从业人员个人健康防护、疫苗接种、核酸检测频次等各项疫情防控措施落实情况，并查阅了相关台账资料，对检查过程中发现的问题提出明确整改要求，特别对快件消杀、人员健康防护等提出了具体指导意见。冯力虎局长强调，近期我市疫情防控形势严峻，寄递企业要高度重视疫情防控工作，克服麻痹思想，坚决担负起疫情防控的政治责任，严格落实行业疫情防控制度，进一步强化核酸检测，做到应检尽检，应检即检，应检快检，严防疫情从寄递渠道传播扩散。

浦东局表示，将持续从严从紧、从实从细落实好上级关于疫情防控各项部署，积极与浦东新区属地疫情防控部门联系，加大对企业督查力度，严防疫情从寄递渠道传播扩散，坚决打赢疫情防控阻击战，确保行业平稳有序运行。

冯力虎局长深化检查邮政快递业疫情防控工作

3月26日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎带队赴韵达总部和分拨中心督导检查防疫工作并提出相关要求：一是要加强全员管理，不漏一人，不落一处落实防疫措施。二是要加强应急预案的调整完善，做好应急准备，及时妥善处置突发事件。三是要加强安全隐患排查，及时实现问题隐患动态清零，确保运行平稳。市局市场处陪同检查。

上海市邮政管理局领导

赴邮政快递网点开展疫情防控工作督导检查

为防范疫情通过寄递渠道传播扩散,维护行业安全稳定运行,3月15日,上海市邮政管理局领导分别带队赴中通、圆通、顺丰、极兔、邮政、韵达、ups等邮政快递营业网点现场督导检查行业疫情防控工作,市局市场处、普服处同志陪同检查。

各检查组详细查看了快递网点人员体温检测、场地消杀、口罩发放、防疫物资配备等相关记录,并现场询问网点负责人落实全员核酸检测和加强针接种等情况。并对加强快递网点疫情防控工作提出要求,一是要严格落实主体责任,抓实抓细各项防控措施,坚持“人、物、环境同防”,严把消毒关、交接关、投递关,严防疫情通过寄递渠道传播。二是要密切配合地方疫情防控部门工作,做好快递员核酸检测和加强针接种工作,做到“应测尽测”“应接尽接”。三是要在做好疫情防控工作同时,针对因疫情影响可能出现的投递延误,要及时做好沟通解释,争取用户理解。

各派出机构也同步赴辖区邮政快递企业开展疫情防控督导检查。近期,上海局将继续组织开展疫情防控专项检查,排查行业涉疫风险隐患,督促邮政快递企业落实各项疫情防控措施,维护寄递渠道安全平稳畅通。

上海市邮政管理局领导带队

赴国际邮件互换局督导疫情防控工作

为维护邮政快递业平稳运行，严防境外疫情通过寄递渠道输入，3月23日，上海市邮政管理局领导带队赴国际邮件互换局现场督导检查疫情防控工作。

督导组一行查看了国际邮件操作流程、邮件和场地消杀、人员疫情防护和记录台账，详细了解了应急预案制定及实施、防疫物资等情况，听取了邮政企业主要负责人对近期疫情防控工作的汇报，并对邮政企业在疫情期间全力保障邮件安全给予了充分肯定。

结合当前疫情防控形势，市局对做好防控工作提出三点要求：一要贯彻落实国家邮政局和上海市有关疫情防控工作要求。切实提高政治站位，强化思想认识，保持清醒头脑，强化底线思维，坚决做到“外防输入、内防反弹”。二要进一步增强做好疫情防控工作的紧迫感和责任感。以严防死守的态度和决心，以坚决的执行力和快速的落实力，构筑疫情防控“防火墙”。三要从严从实抓好当前疫情防控工作。要在完善措施上下功夫，健全应急预案，做好突发事件应急处置准备。要在抓落实上下功夫，落实“首站消毒责任制”和投递前静置期的相关要求，严格执行《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议(第七版)》《上海市邮政快递业疫情防控规范(加强版)》等行业疫情防控基本制度，确保邮件消杀到位，保障邮件安全，筑牢行业疫情防控屏障。

市局市场处、宝山局相关同志陪同检查。

浦东邮政管理局从严抓实国际快件疫情防控工作

近期，上海本土疫情呈现多点散发、多链并行等特点，疫情防控形势严峻复杂，为重点筑牢国际邮件快件疫情防控屏障，浦东邮政管理局多措并举，全力确保寄递渠道安全。

一是摸清底数，及时传达国家局和市局相关会议精神。浦东局以国际快递许可证注册地在浦东新区的 17 家企业为基础向上下游快递企业进行快速摸排，梳理浦东新区涉及进口国际快件的企业数量，摸清国际进口快件浦东第一存放点位置为 10 家，第一时间传达相关防疫要求。二是下发了《关于加强进沪国际邮件快件疫情防控工作的通知》，要求相关企业落实好“首站消毒责任制”，确保邮件快件消杀到位；设置投递前静置期，确保邮件快件静置时间到位；加强从业人员管理，确保核酸检测和疫苗接种落实到位；加强邮件快件流程管理，确保操作流程规范到位，杜绝国际件和普通邮件快件混放。三是召开浦东辖区寄递渠道疫情防控专题视频会，要求各企业克服麻痹思想，全面落实“外防输入、内防反弹”“人、物、环境同防”的要求，严格执行行业疫情防控各项制度，强化经费保障，确保安排部署到位、督促检查到位、责任落实到位，进一步筑牢寄递行业疫情防控屏障。

下一步，浦东局将加大执法检查力度，对发现落实不到位的企业，将依法从严处理，全力防止疫情通过寄递渠道传播，确保行业的稳定有序运行。

青浦邮政管理局助力

辖区快递企业全面完成防疫消杀及检测工作

当前，疫情防控形势复杂严峻，为全力抓好辖区邮政快递业疫情防控工作，青浦邮政管理局高度重视、迅速行动，积极对接地方部门，第一时间助力辖区快递企业全面完成快件消杀、人员检测工作，切实强化辖区行业疫情防控各项措施落实，坚决担负起疫情防控的政治责任，筑牢辖区行业防疫屏障。

青浦区作为快递行业总部集聚地，快件进出港量大，且人员集中，为落实好快件消杀和人员核酸检测等疫情防控要求，自3月10日起，青浦局在进一步压紧压实企业主体责任的基础上，积极对接地方政府，为青浦区快递行业从业人员争取免费核酸检测指标近2.2万余个，并与总部、转运中心所在的华新镇、徐泾镇、重固镇、香花桥街道等积极沟通，为街镇内一线从业人员开辟核酸检测快递专场。截至目前，辖区快递企业均严格做好人、车、货、场以及各区域的消杀工作，同时，顺丰、圆通、申通、韵达、德邦等快递企业均已完成青浦区一线从业人员的核酸检测工作，并严格落实“逢人必查、逢车必检、逢货必消、场场必消”的工作机制。

此外，青浦局还积极对接嘉定区及普陀区地方政府，为嘉定区总部、转运中心压力较大的企业，开展定点定时检测工作，为普陀区行业从业人员争取免费核酸检测指标6千余个，目前已全部完成检测。下阶段，青浦局将始终把疫情防控的使命扛在肩，用实际行动筑牢疫情防线，坚决守住行业

安全底线。

松江邮政管理局积极畅通渠道掌握辖区疫情信息

3月份以来，上海市多地发生疫情，涉及多个小区、校区、商场等，部分邮件快件投递受到影响。为进一步做好辖区行业疫情防控工作，松江邮政管理局积极畅通渠道，主动掌握辖区疫情信息。

松江局召开月度工作会，专门研究部署辖区疫情防控工作。各业务科室通过实地检查、电话、微信、QQ等多种渠道了解掌握辖区疫情和寄递企业开展防疫工作的相关信息。主要包括疫苗接种情况、最新核酸检测情况、派件小区封闭情况、从业人员隔离情况、网点运营情况、邮件快件投递情况等。要求企业加强做好“7+2”疫情防控表格，落实《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议（第七版）》，切实保障用户用邮合法权益。

松江局将按照市局和地方防疫部门的各项要求进一步加强辖区寄递企业疫情防控工作，严格落实疫情防控各项措施，坚决打赢疫情阻击战。

奉贤邮政快递业全力以赴，“疫”不容辞：防控一线显担当

近日，上海地区新冠肺炎疫情防控面临严峻复杂形势，奉贤邮政管理局指导引领奉贤区邮政快递业党建联盟，向全行业从业人员发出号召，勉励居家隔离人员主动认领“党员志愿服务岗”、主动亮明“党员身份”、主动担当“志愿者”，行业人员闻令而动、握指成拳，迅速汇聚局内党员干部、局外从业人员、社区志愿者等各方力量，第一时间汇聚起疫情防控磅礴力量。

在区域街镇村居短期封闭期间，辖区行业党员群众和广大从业人员在平稳有序开展运营服务同时，积极落实防控责任、承担防疫任务，把投身于疫情防控工作转化为深化巩固党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要体现：一是通过奉贤区党建联盟和“i跑贤城”项目，组织辖区京东配送员参与志愿服务，及时解决短期内防疫人员短缺和快递数量繁多的问题，持续开展志愿服务工作，维护社区“小快递”包裹这件“大民生”工程，维持着持续降温下的民生温度。二是本局工作人员主动投身志愿者服务村居防控工作，坚持党员干部冲在前、干在先，深入开展奉贤、金山邮政递业疫情防控检查和志愿服务，切实肩负起邮政快递行业疫情防控的监管和服务责任，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用，努力营造线上线下不间断、封闭工作不停歇的工作态势，让党旗在防疫一线、基层一线高高飘扬。

下一步，奉贤局将继续发挥党建联盟、“i跑贤城”等平台机制作用，持续激发党员干部和行业广大职工的责任感和

使命感，高举党旗砥砺前行，坚持党建引领带动，在强化疫情防控、服务行业治理、保障民生需求等方面担当尽责、加力攻坚。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
