

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 12 期（总第 363 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 3 月 28 日

编者按：当城市按下“放慢键”，他们却在燃烧自己开启“快进键”，是无数奋战在抗疫一线的身影汇聚起强大能量，共同坚守筑起疫情防控的“铜墙铁壁”。向我们邮政快递业每一位奋战一线的英雄致敬。正如《孤勇者》里的那句歌词一般，“谁说站在光里的才算英雄”。平凡的坚守，是人间最可贵最温馨的一幕！

松江邮政管理局大力宣传行业战疫正能量

疫情当前，为弘扬伟大战“疫”精神，传递行业正能量，松江邮政管理局积极对接辖区组织部，在执法检查和日常工作指导中深入挖掘行业战“疫”故事，大力宣传疫情防控期间邮政行业涌现的先进典型和感人事迹。

因疫情防控需要，松江局辖区内多小区实行封闭式管理，快递小哥化身“最美逆行者”，穿梭在小区的各个角落，将生活物资送进千家万户。顺丰速运上海闵行鲁汇营业点快递员张毛毛，得知派送小区被封控后，不顾个人安危，逆行进入封控小区，加入志愿服务行列，将快递外卖、生活物资等按时高效地配送到居民家中；中通快递上海九亭北部网点快递员干呈呈，在其居住的小区被封控后，主动联系小区物业，承担了小区内所有快递包裹的集中消毒工作，在志愿者的协助下坚持每家每户送货上门，每日派送各品牌快件 1300 余票；京东快递上海沪亭营业部快递员刘建勋，在派送小区被封控后的第一时间，主动请缨，投身社区防疫工作，与下沉社区志愿服务的“两新”组织党员志愿者组成临时快递小队，承担小区的快递收发、分拣、送达和物资搬运工作；京东快递上海鑫都营业部快递员朱水军，送件途中被滞留封控小区，就地变身志愿者，积极协助社区工作人员开展防疫工作，持续提供快件派送服务，保障居民生活物资供应。

下一步，松江局将继续深挖和广泛宣传快递小哥战“疫”

先进事迹，进一步联合辖区组织部等相关部门，讲好行业战疫故事，展现行业良好风貌。

上海邮政的这个“F4”组合变身“抗疫大白”与“绿衣使者”

“您好，这是您的包裹（外卖），请确认一下。”在九里亭小区的邮件暂存点及外卖点，来自松江邮政的“防疫”党员志愿者李勇伟、汤乃国，青年志愿者欧耀上、王满红正在忙碌地工作着。

3月2日凌晨，松江区九里亭小区因发现2例新冠确诊病例，被实施14天全封闭管控，居住在该小区的松江区大宗处理中心负责人李勇伟、陈坊桥营业部副经理汤乃国，以及两名投递员欧耀上、王满红被封控在小区内，短时间内无法回到岗位上。在经历了最初的焦虑恐慌后，作为党员的李勇伟和汤乃国一合计，第一时间带领其他两名青年员工一起加入到了小区防疫志愿者队伍中。他们化身为“大白”，挨家挨户配送物资、做好外卖点消毒、维持核酸检测秩序……早出晚归，哪里有需要，哪里就有他们的身影。

随着小区的封闭管控，该小区的邮政包裹投递成为摆在九里亭越联路营业部经理面前的一大难题。经过李勇伟与居委会书记的积极协商，居委会同意邮政在小区包裹柜旁临时开辟一块包裹取件点，由李勇伟等4人负责管理。

“大宗处理点负责人+营业部副经理+投递员，这不就是一个小型的营业部嘛！”对于邮件的分拣、投递工作，他们都是“行家里手”。看到这个“组合”的成立，越联路营业部经理也把小区的投递任务放心地交给了他们。于是，这个“F4”组合，说干就干！

李勇伟作为临时负责人，根据大家的时间做了初步分工安排。“F4”组合在完成防疫志愿者工作任务的同时，有序地进行包裹分拣，联系收件人前来取件。为了加快投递速度，王满红还叫来了同样隔离在小区的家人“齐上阵”。截至3月15日小区解封，他们累计妥投邮件2434件，确保了疫情期间邮政服务不间断。从“绿衣使者”到“抗疫大白”，他们用默默坚守和敬业奉献精神，诠释了“人民邮政为人民”的服务宗旨。

今天，向这位风雨兼程20年的“老邮政”敬礼

3月17日开始，上海进入了久违的阴雨天气，给这座城市蒙上了一层轻纱，但却有那抹亮眼的邮政“绿”，一道暖心的身影照进了人们的视野。

原来是几经折转，我们收到了来自普陀区愉景华庭小区门口正在维持封闭管理值守的人民警察对“邮政投递小哥”的赞扬，映射出了最直接最真诚的赞赏。

一时之间，大家都在好奇这位小哥是谁，想要找到这位“无名英雄”。很快，我们根据小区地界缩小范围锁定了这位小哥，他就是来自真如邮政支局的投递员褚青。

党支部书记秦毅和我们说道：“原本送愉景华庭小区的投递员因疫情防控被封闭在家了，褚青同志今天完成了自己地界的投送任务后，又主动请缨去愉景华庭投递了 61 件包裹，刚刚看到群里转发后我还联系了他，现在他投送完又去新村路揽收包裹了。你们别看他看起来年轻，其实是个 20 年的‘老邮政’了，这些年在我们的营业部一直勤勤恳恳、实实在在地工作，可以说是爱岗敬业的代表了。”

其他同事也纷纷对褚青同志的工作给予了高度评价：真如邮政支局党支部高度重视此事，由支委代表整个支局向褚青同志送上了一封感谢信，及防寒保暖和防御风雨的慰问品，同时也向所有辖区内千千万万个像褚青一样吃苦耐劳、坚守岗位、勇于奉献的“绿衣使者”表示真挚的感谢。

疫情无情，人有情，志愿服务暖人心

“疫情防控是一场硬仗！关键时刻，我们要冲锋在前，用心做好防疫抗疫工作，是我们每个人的责任与担当”。徐泾邮政支局党支部樊杰书记说道。

面对疫情，总会有那么一群人，主动请缨、逆行在前；

不计回报、无私奉献；其中不乏有我们的党员同志、有我们的投递员师傅……他们用行动彰显着担当，感动、温暖且温馨。

这次小区闭环管理，紧急又突然，让所有的人都措手不及。但即便是在如此严峻的形势下，大家都能保持沉着、冷静应对。

3月17号下午，支部党员顾文辉同志下班回家，接到村部通知：按照镇政府统一部署实行48小时封闭管理，期间需完成两次全员核酸，并发出志愿者召集令。他毫不犹豫，主动请缨，第一时间到村部报道，加入到为期两天的志愿服务工作。从早上6点一直到晚上23点，白天，感受着烈日下穿防护服的闷热。夜晚，体验了在大雨和冷风中的瑟瑟发抖……

爱是相互的。虽然大家很累也很冷，但当看到居民朋友们端着热腾腾的姜茶和糖果，来表达他们对医务工作人员和志愿者们的感激之情时，那一刻，大家感觉所有的付出和辛劳都是值得的！

与此同时，支局的工作群里，看到了来自于我们投递员师傅唐伟忠在核酸检测服务现场发来的照片；朱辉在小区被封闭的两天里，充当着“外卖小哥”的角色，给在小区服务的大白们、社区的志愿者们、一些有需要的居民们送上热腾腾的饭菜……

疫情无情，人有情，志愿服务暖人心。他们用实际行动更加坚定了我们战胜疫情的决心，为打赢这场硬仗凝聚了力量！在抗击疫情的道路，让我们继续加油！

闵行七宝镇政企联手，邮政人员参与封控小区配送

最近，为解决封闭小区居民“菜篮子”问题，闵行区七宝镇通过政企联手的模式，通过线上“网团群”覆盖所有小区，在群内发布本小区专属链接，每个小区都由一名华润专属客服做好前端对接和售后服务。

但由于整个华润万家上海公司，近三分之二的员工处于封控管理中，无法到岗，华润万家七宝店内仅剩 30 名员工在岗，配送成了关键问题。

3 月 21 日，经协调，七宝、航华两大邮政网点，派出 80 余名邮政投递人员参与配送。同时，华润集团上海总部紧急成立 25 人党员先锋队支援，火力全开，保障当天接单，次日送达。

此前，七宝邮政就考虑以派送员志愿服务队的形式服务七宝文明创建，局长张雷说：这次以实际行动，投身疫情防控的保障工作，所有的工作人员都表示会尽自己的一份力量，全力支持七宝的物资保供。

众志成城 共克时疫，嘉邮抗“疫”一线

目前，上海市疫情防控形势仍然严峻，嘉定区又是疫情防控的重点区域，遭遇常态化疫情防控以来最为严峻的考验。疫情之下没有旁观者，在这场没有硝烟的战斗中，嘉定区分公司邮政员工团结一心，联手抗疫，用付出和坚守践行“人民邮政为人民”的初心使命，勇担行业“国家队”的责任义务，共同全力以赴助力打赢疫情防控阻击战。

嘉定区分公司党委班子成员第一时间返回工作岗位驻扎机关单位，并迅速启动疫情应急响应预案，随后多次召开视频会议，根据属地疫情防控要求，统一调度，靠前指挥嘉定区分公司生产、经营、抗疫各项工作，发挥主心骨作用，确保不乱不散不发生重大事件。

领导班子成员疫情封控期间驻扎机关大楼统一调度、靠前指挥，区分公司党委书记、总经理劳昱炅反复强调指出：一要压实责任，动态化做好疫情防控工作。应深刻认识当前疫情防控工作的复杂性、艰巨性、反复性，本着“从严、从实、从细”的原则，坚定不移、严格落实自己分管领域内疫情防控工作，将每一生产环节的防疫工作落实到位，确保万无一失。二要精准施策，科学化做好疫情防控工作。应全力配合属地防疫部门、邮管部门的要求，加强对重点生产区域、重点一线人员的防疫保障措施，规范行业操作，各级层面加强上下信息沟通，确保各项防疫工作协调统一，措施到位。

三要从严从实，常态化做好防疫防控工作。应全面落实核酸检测、加强疫苗接种、生产区域场所码、邮具邮件消杀、防疫物资储备、防疫工作培训、每日疫情报告、疫情应急演练、疫情舆情管控等防疫措施，确保每个岗位、每名员工、每日工作部署到位，责任到位，措施到位。

党的声音明方向，党的声音安民心，越是特殊时期，越是要及时传递党的声音。嘉定区分公司党委下属各党支部积极发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。机关党支部第一时间召开支部党员视频会议落实生产和防疫措施，向所有党员发出号召，建议居家党员迅速行动起来，带好头、站好岗、担好责，发挥先锋模范作用，做好小区志愿者投递工作，帮助封控小区投递邮件，确保党报党刊第一时间送到用户手中，让党的声音传递到百姓心里。

机要工作“一失万无”，当嘉定区机要组三名机要投递员均被社区通知3月14日起封闭家中不得外出，直接造成机要投递问题。接到消息后在区分公司党委班子的领导下市场营销部立即采取应急预案，劳昱炅总经理亲临现场进行指导，市场营销部组织部门内尚未被封控的党员、同志（张智慧、陆嘉斌、晁国栋）一起扛起机要邮件投递重任。机要工作传输的每条信息，都事关大局，任何一个小疏忽都可能导致难以预估的后果，危难时刻更显担当，疫情阻挡不了我们完成国家赋予的使命。

3月17日，嘉定区部分区域解除封闭管理转为严格出入管理，区分公司员工在确保当地防疫安全的前提下应到岗尽到岗，迅速组织上岗人员充足的单位全力投递，上岗人员少的单位内部分拣，为缓解二级转运中心场地压力，临时启用曹安营业部作为待卸点，曹安营业部2人、马陆营业部抽调4人以及二级转运相关人员安排装卸，各级部门员工协同作战，在有限时间内，提高工作效率，全力以赴尽快将积压报刊邮件分拣投递。

3月11日，黄渡营业所的鄂青青在看到防疫志愿招募令后第一时间主动报名，一向热心的她只为了能尽自己最大的努力确保社区内核酸检测工作顺利有序的开展。在服务中遇到了很多网点的老用户，大家为她翘起了大拇指并连连称颂，她的行为不仅体现了她个人的社会责任担当，同时也代表了嘉定邮政的形象，加深了客户的信赖感。

3月13日，娄塘支局党员陆晓峰同志在接到小区封闭48小时通知后，主动报名加入小区志愿者队伍中，穿上防疫隔离服，发挥自身对小区楼宇的熟悉优势，与抗疫在一线的工作人员并肩作战，参与安排不同楼宇人员的核酸检测工作，冲在了为民服务的第一线，发挥了党员先锋模范作用，体现了邮政员工为人民服务的精神。

伊藤忠物流（中国）有限公司上海第一分公司为分公司重点特快大客户。作为电商平台类的客户，其对于邮件时效

性要求极高。寄递市场部陆益在多次沟通了解趟车、揽件人员无法响应到位后，立即启动大客户保障预案，及时将客户邮件的物流信息收寄上网，并在其小区 16 日解封后，立即前往客户青浦仓和外冈仓，多次往返取件，切实有力的保障了该客户的正常出货。同时，他积极与客户协商将客户原本通过顺丰寄递的深圳等地邮件转为 EMS 发运。3.16-3.17 期间，该客户累计发件 1689 件，形成特快收入 1.97 万元

在嘉定疫情影响下，寄递市场部积极通过市调度成功调配上行车辆，在新城营业部人员紧缺的情况下，相互配合，及时将邮件进行发运，保障用户体验。

南翔网点在经历封闭管控后率先复工第一天，正值养老金发放的高峰时刻，人流量激增，但面对近期上海疫情防控要求，网点工作人员在前一天已早早落实网点营业的各项防疫措施，通过晨会将预案分工明确到各位员工，在确保落实疫情防控措施的基础上，为客户提供优质服务。

嘉邮人无论是在本职工作中，还是在疫情防控工作中，他们坚定逆行的身影是新时代最亮丽的风景，嘉邮人无所畏惧、无私奉献，坚持履行邮政普遍服务，保障群众用邮需求，全力保障疫情期间通信生产正常平稳发展。没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来，所有嘉邮人，心往一处想，事往一处干，汇聚强大力量，坚决打好疫情防控战。

闭环管理的交大校园内

14 名顺丰快递小哥“转型”当志愿者

3月9日一早，顺丰快递员邓川和同事们像往常一样来到上海交通大学闵行校区北一门，打算到学校内的营业站开始一天的工作，没想到却被告知：因为要开展相关人员和环境筛查，学校目前只进不出。眼看着当天的快件大部分已经到达营业站，如果不进校这些快递就没人送，邓川和同事们没多考虑就进了学校。

几天后，随着疫情形势的发展，营业站收派件工作全部暂停，包括邓川在内、身在学校的14名顺丰快递员一下成了“闲人”。“学校里正缺人手，我们闲着也是闲着，去做志愿者吧！”于是，快递小哥们集体“转型”成了志愿者。

出生于1999年的邓川做快递员还不到一年，去年加入顺丰后，他就来到了江川营业点交大校园营业站，成为一名在交大校园内收派件的快递小哥。说起9日早上的情景，邓川记忆犹新：“早上7点，我们到了北一门，保安告诉我们，刚收到通知，校园只能进不能出了。”这一变故并没有让邓川和同事们犹豫太久，大家随后全都选择了进学校，“当天一共有4车（快）件，当时3辆车已经到（营业站）了，人不进来就没法干活，这些件也就没人送了。”

32岁的陈小虎是营业站资历最老的快递员之一，2018年进入顺丰后就开始在营业站送快递。他告诉青年报·青春

上海记者，刚开始几天，虽然是闭环管理，但营业站的收派仍是正常的，快递小哥们的工作也是有条不紊。“13 日左右，我们接到通知，营业站停止收派，我们一下子就没活干了。”陈小虎说，整个营业站一共有 14 人，其中还有 2 名女快递员，正当大家有些“迷茫”时，得知学校急需人手协助发放生活物资和防疫物资到学生宿舍楼和学院楼，“我们大家就都报名做了志愿者，帮学校发放物资，一直到今天都还在做。”

与其他志愿者相比，快递小哥们对于发放物资的工作有着天然的优势，他们熟悉校园地形和宿舍楼分布，也有运送物资的工具——三轮车，而且配送经验丰富，不但能效率很高地将物资配送给学生，还能帮学校归纳整理存放的物资。很快，这支快递小哥组成的志愿“军团”就在物资发放中发挥了奇效。

自 3 月 13 日以来，14 名顺丰快递小哥已经在志愿者的岗位上坚守了 10 天，他们每天 9 点上岗，先领出当天需要配送的物资，然后分类、分发，再由快递员按自己负责的区域配送。“我们平时送快递就是按东、中、西三个区域划分，为了保证效率，配送物资仍是这样分，我在西区配送。”邓川说。

前几天上海接连下雨，气温也明显下降，快递小哥们风里来雨里去，很是辛苦，但他们却不言苦。“对我们来说，

志愿者的工作量不算太大，甚至比平时收派件还轻松一些。”邓川坦言，配送物资和平时送快递差别不大，所以不存在不适应的情况。陈小虎也表示，志愿者配送物资的工作一般晚饭前就能全部做完，“（工作量）和平时送快递差不多。”

唯一让快递小哥们一度有些担心的是住宿问题，由于 3 月 9 日进校园时没有任何“准备”，在哪里睡、怎么睡都是他们担心的问题。“后来在驿站里辟了一块地方，我们集体打地铺，两个女同志在其他地方打地铺，学校给我们发放了一些生活用品，家里人也送了一些进来，日常生活还是有保障。”陈小虎说，虽然与家里相比条件有些艰苦，但疫情期间这些困难都能克服。

而在志愿服务的同时，快递小哥们也被校园内的很多暖心瞬间感动着。让邓川印象最深的就是交大的老师、教授们开着车为学生们送饭，“我们平时经常送快递，不少老师都有我们的电话，为了给学生送饭，有的老师甚至打电话来找我借三轮车，当时我们也正忙着配送物资，所以也没法借给他。”邓川说，这次当志愿者对自己是一次难忘的经历，“特殊时期能尽一点微薄之力，为学校、学生解忧，很自豪！”

快递小哥转型志愿者

3月23日14:30，青浦区盈浦街道西部花苑小区进入封闭管理阶段，23岁的顺丰快递员工李晓鹏和20岁的圆通快递员工陈海龙，在送快递时被封闭在了小区里面。

“真是没想到，进小区时还好好的，送了10分钟快递之后，就出不去了。”3月23日下午，陈海龙像往常一样在盈浦街道派送快递。在西部花苑内，他还没送完快递车里的快递，便从居民口中得知小区被封控了。“出不去了咋办？我马上调整好心态，向公司汇报情况后主动联系社区党支部，成为一名防疫志愿者。”同时，李晓鹏也遇到了一样的情况，两人在参与社区志愿服务的过程中碰头了。

3月23日晚上，陈海龙、李晓鹏就和其他志愿者一起，连夜搬物资、搭帐篷，为第二天的核酸采样做准备。同时，两人还承担了小区内生鲜食品运送、帮忙收发快递外卖的工作，解决好封闭管理期间快递如何从快递柜安全抵达居民手里的问题。

“他们本来就是干这行的熟手，快递物资分拣非常熟练、井然有序，工作效率很高！”西部花苑居委会书记朱珠表示，在小区实施封闭管理时，“有三位70多岁的老人在走亲访友时，被临时管控在小区内，两个快递小哥得知情况后，热心地帮老人们搭好了居委送去的临时床铺。”

志愿坚守 共战疫情

——申通快递党委开展助力抗疫志愿爱心行动

“怎么进行个人登记、小姑娘我只带了身份证可以做核酸吗、我有老年机可以做核酸吗。”

“您稍等，我马上为您解决。”香花桥青山社区开始第一轮全民核酸检测现场，申通快递党员志愿者赵巧颖、王阳正在细心的帮助市民群众解决核酸检测遇到的实际问题。

连日来，申通快递党委在加强公司整体防疫的同时，积极响应青浦区、重固镇党委政府倡议，号召公司各支部、党员当先锋作表率，积极驰援企业所在镇街社区协助做好核酸检测、隔离保障及秩序维护工作，用实际行动践行“我为群众办实事”的使命，彰显中国老牌快递企业的责任和担当。

3月19日、22日，在重固镇核酸检测现场，申通快递党员志愿者开展PDA扫码、人员分流、试管贴码、维持现场秩序、防疫宣传等工作，利用音响、喇叭等方式做好检测现场防疫宣传，呼吁市民群众尽早完成核酸检测，积极落实疫情筛查、核酸检测等任务。同时，协助管控现场外来车辆、人员进出，对进场人员进行测温并“双码”管控。

3月20日，在香花桥街道青山社区核酸检测现场，申通快递党员志愿者配合街道社区做好秩序维护，引导居民做好信息录入、登记等工作。上午十点左右，天空下起了雨，公司党员志愿者立即安排孕妇、老人、残疾人走绿色通道，第

一时间进行核酸检测。同时热心的提醒没带雨伞的群众，可以先回去拿好雨伞再来排队，避免淋雨感冒。因为风大雨大，申通党员志愿者们腰部以下衣服全部湿透，但他们依然坚守在工作岗位上。

申通快递党委共有 6 个党支部，几乎所有支部都参与了疫情防控。其中公司第一党支部所属党员共计 48 名，33 名党员参与了疫情防控工作，参与率近 70%。

一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。申通快递党委始终在保障公司职工和人民群众健康安全工作中当先锋、做表率，为疫情防控贡献力量，让党旗高高飘扬在抗击疫情第一线，为人民群众筑起抗疫安全屏障。

疫情期间，坚守岗位

冒疫奔忙的圆通快递小哥们，向他们致敬！

3 月 15 日来，上海各辖区轮番开展 48 小时 2 次核酸筛查，检测期间小区园区全部封闭，上海市宝山区大华网点张重岭主动参与到被封困小区志愿者人员队伍，帮助小区居民配送生活物资。

3 月 18 日，上海市长宁区镇宁路圆通网点，6 名快递小哥主动加入到小区志愿者，服务社区居民，帮助社区做核酸居民维持秩序，引导居民扫码登记。

上海市静安区石门二路业务员杨增昌，被封控隔离小区14天，主动加入小区志愿者，帮助居委会派送重点管控楼栋人员外卖，同时承担起小区内所有快件的投递工作。

上海市闵行区金汇网点老板娘唐永红，被封困在自家居住小区14天，3月17日自发做起了小区的义工，帮助居民们收发快递、外卖，蔬菜和生活用品。

上海市闵行区吴泾分公司负责人孙伟，尽自己绵薄之力，向当地6个村委，16个社区、派出所、党校和疫情防控指挥部一线工作人员捐赠医用口罩1万个、矿泉水100箱、方便面100箱等防疫物资，助力新冠肺炎疫情防控。

“收发快递正常，大家放心！”

中通快递员在网点睡了半个月，只为给你送大米豆油

清晨6点，夏多兵在沙发上伸了个懒腰，掀开被子起床。在办公室里匆匆刷牙洗脸、吃了点早饭后，他立刻出门，在六点半前赶到网点，戴上口罩，往自己的厢式货车上装运一个个包裹，开始一天的快递派送工作。“在网点办公室已经睡了半个月了，一直没回家，两个儿子全靠妻子一人照顾。等这轮疫情过去之后，我肯定第一时间冲回家里，看看妻子和孩子！”

夏多兵是中通快递上海青浦大盈网点的一名快递员。这

轮疫情发生以来，他的工作一天也没有停过，每天为网点周边企业和居民派送各类生活物资。

夏多兵每天的工作，从网点仓库开始。在那里，他要在喷壶里装满 84 消毒液，仔细对着货车车厢里的包裹进行消毒处理。“这些快递包裹在总部已经消毒过了，但我还会再消毒一次，这样更能保证收件人的安全。”夏多兵告诉记者，由于疫情防控等原因，他最近每天的派件量有所减少，从每日约 500 单下降到了约 300 单，但工作量却不减反增：“从本月初开始，网点附近企业和居民的网购习惯开始发生变化，鞋服、玩具、化妆品等快递变少了，而米、面、油等生活物资和口罩、消毒液等防疫物资的快递量则大幅增加。有些居民的大米、豆油包裹很重，还有的居民会一口气买一整箱、三四百个鸡蛋。在防疫要求允许的情况下，我会尽量一一送上门。”

在大盈网点附近一个小区的门口，夏多兵卸货累得满头大汗，但手上的活一刻也没有停：他将车厢里的快递再次消毒，准备一件一件送到居民家中。“每天的工作流程虽然很简单，但实际处置起来难度很大。我负责派送的区域里，有很多老居民楼，而且分散在青浦城区的多条街道上。有时，我需要抱着几十斤的包裹爬上 6 层楼，每天要搬运数百件这样的包裹。”

也有些小区因为封控管理的原因，快递员不能进入，夏

多兵就会将包裹放在小区门口的指定位置，然后给客户打电话，由客户或者志愿者来取。“疫情期间，特殊情况，大家也都理解的，工作中没出现什么不愉快的情况。”

送快递时间久了，网点附近的很多居民都认识了夏多兵这个小伙子。有时居民看到他，还会热心地提供防护物资。

“大爷大娘们会问我是否需要消毒水、N95 口罩这些物资，有的还直接把矿泉水、饮料等塞到我手里，让我非常感动。为疫情下的市民做点力所能及的事情，我觉得很有意义！相信风雨过后终有彩虹。”夏多兵说。

韵达小哥化身志愿者 奋战疫情防控一线

疫情期间，除了一个个在一线与病毒奋战的白衣战士和社区工作人员，还有许许多多的志愿者冲锋在前。3月22日，上海市宝山顾村镇梓坤科技园因为疫情开始进行封控管理，负责这一片区快递派送工作的张少峰得知这一消息后，选择第一时间来到园区物业管理处报到，自告奋勇加入防疫志愿者团队。张少峰说，疫情面前没有旁观者，作为一名机动派送员，一名志愿者，哪里需要我，我就往哪里去。

张少峰是韵达上海分拨中心网点管理部的一名机动派送员，主要工作是根据韵达上海区域各个网点的需求，合理调配人员，为需要帮助的网点第一时间提供帮助。隔离的第

一天，张少峰的主要工作任务是为园区居民分发生活物资。工作看似简单，但是真正做起来才知道其中的困难。园区有400多户住户，虽然楼层不高，但是没有电梯，居民日常所需的桶装水、蔬菜等生活物资需要一次次的手提上去，送到每家每户的门口。“这项任务跟送快递差不多，但是需要挨家挨户的送，桶装水一个5斤，一袋蔬菜2公斤左右，园区公寓没有电梯，每次只能提3、4袋，我们一趟一趟跑下来，一袋一袋提上去，所以还是很考验体能的。”张少峰从早上8点开始给居民分发生活物资，一直忙到晚上8、9点才结束。

第二天，张少峰除了继续给园区居民分发物资，还增加了维持核酸检测秩序、递送外卖的工作。“上午，我负责分发生活物资，下午根据园区核酸工作需要，帮助居民提交核酸二维码，维持居民队伍秩序。”在现场，不少老人都会因为不会操作核酸检测二维码着急上火，张少峰就手把手教，用耐心缓解老人们的焦虑。由于园区需要做核酸检测的人员比较多，张少峰和其他志愿者一直忙到晚上8点，等核酸检测结束后才简单的吃上晚饭。

谈起去年抗疫的情形，张少峰说，去年疫情防控期间，他和韵达上海分拨中心机动派送小组的同事一起，克服重重困难，在认真、仔细做好个人防护措施后，载着消杀过的快件，穿梭在大街小巷，为居家隔离的市民送去各种物资。而这次在园区做志愿者，不过是换了一种方式支持防疫工作：

“以前只是派送快递，这次我真正有了参与感，体会到了防疫人员的艰辛和不易。”

尽管志愿工作辛苦，张少峰却乐在其中。他表示，隔离期间，园区里有许多和他一样的年轻人主动穿上防护服，在稳定居民情绪、保障隔离生活中发挥了大作用。“我觉得这是我个人第一次因为疫情而隔离，这也让我有了一次服务社区，参与疫情防控的机会。作为一名快递小哥，应该持续弘扬“小蜜蜂”精神，用实际行动，做好人民美好生活的创造者和守护者。

上海苏宁易购向瑞金医院捐赠爱心物资 全力支持一线防疫工作

近期，上海疫情牵动着社会各界的心。3月25日，上海苏宁易购开展爱心物资捐赠行动，首批将向瑞金医院捐赠150个人形睡袋等物资，以支援上海疫情防控工作。

3月25日下午，首批捐赠物资已通过苏宁物流送至瑞金医院捐赠点，后续物资也将在近日陆续送达，全力配合保障疫情防控的物资需求。

自新冠肺炎疫情爆发以来，上海苏宁易购便成立专项小组，在上游采购、筹集物资、调拨仓储、配送，以及客服多个环节全力以赴。苏宁易购上海大区大客户负责人告诉记

者，“疫情就是命令，防控就是责任，我们理应发挥我们的供应链优势，集合我们全员的力量进行采购和配送，确保在疫情一线工作的人员的健康安全。”

与此同时，上海苏宁易购也深入参与到了本轮抗击疫情的行动中来，尤其是近日上海多个地区进行封控以来，上海苏宁易购举全业态全员之力抗击疫情，保障民生。苏宁易购推出“视频导购”服务，手机、电脑、生活电器等家电可通过微信小程序下单，及时配送到家，数百名员工投入到社区志愿服务工作，在一线贡献自己的力量；苏宁物流“火箭哥”在核酸检测全部为“阴性”后迅速返岗，奔跑在上海的大街小巷，极速将商品送达用户家中；家乐福超市，5 公里内最快 1 小时达到家业务实现全面覆盖，不断加派人手支援，尽全力满足消费者购物需求。

特殊时期，疫情就是命令，防控就是责任，保供就是使命。民生第一位，服务第一位。苏宁易购始终将专注好服务放在发展的首位，并以大企业之姿践行着“企业做大了，就是社会的”。苏宁人在一线发光发热，为一线抗疫工作贡献力量，团结一心，共克时艰。

志愿防疫 责任在肩 义无反顾

——京东快递员积极参与疫情防控志愿服务

“你好，我是京东快递员，我叫王宏铭，我想报名参加社区疫情防控志愿服务。”近日，一位身穿红色工作服的快递小哥，来到嘉定工业区裕民社区居委会。社区工作人员认出他就是经常负责本小区快递配送的小哥。经过必要问询和相关防疫必要检测和证明后，社区党总支书记请快递小哥现场填写了《志愿者登记表》，并一同赶往小区服务区域。

快递小哥王宏铭表示，这次疫情牵动着大家的心，自己也看在眼里，想为自己服务的社区多出一份力，而且这也是我平时工作的地方，“熟门熟路”。

“请出示行程码和随身码”、“请您保持一米距离，带好口罩”、“请准备好核酸检测预约码”，重复的提示语但一样心系防疫工作，尽自己力所能及做好社区志愿服务工作。

青浦区京东快递上海徐泾营业部快递员王豪原在送件途中，忽然被告知需要被隔离。此时王豪没有惊慌，而是主动和社区人员交流沟通，并主动参与社区防疫工作中。因平时对小区楼栋熟悉，且日常派送快递，主动承担日常物资的派送和核算检测楼栋提醒志愿者。小区内各楼栋不停穿梭，物资不停送到居民门口，虽然穿着厚重的防疫服，但从未有抱怨。从天明到黑夜，日夜奋战，但王豪说“一线医护人员比我们更累，但依然坚守岗位，我们也可以。”

疫情现在有所缓和，所在小区也解封了，社区居民感谢志愿者的付出，为他们送上了鲜花和感谢礼包。“这个时刻是开心的，是自豪的，所有的汗水和服务都是值得的”。王豪说到，此举告诉我们京东小哥能送快递也能为国家疫情作出贡献！

京东快递员不断主动加入志愿服务中，在上海各区均可以看到京东人的身影。迎难而上战疫情，践行使命勇担当，京东快递员用实际行动助力志愿服务。

疫情之下，无数个一线京东人持续投入其中，勇敢前行战在防疫前线。他们与疫情搏斗，共同守“沪”。用责任践行担当，用志愿服务保障温度，相信我们必会共克时艰，迎来疫情防护的全面胜利，共赏春天的“繁华”。抗疫情，同守“沪”京东人一直在行动。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
