

上海市快递行业 党建、文明创建工作简报

2022 年第 13 期（总第 364 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 4 月 6 日

编者按：抗击疫情的关键时刻，始终坚守在工作岗位上的除了一线的医护人员，还有同样化身为志愿者在千家万户中不停穿梭的快递小哥。他们虽然比不上“抗疫”一线的白衣天使，但却是“逆行”而上保障着千家万户的生活，他们是这座城市的守“沪”者。

邮政车“送菜专线”来了

4月3日开始，不管浦东还是浦西的居民，点击盒马页面，都只有战疫套餐团购。与此同时，盒马、叮咚买菜等平台也想方设法加强配送。目前，邮政车加入送菜大军。

4月2日上午10点左右，在叮咚买菜位于奉贤区大叶公路的百货大仓，两辆邮政车正紧锣密鼓地装车，它们今天的目的地是黄浦区，去执行一项特殊的任务。

司机尤师傅介绍道，这样一辆邮政车容量大，能装近700份物资包，“我们今天一定可以用最快的速度送到指定地点，尽快为居民们补充物资。”

“叮咚邻里团”协调车辆的负责人表示，由于此次需求比较集中，使用邮政车这样的运输工具可以更高效地补充保供运输力量。中国邮政集团有限公司上海市分公司相关负责人也说：“我们都希望能为抗疫保供多出一份力，帮忙运送物资。”

“叮咚邻里团”是叮咚买菜于疫情期间推出的集约式保供项目，目前已经为上海市近10万家庭配送出了100多万份蔬菜。今天，包含这批邮政车所载物资在内，“叮咚邻里团”为黄浦区提供的35000份民生物资包都已经在运输中了，预计一共将发近百车次，为100多个社区配送保供货品。

共同守“沪”，快递小哥就地转为志愿者，投身上海抗疫

4月1日是浦西地区新一轮核酸筛查首日。凌晨5点，圆通上海七浦路网点的蒋元东等6位快递小哥终于结束了一次临时的特派任务，赶回宿舍休息。

就在当天凌晨1点，他们接到网点负责人石长河的电话，需要协助当地居委会，搬运、分发1800箱苏州驰援上海的爱心蔬菜，保障当地居民在封闭生活中的蔬菜供应。此时正是这个城市熟睡的时候，几位快递小哥却立即行动了起来，将一份份分装好的蔬菜包送到每家每户的门口，“一早居民就可以吃上新鲜的蔬菜了，能帮上忙，我们感到很高兴。”

作为关系民生的重要行业，此时的快递行业，在想尽办法解决民生物资配送的“最后一公里”问题之外，也在以更多的方式告诉市民，“快递人就是你的身边人，如果你有需要，我们一直都在”。据不完全统计，圆通在上海至少已有500余名快递小哥就地转为志愿者，通过各种方式助力抗疫。

今天晚上6点，上海顺丰中山分部负责人滕洪强带领同伴，协助长宁区新华路街道派发爱心礼包。“我们今天晚上大约要运送6000个礼包，会送到小区门口，再由志愿者派送到居民手上，”滕洪强介绍，“我们这3天要为194个区域配送礼包，每天大概6000-8000个。希望生活能快一点恢复正常。”

目前，顺丰在上海有1000多名快递小哥从事志愿者工作。

“我们一直都在！”圆通快递小哥投身上海抗疫

4月初的上海，依然有春寒料峭之感，这座城市正经历前所未有的疫情防御阻击战。作为关系民生的重要行业，此时的快递行业，在想尽办法解决民生物资安全配送的“最后一公里”问题，同时也在以更多的方式告诉市民，“快递人就是你的身边人，如果你有需要，我们一直都在”。据不完全统计，圆通在上海至少已有500余名快递小哥在做好自身防护的同时，通过各种方式助力抗疫。

4月1日凌晨，圆通上海七浦路网点快递小哥蒋元东、宋德义、田庆勇、彭炎林、邵谨慎、彭春松组成志愿团队，协助居委会，连夜给居民装卸、搬运1800箱爱心蔬菜。

在上海嘉定，为保证居民日常的蔬菜供给，相关部门联合当地农业公司、供销社、农发公司为封闭中的居民提供“政府蔬菜应急包”，因为发货量大，分拣人员和运输车辆面临短缺，得知这一情况后，圆通上海嘉定封浜网点立即组织了19名员工前往支援蔬菜分拣，同时安排6辆货车参与蔬菜运输。据网点负责人何可介绍，3月25日，一天就帮忙分拣蔬菜5万斤，达数千份。

快递小哥：平凡如我，也能接到锦旗

自述人：中通快递上海浦东花木网点快递员张传浩

我从没想过，像我一样平凡的人，也会被人送锦旗。

我是一名中通快递的快递员，今年 35 岁。从 2017 年 2 月 23 日入职那天开始，我就一直负责联洋年华小区的投递业务。久而久之，我与许多居民都熟悉起来，有些还成了好朋友。

熟悉到什么程度呢？就算他们戴着口罩我也能认出来是谁，有时候，仅仅是一个背影，我都喊得出他们的名字。我经常开玩笑说，小区 22 栋楼，我闭着眼睛都能找到。所以，我和这个小区有感情。

3 月 11 日一早，我像往常一样骑着电瓶车，载着一堆快件，来到小区门口。可眼前的景象让我有点懵——小区大门被封，大门内外挤满了人。我知道，小区被封控了。

看着地上堆着的一大堆快件，和居民们寻找快递的混乱场景，我心中冒出一个大胆的想法。

“需要帮忙吗？”我主动和小区居委沟通，自己可以进入小区，帮忙接受和派送快递。在得到肯定的回答后，我又请示了网点负责人，并检测了核酸，在当天下午踏进了小区的大门。用一个流行的词汇，我这叫“逆行”吧？

有认识的居民看到我有些意外：“小张，你没来得及出

去啊？”听到我的答案后，他们大都会有些惊讶，接着就关心起我来：“你吃饭怎么办？在哪里困觉啊？”

这些问题，我进来前都没仔细考虑过。好在居委安排得很棒，不仅给我准备了盒饭，还帮我弄了张折叠床，睡在一个空出来的地下室里。洗澡换衣服？解封后再说吧。

我每天的工作，说起来也很简单。一早，我会到小区门口，接收各家快递同行的快件，把它们按楼栋分类，储存在货架上，再找时间把这些快件分送到每个楼栋大厅，通知居民们来领取。到了晚上，我会再每个楼栋走一遍，看看有没有送错的快件，再帮忙物归原主。因为经常有快递同行打电话给我，说几栋几号的快递没收到，让我给看看。

活虽简单，但忙是真忙。小区一共 1598 户，算起来四五千。一开始，一天有 1000 多件快递。小区里不让骑车，我就拉着小拖车送，一天来来回回，要走上 3 万多步。

最近快递数量少了，我又开始帮助运送各种生活物资。比如政府送来的蔬菜包，整整一个车厢，还有小区居民团购外卖的生鲜、生活用品，不仅数量大，而且也很重，最晚我们忙到晚上 11 点钟才结束。

还有热心的居民会给我电话，请我帮忙给小区的独居老人送菜送饭，我当然也是有求必应。

我在帮助别人，别人也在帮助我。有一次下大雨，我看有些放在货架下面的快递要浸湿了，就拉着拖车运了一些到

地下车库。但地下车库的斜坡有点陡，拉下去容易，拖上来就有点难度了。毕竟大家现在买的都是一些米啊水啊，重量不小。拖了几次，我手都磨出泡了。就在我坐下喘口气时，突然来了三个志愿者兄弟帮忙。他们说，是有人看到我来来回回太累了，在微信群里号召男性志愿者来帮忙。那一刻，我真的很感动。

每天忙碌着，时间过得也快。有一天，15号楼的阿姨叫我一会去她们楼大堂里，有事找我。我应了一声，转头又去忙了。过了一会接到电话，才想起来这事。跑过去一看，那里已经聚集了好多人。原来小区居民们给我准备了一个仪式，要送我一面锦旗——上面写着：最帅逆行侠。

我哪见过这阵仗，脸一下就红了，额头也开始冒汗。一位居民抓拍了我当时的表情，开玩笑说：“小张，你的表情好尴尬啊哈哈。”

虽然有点不适应，但心里肯定是暖的。从我进入小区以来，小区的居民们都很照顾我，给我送水送饭，有的还要给我包红包。我一直觉得，我做的就是普普通通的工作，没想到平凡如我，也能获得大家这样高度的认可。那一刻，我心里是有点自豪的。

其实，我有这份心，和这个小区有很大关系。我在这个小区服务了这么多年，他们中的一些人，也在潜移默化地改变我。让我印象深刻的是，有一年某个城市受灾，先是8号

楼的一位业主，往灾区快递了很多衣物，我没有收他钱。后来好几个楼里的居民，都在往那里快递衣物。我也帮不上什么大忙，就自己往里面填了些快递费。

那时候我就想，等我有能力有机会帮助别人的时候，一定要和他们一样，尽一份力。所以，现在就是我力所能及帮助别人时候。

很多人问我怕不怕？说实话我还真没想那么多。我看新闻上说这个病毒的毒性没那么强，我年纪轻身体好，三针疫苗也都打了，万一要是出现问题，应该也扛得住。

我父母和老婆孩子都在安徽老家。主动进小区隔离这件事，我一开始没告诉他们。后来，我老婆发现我作息时间和在网点时不一样了，我只能“招供”。但我怕父母担心，还是瞒着他们。

其实在上海奋斗这些年，都是为了让让他们生活得更好。我答应了他们，等到疫情结束，就马上回家看看。希望这一天，赶紧到来。

两天两夜，近 30 人团队、9 辆车 韵达上海分拨为社区送达 30 万份物资！

近日，生活在上海市青浦区赵巷镇的居民们逐一接受了第 2 轮核酸检测。在此期间，家家户户都收到了社区发放的

一份补给物资，让人倍感温暖。

4月1日，韵达上海分拨中心了解到赵巷镇有一批近30万份的牛奶、面包等物资需要分别运送到全镇30余个居委、村委会发放给当地居民。

当天下午，韵达上海分拨中心负责人和赵巷北网点、青浦城区网点负责人一起，到达了几个临时存放物资的仓库进行物资情况摸底。由于其中含有大批量牛奶，物资重量与存放位置为员工操作装车带来了很大的压力。为了能尽快完成装车任务，韵达上海分拨负责人紧急调配简易流水线设备支持装车任务。

当天下午，韵达上海分拨中心调派了9辆车，驾驶员及操作员共27人参与本次运输活动。4月2日凌晨，流水线设备被紧急送达存放物资仓库。有了流水线的帮助，为本次运输任务提速不少。韵达小哥鼓足干劲，通宵达旦装车运输，送达后再负责卸车。

该批次近30万份物资，从4月1日下午到4月3日晚，历经两天两夜的加班加点操作、运输，在27名韵达小哥的通力协作下，分别顺利送达赵巷全镇30余个居委、村委会。

夜色渐浓，韵达小哥搬运着货物，只留下模糊的身影一次次在黑夜中穿梭。他们是这座城市坚定的服务者、守护者。黑夜遮住了他们的汗水与疲惫，却遮不住他们散发出来的“光”。

援建集中隔离点、极速送装 苏宁易购物流抗疫保供全力守“沪”

当前，上海正全力开展新冠疫情防控。随着部分区域进入封控筛查状态，解决民生保障成为当务之急。

3月30日，上海苏宁易购接到一项紧急送装任务。虹口区一单位为保障便民窗口持续为市民提供服务，同时也为减少员工流动减轻疫情影响，今日紧急倡议员工住到单位宿舍。因宿舍无热水供应，需紧急配置3台热水器，经多方了解，无法在当天满足送装需求，焦急之际找到苏宁易购。

接到需求后，上海苏宁易购物流和售后帮客立刻行动，迅速安排仓库调拨，服务工程师火速配送并安装，圆满任务，赢得客户好评！

与此同时，上海苏宁易购物流另一支运输队伍正将数吨大米、蔬菜等刚性需求生活物资，极速配送至金山区保供点，用以保障封控区域物资供应稳定。

值得一提的是，在上海浦东集中隔离点加紧建设期间，苏宁帮客服务工程师将完成560台空调的紧急安装与调试。

疫情期间，上海苏宁易购奉贤物流基地作为全国援助物资的中转基地，几乎保持着24小时的运转状态。截至目前，上海苏宁易购物流具备通行条件的运输车辆近200余台，一方面连接“绿色通道”为上海地区源源不断输送防疫物资，

另一方面也承担起当地生活物资的保障。

此次疫情多地暴发、波及范围广、确诊人数多，对物流配送提出了更高的要求。苏宁易购物流全国迅速响应，严格落实全链路的人、车、货、场的防疫安检工作，确保民生物资运输畅通以及市民的应急服务。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
