

上海市快递行业 党建、文明创建工作简报

2022 年第 16 期（总第 367 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 4 月 11 日

尽锐出战，驰援上海！

邮政、顺丰、中通、圆通、申通、韵达、极兔、菜鸟、京东、达达、汇森壹米、德邦、跨越、拼多多…“快递战队”再出发

关键时刻，中国快递不但顶得上、靠得住，而且豁得出。

时代的一粒灰，落在每个人头上，就是一座山。

近段时间，国内疫情呈点多、面广、频发态势，尤其是身处本轮疫情风暴眼的上海，形势更为严峻复杂。

“特殊时期”必有“特别担当”。作为民生保障行业的重要组成部分，各大快递企业在这个非常时期承担起特定的使命，无论是承运防疫物资还是给千家万户送去生活必需品。

驰援上海，“快递战队”集结再出发，太多感人的故事和画面，一件件，一幕幕，持续在我们身边发生和上演。我们从中撷取了一些代表性瞬间，以此来致敬所有“摆渡人”和“逆行者”，为你们的付出和努力点赞！

身为国家队的中国邮政，面对疫情，上海闵行邮政分公司组织各营业部对接商超、菜市场等，派出 80 余名邮政投递人员参与配送，当天接单，次日送达，每日配送单量达 400-500 单。

民营快递公司老大哥顺丰直接专机携 400 吨牛羊肉驰援上海。4 月 1 日，一架满载内蒙古优质肉制品的全货机从呼和浩特白塔机场起飞，穿越千里飞往上海浦东机场，为上海当地民众快速补给生活所需的生鲜物资，助力防疫攻坚战。

这次搭载牛羊肉的 B767 全货机首次从内蒙古自治区直飞上海，也是顺丰紧急开通的驰援航线（B767 型号全货机承载力 48 吨，本次任务单日往返两次，预计运载 4 天）。

此外，顺丰上海嘉定还组建了 11 名顺丰“战士”派送先锋队，每天早上 7 点到晚上 8 点不间断的运送工作，最多时一天达到了 3000 余件，其中大部分是大米、蔬菜等大件生活物资。

而韵达则是第一时间进入备战状态，启动疫情应急预案，统筹全网力量，全力以赴投入到上海地区防疫物资运输、生活物资保障、居民物资配送工作中。

根据统计，截止 2022 年 4 月 6 日，韵达全网已向上海地区运输口罩、消杀机、枕头、医疗器械等防疫物资超过 800 箱，运输各类蔬菜等生活物资超过 300 吨，多次协助上海相关社区完成生活物资配送 40 余万份，韵达小哥主动报名志愿者，积极参与社区防控“最后一公里”工作。

圆通方面，则在想尽办法解决民生物资安全配送的“最后一公里”问题，同时也在以更多的方式告诉市民，“快递人就是你的身边人，如果你有需要，我们一直都在”。据不完全统计，圆通在上海已有近千名快递小哥在做好自身防护的同时，通过各种方式助力抗疫。

4 月 6 日，6 辆圆通货车满载着 5 万份总计 120 吨蔬菜瓜果从山西运城抵达上海，这是上海市闵行区梅陇镇政府组织采购的居民生活物资。

此外，在上海市青浦区，由 110 名圆通人组成的志愿者队伍，活跃在各街镇社区，帮助运送居民急需的防疫和生活物资。在 4 月 2 日下午 5 时至深夜 12 点多，他们共完成了 40 车共 11 万件生活物资的装卸、运输任务。此外，上海浦西地区封控期，圆通上海闵行虹桥分公司负责人担心公司附近社区的老人买菜困难，自费辗转多地购买了几百斤蔬菜，分给社区内的老人，让老人们在封控期间也能有基本的生活保障。

中通海南车队行驶 60 小时，由海南管理中心公益承运，

海南三亚市政府捐赠的，15 吨芒果和木瓜，在 4 月 4 日中午抵达上海，为了尽早让医护人员吃到海南新鲜的水果，中通海南车队的两位司机林方克与王冠华，以“人休车不休”的方式，一路疾驰。

在位于上海青浦的申通快递智慧物流园区，在接到运送需求后，数百名员工紧张地分拣打包，他们操作的是送往抗疫一线和封控区域的 10 万份“来伊份守‘沪’物资大礼包”，并在当天完成了首批配送物资的发车。

此外，申通还承接了云南德宏助农食品配送和芒市宏聚农业科技驰援捐赠上海的 120 吨果蔬物资。120 吨的果蔬物资被分为 4 辆车，昨日（4 月 7 日）装车完毕后发车，2 辆车从云南德宏州出发，目的地上海青浦重固镇，全程 2888 公里，另外 2 辆车从云南德宏州芒市出发，目的地上海青浦香花桥镇，全程 2903 公里。预计 9 号安全的送达上海。

京东物流方面则是紧急调运智能快递车抵达上海浦东新区，为区域内封控小区提供物资运送服务，实现无接触配送，满足居民的日常物资需求。据了解，这辆智能快递车每次可载重约 100 公斤货物，车辆续航里程为 80 公里，可实现全天运营。

而且在日前，京东物流与京东生鲜联合成立了“生鲜商品保民生应急小组”，第一时间联系上海市相关部门，捐赠鲜奶、果蔬、面点、肉类等 12 万件生活物资。面对华东地

区疫情反弹，在严格遵守防疫要求下，京东物流积极行动，已向多个华东地区高校、政府机构等捐赠食品及防疫物资。

除此之外，京东物流还先后承担特步、安踏、“贺局长说伊犁”公益团队等合作伙伴的捐赠物资承运工作。

防疫封控期间，极兔积极协调运力资源，在4月3日，将5000套防护手套亟需物资运送到社区防护人员一线。在接到该任务时，极兔上海地区市场部负责人马文瑞和网管部汪玉飞、杨森紧急通气，分头筹集车辆资源，协调各方通力合作，最终确定了3辆预选资源，匹配完毕等待运输指令。同时，预选资源中的奉贤中部加盟商严从华、网点主管郭俊语主动请缨。

百世快运与生生物流联手加入助沪抗“疫”的队伍，将一批价值117万元的生活物资免费送抵上海。此批物资为3万余包，共计21万条的“幸棉”日抛裤，可满足7000名医护人员一个月的使用需求。这批物资将被送达上海市第一人民医院、复旦大学附属华山医院、上海胸科医院、复旦大学附属肿瘤医院、上海交通大学医学院附属新华医院、上海市第六人民医院等十几家医院的一线抗疫医护人员手中。

近日，德邦上海青浦区赵巷镇营业部负责人熊庆林接到了上海市红十字备灾救灾中心的紧急电话，将一批80方的货量防疫物资运往上海各大高校，及当地各大医院。熊庆林共安排20余辆货运车，并组建了25人的运输队伍，从装卸

到运输，每天七八个小时往返于红十字备灾救灾中心和各大高校之间。

根据统计，截止 2022 年 4 月 7 日，德邦全网已向上海地区运输口罩、消杀机、枕头、医疗器械等防疫物资超过超过 2987 箱，运输各类蔬菜、饼干、牛奶、火腿肠等生活物资超过 1016.2 吨，多次协助上海相关社区完成生活物资配送超 16 万份，德邦小哥主动报名志愿者，积极参与社区防控“最后一公里”工作。

上海抗疫中，壹米滴答组建抗疫志愿者队伍与上海一同应战。3 月 26 日，壹米滴答云南省区昆明官渡二十九部负责人谢绍荣，从朋友口中得知当地政府有一票抗疫物资（数万只口罩）急需运往上海，当即主动与相关负责人取得联系，表示愿意投身该公益运输。之后又迅速协调本网点车辆投入到防疫物资的转运工作中，连夜将抗疫物资送至上海浦东。

3 月 31 日，汇森上海杨浦五网点负责人濮海军听闻上海市长宁区程家桥街道有一批新鲜果蔬，需紧急运往各社区派送，当地单位正在寻求卡车支援。

由于先前主动登记过志愿者服务，濮海军很快便联系到了街道负责人，并主动借出自己网点的车辆以供支援使用，自己也积极参与到志愿者服务中，从当日下午三点到晚上九点，他共累计帮周边 3 个社区，1222 户居民转运派送近 10 吨蔬菜。其中包括土豆、卷心菜、胡萝卜、带鱼、猪肉等。

在遵守疫情防控政策前提下，安能物流最大限度保障全网正常运营，鼓励全网人员积极协助战胜疫情，安能浦东分拨中心 13 位一线人员在当地负责人孙效军和桑龙带领下，分别前往上海奉贤区戴家村和东新市村参与志愿者服务，现场为居民发放核酸检测凭证，维持现场秩序，引导协助进行核酸检测。

同时，安能上海浦东芦潮港、浦东三蕲、奉贤洪庙、浦东大团、杨浦共青路、申港等网点积极参与防疫抗疫行动，协助方舱建设，助力战胜疫情。

跨越速运上海金奉区天马操作部天马大港点部 7 位司机师傅侯联东、靳晓明、孙浩杰、宴丕付、徐永均、吴保罗、李庆华，在 3 月 31 日报名志愿者，参与守“沪”重任，公司批复两辆大货车，运输抗疫专用物资以及各种生活物资，全力支持上海抗疫工作。

在 4 月 5 日下午，苏宁易购物流多辆货车，集体出发奔赴上海市工业综合开发区的各个企业、建筑工地、员工宿舍，将 1.6 万份装满面包、酸奶、火腿肠等食品的“爱心礼包”，在 5 个小时内全部送达企业员工手上。

此前，苏宁易购物流“绿色通道”将数吨大米运送至上海市金山区保供点，另又将 35000 份蔬菜运往浦东区、徐汇区、长宁区、金山区的 24 个小区。截至 4 月 6 日，上海苏宁易购物流绿色通道已运输防疫物资 50 余车次，总重量

超百吨。

为全力支援疫情防控，顺丰同城于 3 月 28 日起正式面向上海区域市民免费发放 5000 剂新冠抗原检测试剂盒，全城免费配送上门。

在物资供给上，顺丰同城 24 小时不间断地提供“取、送、买、办”等多种跑腿及配送服务，囊括餐饮生鲜、日用医药、商务文件等全场景、多品类，还与永辉超市、盒马鲜生等大型商超紧密合作，组建专门的骑士服务小队，紧凑有序地为封控区的居民输送物资。

与此同时，顺丰同城还联合农工商超市发起物资供应行动，将一份份平价蔬果粮油“暖心包”加急配送到社区居民手中，两天内完成了近千份订单。

上海加油！为“快递战队”及所有参与抗疫和战疫的公司点赞。同时，大家也要保护好自己、做好个人防护工作。

我们一定行，也一定能赢！

同心守“沪”，上海邮政快递业积极投身全市物资保供工作

当前，上海抗疫到了最关键的时刻。上海市邮政快递业团结一心、尽锐出战，全力以赴助力全市人民生活物资供应工作，在疫情防控大考大战中彰显特殊责任、特殊担当。

截至 4 月 8 日，全行业日均参与保应运输车辆 1250 余

辆，运送生活物资约 8500 吨，参与人员 2500 人。各企业在严格遵守各项防疫措施前提下，根据实际情况加大投入、加强运力、加快速度，全力保障物资运送。

顺丰紧急开通驰援航线，专机从内蒙古向上海配送牛羊肉共 400 吨，协助上海蔬菜集团有限公司每天点对点向 12 个区输送蔬菜 4000 吨；韵达全网向上海地区运输口罩、消杀机、医疗器械等防疫物资超过 1100 箱；圆通从杭州为上海运输了近 600 万份抗原试剂；京东物流通过专人专车，运送莲花清蕴颗粒、防护服、N95 口罩、隔离面罩等医疗物资运至上海，超 10 万件药品及防疫物资已送抵；邮政、中通、申通、苏宁等企业积极助力运输生鲜、各类蔬菜等生活物资近万吨。

受新一轮封控影响，行业末端配送能力明显下降，做好配送“最后一公里”影响千家万户的生活质量。全行业积极落实全市防疫政策，着力解决人力运力不足问题，引导非涉疫原因被封控在小区的快递小哥走出封控区，回到保供岗位。截至 4 月 8 日，全市可以在街面上保供的上岗快递小哥共 7706 名。

各快递企业加强统筹协调、综合调度，主动对接社区需求，为封控小区提供多点派送，为各类病患紧急供给药品，有的快递企业开辟“绿色通道”，组织“爱心送菜”等公益活动，有的快递企业通过智能快递车等无接触配送方式助力

防疫一线，为保障市民的“米袋子”“菜篮子”“肉案子”贡献行业力量。

封控期间，市民的应急药物保障成了难题，解决特需人群的应急保障问题需要更细致的服务。行业内建立了与12345市民热线和12305热线、市邮政管理局统筹调度、主要快递企业参与的特别应急联动机制，落实个性化保供方案，尊重每一通电话、每一个诉求，共完成特殊药品配送、特殊产品特定专送20余起。在蔬菜粮油保供中，共启动应急响应15次，动员应急队伍500多人次。

广大快递小哥为打赢这场“抗疫保卫战”，不惧风险、勇敢“逆行”，不辞辛劳、忘我奋战，目前累计已有超过4000名快递小哥投身社区志愿服务，在一线服务中发扬“小蜜蜂”精神。有的快递员主动订购400斤蔬菜分装打包送至住宅小区后默默离开；有的快递员被封小区后就地承担本小区内1598户居民的配送任务，日行3万多步；有的快递员连续上了20多天班，19个人搬了30吨蔬菜；有的快递志愿小分队在封控前连夜搬运1800箱爱心蔬菜送社区居民。

中国邮政集团有限公司上海市长宁区分公司 天山路邮政支局全力保障天山街道居民物资补给

4月1日清晨，上海浦西片因疫情防控处于封闭状态，马路上空空如也，看不见任何车辆和行人。但在位于长宁区天山路的汇金百货门口，可以醒目地看到4辆邮车、12部电瓶车正一字排开从集装箱货运卡车上装卸一袋袋“防疫菜包”。

邮车“变身”送菜车、投递员“变身”送菜员，这是怎么回事？原来，长宁区天山路邮政支局积极落实三级政府对接工作，长期与属地天山街道保持良好沟通。3月31日，支局主动联系天山街道，询问疫情防控情况，并表示愿意提供车辆和志愿者服务。为保障人员及时到位，天山路支局的投递员们主动驻守单位，确保关键时刻邮政服务“不停歇”。

彼时，天山街道正为30吨的蔬菜配送发愁，他们提前预约的货拉拉和志愿者都无法如期到场。于是，天山路支局积极响应上海邮政提出的“抗疫情、保通畅、保民生”的要求，共组织了4辆邮车、12部电瓶车、19名投递员参与天山街道的防疫保供物资配送工作。

为了筑牢配送过程中的安全防线，让百姓吃上“放心菜”，天山路支局在配送过程中始终严格落实各项疫情防控措施，确保防疫“不松懈”。一是所有参与配送的工作人员

在 3 月 31 日均进行核酸检测，并在每个配送当天再进行一次抗原检测，确保“全体全阴”；二是每天对运输车辆进行通风、消毒，卫生清洁，确保“车辆安全”；三是全体投递人员“全副武装”，按要求穿戴好防护服、口罩、帽子、手套，并且每到一个配送点都对防护服、双手、鞋底进行二次消毒，确保“人员安全”。

“像这么长的集装箱车，我们每天至少要卸载 5 车。”考虑到运能有限，为了将蔬菜更快地送到居民手中，投递员们自行定制了“配送方案”，首先从集装箱车上卸载蔬菜，再用电瓶车进行短驳，将蔬菜礼包运送到各个居委，最后由居委协调小区进行末端配送。

投递员们不仅仅要负责驳运工作，还要负责搬运工作，30 吨的蔬菜礼包全靠他们一包包卸载、搬运、再运送到各个居委。这些快递小哥有的已经连续上班 20 多天，仍继续参加志愿者服务；有的放弃照顾家中幼儿，舍小家为大家。他们是邮政无数看似平凡的普通员工，却一次又一次用实际行动诠释了“人民邮政为人民”的责任和担当。

就像他们说的：我们是“国家队”，无论何时何地，哪里需要我们，我们就去哪里！

上海顺丰全力打通“最后一公里” 当好社区“好帮手”

这几天，浦东新区花木街道有一支9人的“顺丰花木先锋队”加入到了社区志愿者的队伍中，助力社区抗疫，贡献一份力量，对于花木街道的主任来说特别高兴，因为他工作上上来了一群好帮手。

4月7日，在浦东新区花木街道新冠疫情防控领导小组的号召下，顺丰迅速响应，发起动员令，短短30分钟内快速集结了一支有部署、有行动、有爱心的“顺丰花木先锋队”，快递小哥主动走出社区，奔赴网点，当晚火速完成集结。

上海顺丰世纪分部经理杨耀森作为队长，集结完成之后，立即组建微信沟通群，群内有志愿者、街道办事处主任及各居委主管，确保精准进行需求对接和满足。4月8日晚，街道办事处主任组织召开会议，顺丰主动承接社区一公里配送及助力社区前端的保障工作，主要工作有：①药品试剂卸载、分拣及配送；②特殊人员特殊药品代购；③阳性患者转移向导；④其他物资配送等。会议结束后，花木街道办事处专门为志愿者们发放了防护服、护目镜及医用口罩等防疫物资，嘱咐做好安全防护。为切实做到工作无缝对接，时间紧，任务重，队长杨耀森连夜部署，将每项工作进行梳理、分工。

一位 00 后的快递小哥王永康说：“我到顺丰工作两年了，很喜欢这份工作，网点的团队氛围也很好，政府允许非涉疫原因被封控在小区的快递小哥等保供人员返岗，公司积极响应号召，分部经理发起招募令后，我立马报名，因为我们在封控期间，分部经理为我们网点被困小哥及浦东区域老人们送餐，且未收费，他的举动影响到了我”。

4 月 9 日 7 点，顺丰花木先锋队做好个人防护后，抵达街道办事处开始一天的工作任务，未来半个月将为花木街道 52 个居委会 200 多个小区提供服务保障，各居委通过微信“接龙”提报需求，“社区好帮手”接单逐一满足。当天早上顺丰花木先锋队先将二车的抗原从车上卸载下来，然后按照小区分拣、装好包，10 点 30 分，志愿者向区委索要当天送餐的名单，11 点开始给社区老人及特殊群体上门送餐。到了 13 点志愿者们匆忙吃完饭，并迅速投身到下午的工作中，为社区转移阳性患者做向导，凭借快递小哥熟悉区域的经验，按照规划好的线路去接阳性患者到指定的隔离点。当晚 20 点 43 听到手机叮咚响声，接到街道办事处紧急任务，前往养老院收取特殊购药人员的社保卡、购药清单，同时配送防疫物资给养老院。据居委反馈，近期的药品需求需要及时收集上来，有一个药品急购，因没有交通工具，已经积压几天了，今天必须要把需求清单和社保卡取回来，周一才能正常去看诊购药。接到指令后，队长立马动身，只身一人前往，

直至 23 点 30 圆满完成了一天的工作任务。

4 月 10 日早上，前期社区帮忙购置的药品抵达医院，大家都欣喜万分，队长立刻安排 2 位志愿者前往医院取药，分拣好药品后再一户一户地送药上门，实现药品配送爱心接力，贴心服务送到家。社区每天的需求和任务都不一样，这对顺丰花木先锋队员来说有挑战，但更有不竭动力去攻克，4 月 11 日顺丰花木先锋队将前往上海市各大医院帮助特殊群体居民代挂诊、看病、抓药和取药。上海疫情牵动人心，志愿者冲锋在前，坚决完成任务，做好社区好帮手。

圆通小哥变身千人“团长” 为居民物资保供数夜未睡

上海抗疫吃紧，物资保供任务艰巨。在圆通总部及上海区的统筹下，圆通在上海已组织 500 多名一线收派员队伍奋战在各个岗位，为“最后一公里”配送贡献力量。他们在严格做好各项防疫措施的前提下，或为社区居民提供送菜、送药等服务，或为当地防疫部门配送口罩、防护服、抗原试剂等医疗物资，成为一支支保障民生的“突击队”。

“已经几天没合眼了，和你说话我脑子都转不动了。”圆通速递上海长宁区福泉网点负责人蔡小兵的声音有点沙哑，从 4 月 2 日开始，他就带领着网点快递小哥投入到附近社区的志愿服务工作中，几天来他的工作职责从单纯的物资

分发延伸至生鲜团购、供应商联系，服务范围也从附近小区延伸至附近 10 公里。

4 月初，上海各区域陆续进入封控状态，蔡小兵从所在街道工作人员了解到，急需志愿者帮忙为周边小区派送物资。于是，蔡小兵带领网点的几名快递小哥一起投入了志愿服务工作，帮助将附近小区居民所需物资分发到户。

服务的过程中，蔡小兵了解到附近小区居民在封控期间购买蔬菜、肉类等基本生活物资方面存在较大不便，他开始尝试在原先的“妈妈驿站”客户群里组织团购，蔡小兵的妻子每天在群里征集、汇总居民的相关需求，由蔡小兵根据需求联系采购，再由网点的司机开车去统一运回，分发到居民手中。

随着居民的口口相传，联系蔡小兵帮忙采购的人越来越多，蔡小兵手机里的团购群已经从最开始的 1 个发展到了十几个，群内人数至少有 6 千人。人手不够，他还联系了相邻区域的快递网点一起参与，现在他和整个团队不仅仅为周边小区、街道提供服务，最远还覆盖到了 10 公里以外的区域。

随着解封日期的推迟，团购群中的人数、需求物资种类、需求量每天都在增加，蔡小兵的工作量也越来越大，一天至少要处理三个团购的物资，“前几天居民的需求仅仅是蔬菜水果，这两天油盐酱醋、米面纸巾的需求也多了。刚刚进了 500 份面粉，短短两分钟时间就全部卖完了，一天消耗的猪

肉估计都要十几头猪了。”

蔡小兵带领的快递小哥志愿服务团队也从最开始的6人发展到40人。这些快递小哥、快递司机每天都要工作十几个小时，进行物资采购、运输、分发、配送等工作。

当被问及现在一天的工作流程，工作具体何时开展何时结束。蔡小兵苦笑：“哪里还记得什么具体时间呢，就是全天24小时，有时候要跑到上海江苏交界的地方接收物资，接单、采购、配货、送货，不断循环。”

按照一开始计划的模式，大家每天晚上会在群里接龙下单，第二天由蔡小兵的团队配货、送货。但是随着封控的持续，除了群里的群友以外，还不停有人私下找他帮忙采购。蔡小兵说自己现在接电话一整天都响个不停，自己也非常理解大家的焦虑和急切，特别是有不少人还需要急用物品，所以即使是半夜两三点有电话过来下单，他也会一一记下。“就在昨天半夜2点我还自己开车去长寿路的一个小区送了300斤大米，没办法，网点的小哥们都在忙。”

蔡小兵已经几天没合眼了，但是他说自己虽然身体觉得很累，心里面却觉得很激动。他说，一来是自己和团队凭自己的力量帮大家解决了困难，二来是越来越多的人看到了快递驿站终端的重要性。“我们开设妈妈驿站的目的是为了给居民的生活带来便利，在特殊时期，驿站为打通‘最后一公里’所起到的作用更加明显，以后大家也会更理解我们的

工作了。”

从4月初上海陆续进入全域静态防疫管理开始，就已有百余名圆通小哥活跃在街道社区等抗疫一线为居民持续提供配送服务，目前重返一线岗位的人数已超过500名，他们通过各种形式助力居民物资保供。例如4月8日，在圆通总部和上海区的组织下，10名来自圆通上海闵行区各分公司的快递小哥，承担起为闵行区下属各街镇、社区居委配送包括抗疫爱心礼包、口罩、抗原试剂、连花清瘟等生活和防疫物资的配送任务；4月10日早上，一只由36名圆通小哥组建起来的战“疫”志愿服务队，在完成一系列防疫检查之后，被分别分派到上海青浦区下属13个村镇、社区和居委为居民提供物资保障服务。

高空喊话，中通无人机助力青浦华新抗疫

4月1日3时至4月5日3时，按照上海市关于做好全市新一轮核酸筛查工作的统一部署要求，浦西地区也按下了暂停键。然而，当群众生活慢下来，“他们”却快了起来。青浦区华新镇“两新”党组织积极响应防疫政策号召，在做好企业自身封控管理、静态作业的同时，派出红色先锋服务队以及硬核“黑科技”助力华新镇村居疫情联防联控。由中通快递公司提供的无人机防疫服务，搭载语音功能，开启了

“无人机抗疫 2.0”模式。

“请居民戴好口罩，排队下楼做核酸，做好核酸后请自觉返回家中，遵守防疫要求，谢谢配合。”伴随着“嗡嗡嗡”的声音响起，搭载着无线喊话功能的无人机，在华新镇星尚湾、光明荟等社区、村居腾空而起，化身“空中小喇叭”，引导居民前往核酸检测点进行采样。这台无人机防疫服务由中通快递公司提供，充分发挥了无人机宣传方式新颖、效果直观、覆盖面广等特点。当地志愿者徐阿姨说：“有的老人不习惯使用手机，不能及时收到群里的消息，现在好了，有了这台无人机，直接叫他们下来做核酸，信息传播很快，他们听得很清楚！”无人机作为新兴装备，具备全天候、全自动、智能化无人值守能力，也可实现远程操控和远程实时语音喊话功能，覆盖面更广，影响力更强。在当前疫情防控关键期，能够助力针对村居民房、楼栋等区域的科学、精细化管控，减轻人员防控布控压力，也降低了现场志愿者的感染风险，起到了明显的扩大宣传面的作用。中通快递无人机将继续与地面的工作人员一道，建立“空中+地面”的立体宣传模式，为青浦区华新镇人民的生命健康安全保驾护航。

同舟共济，共克时艰

韵达志愿者奋力守护市民“菜篮子”

当前，上海正处于疫情防控关键时期，解决民生保障成为当务之急。在上海市宝山区，有这样一支 18 名韵达快递小哥组成的志愿者团队，连日来，他们每天工作超过 12 个小时，在保供仓库分装、打包十余万份生活物资，为隔离在家的居民提供了坚实的物资保障。

张元朝是韵达上海顾村网点的负责人，也是这支 18 人志愿者团队的队长。4 月 2 日上午，在接到韵达总部关于招募志愿者支援宝山抗疫通知后，他第一时间主动报名，并在所管辖片区进行志愿者招募动员，“虽然是无偿支援，但是大家都踊跃报名。”张元朝说。

由于疫情期间，人员、车辆处于封控状态，给支援准备工作带来了极大的困难，韵达上海公司经过多方协调，沟通，帮助他们办理了上海防疫保障临时通行证，这样一支由 18 名韵达快递小哥组成的志愿者团队正式成立。

4 月 6 日一早，在一切准备妥当之后，张元朝按照韵达上海公司通知，带领大家赶往宝山区富联路保供临时仓。“我们到达之后，迅速开展工作，按照两个标准蔬菜套餐的规格，对保供物资进行分拣、打包。”张元朝说，韵达是最早到达的志愿者团队，除了分装操作，他还身兼数职，负责 50 名

工作人员的接送，车辆、人员进出登记以及园区各事项的沟通协调工作。

在工作现场，每名志愿者必需身穿防护服，佩戴好口罩、手套以后才开始一天的工作。由于防护服不透气，加上天气渐热，常常工作不到半小时，汗水已浸透整身衣服。“只要市民能及时收到生活物资，这点苦不算什么。”韵达志愿者们从早上8点开始，把物资一车车卸载下来，经过分装打包，再一包包装上配送车，运送到各个居委。就这样一直忙碌到晚上八、九点。由于临时仓库设施比较简陋，志愿者们晚上休息只能打地铺。即便如此，连日来，韵达志愿者们依然不畏辛劳，每天工作12个小时以上，分拣打包10余万份蔬菜礼包。

“在仓库里，我们既是装卸工，也是分拣、打包操作员。”张元朝说：“这些工作和平时送快递一样，干起来很熟练，效率也高，但由于配送数量大，时间紧，任务重，志愿者们一刻不愿停歇，一直忙到半夜才休息，虽然很累，但只要居民能收到新鲜蔬菜，我们心里就踏实了。”

苏宁易购物流“绿色通道”助力抗疫保供

疫情未除，战“疫”不止。苏宁易购物流“绿色通道”自重启以来，全国数百位司机、配送员冲锋抗疫一线，为抗

疫物资紧急配送“保驾护航”。

自3月28日5时起，上海市分区分批实施封控，封控区域内，轨道交通、公交、出租汽车和网约车等道路运输均已停运。在浦东等区域封控的前一天，苏宁易购物流“绿色通道”，在上海奉贤物流基地组建了一支志愿货运司机队伍，支援封控期间的生活物资运输。

“我马上就报了名，隔天就开始跑车。几乎每天都要跑车，累了就中途休息一个小时。现在也没觉得很累，因为是要救助别人，我就不累了。”苏宁易购物流配送员王业林，每天早上9点出门开始跑车，到下午6点多才回到物流基地休息，每天要送至少三四趟物资，市区、郊区到处跑，最远的一趟单程就行驶了60多公里。

年仅30岁的王业林，已经是“老抗疫人”了。2020年1月24日，就在武汉封城的第二天，王业林便前去支援武汉的物资运输。当时，防护物资还跟不上，他没能穿上防护服，仅仅是戴着口罩就去往医院里送物资，第一趟送的就是同济医院，送去口罩、护目镜等物资。

“特殊情况下，什么苦啊累啊，都是无所谓的事情了。”他坦言是在武汉的所见所闻深深地改变了他，“武汉给我的影响特别地深刻，以后只要国家有困难，我就会挺身而出的。”

4月6日下午，王业林带领团队集体出发奔赴上海市工

业综合开发区的各个企业、建筑工地、员工宿舍，将 1.6 万份装满面包、酸奶、火腿肠等食品的“爱心礼包”，在 5 个小时内全部送达企业员工手上。此前，他们还将 35000 份蔬菜运往浦东区、徐汇区、长宁区、金山区的 24 个小区，为广大市民带来一场“及时雨”。

截至 4 月 6 日，苏宁易购物流绿色通道已运输防疫物资 100 余车次，数百吨物资及时抵达需要的人手中。一线物流人像一团火，用自己的青春热血，让爱温暖传递，守护城市正常运行。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
