

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 17 期（总第 368 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 4 月 18 日

解决“最后一公里”难题

金山邮政全力守“沪”市民菜篮子

当下，上海正处于疫情防控最紧要、最关键、最吃劲的关头。为切实做好民生保障服务工作，解决生活物资“最后一公里”“最后一百米”配送的突出矛盾，进一步彰显邮政“国家队”的责任与担当，4 月 4 日起，金山区分公司开启了一场名为“邮政生鲜 宅配到家”的便民项目。

金山邮政充分发挥邮政行业自身得天独厚的网络优势，依托上海邮政分销业务平台，从安徽组织优质的农副产品面向金山全境推出一款邮政保供套餐（包括猪肉 2 斤、新鲜土鸡 1 只、5 款时鲜蔬菜），金山区广大市民只需当日下午三点

前下单订购保供套餐，翌日就能收到由金山邮政下辖各邮政营业部指派的投递人员配送的保供套餐邮件，可谓省事省心省力。此举不仅拓展了广大市民线上的采购渠道，丰富了封控期间市民的菜篮子，也有效践行人民邮政为人民的初心和使命，促进了助农和抗疫两手抓，为全力守“沪”共抗疫情贡献了邮政力量。

金山区分公司积极通过企业公众号、快团团小程序、员工微信朋友圈等形式多样的方式进行宣传推广，引发了广大市民的热烈抢购，从第一天的 160 单到现如今的一天近 800 单，短短几日累计为广大市民送出邮政保供套餐 1800 余单！

此外，当得知金山区残联有一批生活保障物资急需配送却无人配送时，金山邮政更是主动请缨，于 4 月 7 日迅速抽调专人配送，为其解决“最后一公里”难题，得到了金山区残联一致好评！

在大战大考面前，每一名上海邮政人都是挺身而出的“绿色逆行者”，他们将在确保安全的情况下，努力为广大市民提供更及时、更优质的服务。全体上海邮政人庄严承诺：“我们是‘国家队’，即使有再大的困难，无论何时何地，哪里需要我们，我们就去哪里！”

申通快递出台五项举措帮扶网点

近日，全国疫情呈现多点散发态势，各项疫情防控工作正在规范有序进行中。为全面保障疫情期间寄递渠道安全顺畅，申通快递从资金扶持、政策减免、数智化升级等方面采取五项举措，保障疫情管控区域服务延续性，全力满足居民寄递需求。

一是专项资金扶持网络生态。为推动网络生态持续稳定发展，近日申通快递设立专项扶持资金，缓解网点因疫情等不可抗力因素带来的经营压力和资金压力。

二是调整政策为末端减负。针对全国各区域受疫情影响的情况，出台减免网点考核帮扶网点政策。网络政策方面，根据实际情况主动取消业务类、信息类、末端拓展类等考核，并放宽相关网络考核标准。同时，退回或减免因疫情不可抗力因素导致的部分费用。客服支持方面，建立主动服务机制，主动承接网点服务电话，为网点减负。

三是调整派费保障服务延续。对全国疫情防控区域内派送难、距离远、成本高的网点，及时调整派费，保障快递服务延续和顺畅。

四是数智升级提升客户体验。成立数智化防疫项目组，开发“疫情拦截”等多项功能，为网点提供快件拦截、实时查询、订单处理等功能，帮助末端降低疫情影响，提升客户

服务体验。在客服端，针对疫情区域快件，通过智能客服系统信息推送，积极与客户保持主动联系，让客户及时了解包裹动态。

五是筹措物资确保员工安全。申通快递总部、省公司积极为网络员工组织免费核酸检测，并为网点提供口罩、防护服、消毒水等防护用品。

申通快递助力援沪防疫及生活物资运输

连日来，上海突如其来的疫情牵动了无数同胞的心，为了助力上海疫情防控工作，江阴市委市政府联合当地企业捐赠一批防疫物资及生活必需品，申通快递协助进行运输，为打赢上海抗疫战役贡献力量。

近日，申通快递接到江苏江阴市委组织部运输任务，需要公司紧急调配车辆，将一批防疫物资和生活必需品（口罩、防护服、食品）运输到上海杨浦疫情防控中心。接到任务后，申通快递第一时间抽调专业车辆，安排业务能力强、专业素质高的驾驶员担纲运输任务。在到达防疫物资提货地后，申通快递一边安排专业人员对物资进行全面消毒，一边组织对运输人员进行核酸检测，办理车辆通行证，确保车辆顺畅通行。

因为各项准备工作及时高效，所有的防疫物资于4月9

日晚安全送达上海，并在第一时间完成交付，得到了杨浦疫情防控中心相关负责人的高度肯定。

在完成此次任务之后，申通快递将继续承担防疫运输任务和社会责任，全力以赴投入到守“沪”的战役中，与相关部门保持沟通，“相信在不久的将来，在全国上下共同努力下，上海必将早日迎来抗疫胜利。”

申通快递驰骋 3000 公里 为上海青浦送来“远方亲戚”的百吨蔬菜

4 月 10 日至 11 日，4 辆从云南省德宏州芒市出发、满载着新鲜蔬菜的申通快递运输车，驰骋 3000 余公里先后驶抵了此行目的地——上海市青浦区。与青浦重固、香花桥两个街镇工作人员交接后，这些刚出地头没多久的“云南味道”被迅速分发至当地部分封控区域，供宅家抗疫已久的居民们品尝。

值得一提的是，青浦是申通总部所在地，德宏芒市则是青浦“结对子”的城市，连负责该项目的德宏干部，也是青浦交流过去的——与其说是援助，更像是远方亲戚间的帮忙。

2017 年 9 月，青浦区确定对口帮扶芒市，4 年多来双方结下了深厚的情谊，前段时间德宏疫情，青浦迅速送去了口

罩，这次上海疫情，德宏也是时刻牵挂心头。据悉，这批物资由芒市爱心企业捐赠，共计 120 吨，全是生活必需的各种新鲜蔬菜，包括青菜、萝卜、花菜等。

疫情期间，前往高风险地区的长距离运输资源非常稀缺，特别是司机，既需要克服心理障碍、说服家人、做好保护，返程后往往还需要进行长时间的隔离。

申通快递相关负责人介绍，了解到运输需求后，申通总部第一时间响应，安排申通车队、云南省区成立专项团队，调拨了 4 辆 16 米 5 大型货车免费开展此次爱心物资运输 24 小时内完成物资交接，通过“人歇车不歇”的轮换驾驶，让首批发出物资于 4 月 10 日 14 时送达，“申通快递扎根于青浦，这里是我们的家园，守护青浦是条件反射，我们当然全力以赴。”

负责此次运输任务的驾驶员邱师傅表示：“近期气温不断升高，我和同事在安全范围内以最快速度送达，就是为了让封闭之中的同胞们品尝到最新鲜的蔬菜。”

重固镇负责接收物资的镇农服中心张萍主任对申通的公益行动点赞，“申通在第一时间免费承接物资运输任务，并在最快时间将物资送达，为我们的防疫抗疫工作提供了重要助力。”

自上海启动封控措施以来，申通快递先后完成多批次支援上海的物资运输任务，在上海部分区域，非涉疫申通小哥

也积极返岗，用专业能力助力社区保供，让民生必需品送抵千家万户。

韵达驰援千里守“沪” 将百吨蔬菜送达上海

4月13日，四辆满载百吨新鲜蔬菜的韵达箱式挂车，依次驶出都江堰市聚源镇西部农产品交易市场，星夜驶往上海。30余个小时后，远在2000公里外的上海同济大学、复旦大学将收到这批定点支援物资。

上海疫情牵动着全国人民的心，全国各地纷纷捐出援助物资。为助力上海打赢这场疫情防控阻击战，韵达统筹全网力量，一路护送抗疫物资，为上海市民的生活物资保驾护航。

4月13日，韵达获悉都江堰市有一批“爱心蔬菜”需要运往上海，立即调配运力，护送这这批抗疫物资安全抵沪。在这次运输任务中，韵达都江堰网点给予了大力支持。当网点负责人接到支援通知后，第一时间调集了四辆17.5米箱式挂车免费承运。出发前，韵达四川省公司经多方努力协调，为驾乘人员办理了防疫保障临时通行证，5名驾乘人员按地方防疫要求做好核酸检测，并在卫健人员的指导下，掌握正确穿脱防护服的要点，学习如何加强自我防护，车辆和物资也进行了全面消杀。一切准备就绪后，当天晚上7时，韵达四辆黄色箱式挂车，满载着白菜、土豆、胡萝卜、洋葱等新

鲜蔬菜，以及特地采购的当地腊肉、茶叶等共计 105 吨爱心物资，逆行而上，驰援上海。

从都江堰到上海，全程 2000 余公里，驾驶员们日夜兼程，希望以最短的时间将抗疫物资送到上海市民手中。为了保证菜品的新鲜，这批蔬菜在装车的同时还放了大量冰块，给长时间运输过程中的蔬菜保湿、降温。经过近 40 小时的长途跋涉，这批爱心蔬菜于 4 月 15 日早上 8 时安全送达上海。

“面对疫情，我们运送的不是平常货物，是温暖和希望。”韵达都江堰网点负责人说。疫情之下，还有许许多多的韵达快递小哥，在一线服务中发扬“小蜜蜂”精神，不畏风险，勇敢“逆行”，为打赢这场“抗疫保卫战”贡献力量。

4 地爱心接力，疾驰 1400 公里

圆通将上百箱婴童食品紧急送往上海

“太好了！没想到你们这么快。”4 月 13 日上午，当得知 126 箱婴童食品即将送达复旦大学附属儿科医院，工作人员在电话中情不自禁轻声欢呼。当天 11 点，当医院工作人员将最后一箱物资从车上卸下，负责派送的圆通快递小哥长舒一口气：医院 200 余名儿童的辅食终于有了保障。

原来，复旦大学附属儿科医院近期派出医疗队组建定点

医院儿科病房，收治了 200 余名 7 岁以下的新冠患儿。因为疫情期间物流受到影响、物资流通不便，定点医院儿科病房可供幼童食用的辅食面临短缺。为保障患儿的日常用餐，复旦大学附属儿科医院通过复星公益基金会和爱心企业向圆通速递寻求帮助，希望帮助从捐赠方婴童食品品牌 Little Freddie（小皮）的深圳仓库紧急运送一批辅食到上海。

得知相关情况后，圆通速递总部、圆通广东省区、圆通上海区立即协同研究运送方案，决定让这批辅食先搭乘深圳发往杭州的快递干线车，再从杭州送往上海，并立即与发件人阳光麦田贸易（深圳）有限公司取得联系。

当各方准备好相关文件，理好接驳流程后，已是 4 月 11 日晚上 8 点，而要搭乘深圳开往杭州的班车，要等到第二天日的晚上。事关幼童吃饭，大家心急如焚，都想让这批辅食尽快送到医院手中。经过再次商讨和反复沟通，大家作出最终决定：发件地改为广州，发件人开车将物资从深圳直接送往圆通广州集运中心，当晚有一班圆通干线车发往杭州。圆通广州集运中心也表了态：这批货再晚到，我们也一定等。

运输方案确定后，收件、消杀、装车……一系列流程都在争分夺秒地进行。这批货在 4 月 11 日晚上 11 点抵达广州，并在 12 日 0 点 40 分搭乘快递干线车从圆通广州集运中心发出，12 日傍晚就马不停蹄赶到杭州，最终于 12 日晚间 11 点 20 分左右到达位于上海青浦的圆通上海集运中心。在与医院

沟通后，圆通于 4 月 13 日上午将该批货物送达约定地点。至此，这场由深圳、广州、杭州、上海四地接力，全程 1400 公里的紧急运送任务终于圆满完成。

上海宝山罗店“守卫战”，中通网点派送 12 万份战疫包

原本分拣快递包裹的快递网点，直接化身抗疫物资“保供”基地。快递员们彻夜奋战，顾不上喝水、休息，将分装完毕的一袋袋抗疫物资放上流水线，再装满一辆辆货车……这是中通快递上海宝山罗店网点正在进行的一幕。

为保障广大群众居家封闭期间防疫需求，宝山区经过认真筛选，最终选定位于顾村的中通快递上海宝山罗店网点作为本次疫情防控物资保障供应单位。罗店网点对口配送的宝山区顾村镇、罗泾镇、杨行镇，也是本轮疫情形势相对严峻的区域。

为保障管控小区居民抗疫生活物资供应，宝山区还指派各党政机关志愿者入驻罗店网点，全程协助分拣派送抗疫物资。“4 月 6 日，我们网点接到任务，需要分拣配送 12 万份抗疫物资，就连夜清空场地，开始组织快递员返岗分拣抗疫物资，确保宝山居民防疫物资供应不断档。”网点负责人杨茂平介绍，目前罗店网点返岗员工已有 40 人，包含快递员 22 人，所有返岗员工都在网点枕戈待旦，加班完成紧急抗疫

物资配送任务。

“我们返岗的快递小哥们已经连轴转了一周，凌晨分拣完物资，他们就在仓库和车厢里铺个垫子对付一下，第二天一早又开始分拣。”杨茂平说。据了解，抗疫包中有连花清瘟胶囊、抗原检测试剂盒、口罩等物资，可以满足群众三至五天的防疫需求。杨茂平与其他志愿者们把物资一箱箱从车上搬运到网点场地，再熟练地在工作台将防疫物资按照品类、区域等类型铺开分拣，之后装袋打包。

“有时忙起来也不觉得饿，以前我的食欲可好了，这一阵子得瘦了八九斤。”在没人来取物资的空当，杨茂平坐在仓库的小马扎上，背靠着装满防疫物资的包装箱，他已连续多日每天只睡三四个小时，显得很疲累，时常累得没有胃口吃饭。

凌晨1时，这条“抗疫物资分拣流水线”仍在全速运转。网点快递员们和前来支援的各机关单位志愿者们还在彻夜奋战，他们顾不上喝水、休息，将分装完毕的一袋袋抗疫物资放上流水线，装满一辆辆货车。

杨茂平说：“这几天需要分拣的抗疫物资单量还在持续在增加。我们必须鼓足干劲，再晚也要把物资送到封控小区群众的手上，保障好群众日常防疫所需。”

苏宁易购多地物流配送员半夜抵沪增援

4月15日凌晨1点,来自苏宁易购成都大区的增援司机、配送员到达上海虹桥站。截至4月15日上午九点,苏宁易购调集的首批增援人员全部抵沪,并投入到物资保供配送的战斗中。首批增援人员来自南京、中山、南宁、成都、天津等地区,苏宁易购表示,后续将继续从全国各大区调配人力和物资,全力驰援上海抗疫保供。

自三月以来,面对持续的上海疫情,苏宁易购全面调集线上、线下,门店、物流等资源助力抗疫保供。苏宁易购家乐福、电器店相关工作人员坚守抗疫一线。苏宁易购物流在上海奉贤物流基地组建了一支抗疫突击队,由上海物流公司总经理胡勇担任总负责人,从全国多地抽调力量,集结了防疫管理、后勤保障、仓储、配送人员及志愿者等精干人员,支援上海封控期间的生活物资运输和应急服务,保证物资商品正常配送。

目前,苏宁易购奉贤仓每日配送物资20-25车次,全员24小时待命,已经持续工作近20天。该仓目前已经完成配送物资超百吨。同时为保证上海本地送货时效,所有抗疫及民生物资,均由苏宁易购上海奉贤本地仓存储、分拣、打包、贴条并消毒,并由自有物流人员直接送达团购小区。

更多的保障物资,陆续汇集到苏宁易购上海奉贤仓。4

月 15 日，苏宁易购旗下苏宁宜品联合蓝帆医疗紧急调集价值千万的防疫物资，包括 2200 箱手套、50 箱口罩、50 箱防护服、23 箱消毒凝胶等，从山东淄博出发，跨越近 1000 公里周转 15 小时到达上海。

苏宁易购“同心抗疫保障民生”专场持续上线开放上海专供产品已超百款。主要包含米面粮油果蔬 30 余种、个护用品 30 余款、速食休食 20 余款等，每日保障近百个社区的民生供应。

4 月 13 日，苏宁易购于正式启动应急特需配送机制，针对上海市民的应急家电需求，加强配送服务能力，逐步恢复部分地区家电产品的配送和安装。除了由配送员将家电配送到小区、医院、隔离点以及企事业单位，苏宁易购上海奉贤物流基地也推出自提服务，上海市民持 48 小时核酸阴性报告以及通行证证明，即可到仓库的指定区域进行自提。

跨越速运紧急响应上海战疫，奖励员工积极投身抗疫

物资紧缺！物流紧张！上海疫情持续高位运行，上海市民正面抗疫，跨越速运责无旁贷。

第一时间，跨越速运上海跨越分公司向青浦区华新镇捐赠了价值 30000 元的 1000 包盘锦大米，各项紧缺物资的捐赠之外，在疫情形势和抗疫政策不断变化的上海，跨越速运

从公司到员工个人都在为抗疫努力，与上海千万居民共呼吸、同命运，成了疫情发生以来跨越速运在上海抗疫的主要动力。

疫情封控中，不少物流线路和站点暂时停工，跨越速运也受到不小影响。跨越集团积极为上海隔离员工筹措肉蛋奶、蔬菜等生活物资，跨越速运人没有躲进小楼成一统，反而逆行到更危险的一线。

浦西封控前夕，跨越速运上海金奉区天马操作部天马大港点部 7 名司机，在 3 月 31 日集体报名成为街道志愿者，公司为支持抗疫，也专门调配两辆大货车，这两车七人，包括侯联东、靳晓明、孙浩杰、宴丕付、徐永均、吴保罗、李庆华，组成抗疫“军需大队”，为街道运输各类抗疫物资和生活物资。

组织志愿者队伍的司机侯联东表示，与其居家待着，不如发挥点作用。封控之后，很多上海市民无法获得生活物资，只能依赖街道分发，而街道又缺乏运力，吃不饱饭成为最大的民生问题。正好侯联东和同事有车又熟路，就加入街道防疫队伍，把各类生活物资运到各个社区门口，帮助志愿者按户分拣米面粮油和蔬菜肉品，方便小区志愿者快速发放到居民家里。

每天除了完成运输任务，这次志愿者小队还积极参与所在小区的防疫工作，用“喊”的方式通知居民下楼测核酸、

维护核酸排队秩序，每天早上7点多出门的他们，经常晚上10点才结束一天的工作，一身辛劳不输日常工作。

在一线，作为防疫防波堤的工作人员和志愿者，不仅承担了繁重的工作，也直面更大的感染风险。一轮又一轮的核酸检测，持续新增的病例和疫情冲击着的社区防疫防线，他们的安全急需大量防疫物资的保障。

3月24日深夜，跨越速运上海分公司接到客户的送货需求，目的地是南桥镇政府、青村镇政府以及一个小区核酸检测点，而货物则是一批捐赠的防疫物资，这批物资会在25日中午12点到达重固中转场，但需要在下午2点前送到目的地，否则社区工作人员可能会因为缺乏防护，耽误防疫工作。而这段送货路线，正常情况下需要至少半天，最早也要6、7点才能送达。

紧急情况下，跨越速运上海分公司要求绕过常规的分拨流程，派司机专人专运，接到命令的司机套上防护服，立即开车赶赴中转场，中转场员工同时准备装载货物，方便司机到达后无缝装货，而调度员则在后方通过地图、监控指挥运送过程，监控车辆位置，一面给客户及时汇报进展，一面给司机即时指导避开封控、拥堵路段，最终赶在两点之前把防疫物资送到目的地。

在上海各区域，还散落着大量虽被封控却发挥特长、投身抗疫的跨越速运员工。

跨越速运嘉安的张磊师傅就是其中一位，为了第一时间投入抗疫工作中，在政策允许的情况下，提前到公司隔离进行待岗。得知某企业员百余户员工群体，即将面临断粮的困难，张磊立即承担起了蔬菜配送的任务，冲锋在前。其中还有一件居民急需药品的配送订单，通过与社区防疫干警的联系沟通，张磊无缝衔接上了社区工作人员，把药品送到了居民家里。

因为在一线奔波，跨越速运快递小哥王英姣因为疫情原因，阴差阳错滞留在上海市浦东新区铂悦滨江小区，遭遇困境的王英姣没有为自己发愁，反而报名成为小区志愿者，当起了疫情时期的“小区配送专员”，给上千户居民挨家挨户运送食品、日用品。

除了一线司机和快递员在疫情中坚守“本职工作”，跨越速运其他岗位人员也发挥自己的特长，为抗疫工作添砖加瓦。4月1日，跨越速运华新招聘组沙宪庆和上海调配中心刘欢，在上海市青浦区华新镇报名志愿者。擅长人力和物力调配的他们，给小区上千户居民统计预定生活物资，给现场医护人员和其他工作者订餐、统计小区核酸信息并协助医护完成核酸工作，保证了社区防疫工作的高效运转。从办公室到居民楼下、从取餐点到核酸点，到处都是他们两个匆忙的身影。

面对此次上海疫情，跨越速运集团上下都在通过各种渠

道和手段支持全社会的抗疫工作，其中既要保护全体员工的安全，以尽可能保证社会物流的畅通运行，同时也对上海市民在特殊形势下的特殊需求进行积极响应。在疫情面前，跨越速运永远会挺身而出，与全社会共克时艰。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
