

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 18 期（总第 369 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 4 月 18 日

“我在上海，自掏 7 万块给人买物资”

——一位顺丰快递小哥的自述

4 月 10 日，一个看起来再普通不过的周日傍晚，“95 后”快递员杨耀森刚刚结束了白天的志愿工作，坐在居委会门口休息吹风。很快，他还要奔入夜幕，将一份份物资送到封控小区里急切的人们手中。

20 多天里，杨耀森自掏腰包近 7 万块钱免费给人买物资，四处找过物资、为老人买过药，最难忘的是一位老人给了一串自己其实并不爱吃的香蕉，和深夜公寓里亮着的灯。

“这些工作，我做与不做，总归是有人要做的。”杨耀森说。

以下为受访者自述：

自己掏钱近 7 万，免费给周围人买物资

3 月 27 日，上海宣布 28 日起以黄浦江为界分区分批，在全市范围内开展新一轮切块式、网格化核酸筛查，这成了我日常生活的转折点。

我是顺丰速运世纪经营分部的负责人，因为网点附近确诊病例比较多，当时已经居家隔离一段时间了。不少小哥平时都靠外卖吃饭，现在点不了外卖了。我平时也是街道防控办小组的人，想办法找人盖了个章，类似通行证，开始琢磨着出去买物资。

当天我就全浦东到处跑，买了 100 多份物资。本来只是给自己的员工小哥买，后来看到朋友圈好多人为吃饭发愁，干脆发了个朋友圈。于是我的客户、朋友，朋友的朋友，认识的不认识的，我都给送，单子越来越多。

最开始也难买到，就一点点摸索，从黄牛手里买，从各个开门的小超市凑。后来大型超市开门了，就天天蹲着抢货，统一配送。反正物资都是有什么买什么，他们也没的挑。

我每一天都在送，每一天。但我所有的物资和配送都不要钱，全是自己掏，估摸着已经快七万块了。

因为刚开始是给自己的员工配送，小哥们本身就很辛苦，现在还居家停工，我从黄牛手里买的物资价格又比较高，不知道疫情要持续多久，担心他们没法坚持，就自己贴给他

们吧。

后来，周围居民都成了我的客户。平时我就跑这片，大家关系都很好，怎么好意思收这个钱呢？特别是还有不少孤老孕妇孩子，更是坚决不能收了。

除了物资，大家需要的东西还有很多，最紧急的当然还是老人需要的药，主要是精神类药物。

我们年轻人，平时对老人的病也不是很了解，给了我药名我就去医院买。本来以为就和从药店开药一样很方便，结果发现还需要把整个看病流程走一遍，需要各种证明，挂号、排队、就诊、拿药一步都不能少。

医生见了我也挺奇怪，问我一个年轻人怎么看这种病、买这种药啊？我解释一下也都懂了，估计最近(医生)也遇到过类似的情况吧。

我对老人也很有感情，因为从小是奶奶把我带大的。初中的时候，学校组织了一次义工活动去养老院，我看那些老人，感觉他们就像我的爷爷奶奶一样。于是我坚持每个星期都去看他们，从十三、四岁到二十岁，给他们带点水果面包，陪他们聊天打扫卫生。

奶奶今年 84 岁了，稍微有点糊涂，但是好几个孙子里最牵挂我。因为疫情已经好几个月没回家了，平时给奶奶打电话，她耳背，只能是我听她说一通。

当然，她打电话无非就说两件事，一是要穿得暖和，二

是吃饭要吃好。但我现在做的事她不知道，她知道了得成宿成宿睡不着觉，不能让她知道。

我是军人家庭出身，爷爷、父亲、舅舅、表哥都当过兵。对我做的决定，他们不论什么都是很支持的。我妈常对我说的话就是：不要求我成才，学会做人就可以了。

我和街道的工作人员天天打交道，常和他们说，哪里有需要就给我安排哪里，无论什么活儿我都能做。前几天，我组织了一个街道志愿者小队，共 9 人，将为花木街道 52 个居委会、200 多个小区提供服务保障。

这些工作，我做与不做，总归是有人要做的。

我们这个片区有个“老头”，我当着面也这么叫他，不是不尊重，只是太熟了，我们之前还一起下过棋。

“老头”从来很少讲话，不善于表达。小区封控之后，他两三天没怎么好好吃饭了，也没跟我讲。我想起他了，就给他打了个电话。

“这个时候我麻烦你干嘛，管好你自己吧。”

他说话很生硬，但我能听出来，他说这个话就是关心我。

“我现在就在家门口，你出来。”

“你干嘛？”

“给你送点东西，正好在这里。”

“不要。”

“你快出来吧！”

东西放下我就想走，结果他说等等，回屋把社区发给他的一把香蕉，一根没吃全送给我了。

我觉得这个时候就不需要再讲什么了。虽然我其实不太爱吃香蕉，但我还是拿走了，我给他的东西也足够他过一段时间。

除了“老头”，周围的温暖还有很多。有客户给我转钱，往多了转，每天三千、五千，我都没收。他们又想方设法联系我下面的员工，钱转给他们，我也给退回去。又有人联系附近的超市，买好东西付好钱让我去拿，就算送给别人也要让我少花点自己的钱。

我租住的公寓前台也特别好。我每天把物资都送出去了，自己吃不上饭，前台就每天都做好饭给我，不论多晚回去，都等着我把饭热好。其他租户也都知道，都很支持理解。

当然，也有极个别人把这些都当成理所当然，但不能因为这两三个人毁了其他人。我把物资送到真正需要的人的手里的时候，他们的那种眼神就能看出来，是真的感谢你。我心一暖，就觉得什么都值了。

现在我自己建了个群，大家有什么需求都在群里提。有时我也有问题，比如要给孩子买奶粉，不知道哪里有卖，群里的人会连夜帮我挨个超市打电话问，联系认识的人，帮我找资源我再去，省了很多麻烦。

上海人民的包容很强，我还是想着能帮上海多做一点，

就多做一点。我在上海待的时间虽然不是很长，但有非常深的感情，自己也是从小哥一步步做上来。

其实，现在只有很少一部分人比较消极，大家都很期待上海恢复往常的那一天，都在想着到时怎么庆祝，我还和很多客户约好饭了。

央视点赞上海申通小哥保障社区供应

4月10日，央视新闻节目报道了上海松江泗泾申通快递网点公司6名快递小哥保障社区供应的事迹。

近期，上海已允许非涉疫原因被封控在小区的快递小哥等保供人员返岗，充实到保供队伍中。申通快递上海泗泾网点迅速响应，第一时间申请通行证，组织9名快递小哥返回岗位，为民生物资保障配送助力。

申通快递员每天进出园区的时候，会对车辆、人员进行消毒，快递员的车里随时带着防护服，消毒液，口罩、面罩等，进入小区人员密集的地方，快递员还要穿上防护服。报道认为申通在配送期间的消杀防疫工作体现了专业性。

报道对配送物资来源、配送方式进行了介绍。报道称，快递员配送的物资主要来自于外地援助、社区采集和小区团购。物资在仓库卸货后由配送员运至小区门口。每位申通快递员每天平均可以配送2000件生活物资。

报道对申通快递员配送工作给予了点赞。认为送货地基本都是快递员平常送件的区域，路线熟，不会走冤枉路，加之快递员肯吃苦、力气大，所以配送效率很高。

报道最后采访了一位申通快递员，这位小哥表示，“在国家需要的时候，我们能给国家作一些贡献，内心很自豪。”

除了央视报道的申通快递松江泗泾网点，申通上海浦东民生网点、浦东南汇网点、梅陇镇网点等区域的非涉疫小哥也于近日陆续返岗为社区保供贡献力量。

“无人接卸？交给我们！”

上海邮政南站邮件处理班组援助铁路部门接卸抗疫药品

4月2日晚，一通急促的来电拨通了上海邮政南站邮件处理班组负责人的手机。

“什么事？没有人手？抗疫物资？”原来是铁路南站部门在得知次日有一辆来自云南白药集团由云南政府援沪的抗疫药品将抵达上海南站，而此时南站铁路部门由于浦西封控管理造成人手紧缺，不得不向共建单位——上海市邮区中心南站邮件处理班组党支部求助。

“没问题！交给我们邮政！”肯定的答复打消了铁路部门的顾虑。于是，南站邮件处理班组连夜向邮区中心党委进行了紧急汇报，邮区中心党委立即做出“防疫不分你我，必

须安排好骨干带队保质保量完成此次抗议药物接卸”的工作安排。

次日凌晨，在值班长王勇俊的带领下，许春辉、黄飞、徐龙鹏等一行4人便在熟悉而格外冷清的站台上，等候着云南列车的到来。列车刚到站，他们就不由分说，把一箱箱满载着云南人民深情厚谊的抗疫药品从车厢里小心谨慎地卸下了车。整整两个车皮的药物，他们足足忙活了两个小时，愣是从黎明干到了清晨。他们顺利地把物资交付了后续承运单位，让药品最快速度送到最需要它们的地方去。

全力“守沪”

申通快递党员志愿者奋战疫情防控第一线

面对复杂严峻的上海疫情防控形势，申通快递党委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，公司各党支部和广大党员干部积极行动起来，冲锋在前，勇于担当，奋力为坚决打赢疫情防控阻击战贡献申通力量，让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

“为有效管控疫情传播、扩散风险，我们党支部积极配合公司做好自身防疫工作，努力把疫情对公司带来的影响降到最低。”

申通快递第一党支部书记叶建国介绍，疫情发生以来，

支部共产党员纷纷“站出来”“冲上去”，15名党员组成了突击队，当好防疫抗疫的冲锋员和守护员，彰显了先锋本色。

4月1日早上8点，申通北青公路场地开始了第一轮核酸筛查，党员突击队按照任务部署配合做好敲门提醒、维持秩序、信息登记、场地巡逻等工作……在配合做好核酸检测的基础上，党员突击队坚持每天对操作场地进行两次消杀，坚持做好499名隔离员工的三餐配送、生活物资保障工作。此外，在隔离楼栋，安排24小时轮流值班，党员志愿者24小时保持待命，随叫随到，全方位为员工做好服务。

截至目前，党员突击队已完成24次场地消杀、60余次员工安抚、9000人次的送餐上门等工作，协助完成6000人次的员工核酸检测、抗原检测，为公司疫情防控工作做出了重要的贡献。

“请大家戴好口罩，准备好核酸码，保持一米距离……”申通快递党员志愿者袁铃在青浦区重固镇核酸采样点不断提醒居民，并耐心解答各种问题。袁铃说，比起医护人员和社区工作者，自己做的这些并不算什么，这是作为一名合格党员应尽的责任。

申通快递党委在党委副书记李禾的倡议下，组建了多名党员组成的申通疫情防控党员志愿服务队，大家积极行动，就近到属地街道报到，全面参与社区防疫工作和社区服务，也带动了更多党员、群众志愿者支援疫情防控工作。

据统计，申通快递已有 115 名公司党员向街道、社区、村委会报到，报到率达 100%。在报到的同时，大家主动参与到社区核酸检测、分发物资、场地消毒、发放抗原检测用品等抗疫工作中，每个人每天的工作的时间都在 8 个小时以上。虽然工作很辛苦，但大家却不觉得累，都认为“非常有意义”。

测温验码、信息登记、场地消杀、封控保障……在青浦香花桥青山社区疫情防控一线，各个环节都活跃着申通快递党员的身影，他们冲锋在前、担当作为，积极协助开展全员核酸检测和公共区域消毒，对进出人员进行扫码测温，在出入口设置党员先锋岗，实行 24 小时轮班制度。

3 月 20 日这天，天空突然下雨，申通快递党员志愿者立即安排孕妇、老人、残疾人走绿色通道，第一时间进行核酸检测。同时热心提醒没带雨伞的群众，可以先回去拿好雨伞再来排队，避免淋雨感冒。风雨交加让志愿者们衣服湿透，但大家依然坚守在岗位上，用实际行动践行着党员的初心使命。

中通小哥化身“送药天使” 为上海居民送出 2000 余份“救命药”

“幸亏有居委和快递小哥，才让我用上了药。我这慢性病药断了可真不敢想象。”家住上海市宝山区刘行馨佳园小

区的刘阿姨，因为患有静脉曲张慢性病，需要长期服用迈之灵片。无奈子女不在身边，小区封控无法出门，眼看药马上就要吃完，可把她急坏了。

在宝山区中通刘行网点，有这么一群快递员，他们不仅肩负着辖内居民生活物资和防疫物资的保障，同时还肩负帮助小区居民买药的工作。据不完全统计，4月4日至今，中通刘行网点的9名快递员，已累计帮助辖区居民买药、送药达到2000余份，小区居民亲切地称他们为“送药天使”。

中通快递上海宝山刘行网点辖区内有馨佳园十三街坊等小区，最大的小区有上万人，又多为本地老人独自居住，儿女不在身边。自从小区封控以来，站点快递员立即变身志愿者和物资“分拣员”。据刘行网点的负责人刘志恒介绍，站点共有45名快递员，他们每天不仅要承担自己区域的包裹配送，而且要在自己负责配送的小区担当生活物资配送的志愿者。以馨佳园十三街坊为例，最大的小区有上万人，每天都有数百份物资送到小区。

“生鲜、蔬菜、水果等生活必需品，我们本身做快递员的，分拣很快，送货也很快，一定要想尽办法把生活必需品尽快送到居民手中。”刘志恒说道。

从小区正式封控开始，陆续有居民开始咨询他们，“你们能出去帮忙买下药吗？”“家里宝宝突然发烧，急需美林”“老人的慢性病需要长期服药，药马上就要断了，太着急了！”

刘志恒向居委会了解下来，居民们尤其需要治疗高血压、糖尿病、静脉曲张等慢性病的药品，于是他立即抽调了8名快递员，专门负责帮助社区和居民解决用药难问题。

9个人、1辆汽车和7辆电瓶车，从白天到深夜，解决社区居民的燃眉之急。中通小哥朱臣臣自小区封控后，就搬到网点居住。4月4日开始，他身上多了一个特殊的任务。前一天晚上11点，他对接社区工作人员，拿到居民的需求药单，第二天早上4点多就要起来，6点多赶到医院或药房开始排队、挂号、取药。药品众多，老人们又常常有专属的药物品牌，他几乎要忙碌一整天，直到晚上九点多才能把这些药品配送到居民手里。

朱臣臣的同事李辉，同样也是一名“送药天使”。据李辉介绍，辖区内药店和医院因疫情防控原因常出现临时关闭的情况，如若再遇上特殊药品，他们只能驱车前往更远的地方买药，单程十七八公里买药是常有的事情。刚开始时，他们对药物品类、医院取药流程等不熟悉，一天忙活下来，只能买到十几份药。后来，他们改进流程，专人挂号、专人排队，分工明确、配合高效，买药时间也从刚开始时的14个小时，缩短为10小时左右。

在经过几天磨合后，刘志恒安排4人专门负责买药，其余人等候在小区第一时间将药送至居民家中。此后几天，“送药小分队”的行驶里程越来越长，“我们9个人基本上一天

能买到 300 到 400 份药，最多的时候一天往返行驶 100 多公里。”刘志恒说，“居民遇到‘买药难’问题是真的着急，看他们发的信息也能感觉到，我们能做这个事情，帮助到大家，心里也很欣慰，希望疫情早日过去！”

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
