

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 19 期（总第 370 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 4 月 25 日

中共上海市委书记李强检查邮政快递业疫情防控和市民生活服务保障情况

4 月 19 日，中共上海市委书记李强前往中国邮政集团公司上海市寄递事业部同城业务分公司检查疫情防控工作和市民生活服务保障情况，看望慰问持续坚守岗位的一线保供人员。上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎陪同检查，现场介绍了本市邮政快递业在疫情防控中的各项工作和民生保供物资配送情况。上海市邮政分公司相关负责人介绍了企业疫情防控和生活服务保障情况。

李强指出，要坚决贯彻习近平总书记重要指示精神，坚持“动态清零”总方针不动摇，持续紧盯物资保供和就医配药等市民群众最关切的难点堵点问题，更好发挥国有企业托

底保障作用，充分用好平台企业渠道资源优势，进一步整合力量、完善布局、畅通通道、强化兜底，为打赢疫情防控攻坚战提供有力支撑。

李强对邮政系统积极响应号召、承担物资和药品供应配送任务表示感谢，深入了解工作人员闭环管理、集中居住以及防疫措施落实情况。每到一处，李强向一线保供人员表示慰问，感谢大家不计得失、持续奋战，全力投身支持疫情防控和物资供应配送工作。他指出，要更好履行国企使命担当，把物资保供作为当前最紧迫的事情，下更大力气、尽最大努力，兜好底、保基本、保民生。在严格执行防疫要求的前提下，所属超市卖场、配送中心、社区网点和连锁药店要应开尽开，保供人员要应出尽出，统筹城市物流配送资源，加大市内配送力度，切实打通保供“最后一公里”“最后100米”。要立足当前、着眼长远，进一步创新思路、优化布局、科学配置，使保供网点成为社区基础设施的重要组成部分，让更多市民群众可以就近就便获得基本生活物资保障，切实解除后顾之忧。要更加关心重视快递骑手的安全防护，从严落实各项防疫规定要求，从严执行“一日两检”健康监测，细致做好后勤保障，让大家更加安全、安心地投入工作。

上海实施分区分级差异化防控管理措施以来，市民民生需求依然紧张，为进一步破解疫情封控期间市民“配药难”，根据市委市政府和上海市邮政管理局的部署，上海市邮政分公司与上药集团联手，紧急启动了以“市民网上下单

+ 邮政送达街镇+接力配送到户”为模式的药品配送保供“绿色通道”。专门成立了工作专班和四个保障组协同对接，从全市现有的 584 辆民生保供车辆和 2847 位一线保供人员中紧急抽调精兵强将投入到药品配送中，所有保供人员落实集中管理、防护到位、检测到位、上路合规等“四个确保”防疫措施，目前日均配送 150 箱药品。

在做好疫情防控的前提下，推动邮政快递行业有序恢复运营——上海近 1 万名快递小哥已在岗，执行“2+2”检测模式！

4 月 21 日上午，上海市召开新冠肺炎疫情防控新闻发布会，介绍疫情防控最新情况。上海市邮政管理局副局长余洪伟在发布会上表示，目前上海全行业有保供、寄递等一线在岗人员近 1 万人。另外，累计有 4000 多名因小区封控等原因还未返岗的快递小哥积极投身到社区志愿服务中。在落实行业防疫工作方面，严格落实核酸检测和抗原自测“2+2”模式要求。

余洪伟介绍，在做好疫情防控的前提下，上海市推动邮政快递行业有序恢复运营，鼓励符合条件的邮递员和快递员走出小区，优先保障满足防疫物资、人民群众生活必需品运递需求，按照市里要求对上药集团和国药集团定点安排人民群众急需药品的配送工作。

据统计，目前全行业有保供、寄递等一线在岗人员近 1

万人。另外，累计有 4000 多名因小区封控等原因还未返岗的快递小哥积极投身到社区志愿服务中。目前，全行业日均保供应运输车辆近 1300 辆，每日运送生活物资达 6000 吨。累计运送药品 1221 箱，惠及 23480 户居民。4 月 1 日—4 月 19 日，全行业参与保供应运输车辆累计约 2.4 万辆次，运送生活物资累计约 13.5 万吨。

在落实行业防疫工作方面。上海市邮政管理局严格按照有关防疫规定，强化邮政快递从业人员防疫措施落实。一是建立闭环管理。要求从业人员出行期间合理规划行进路线，点对点通行，切实做好个人防护。从业人员在指定岗位工作，最大限度减少不同区域之间的人员接触，并落实集中住宿。二是严格落实核酸检测和抗原自测“2+2”模式要求。三是加强健康管理。工作场所保持通风换气，严格执行“戴口罩”“勤洗手”“测体温”“不聚集”等防护措施。四是鼓励无接触配送，减少直接接触。派送过程中，要求快递人员佩戴口罩和其他防护设备，减少与公共场所物品及小区人员直接接触。

在服务保障方面。上海市邮政管理局贯彻落实好《关于做好本市快递员群体合法权益保障工作的实施意见》要求，指导企业用活用好各项助企纾困政策。督促快递企业总部及其上海公司、市邮政分公司结合行业实际，出台网络运营、网点扶持和快递员补贴政策，通过增加派费、补贴等措施，支持末端网点运营，维护快递小哥权益，帮助网点稳步

恢复运营。

“虽然目前行业业务量受疫情影响较大，但我们将持续做好对交通工具、设施设备和物品的清洁消毒，落实场所的疫情防控措施，同时加强对邮件快件消杀静置。”余洪伟最后介绍说。

宝宝“断粮”、宝妈求助，邮政来帮忙

眼下，上海正全力保供生活物资，而在部分封控管理时间较长的小区，一些“宝妈”正经历着奶粉荒、尿布荒。为此，邮政投递员们秒变“跑腿小哥”，打响宝宝“口粮”保卫战，解家长们的燃眉之急。

“小区里有许多宝妈、宝爸，到处都在想办法，很多宝宝的‘口粮’都快断了，还有的宝宝纸尿裤告急，找了很多渠道、很多平台，也试了跑腿代购，都没有解决，家长们心里都非常着急，请帮帮我们！”

自从4月1日浦西进入封控以来，闵行区虹桥镇的许多新手妈妈陷入了断粮的困境，家中孩子嗷嗷待哺，妈妈们如坐针毡，一条条求助的消息海水般涌向虹桥镇妇联，虹桥镇保供办在得知该消息后，第一时间联系到闵行区分公司虹桥邮政支局。4月7日，虹桥营业部经理许长雄火速会同虹桥保供办、镇妇联进行紧急协商，当晚讨论出虹桥镇地区婴幼儿物资的保供措施，便马不停蹄地安排在岗的投递人员，随

时待命听从镇保供办派遣，每天中午安排专人从爱情海购物中心的爱婴室门店将几百单的婴幼儿物资统一运抵虹桥镇人民政府，揽递员蔡师傅每天更是要推送好几箱沉重的物资往返于商家、政府之间，但他发自内心的表示：“为了保证宝宝们‘不断粮’，我们累一点、辛苦一点都是应该的”。

为能实时解决虹桥镇宝妈们的燃眉之急，虹桥邮政支局通过政企联手，戮力同心打通了虹桥镇物资保供的“输送链”，守住了宝宝们口粮的“生命线”；在关键时刻主动扛起了保障“最后一公里、最后一百米”的重担，为积极履行社会责任尽显了我们邮政企业的时代担当。

感谢上海邮政不讲条件、不计得失，为我们运送防疫物资

近日，上海邮政工会收到一封来自中交第三航务工程局有限公司工会的感谢信，信中对上海邮政不讲条件、不计得失，第一时间调配优势资源力量，帮助他们将总计4批次18.5吨防疫物资先后送达上海市内各地，致以衷心的感谢和崇高的敬意。

据了解，此次中交三航工程局的保供物资的配送任务主要由杨浦区分公司和邮区中心承担。

杨浦区分公司接到该任务后高度重视，第一时间协调资源、组织精干力量落实工作安排。由于中交三航工程局驻地遍布全市，且点位较分散，除徐汇一个点位靠近市中心，其

余点位均位于浦东、宝山、奉贤等远郊。为了及时给中交三航局各驻地干部职工送上翘首企盼的防疫生活物资，杨浦区分公司将唯一一辆 8 吨卡车用于该项目，并安排经验丰富的驾驶员负责中交三航工程局 10 个点位的物资配送。驾驶员从早上 8 点开始提货，到晚上 8 点完成最后一个点的物资配送，每天工作时间超 12 个小时。4 月 13 日和 4 月 15 日共计完成 2 批次 10 余吨防疫物资的配送，累计行驶里程超 400 公里。

邮区中心于 4 月 9 日下午接到三航局的紧急配送任务，要求前往沪南路将一批口罩和蔬菜送往位于奉贤、浦东和徐汇的 4 处点位，共计配送物资 4.5 吨。邮区中心的 2 名市内报刊驾驶员立即穿上防护服前往驰援，他们加班加点，连夜完成任务，第一时间将急需物品送达，并协助卸车。类似这样的配送工作，邮区中心自 3 月 27 日以来已完成了多次。能为处于封控管理中的人们做点力所能及的事，员工们都感到骄傲，也为传播上海邮政正能量而感到自豪。

正如感谢信中所说，“上海抗疫一盘棋，上海工会一家亲。”上海邮政全体干部职工也将持续坚定信心、攻坚克难、连续奋战，在党中央的坚强领导下，按照国务院和市委、市政府、集团公司党组的工作部署，从严从紧、从细从实抓好疫情防控各项工作不松劲，坚守“人民邮政为人民”的服务宗旨，助力打赢疫情防控这场大仗硬仗。

上海邮政开辟“绿色通道”，三方接力传递“救命药”

“谢谢，谢谢！在各位领导的关心支持下，我们万州文华医院和文华福利院援助上海文华敬老院老人急需的药品，经过你们齐心携手，三地接力，日夜兼程，千里传递，终于安全送达我们敬老院，老人们能够及时用上急需药品，解了我们燃眉之急。真是大爱无疆！我代表敬老院全体老人和工作人员，向你们表示最衷心的感谢！”4月16日晚10时，上海文华敬老院的文院长接过上海邮政投递员手中的药品，激动万分地说道。

事情还要从4月14日下午5时说起。上海邮政接到上海市政府合作交流办对口支援处转达的上海文华敬老院紧急求助消息，有一批老人急需的高血压、冠心病、糖尿病药物要从重庆万州文华敬老院运输到上海文华养老院，放在平时这并非难事，但在当下，这显然是一项艰巨的任务。

疫情之下，群众“急难愁盼”之事就是上海邮政作为国企的努力方向。获悉此事后，上海邮政接下重任，组织爱心接力、药品传递活动，第一时间组建“上海文华敬老院药物配送”专项微信群，指派专人负责跟进、沟通、协调，牵头联系沟通重庆邮政、江苏邮政等方面人员，开辟绿色通道，上海邮政由邮区中心和投递区公司接力合作，及时顺利完成配送任务。短短4个小时，上海邮政牵头打通了该批药品运输通道，重庆方的药品筹集也正在紧锣密鼓地准备中。

4月15日上午10时，重庆邮政寄递人员在万州上海文华福利院门口完成清点、邮件消杀、重新打包、加固封装、收寄录入等一系列收寄工作。11时，三箱应急药物被装车经绿色通道送往重庆机场，接着以最快的速度空运到南京集散中心。

4月16日凌晨1时，药品到达南京集散，江苏邮政继续接力，及时和南京集散沟通，将该批药品经转上海邮区中心。当晚8时，在历经33小时后，该批紧急药品抵沪。

当急需药品到沪后，上海邮政抽调疫情期间保供人员，负责接运投递药品相关事宜。16日晚9时，宝山邮政揽投员开始与上海文华敬老院收件人电话沟通预约投递。晚10时，揽投员驱车来到静安区共康路616号上海文化敬老院，经过物业上报、确认信息后，紧急药品正式递交到文院长手中。

千里接力送，三地共携手。至此，通过三个兄弟省市的共同蓄力，从获悉消息、牵头协调到收件、中转、接收、送达，每个环节环环相扣，上海邮政仅仅用了2天，就完成了将80余种应急药品从重庆及时、安全、准确地送到上海文华敬老院150余名老人手中的任务。上海文华敬老院工作人员悬着的心终于落了下来。

4月17日一早，当上海文华敬老院的老人们吃到这些连夜消杀、分发后的急需药品时，感动地流下了热泪，感谢之声不绝于耳……“短短2天，这次跨越千里的接力就没有停息，您的责任和担当、您的认真与负责、您的大爱和

付出，让我感动、更让我感激，文华人会永远铭记！向您们致敬！”上海文华敬老院的文院长如是说。

申通接连完成三批次江阴物资援沪任务

4月13日，车身上挂着“江阴市支援上海交通大学慰问物资”横幅的申通快递车驶入上海交通大学闵行校区。身着防护服的学校老师和志愿者们冒雨开始消杀、卸货，经过几个小时的工作，终于将所有援助物资安排妥当。这些物资的及时到来，为交大师生抗疫再添一道保障。

这是近日来申通快递助力上海抗疫，提供物资运输保障的一幕。

面对十万火急的疫情，江浙沪同气连枝全力给予人力、物资帮扶。无锡江阴市也迅速组织各类生活必需品物资支援上海，但运力稀缺成了最大的难题。受江阴市政府多个部门的委托，作为唯一一家在江阴市拥有转运中心具备干线运输能力的大型快递企业，申通快递义不容辞承担起了快递运输任务。

4月12日夜晩，七辆申通快递车组成的车队驶出江阴市沿着高速向上海方向疾驰，车辆上装载的是上万床被子以及药品、口罩、食品等抗疫物资。

由于沿途高速进出口执行严格防疫政策，车辆行进速度较慢，平时三个多小时的路程花了四个多小时才到。进入上

海后车队化整为零，分别前往浦东新区、杨浦区、闵行区等对应的物资接收点，顺利完成物资运输、交接。

这已经是申通快递第三次执行江阴至上海的抗疫运输任务。自4月9日以来，申通快递已经出动了3批共计10车次，将众多民生物资送到了社区、大学，为抗疫贡献了申通力量。

中通生态协同，全力守“沪”

近期，上海正面临着常态化疫情防控以来最为严峻复杂的考验。中通人在做好自身防疫工作的同时，挺身而出，奔波在抗疫一线。他们发挥自身行业优势，积极参与生活、医疗物资配送；他们发挥“小蜜蜂”精神，主动投身社区志愿服务。一批日夜兼程的中通蓝和一群身披大白的中通人，以自己的力量全力守“沪”。

此轮疫情发生以来，中通快递上海各区域网点集结力量，全力出击。宝山、奉贤、黄浦、普陀、虹口、浦东、静安、闵行、金山、松江、嘉定……上海各区域中通力量均参与到社区支援服务中，他们有的为当地社区提供保供物资运输分拣服务，有的承担起社区老人的配药任务。

4月6日，中通快递宝山罗店网点接到任务，需要分拣配送12万份抗疫物资。为此，罗店网点连夜清空场地，组织快递员返岗分拣抗疫物资，确保宝山居民防疫物资供应不

断档。据网点负责人杨茂平介绍，目前罗店网点返岗员工已有 40 人，包含快递员 22 人，所有返岗员工都在网点枕戈待旦，加班完成紧急抗疫物资配送任务。

在中通快递上海宝山刘行网点，有这样一群快递小哥，不仅承担了网点覆盖区域内的保供物资配送，还积极投入到了附近社区的志愿服务中。

除了为小区居民分拣、搬运物资，他们还承担了为居民外出买药的任务。据不完全统计，过去十天，中通刘行网点的 9 名快递员已累计帮助附近社区居民购药、送药 2000 余份，最多的时候一天往返行驶 100 多公里。

此外，湖北、海南、天津、陕西、浙江等地管理中心也积极承运物资驰援上海，一辆辆装满生活、医疗物资的中通蓝，承载着责任与希望，日夜兼程从全国各地向上海聚拢。

一方有难，八方支援，除了快递板块发力，中通各生态板块也迅速跟进，加入到战疫守“沪”的队伍。

4 月 9 日上午 10 时，中通快运吉林省公司承运一批防疫物资驰援上海。“我们接到运输任务后，历经 17 个小时，将装有 5575 件价值 5 千多万的物资，装上中通快运紫色挂车，从志愿报名的车队驾驶员中选取了 10 位，运送这些医疗物资，希望为战胜疫情贡献绵薄之力。”中通快运吉林省公司车队长孟大伟说。

4 月 12 日，中通冷链接到上海市商务委委托，从北京全程冷链承运一批肉质品发往上海两家保供企业。4 月 13 日凌

晨，车辆在北京完成物资清点和装箱，并于当天凌晨5时许出发前往上海。4月14日凌晨，经过1300余公里跋涉，车辆抵达位于浙江嘉兴平湖的保供物资中转站，与另一辆上海中通供保冷链车在中转站完成甩挂接驳。4月14日晚10时许，历时近44个小时，物资顺利进入保供企业冷库，此次北京至上海冷链物资保供运输顺利完成。

此前，中通冷链还受上海市闵行区梅陇镇政府委托，从山西运城运输一批蔬菜和水果至上海。4月5日中午，中通冷链4辆货车顺利抵达上海，将物资送到抗疫第一线，这些物资经过复核查验后，运送到各个小区的门口，再由居委会工作人员分发到小区居民手中。

自从疫情暴发以来，中通云仓上海云配的净菜和毛菜两个加工中心全力加码作业，200多名员工选择坚守岗位，24小时轮班制生产，保障菜篮子民生供应。为做好末端配送，上海云配还储备20辆冷藏车全天24小时待命，有效保证生产出的净菜、毛菜，新鲜、快速地送到各个社区居民家中。

此外，3月28日以来，中通云仓上海、北京、江苏云配省公司持续为上海提供了9万份社区抗疫套餐包、5万盒（10枚装）鲜鸡蛋以及90吨鸡翅根等民生物资。为积极响应上海民生物资的保障需求，中通云仓主动行动，迅速成立“驰援上海抗疫保民生工作小组”，充分了解需求，全面协调资源。一方面调用车辆运力为疫情管控区域内的社区及时、快速配送抗疫物资套餐包；一方面紧急从北京云配公司调拨鸡

蛋，从江苏云配公司调拨鸡翅根等物资，保障民生物资稳定供应。

京城“守沪”，看见中通的速度和温度

4月中旬，上海气温逐渐升高，生鲜类保供物资如何才能高质量转运入沪？

日前，中通冷链用时 44 小时，通过甩挂运输的方式，全程恒温运输一批冷冻和冰鲜肉制品入沪，为上海两家保供企业仓库送去了超过 7 吨，近 1000 箱肉制品。

4月12日，中通冷链接到上海市商务委委托，需从北京全程冷链承运一批肉质品发往上海两家保供企业。4月13日凌晨，车辆在北京完成物资清点和装箱，并于当天凌晨5时许出发前往上海。4月14日凌晨，经过1300余公里跋涉，车辆抵达位于嘉兴平湖的保供物资中转站，与另一辆上海中通供保冷链车在中转站完成甩挂接驳。4月14日晚10时许，历时近44个小时，物资顺利进入保供企业冷库，此次北京至上海冷链物资保供运输顺利完成。

“随着天气逐渐变热，生鲜制品的保供物资运输成为一大难点，而这正是中通冷链的优势所在。接到任务后，我们协同北京公司、上海公司，全力保障物资高质量运输。”中通冷链运力资源管理资深经理杜长恩介绍。

据悉，该批物资总重超过7吨，总箱数为974箱。其中

肉制品冻品箱数 308 箱，鲜品重量箱数 666 箱。杜长恩说：

“一个车厢同时装有冻品和鲜品，我们将 308 箱冻品放置在冷链车冷冻区，温度控制在 -18°C 以下，666 箱鲜品放到冷链冷藏区，温度控制在 0°C 至 8°C ，中间用隔温板分开两个温室，除了司机外，专业人员也会对行驶过程中的车厢温度实时监控，确保在所有环节都不会出现问题。”

田庆军是负责这次运输物资的中通冷链司机之一，根据防疫要求，他的冷链车经过了全面消杀，车门上贴好了封条。

“我负责的路程比较短，主要是从上海到嘉兴换车头，把物资拉回来，公司特意为我们准备了一些零食和水，全程跟着政府指定路线到指定区域。自从前几天，国务院发文严禁擅自阻断或关闭高速公路，全力保障货运物流畅通后，我们这些有通行证的保供车运输一路都很通畅。”这样的改变，让田庆军心里轻松了不少。

在位于嘉兴的浙江省援沪防疫生活物资平湖中转站内，北京始发的中通冷链车完成场外消杀后，进入指定接驳场地，由专业人员完成接驳，再由田庆军驾驶的上海车辆将物资车转运进入上海，以最快速度实现无接触运输转换衔接。

“我们两边司机全程不用下车。”田庆军说。

4 月 14 日下午 1 时，田庆军驾驶车辆抵达第一个保供企业仓库。因为是特殊时期，现场没有卸货人员，田庆军和他的搭档充当了一回卸货员。“这些肉类分了十几个品种，需要按品种一一分类卸货，之前没做过这个专业的事，又第一

次到达场地，耽搁了一些时间。但是疫情期间，人手紧张的情况，大家都能理解，我干得挺开心的。”

先后将货物送抵两家保供企业，完成近 1000 箱肉制品物资运输任务后，已是当天夜里 10 点。“哎，卸完货，脱了防护服后，一身轻松。”田庆军笑着说道。实际上，这并不是田庆军第一次参与运输保供任务。10 天前，上海市闵行区梅陇镇政府为确保居民在疫情防控期间的基本生活需要，从山西省运城市采购了一批蔬菜和水果，中通冷链调动 4 辆货车参与运输，并在 4 月 5 日将物资送到了梅陇镇各个小区的门口，由居委会工作人员分发至小区居民手中。

“这几天大家过得都比较艰苦！我们司机一方面冲在城市保供一线，但同时集团的后勤保障部门也一直在为我们做好保供工作。所以能帮助这近 1000 箱肉制品保质保量运到上海，让上海封控区的居民们吃上肉，是大家同心抗疫，共同努力的结果！”田庆军说。

180 吨蔬菜送达上海

韵达向香花桥街道捐赠蔬菜礼包

4 月 20 日，一辆辆标有“‘韵’心守‘沪’”的箱式挂车，带着韵达人的深情厚谊，满载来自山东产地的新鲜蔬菜，长途跋涉来到青浦区香花桥街道各村居，向居民发放蔬菜大礼包。

上海发生疫情后，韵达总部高度重视，第一时间进入备战状态，启动疫情应急预案，主动强化责任担当，统筹全网力量，全力以赴投入到上海地区防疫物资运输、生活物资保障、居民物资配送工作中。在此次“‘韵’心守‘沪’”活动中，韵达总部联合山东省公司共同行动，捐赠 10 车，共计 180 吨新鲜蔬菜，并运送到上海青浦香花桥街道村居，以实际行动支援街道抗疫。

这批“爱心蔬菜”来自山东，是由韵达安排专人前往山东蔬菜生产基地亲自采摘、选购的。“考虑到配送全程需要 10 多个小时，我们选择的都是常温下易储存又抗压的蔬菜，并且都是从地里刚摘下来，非常新鲜。”负责这次采购任务的工作人员说：“为了保证菜品的新鲜，我们将一份份蔬菜分别装袋打包，再小心、整齐的码放到车里，车厢里放上冰块，给长时间运输过程中的蔬菜保湿、降温。每份 10 余斤重的蔬菜包里有大白菜、白萝卜、卷心菜、西葫芦等 5-6 种蔬菜。足够一个三口之家吃上 3 天。”采摘当天，韵达司机从山东连夜赶路，星夜兼程，历经 12 小时，运输到上海，保证了蔬菜足够新鲜、口感更佳。韵达“爱心专车”抵达街道后，在街道疫情防控运输配送专班的引导下，来到各村居，按照村居户数分配卸货。街道运输配送专班工作人员与村居志愿者排成一队，两包一捆传递搬运，轻拿轻放，保障蔬菜不被碰坏。在完成一个村居的卸货配送任务后，韵达“爱心专车”又赶往下一个村居。

韵达人从田间到村居一条龙的爱心速递，让香街道居民在疫情期间吃到了新鲜的蔬菜。在街道居民拿到蔬菜礼包的同时，纷纷对政府和爱心企业表示感谢：“感谢政府的援助，感谢韵达的千里投递与爱心捐赠！”

多批次京东小哥接力支援上海

京东物流为了向上海运送物资，从多地调派了多名小哥支援上海。一批次京东小哥进入上海后需要就地隔离，接着下一批次小哥继续运输，通过循环实现每天都有物流运输。

从多地调派了多名小哥支援上海。同时，所有被调派的小哥都已打过疫苗，进入上海后并非就地隔离，在遵守政府管控的情况下小哥可以正常派送商品。截至目前，全国多地约 3000 名快递小哥等一线抗疫保供人员将陆续抵达上海。

京东表示将保障好所有的小哥及货物的防疫安全，配备充足的防护服、N95 口罩、面罩、手套、消毒液等防疫物资。并且会执行严格的防护消杀措施，所有工作人员每日进行核酸检测及抗原检测，持核酸阴性证明上岗，并做好全流程的多频次消杀。

住宿上，小哥们确实面临一些难题。据了解，目前已有一些外地来支援的小哥到达站点开始工作，京东协调了一些酒店资源为这些来支援的小哥以及从社区出来回不去的快递小哥解决住宿问题。但目前很多酒店因防疫防控对入住有

特殊要求，可能会出现住进去后没法外出，或者外出后没法返回的情况。这个难题，平台积极寻找解决方法。

同时，目前不少京东小哥的工作状态仍然处于轮轴转，但是全国各地很多京东小哥依然踊跃报名去上海支援。

除了京东小哥，京东还从全国调派了上百台快递车进行支援。4月12日晚，京东物流从北京、常熟等城市连夜紧急调拨100余台智能快递车增援上海，持续加大在方舱医院、封闭社区、站点配送等场所的运力投入，目前首批已抵达，将迅速投入到日常无接触配送工作中；此外，驰援上海九亭方舱医院的首批室内配送机器人也于今天顺利运抵，将迅速投入到方舱内部送餐、送核酸样本的工作中，未来两周京东物流还将向上海投用50台左右室内配送机器人。

抗疫方面，除了全国调派运力，京东还将物流新仓用作方舱。上海宝山罗泾京东智能产业园是刚刚新建成还未投入使用的新仓，经过140个小时的昼夜赶工，目前把4个分区改造成了2000多张床位的应急方舱医院。

此外，在4月14日京东从北京紧急调拨近10吨抗病毒口服液等防疫药品及急缺药品，通过飞机送至上海，后续还将持续调配全货机资源，保障亟需的医疗及民生防疫物资进沪。近期，京东从北京、四川、湖北、安徽、陕西等省市调集大批民生和医药物资，通过航空、铁路、公路等方式紧急驰援上海。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
