

上海市快递行业 党建、文明创建工作简报

2022 年第 26 期（总第 377 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 5 月 20 日

关于下发上海市邮政快递业 第二批复工复产“白名单”企业的公告

当前，本市疫情防控正处于应急处置向常态化防控转换的关键阶段。本市主要品牌企业分拣中心已陆续投入运营，部分区域网点已恢复运行。为进一步打通邮政快递业运行堵点，充分发挥邮政快递业在畅通微循环和保障“最后一公里”物资配送方面的积极作用，全力以赴为实现“民生托底、货运畅通、产业循环”提供坚实保障，现将本市邮政快递业第二批“白名单”企业予以对外公告。

希望在符合防疫要求的前提下，各相关部门、各属地街镇和园区对“白名单”企业及其下属分支机构、网点在复工

复产期间遇到的工作诉求予以统筹协调解决，积极支持企业尽可能多地恢复处理中心和营业网点的运营，尽可能快地全面恢复个人寄递业务，为市民提供更好的服务。

上海市邮政快递业第二批复工复产“白名单”企业如下：

1. 上海领速物流有限公司（跨越）；
2. 上海宅急送物流有限公司（宅急送）；
3. 上海义达快递服务有限公司（义达）；
4. 上海品客国际物流有限公司（品客）；
5. 上海万色供应链管理有限公司（万色）；
6. 上海乐天速递有限公司（乐天）；
7. 递一国际物流有限公司（CNE）。

上海市邮政管理局深入贯彻落实 “中医药干预行动” 助力行业疫情防控

当前，疫情防控工作正处于“逆水行舟、不进则退”的关键时期和吃劲阶段。为进一步扩大清零攻坚工作成效，推动上海市邮政快递业复工复产，根据《上海市巩固扩大新冠肺炎疫情社会面清零攻坚工作阶段成果实施方案》要求，上海市邮政管理局在市卫健委的有力指导和帮助下，深入贯彻落实“中医药干预行动”，为行业疫情防控筑牢中医药“防护屏障”。

“中医药干预行动”是上海市启动九大清零攻坚行动之一，向社会发放中药代茶饮、汤剂和多种抗疫中成药，充分发挥中医药“治未病”特色优势，有效推动中医药纳入“四早”新发突发呼吸道传染病防控体系。上海局高度重视此项工作，加强与市卫健委联系，将本市邮政快递行业的配送场所人员纳入中医药干预的重点对象，全面部署、迅速落实，指导各派出机构主动联系辖区卫健委，摸清底数、组织发放，指导从业人员正确使用药剂。目前，“中医药干预行动”已向邮政快递业配送场所人员发放中药汤剂、代茶饮共 7.3 万余份。黄浦局在疫情联防联控基础上，与辖区卫健委建立工作联系，早部署、早落实，已完成 6 个批次、2686 人次、近 2 万剂预防药剂的发放。宝山局就发放数量、发放方式及使用宣贯等与辖区卫健委联系沟通，组织企业做好宣传发动，发放中药汤剂、代茶饮 2129 人份、11910 包。

下一步，上海局将继续加强与市卫健委信息对接和工作联动，持续推进“中医药干预行动”，关心关爱冒疫奔忙的“快递小哥”，为打赢大上海保卫战贡献行业力量。

上海市浦东邮政管理局协调解决快递小哥住宿难问题

5 月 12 日，浦东邮政管理局接德邦快递求助，位于塘桥街道一网点 26 名员工因所居住的酒店被政府征用，一时找

不到居住地，所有人员搬回网点配合属地街道静默管理，根据街道的要求，人员不得在门面房内居住，快递小哥陷入了露宿的窘境。

浦东局立即与区商务委联系协调快递小哥住宿问题，经区商务委、塘桥街道、浦东局建立联动机制，三方联手，当晚将 26 名小哥安排至安置点集中居住。同时发挥邮政快递业保供重要作用，为当地一家超市运送物资，并提供一日三餐，既解决了快递小哥食宿问题，又保障了人民群众生活物资运送。

下一步，浦东局将继续密切与区商务委、属地街镇的联系，建立联动机制，形成工作合力，切实解决快递小哥住宿难问题。

政企携手共同战“疫”，破解试卷配送难题

当前，上海疫情防控正处于“逆水行舟、不进则退”的关键时期，多地实行疫情管控、封控，给宝山区运训单招文化考试和港澳台联招考试防疫组考工作的试卷寄递带来了极大困难。5月10日下午，宝山邮政管理局接到宝山区教育局关于运递考题试卷的紧急请求后，第一时间协调宝山邮政分公司，全力做好试卷寄递保障工作，助力学子顺利应考。

一是高度重视。宝山局深刻认识此次工作的重要性，要

求邮政企业把做好试卷寄递服务作为一项重要的工作抓紧抓实抓好，以最高标准、最强保障、最严举措，确保试卷安全、及时、准确送达。二是加强联系。宝山局主动与交通运输、防疫等部门沟通协调，协助辖区企业办理邮政快递运输车辆通行证，保障干线网络畅通，确保试卷的运输车辆按计划正常运行。三是严格监管。宝山局抓好“白名单”管理，规范邮政寄递人员白名单申请，每日对白名单企业进行随机抽查。此次宝山邮政分公司作为首批快递物流“白名单”企业，充分展现了国企担当，拟参照中高考试卷运送的标准，强化疫情期间的各项防疫要求，确保此次试卷运送任务的圆满完成。

下一步，宝山局将主动靠前，加强与地方部门对接，督导企业全力以赴保障疫情防控期间受各级政府、相关部门委托的保供任务，为打赢疫情防控这场大仗硬仗贡献力量。

杨浦邮政打造“保供流动超市” 居民直呼“给力”

为最大程度满足社区居民生活物资供应，最近，中国邮政集团有限公司杨浦区分公司在“保民生、保畅通”上下功夫，组建“区分公司-支局”两级保供专班，在市分公司、杨浦区商务委的组织协调下，充分发挥邮政自有寄递配送优势，整合邮乐网“平台+渠道”资源，率先在长海路街道启

动“保供流动超市”，将邮政保供便民服务直通社区。

5月5日下午一点，两辆小型面包车停在东岸新里小区门口，车后玻璃上贴着“保供流动超市”字样。随后，三位“大白”下车将诸多货物卸载到地面上：50余只装满馒头、包子、烧麦的大纸箱；25袋沐浴露、洗衣液等日用品；还有130筒卷纸……

这些货物，都是小区居民一天前在手机上“团购”下单的商品。4月21日起，杨浦邮政“保供流动超市”项目启动运营，在区商务委的牵线搭桥下，与长海路街道43个居委会开展合作，创新试点。通过与街道、居委会开展对接，由各社区提前排摸居民急缺物资清单，杨浦邮政推出了食品类、日用品类等10个组合套餐，涵盖了清洁洗护、早餐、蔬菜、肉蛋奶等37个品类。

与普通团购不同的是，“流动超市”的起订量设置仅为5套，即一个小区预订各类套餐的总量超过5套，订单即可生效。相比起订量要求动辄几十份、上百份的商务团购，这一“门槛”要低得多，成团也更快速。按照相关防疫规定，“大白”不可进入小区。在东岸新里小区门口卸完货后，志愿者们就熟门熟路地对物资展开消杀，再利用小推车，分头将这些货物运送到居民楼栋。

“这已经是我们小区第二次通过‘流动超市’下单团购了。”社区志愿者钱佩琳表示，“上一次购买蔬菜生鲜套餐，

反响很好，这一次成团速度就比上次更快了，仅仅是早餐组合套餐，就买了 192 份。”家住 16 号楼的浦先生说，采购的食品新鲜、送货快速，是居民喜爱的主要原因。“还是杨浦邮政送货，在防疫上也做得到位，值得我们信赖。”

为加快物资配送，杨浦邮政在各个支局建立了前置仓，成立了一支由 30 台车辆、40 名驾驶员以及 60 名前置仓管理服务人员组成的团队，以最后一公里内的前置仓为“前哨点”，完成所有的物资仓储、分拣及配送工作。

为长海路街道服务的前置仓，位于政本路的一家邮政网点内。现场由 1 位驾驶员、2 位仓管驻守，处于闭环管理状态，人员食宿均在网点内部解决，每日还进行 1 次核酸检测、2 次抗原自测，做好防疫保障。每天，当有居民下单食品后，食品将于隔天运送到仓库，由仓管分装打包并火速开启配送。而牙刷牙膏、卫生纸、消毒凝胶等日用品，仓库内长期备有库存，可随时补货。

“目前‘流动超市’开市十几天了，订单量较大，昨天就出车了七、八次。”政本路网点仓管人员翁富知介绍，“最近运输最多的是早餐套餐和防疫物资套餐，这些比较贴合百姓需求。”在前置仓的助力下，物资最快 1 小时送达小区，大大提高了配送效率。

为保障商品品质，本次“流动超市”开张后，上海邮政联手中国邮政集团旗下的邮乐购电商平台，通过邮乐网平台

的高标准集采，“流动超市”内的保供产品均为品牌产品。同时，整合邮乐网“平台+渠道”资源，发挥平台大量集采价格优势，最大程度做到让利惠民。

杨浦邮政“保供流动超市”试运行期间，部分保供产品一上线就被“秒杀”。当前，居民们的每日平均下单量在500单左右。接下来，上海邮政还将将根据市民需求变化，对套餐商品不断更新。

申通发放“防疫大礼包”，助力上海网点复工

近期，随着上海部分区域实现社会面清零，快递行业全面复工复产正在加速推进中。为了助力网点做好防疫抗疫工作，5月6日起，申通快递上海公司启动了网点防疫物资免费发放专项计划，截至目前，已有50余家网点完成物资接收。

据悉，此次防疫物资发放范围为上海市所有申通网点，为每名申通小哥配备了N95口罩和防护手套，为网点发放了速溶泡腾消毒片。所有物资在按区域划分后，由相关负责人根据区域内各网点实际情况进行分配和运送。

近期，上海市邮政管理局发布了上海市邮政快递业第一批复工复产“白名单”，并通过保供、保通、保畅三个阶段积极稳妥有序开展复工复产工作。按照相关要求，申通上海

公司出台了多项措施助力网点复工复产，除了发放抗疫物资，还为网点制作“复工手册”，“手册”内标识出所有区域的核酸抗原检测点，并每日更新；为各类防疫物资搭建采购绿色通道；优化备案流程、制定鼓励网点复工运营的激励方案，帮助网点减轻复工压力。

申通上海公司相关负责人介绍，首批发放物资是用于保障所有网点复工初期的消杀防疫，公司助力网点复工复产是一个系统性的项目，未来根据区域实际情况和网点反馈实时调整优化，助力上海市各网点早日达成常态化运营。

上海中通：目前保供在岗快递小哥 1000 余人 运力有序恢复

目前上海中通有保供、寄递等一线在岗人员 1000 余人。另外，自疫情发生以来，累计有 1700 多名因小区封控等原因还未返岗的中通快递小哥，积极投身到社区志愿服务中。近日来，中通上海青浦转运中心日均保供应运输车辆 200 余辆，随着复工复产的展开，快件量将逐步恢复。

上海市青浦区日前也发布了复工复产白名单企业（第二批）名录，中通快递位列其中，在确保风险可控的前提下，上海中通正在逐步恢复有序运营。此外，中通也在积极申请《重点物资运输车辆通行证》，首批申请证件已陆续获批，且数量在不断增加中。

5月1日上午，在位于上海奉贤区的奉贤东部中通网点，伴随着自动分拣线的启动，身着隔离衣的操作工正对快件进行紧张的消杀，80多个快递小哥也在准备着分拣和装车工作。1小时后，这些快件将被送至网点附近的多个小区。

中通奉贤东部网点负责人吴强介绍，其网点目前符合复工条件，拥有可外出配送的业务员80余名，网点具备每天做核酸检测、抗原检测的条件，N95口罩、乳胶手套等防护用品储备量充足，具有上海市防疫保障（物资运输）临时通行证，且外出配送的业务员均具备有效的电瓶车白名单。

“目前我们网点已经有120名左右一线人员坚守在工作岗位。在4月，为方便给附近居民派件和运输生活用品等保供物资，我便让我们网点80多个快递小哥住在了网点。现在随着疫情的逐步平稳，我们的揽件和派件量也在逐步恢复。以5月1日为例，我们网点派件10000多件，根据街道、居委和小区的要求，派件均采用无接触配送的形式，由快递小哥将快件放置小区门口货架上。”吴强表示。

近期，中通快递集团总部出台加大网点帮扶和小哥关爱，涵盖疫情防控、稳工稳产、减负保收、权益保障等方面的9条帮扶纾困举措。

在网络帮扶纾困方面，中通在2021年设立的1亿元“小哥关爱基金”基础上，追加5000万元，对中通全网因疾病、意外伤害等原因导致生活困难的快递员及其家庭提供资助。

在原有 1 亿元新冠肺炎疫情防控专项基金基础上，追加 5000 万元，加大力度保障一线员工健康安全、保障网络安全稳定、保障履行社会责任。中通金融会追加 5 亿元贴息疫情专项贷款，助力缓解网点因疫情管控导致的资金压力。此外，中通继续由集团出资为全网小哥续保“小哥宝-团意险”，提供一整年覆盖工作以及日常生活场景的人身意外伤害保险。

送大米的菜鸟女快递员

——在私家车睡了 15 天，送了 3000 斤大米

她个子不高，扛起 20 斤一袋的大米依然有些吃力，身体会不由自主地往下弯。上海保供期间，这位 90 后的菜鸟配送员至今已连轴转 15 天，为周边社区送去了近 3000 斤大米，以及数不完的“柴米油盐”。不少人喊不出她的名字，但都知道有一个“送大米的小姑娘”在附近日夜奔波。

李小雨在上海负责天猫超市的包裹配送，送的都是民生物资。

由于自家小区封控，李小雨把“家”安在了浦东新区高科西路 1841 号的菜鸟旗下的丹鸟物流花木配送站。这里原有 14 名配送员，主要负责配送花木街道、塘桥街道和北蔡镇三个区域，现在按照疫情管控的要求，加上李小雨只剩 6 个人，“相当于 6 个人要干 14 人的活。”

实际上，因为疫情导致库存积压了大量订单，李小雨每天至少要送 200 件包裹，一次 200-300 斤打底。工作量比平时翻了一倍。

每次送货前，李小雨总要尽可能往车上塞包裹，连车上都挂满了袋子。“好不容易出来一趟，多送一件是一件。”李小雨说。

她是花木站里唯一的女配送员。在同事眼里，她是一个女汉子，做什么事都不服输，也不会因为自己的性别而被男同事特殊照顾。“我从小在农村长大，一直就把自己当男的。”

“即便是个女汉子，每天要扛几百斤的大米，换谁都顶不住。”片区负责人杨大帅说，前两天有客户在电话里主动问到李小雨，“对方不知道她叫什么名字，就说那个送大米的小姑娘太辛苦了，然后大家一传十，十传百，附近一些社区的人都管她叫‘送大米的小姑娘’了，很亲切。”

杨大帅算过，这半个月里，李小雨一个人就给周边市民们送出去了 3000 斤大米。

市民口中的“小姑娘”已经有了两个孩子，但都留在了河南老家，由老人照顾。3 年前，她跟着丈夫从老家来上海打工，经人介绍加入菜鸟做了配送员。

这些年，她渐渐地把上海当成了自己的第二故乡，希望在这里扎下根来。她喜欢这里的工作氛围，“特别融洽，大家都互相鼓励，比谁送得多，没觉得日子苦，反而特别有劲！”

所以当上海疫情发生，李小雨坚定地选择了留守。老家的父母不断打电话催她离开，父亲跟她说，家里上有老、下有小，不能没有她。

“我跟他们解释，既然我在上海，又从事快递这一行，就想出一点力。”李小雨最终说服了父母，并承诺会照顾好自己。她也按照约定，每天晚上会和父母、孩子通电话报个平安，这也是她每天最期待的事。

她每晚睡在车里。身高 1 米 63 的她，在车内也感到空间狭小，经常睡到半夜发现腿麻了，只好出去转一圈再回来继续睡。但这些都从来不跟家人提起。

这半个月，李小雨发现返岗的同事越来越多。4 月 8 日以来，菜鸟陆续增派 500 名配送员保供上海，支持天猫超市等物资送达社区。这也意味着会有更多的快递小哥回来和李小雨一起为客户送去“柴米油盐”。

“现在客户一接到我们的送货电话，可激动了，他们没想到我们还能送货，都忙着说谢谢，很多人还会嘱咐我在外面好好照顾自己。”客户的理解和鼓励也给李小雨坚持下去的动力。

她形容自己有一种小小的使命感，“就想着以自己最小的力量，能做一点奉献就做一点。”

来上海 3 年，李小雨第一次看见这么静谧的上海。“以前车来车往的，现在路上很安静。”她希望疫情早点结束，

上海能恢复到以前自己熟悉的样子，“那才是我喜欢的上海”。

菜鸟物流“助老通道”为2万上海老人送达生活物资

疫情期间，快递物流运力紧张，保供压力大，很多人靠手机APP抢菜满足日常生活。如何保障老年特殊群体在食品营养补给、药品等方面的需求，变得特别重要。

在上海市民政部门要求下，菜鸟物流利用自有的仓储和快递配送、末端服务站力量，持续运营“助老通道”项目，自4月初以来已经为全市14个区153家养老院的2万多名老人送去了物资，其中80%以上实现“当次日达”。

接到助老项目需求，菜鸟会及时调整配送时间加急配送，对于向养老院配送药、生活必需品这类特急需求，则是“马山出发，最快运达。”

4月中旬的一天，菜鸟助老项目接到需求，虹口区部分养老院缺少鸡蛋，其中一家养老院第二天中午面临鸡蛋“断顿”。这家养老院一共住着70多位老人，平均年龄90岁，几乎都是卧床休养，鸡蛋是他们一天当中主要的营养来源之一。

次日，助老专车提前两个小时安排配送，当天中午，老人们就吃到了新鲜的鸡蛋。

参与助老项目的菜鸟物流司机陈钢介绍：“很多老人不会用智能手机查询送货时间，我们就主动打电话通知。老人行动不便，需要尽量把物资送到距离他们最近的地方。老人记忆力不好，拿到物资可能忘记消毒，我们就要提前帮他们做消毒。”

菜鸟“助老专车”成立后，接到过粮油米面、新冠检测试剂、药品等各种快递需求，送的物资越来越多，目的地越来越广，逐渐出现跨省干线运输、仓库存储、打包分装以及物资的动态监测、统计核查等一系列的供应链管理要求。

4月24日，上海一名渐冻症患者需要注射干细胞，需求是将干细胞在6个小时内从南京送到患者家中，菜鸟助老车队通过医药冷链物流，采用专业的冷链运输设备，在四个小时内将干细胞送到患者身边，及时完成注射。

在另一起紧急运输中，上海有多名罕见病儿童缺少特殊医学配方的奶粉。菜鸟也配合北京疼痛挑战公益基金会，在24小时内将这批奶粉从北京经南京中转运到上海，送到9个家庭手中。

在“助老专车”的基础上，菜鸟在上海嘉定区又专门开设了“助老专仓”，协助民政部门对老年人急需的生活物资进行处理。

在物资调运过程中，菜鸟不仅提供了上海市内的仓储设施，也把自营车队的精锐力量抽掉了一部分用来运输助老物

资。这些司机上午还在仓库里运输电商快递包裹，接到紧急任务时立即开赴浙江江山等地，将数十吨大米和食用油运到上海，送入“助老专仓”。

除了助老专车司机团队、助老专仓调度及分拨团队，菜鸟还组建应急物流团队、专业的冷链物流团队做支撑，解决专业紧急的应急快递需求。

“在疫情资源紧张的情况下，我们持续投入仓储、快递等运行‘助老项目’，是希望可以让特殊的老年群体得到关爱，这是企业的社会责任。与此同时，菜鸟物流也会和电商平台紧密合作，发挥自身优势为市民继续做好民生物资保障，这是我们的本职工作。希望在大上海保卫战中，贡献菜鸟物流的一份绵薄之力。”菜鸟配送事业部总经理孙建说。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
